

高职学校酒店管理专业学生工匠精神的培养

舒何亚

六盘水职业技术学院 贵州 六盘水 553000

摘要:随着我国经济社会发展进入新常态,各行业对于员工的职业素养和能力也提出了更高的要求。作为职业技能人才培养主阵地的高职院校,也掀起了“工匠精神”与专业建设融合发展的热潮。酒店管理专业作为典型的服务行业,更应当基于“工匠精神”开展人才培养的创新性探索,提升在校学生的职业素养以及职业适应能力。

关键词:高职学校;酒店管理专业;工匠精神;培养策略

在旅游酒店管理专业教学中,学校应当重视学生“工匠精神”的培育,提升学生的就业竞争力,使之具备良好的职业道德素养,保障旅游酒店管理专业教育质量,为旅游酒店管理行业提供更多高质量的服务型人才。

一、高职院校酒店管理专业培育学生“工匠精神”的意义

(一)“工匠精神”是提升酒店管理专业学生就业能力的关键因素

高等职业教育人才培养的核心目标就是为企业、为社会输送高技能人才。高职院校酒店管理专业在贯彻落实这一基本目标的过程中,既要注重专业技能的掌握与提升,还应该重视对学生职业素养的培养和增强,消除急功近利思想。大多数星级酒店企业在招聘员工时,既要注重对其上岗技能的严格要求,更要评估员工的综合素养以及创新意识。因此,高职院校酒店管理专业在培养高技能人才的过程中,必须把握全面性与质量性之间的内在联系,把“工匠精神”渗透至办学的各个环节,提升学生的就业适应能力。

(二)“工匠精神”是提升酒店管理专业学生职业素养的精神导向

我国“工匠精神”源远流长,古代的四大发明;近代的京张铁路、侯氏制碱法;新中国成立以来的“两弹一星”、神州系列载人飞船等,都是“工匠精神”的具体体现。新时期,在科技引领下的行业更迭更加频繁,这对于职业者的素养提出了更高的要求,不仅要求他们具有扎实的职业技能水平,而且需要具有开拓创新的精神,这也是“工匠精神”内涵与外延的集中体现。高职酒店专业只有在培养人才的过程中,充分体现出“工匠精神”对于学生职业素养与能力提升的精神导向作用,才能使学生在未来的职业生涯中把企业当作志向、理想,凡事都去追求100%,把自己的业务做得精彩纷呈、出神入化,开拓新的高度,追求工作的更高水平。

二、高职学校酒店管理专业学生工匠精神的培养策略

(一)深入理解旅游酒店管理行业的“工匠精神”

在旅游酒店管理教学中,无论是教师还是学生都应当明确“工匠精神”的涵义。教师应当向学生弘扬我国传统的“工匠精神”,提升学生的文化自豪感,要加强思想政治工作,不仅教授学生专业的旅游酒店管理知识,还融入“工匠精神”培育,使学生在未来的职业生涯中取得长久的发展。为加强对旅游酒店管理专业学生“工匠精神”的培育,教师应转变传统的教学观念,认识到“工匠精神”是旅游酒店管理行业从业人员必备要素之一,在实际教学中有效融入与“工匠精神”相关的各项内容,以培养更多精益求精、敬业爱岗的优秀人才。

(二)建立健全课程体系

为加强对旅游酒店管理专业学生“工匠精神”的培育,应当建立健全相关的课程体系,需做到以下几点。

其一,要重视开学第一课。在对学生进行“工匠精神”培育时,教师要重视学生入学前的第一堂课。在正式学习与旅游酒店管理相关的知识之前,教师要先让学生意识到职业素养养成的重要性,引导学生在学、工作中提升自身的职业素养。在第一课的教学中,教师应当向学生简单介绍旅游酒店管理工作人员应具备的专业素养,让学生对旅游酒店管理专业日后就业的岗位、方向有所了解,明确旅游酒店管理专业需掌握的基本职业技能,如酒店管理知识、旅游管理知识、商务礼仪知识等,予以学生正确的价值引导,为后续“工匠精神”培育工作奠定扎实基础。

其二,调整日常教学课程,增设职业素质培育课程。除了旅游酒店管理专业课程之外,还应当增加一些职业素养培训课程,如教授学生礼仪常识,让学生了解旅游酒店行业的发展史,用轻松的教学方式来培养学生的兴趣,帮助学生掌握基本的职业技能,从思想上予以学生引导,使之深入理解“工匠精神”的本质,树立良好的工作态度,在日后的工作中做到精益求精、追求质量。

其三,改变传统教学方法,创新教育模式。不仅要重视理论教学,还应当多开展实践教学,合理安排理论课程和实践课程比例,让学生到企业中实习,感受和观摩真实的工作环境,亲身感受体会“工匠精神”的内涵。要调整学生成绩考评机制,不仅要注重学习结果,还要关注学生的学习过程,在考查学生的理论知识掌握情况的同时,注重学生“工匠精神”的培育成效。

三、结语

实现“工匠精神”与高职专业建设的融合发展,作为我国高等职业教育改革的一项重要举措,必然会对高职院校酒店管理专业人才的培育产生深远的影响。展望未来,开设酒店管理专业的高职院校,应当以此为契机,大胆进行人才培养方式方法的改革与创新,力争在崭新的培育体系框架下,培育出更多的优秀酒店行业“工匠”。

参考文献:

[1] 高彦. 浅谈高职酒店管理专业学生“工匠精神”的培育[J]. 时代金融(下旬), 2018(6): 319-320.

[2] 付金梅.“工匠精神”理念下学生职业核心素养探究——以酒店专业为例[J]. 管理观察, 2018(16): 129-130.