

浅谈培养国家高度职业化民航人才的策略

胡伟

四川西南航空职业学院 640100

摘要:教育兴则人才兴,人才强则国家强,建设教育强国是实现中华民族伟大复兴的重要目标,未来智慧民航的发展也对人才培养提出了新要求。本文站在培养一流民航人才的角度,从教育强国的需求、目标,以及当下遇到的困难和解决实践出发,提出了想法和见解。

关键词:民航院校;民航人才培养;人才培养

人才是民航高质量发展的重要战略资源。机场作为实现民航强国战略的重要基础设施,建设一支符合时代要求和机场发展需要的人才队伍具有重要意义。新中国民航成立以来,民航科教工作始终坚持贯彻落实党中央、国务院的路线方针政策,以民航局党组重大决策部署为主线,积极推进民航科教体系和制度改革。特别是改革开放以来,大力推动民航科技创新、人才培养和高层次人才队伍建设,为民航事业发展和民航强国建设提供了坚强的制度支持、组织保证和人才支撑。

一、培养民航机场人才对强国的意义

(一) 机场人才在民航强国战略中发挥什么样的作用

机场人才作用的发挥主要体现在五个方面。一是贯彻落实国家、民航局关于机场建设发展有关部署安排,确保政策落地生效。二是制定并推动实现机场自身发展战略。三是保证机场安全生产、运行效率、服务品质、资产管理等目标完成。四是实现机场经营管理目标,激发企业效能。五是推动科技创新运用,提升机场价值。在实现机场发展目标的过程中,人才也通过岗位实现个人价值,是一个互利共赢的过程。

(二) 民航强国背景下机场需要打造什么样的人才队伍

建设民航强国,需要一支全方位多层次、专业化、国际化的高素质人才队伍。服务民航强国战略是机场人才队伍建设的根本出发点和落脚点。因此,在新的形势下,机场要完善跨领域、多层次人才培养体系,加快培养一批高水平管理人才、科技人才和工匠人才。打造一支与民航强国相适应的结构全、素质高、规模大的民航人才队伍。从人才类型来说,机场需要打造一支集领导人才、经营管理人才、工程建设人才、运营人才、信息技术人才、专业岗位人才、国际化复合型人才等多位一体的综合性人才队伍,以满足机场建设、运营发展的需求,在市场竞争的条件下取得稳步发展。从岗位划分来说,规划发展、合同法务、财务管理、党群纪检、安全质量、航空安保、品牌服务、航空业务、商业管理、场务管理、灯光管理、鸟害防治、机坪管理、楼宇工程、行李系统、运输服务、流程效率、信息系统、采购固投、能源环境、消防救援、行政管理等都是一个完整的机场岗位设置中不可或缺的部分。从经验层次来说,机场的建设发展既需要具有丰富从业经验的各类人才,发挥他们的经验优势推动各项工作的规范化、标准化建设。同时,作为新生力量,经过学校专业知识培养的应届毕业生也是机场急需的储备人才,他们可塑性强、理论知识储备丰富,具有很强的创新思维和拼搏精神,能为机场建设发展注入新鲜血液,推动业务转型、科技创新、行业变革。

二、机场人才队伍建设面临的困境

(一) 岗位分工细,专业程度高,准入门槛高

民航业高科技、高风险、高投入的行业特征决定了机场人才队伍建设必须提高标准,设置精细化的岗位分工,严格岗位技术规范。分工精细化、专业化的直接影响就是准入门

槛高,导致人力资源市场上符合岗位要求、专业要求、经验要求、资质要求的候选人规模十分有限,符合条件可供机场选择的人才空间并不可观。

(二) 机场建设速度快,客货运量骤增,机场业务量人才缺口大

从近10年来发布的民航业发展统计公报可以看出,截至2019年底,我国颁证运输机场从175个增加到238个,平均每年新增6.3个机场。旅客运输量从2010年的2.68亿人次骤增到6.6亿人次。全国民航运输机场旅客吞吐量由5.64亿人次增加到13.52亿人次。货邮运输量从563.0万吨增长到753.14万吨。由此可知,巨大的数量增长背后是机场庞大的人力资源需求。

(三) 知识迭代,技能更新快,经验人才少,培养供应后劲不足

随着机场建设速度的加快以及运行保障、安全管理、服务水平要求的提高,加上机场治理能力、发展转型的需要,随之而来的技术进步、设备更新、标准提升等影响直接造成人才培养后劲不足,难以适应知识迭代、技能更新的快速变化。有经验从业人员规模小,人才培养的速度、数量、质量与用人需求形成巨大断层,难以满足一流机场建设发展的迫切需要。

