

# 班主任与学生家长沟通现状及改进策略研究

王明坤

贵州省黔西南州普安县地瓜镇地瓜中学 贵州 黔西南 561501

**摘要:**班主任与家长的沟通随着时代的进步和教育发展的需要变得越来越重要。研究班主任与家长沟通的现状、存在问题及原因分析和对策是很有必要的,孩子把两个社会角色完全不同的两者联系在一起,可以说孩子是班主任与家长沟通的纽带,班主任与家长也是因为孩子的发展而产生沟通的需要。通过研究班主任与家长沟通,了解两者沟通的现状从而找到不足之处,再提出相应的对策,不但为班主任完成教学任务和提高教学质量做铺垫,更是为班主任与家长沟通提供理论依据和实践依据。

**关键词:**班主任;学生家长;沟通策略

在上学阶段,班主任和家长良好、有效的沟通,是实现班级管理有效管理和学生健康成长的重要前提。然而受到多种因素的影响,当下班主任和家长沟通还存在着多种问题,急需得到破解和优化,从而使沟通的价值和意义得到更加充分的发挥,提高教育质量,促进学生全面发展。

## 一、班主任与家长沟通存在的问题

首先,在现今的班主任与家长沟通过程中,很多班主任教师缺乏主动沟通意识,没有认识到沟通的重要作用。在班级管理中,班主任主动与家长进行沟通,能够帮助双方沟通深化对学生的认知,全面了解学生的在校及在家状态,是帮助学生健康成长不可或缺的工作;若仅仅在学生出现明显问题时才与家长沟通,则会导致班主任的沟通行为较为被动,且帮助学生改正问题的难度较大,不如及与家长沟通,及时将问题扼杀在摇篮中的教育效果显著。此外,一些班主任的班级管理能力和水平较低,不具备班主任沟通素养,不能够形成良好的沟通心态,且缺乏沟通技巧,无法有效与家长沟通。据有关数据调查发现,在现今的班主任与家长沟通中,由于受到多种因素(应试教育、教师教学观念、家长育儿观念、家长缺乏时间)影响,教师与学生家长在沟通的过程中,会将话题过于集中在学习方面,主要是反馈学生的在校课上学习状态与学习成绩。比如:学生在课上的溜号问题、学生的学习成绩下滑问题、学生在校受到的奖励与惩罚等;缺少对学生心理状态、身体健康、家庭生活与兴趣爱好方面的交流,且没有结合学生的在校人际关系与在家行为习惯进行交流,存在一定的片面性与局限性,不能够充分发挥家长与教师有效沟通对于促进学生身心健康发展的作用。

最后,随着现代社会技术的快速发展,越来越多的新技术与手段被运用到学校教育中,比如:微信家长群。在一些学校中,班主任教师过度使用微信、网络等手段,与家长进行交流过分依赖微信群。虽然这种新兴技术能够有效打破传统班主任与家长沟通的地点、时间限制,但是若在家长群中发布的内容没有及时被家长关注且得到回馈,则会降低沟通效率,不利于家长了解学生的在校实际情况,不利于家长与班主任教师共同沟通学生的成长情况。

## 二、班主任与学生家长沟通的重要性

学校阶段是非常重要的一个阶段,在这一阶段学生不仅要打好学习基础,还要形成自己的价值观念,因此在学校教学中注重班主任与家长沟通,帮助学生树立正确的思想非常重要。

### (一)有利于落实素质教育

学生不仅要打好学习基础,还要形成自己的价值观念,因此在学校教学中加强班主任与老师之间的沟通,帮助学生

树立正确的三观思想非常重要。现阶段,学生的价值观念和思维能力相对较弱,会被一些网络负面信息所影响,不仅会导致学生出现叛逆心理,同时也会使学生沉迷于网络娱乐,导致学习成绩出现下滑的现象,对未来的学习生涯也会产生比较严重的影响。所以班主任和家长要及时做好学生的德育工作,实施效果直接关系到素质教育的落实。

### (二)有效沟通迎合社会发展的需求

现如今,学生接触社会比较少,缺乏相应的社会经验,这样的情况不仅会对学生的心理健康造成影响,同时还会使得学生的道德品质下滑。学生家长和老师之间的联系至关重要,他们的有效沟通贯穿到到学校教学过程中,能够起到监督管理的作用,同时学生还可以在教师的正确引导下,避免出现不该犯的错误,成为一名德智体美劳全面发展的高素质学生,更好地认识到学习不仅能扎实地掌握相关的文化知识,还能促使自己的心理朝着健康的方向发展。引入生活中的相关元素,对学生展开教学,便于学生更好地理解在生活中应该如何规范自己的行为,有效提高学生的道德品质,更好地满足当前社会的发展要求。