(四) 配套保障体系相对滞后,人才流失风险大

普莱斯构建了员工离职模型,他认为造成人才流失的变量包括选择机会、家庭责任、常规培训、工作契合度、积极/消极情感、工作自主性、分配的公平性、工作压力、薪资待遇、晋升机会、工作的程序性以及社会支持,并认为人才在外部选择机会多,对工作满意度低的情况下更容易流失。有研究表明,对于机场来说,薪酬福利水平低、工作负荷大、晋升渠道不顺畅等内部原因,以及人才对追求自我价值的需要、工作业绩得不到认可、家庭责任等都会导致人才流失情况的发生。人才的流失会影响机场员工队伍的稳定性,造成运转效率和服务质量的下降,进而不可避免的降低机场的竞争能力。此外,企业文化、同事关系、培训提升、住房通勤等配套保障系统的滞后同样会导致人才外流。

三、民航人才培养策略

(一) 建设高素质教师队伍,发挥优秀教师作用

民航高等院校要把培养高素质专业人才、杰出专业人才作为自己的天然责任,除了有先进办学理念,教师是第一资源,优秀教师更是最宝贵的资源。到目前为止,在我国交通领域如铁路、公路、水运都拥有了中国科学院院士或中国工程院院士水平的人才,而民航界却仍然没有一人达到院士水平的高度,可见我国民航业杰出人才乏善可陈,高层次高素质人才匮乏。正所谓“名师育人才,名师出名校”,民航业相关知识技术有近百个门类、数千个学科、数万种技术,只有完整掌握并精湛传承这些技术知识,才能保持这个高技术行业和大型航空企业的良性运转和健康发展。因此,作为民航高等院校一定要强调科学精神和实事求是精神,与时俱

进地建立吸引和团结优秀教师人才的先进体制机制,聘请引进年富力强具有丰富实践经验和较强理论水平的企业管理人员、专业技术人员、高技能人才和海外高端专家学者担任专兼职教师,从事相关教学、科研和管理工作,建设高素质教师人才高地。

(二) 加强实践性课程的前瞻性

民航专业是集知识与技能、认真与细致、严谨与热情于一体的工作,尤其是一线生产现场更是较为特殊的岗位,其工作严谨繁杂,工作时间常常变化,即使在正常生产运营状态下也可能随时发生特殊性的情况,因此不仅需要从业人员掌握熟练的岗位技能知识,还需要培养强烈的规范意识、配合意识、服务意识和大系统意识,培养责任心和严谨态度。民航院校在进行技术技能实践性教学课程中,要使学生深入了解专业工作的知识点,通过熟练掌握知识、技术、技能,完成严格的技能合规性和执行力教育训练,加强实践性课程的前瞻性,充分结合产学研合作协同,加强现场实习、操作实践、系统模拟等实际参与,让学生能最大程度地将所学知识,熟练地运用到实际工作中。根据飞机由国外引入及许多技术规则、运行管理、操作规范由国外翻译转化的专业特点,在教学中要尽量多地选用优质的业务技术英语教材,加大专业英语教学比例,启发学生跟踪国际前沿专业技术的兴趣。此外,要建立开放型的院校学术研究中心和实验室与民航企业联合使用,与民航企业之间建立友好、协作、互融、互动的氛围,使企业人员接触教师和学生,参加学术研究会,进行产学研互动,使学生能够丰富和开拓行业视野,主动掌握行业最新技术技能发展动态,主动融入国际化专业技术前沿,投身参与企业实践工作,提升企业的创新服务能力。

(三) 加强跨学科融合和理论知识创新的传授与引导

民航是较为典型的跨学科融合的专业,跨学科融合不是简单的将不同学科课程进行混搭,而是基于民航业特定性质和规律来制定一种教学理念,使学生对于民航相关知识形成综合认知,养成高阶的思维方式,能够运用多学科融合知识与方法来解决未来民航工作中的复杂问题,具备适应终身发展的必备品格和关键能力。民航专业除了开设教育部所要求的公共课程和民航业务技术技能课程,应当加强上述专业理论课和综合理论课作为必修课或选修课;要按照民航业生产运输服务管理基本规律和管理要求调整设计相关教学课程,使学生通过学习获得胜任工作岗位的知识点和关键性理论要素;要引导学生对民航专业技术规则、市场原理、管理规章、运营生产流程、计算机应用等知识内容以及技术技能所形成的“根”与“源”进行探究,加强学生综合专业素质与钻研创新能力培养;要加大英语教学比例,尽量多地选用优质的与行业关联的专业英语教材。现行民航高等院校在教授综合性理论课时,能够采用的民航专用教材比较少,在教学时可采用国内高校的通用版教材,但是应当结合民航的行业管理规则、技术规范 and 主要运输企业的业务流程,通过解读国内外民航业发展历史,辅以国内外民航业市场案例,来解答综合性理论课本中的案例和问题,帮助学生形成比较全面的融合知识体系,增强学生对未来工作比较全面的认知能力、分析能力、研判能力、总结能力,具备良好的逻辑思维能力、敏捷的领悟能力和处置能力、优秀的语言和文字表达能力,使学生毕业后能够尽快投入到实际工作和国际化竞争。此外,学校要为学生创造独立思考、勇于创新的环境,鼓励学生持续性学习乃至跨学科学习,鼓励学生在学校学习期间进行创新乃至创业。