## 三、班主任与家长沟通问题的对策

### (一)丰富沟通内容,扩展沟通维度

学生的成绩和在校学习表现,是以往班主任和家长沟通中最主要的内容。但是素质教育强调的是学生的全面发展,学生成绩并不是衡量学生表现的唯一标准,所以应该在沟通内容和沟通维度上进行丰富和扩展。首先,要关注学生德育、智育方面的全面发展。阶段,正是学生人生观、价值观和世界观养成的关键时期,必须得到班主任和教师及时而正确的引导。班主任在学校进行德育和智育培养的同时,也需要得到家长的密切配合,实现学生均衡发展。其次,要保证学生身心的健康成长。多数时候,学生的头疼脑热都可以及时被发现,并得到妥善的处理,而学生心理健康状况却没有得到班主任和家长的充分重视,很多学生存在着孤僻、自闭和具有攻击性等倾向,必须在班主任和家长的充分沟通下查找原因,制定解决方案,在无形中规避更多问题的出现。再次,要统一学生校内和家的表现。家长了解学生在校内的表现,形成目标和要求的一致。

### (二)更新沟通方式提升沟通效率

当代社会通讯业的迅速发展,也为班主任和家长的沟通提供了更加便捷、高效的方式,对此需要得到班主任和家长的充分重视,善于利用新的、先进的沟通方式,提高沟通效率。如微信,这是当下多数学校、班主任和家长普遍采用的沟通工具。其功能全面,花费极低,可以实现视频、图片、语音、文字的即时传送。特别是微信群功能,可以用于集体信息的发布和讨论,尤其适合于班主任和家长的沟通。对此

应充分利用好这个工具,将其作为网络沟通的主阵地。同时,传统的沟通方式也应该得到继续运用。如家访,虽然会给班主任的时间和精力带来一定的负担,但是不可否认的是,这是一种效果最好的沟通方式。当班主任来到学生家中,与家长面对面进行交流时,学生和家长都会有一种被重视感,拉近了距离,增进了感情。此外,还有通电话、发喜报、开家长会等方式,也应该根据实际情况有选择的运用,形成一个立体化、高效率的沟通体系。

### (三) 讲求沟通艺术注重因人而异

沟通是一门艺术,只有充分重视沟通时机、态度、气氛等,才能获得良好的沟通效果。具体来说,首先是班主任和家长的相互尊重。班主任和家长在角色身份上的差异,很容易形成不平等的地位,成为了沟通的阻碍,所以必须以相互尊重为前提。对于班主任来说,不管学生家长的身份、地位、文化程度如何,都要真诚对待每一位家长,认真倾听家长的讲述和想法,并善于在倾听中进行思考。而对于家长来说,也要在对班主任各项工作表示理解和支持的基础上,大胆陈述自己的想法。这是一种双向的、互动的交流,而不是一方说教,一方聆听,当双方都对对方的讲述做出适当的反应时,相互的尊重和信任也就逐渐建立起来了。其次是注重因人而异。受到多种原因的影响,每位家长对学生表现的关心程度、角度都是不同的,对此需要教师根据实际情况,尽可能做到因人而异。比如对学生教育问题十分关心的家长,期望与班主任及时有效的沟通,对此就需要班主任将学生的表现及时反馈给家长,并提出相应的建议。对不善于和班主任沟通的家长,也需要班主任以更加主动的姿态,创造出轻松的交流氛围,在肯定他们关心学生和支持班主任工作的基础上,委婉指出学生或家长存在的不足之处,并给出相应的建议,让家长感受到与班主任沟通的重要性,逐渐养成主动沟通的意识。

### (四) 制定沟通计划体现沟通效果

虽然班主任和家长都会认识到沟通的价值和意义,但是因为很多问题都是突发的,使沟通也具有了一定的随意性。所以应该结合实际,制定出相应的沟通计划,并积极落实沟通后的想法。首先是制定沟通计划。由于班主任和家长的工作都较为繁忙,沟通时间有限,所以为了避免沟通流于形式,应提前做好沟通计划,包含以简明扼要的方式向对方阐明问题、就问题的成因进行提前分析,思考解决问题的方式和方法等。同时,之所以进行沟通,乃是及时有效的解决问题,所以要及时落实沟通形成的建议和措施,起到趁热打铁的功效。比如笔者班级里有一位男生,上课时经常摆弄自己的文具,多次提醒后无效。在及时与家长沟通后,一致认为给学生买的文具过于新颖和奇特,建议换为普通样式。第二天学生使用上了普通文具,相应的行为也有了明显的改善。所以班主任和家长制定出措施后,就要及时的落实,才能知道措施是否得当,体现出沟通的价值和意义。

### (五) 转变与家长的沟通思想,树立正确沟通观念

在班主任与家长的沟通过程中,教师要积极转变沟通思想,认识到有效沟通的重要作用,明确沟通对于帮助学生身心健康发展的重大意义,树立正确、科学的沟通观念。在实际沟通过程中,班主任教师要充分发挥自身家校桥梁的作用,主动与家长沟通,及时了解学生在一段时间内的情况,及时发现潜在问题,调整教学手段,与家长共同协商引导学生身心健康成长的方法,从而避免学生出现成长问题,提高管理效率。此外,班主任教师要在与家长沟通之前,根据不同学生的不同情况,结合以往的沟通经历,制定沟通计划,明确

本次沟通的目的、沟通思路与沟通技巧,丰富沟通内容,比如:了解学生这一段时间内在家庭中的表现、了解学生参加课外活动的情况、了解家长对于学生的教育措施、及时反馈学生在校情况(人际沟通、小组实践、体育活动、课余生活、学习状态)等,促使班主任教师与家长都能够全面了解学生,为学生的身心健康成长奠定教育基础。

### (六) 明确自身教育角色,主动听取家长意见

在班主任与家长的沟通过程中,教师要认识到自身的角色与作用,认识到班主任教师这一岗位对于学生成长的重要作用,明确自身教育职业与岗位使命,将其作为与家长沟通的重要目的。在沟通的过程中,教师要时刻谨记沟通的目的是帮助学生健康成长,要将一切沟通行为仅仅围绕学生的教育与引导。在一些班主任与家长的沟通过程中,班主任教师由于具备专业的素养与教育理念,更容易发现学生的问题,因此忽视了家长的态度与意见,过于“独断专行”,不仅不利于建立良好的家长与教师之间的关系,更容易忽视学生存在的问题,降低沟通效率,影响教育效果。基于此,教师要善用询问沟通方法,主动听取家长的意见,采纳家长的建议,以此提高沟通效率,制定出更符合学生发展与成长的教育对策。

### (七) 关注班级特殊情况学生,充分发挥教育职责

在班主任与家长的沟通过程中,教师要在“一视同仁”的基础上适当开启差异化对待,要特殊关注班级中一些“特别”的学生,尤其是留守儿童、单亲家庭与失亲家庭。特殊的家庭结构会让产生不同的心理状态,很多的特殊家庭的学生,无法像其他学生一样得到父母及亲人的关爱,且一些爷爷奶奶等长辈会过度溺爱孩子。基于此,教师要主动走访特殊家庭的学生家庭,切实了解学生的家庭情况,促使学生能够感受到教师的关爱。在这一过程中,教师要主动与其家长进行了解,主动给予建议,避免家长忽视学生成长。

## 四、结语

综上所述,近年来,伴随着素质教育理念的深入实施和家长对学生教育重视程度的提升,班主任和家长的沟通也较之以往有了明显的进步。通过积极有效的沟通,实现了学校和家庭教育的无缝接轨,保证和促进了学生的健康成长。与此同时,也需要充分认识的到的是,外部和内部环境的变化,也让班主任和家长的沟通时刻面临着新变化、新问题,所以应尽快形成一套合理的策略体系,以不变应万变。本文提出了多项有效沟通的策略,希望可以起到一定的启示和借鉴作用,让沟通从心开始,沟通无处不在。

## 参考文献:

- [1]李皓月. 跨文化教学沟通——班主任的交流艺术在班级管理中的作用及对策分析[M]. 北京: 教育科学出版社, 2021(011) 255-256.
- [2]黄河清. 家校合作导论——班主任班级良性建设管理中的沟通艺术[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2019(156) 236-237.
- [3]马忠虎. 家校合作之班主任管理工作中的难点分析及解决策略[M]. 北京: 教育科学出版社, 2021(12) 117-118.
- [4]王克涛. 学校班主任管理工作中的难点分析及解决策略[J]. 甘肃教育, 2019(07): 324-325.
- [5]薛艳, 张立坤. 浅谈学校班主任班级良性建设管理中的沟通艺术[J]. 教书育人, 2021(07): 177-178.
- [6]魏巍, 张力计. 班主任的交流艺术在班级管理中的作用及对策分析[J]. 教书育人, 2021(04): 78-79.