(四) 加强爱国思想意识、内在能力素质方面的培育,将思政课程理念融入到日常教学中

青年大学生投入民航业相关工作,意味着其将承担更多

高智力、高责任、高自律、高强度甚至高难度、高危险性的工作。高素质人才除了具有较强的专业技术知识,必须具有较强的爱国心、事业心、责任心、纪律性、自信心和良好的道德品质。青年学生真正的高素质将始终体现在他们对于未来的追求之中。要坚持新时代中国特色社会主义思想在学校中的领导地位,用科学的理论培养学生,用正确的思想引导学生。加强对学生的政治意识、社会意识等思想意识方面的教育,也就是加强树立正确人生观、世界观、价值观的教育。使学生充分认识进入学校不仅仅是选择职业,寻找前途,更是寻求智慧、追求真理;使学生有坚定的职业追求,有良好的工作习惯和处事不惊的性格特质;让学生树立让人民安乐、家庭幸福、民族兴旺、国家富强的家国情怀。加强学生内在能力素质方面的培育,把辩证法、逻辑学、历史学、运筹学等方面的课程作为必修课之一,使学生有充分的知识储备,具备分析思维、发现问题、解决问题以及决策的潜能与能力。加强学生空间定向能力、情绪稳定能力、应变能力以及安全意识、风险控制意识、警觉性与忍耐力等方面的课程教学与训练,加强学生学习理论知识的自觉性和主动性的引导,把培养学生能够独立思考、具有自学能力、拥有乐观自信心态,拥有前瞻性思维能力和勇于积极探索创新精神,作为培养学生内在能力和基本素质的重要内容环节。

(五) 政府及用人单位要加强管理

从政府方面来看,政府在人才培养中一般发挥着“中间人”的作用。可以结合“十四五”规划,通过制定人才培养相关的政策,提供制度保障、资金支持,从战略角度统筹推进人才培养工作。通过出台政策,利用公共政策工具提高对市场需求的响应质量,提高政策供给与政策需求的适配水平,发挥政策的最大效用,促进高技能人才队伍建设。这要求决策部门在制定政策前注重充分调研掌握实际情况,政策实施中注重过程跟踪和效果反馈,并做好阶段性成果评估,适时修订或制定新的政策,形成一个完整闭环。从机场来看,作为用人单位,机场应在充分分析人员队伍情况的基础上,研究存在的问题和不足,掌握自身需求。结合政策支持和单位实际,根据经营管理人员、专业技术人员、一线操作岗位等不同员工的特点,从政治理论、职业素养、专业技能、道德品质等方面制定培训方案。开展专项培训、定期集中轮训、外出交流学习、在线教育、学历教育等有针对性的培养。同时,应完善培养考评反馈机制,注重实践考察,增强培养效果,实现环链管理。针对特殊人才需求,可以搭建校企直通车,联合高等院校实行订单式培养。

四、结束语

培养我国民航人才一定要立足国内,面向世界,将我国民航人才队伍进一步从国内向全球化、国际化的市场方向布局,为参与全球化、国际化的产业运营和市场治理,致力于实现全球民航产业自由、公平、包容、非歧视、透明、可预期和稳定的运营与市场环境,为我国民航事业安全、长效、绿色的运行保驾护航。

参考文献:

- [1] 林业宁.“智慧民航”背景下民航科教创新治理与服务能力建设[J].黑龙江科学.2021(17)
- [2] 禹常胜.基于优化战略性调整经济结构下的民航发展特征指标研究[J].中国高新技术.2021(07)
- [3] 李国锋.“共享”理念与人文机场建设[J].空运商务.2021(06)
- [4] 林丹.民航专业实训教学方法[J].中国航班.2021(19)