

浅谈幼儿园班主任与家长工作沟通的有效策略

王宇泽

内蒙古赤峰市红山区第五幼儿园 024000

摘要：幼儿园班主任要想做好教育工作，要注重与家长沟通，在实际的工作中定期联系家长，使家长了解幼儿在学校的表现，班主任还应认真倾听家长的想法和教育方式，了解家长教育中存在的问题，帮助家长树立正确的教育观，促进幼儿健康成长。可见在与家长沟通时，幼儿园班主任要注意运用沟通技巧以及语气要温和，态度要彬彬有礼，促进双方融洽沟通，共同教育和引导幼儿，有利于取得最佳的教育效果。为此，本文关于幼儿园教师与家长沟通问题的探究具有重要价值。

关键词：幼儿园教师；家长沟通；有效策略

Talking about the effective strategies of working communication between kindergarten head teachers and parents

Wang Yuze

The Fifth Kindergarten, Hongshan District, Chifeng City, Inner Mongolia 024000

Abstract: If the kindergarten head teacher wants to do a good job in education, he must pay attention to communication with parents, and regularly contact parents in actual work, so that parents can understand the performance of children in school. To help parents establish a correct view of education and promote the healthy growth of children. It can be seen that when communicating with parents, kindergarten head teachers should pay attention to the use of communication skills, a gentle tone, and a polite attitude, so as to promote harmonious communication between the two parties, and jointly educate and guide children, which is conducive to achieving the best educational effect. Therefore, the research on the communication between kindergarten teachers and parents in this paper is of great value.

Key words: kindergarten teachers; parent communication; effective strategies

不同的家长对孩子的期望有所不同。因此，为了更好地与家长沟通，幼儿园班主任在交流过程中应先了解家长的想法和教育方式。例如，班主任发现家长对孩子期望和要求过高，给孩子增加了学习压力，致使幼儿感受不到学习带来的快乐，逐渐厌学。针对此种情况，班主任可以温和的语气和亲切的态度告诉家长，应先明确孩子的兴趣点，结合孩子的兴趣，引导幼儿上培训班，这样才能调动幼儿的积极性，使家长清楚该如何培养孩子，并在沟通中信任班主任，与班主任一起管理和教育幼儿。

一、幼儿园与家长间沟通情况调查

(一) 调查目标与方法

在整体调查过程中，幼儿教师要运用问卷调查形式，详细了解家长的平时生活习惯、生活规律和工作特性。在幼儿的发展过程当中，家长的主导因素非常重要。因此，在对家长进行详细调查的过程中，教师一定要确立科学的调查目标，明确自身的主调查方向，然后根据主调查方向更好地掌握家长对幼儿教育的影响。

(二) 调查过程与结果

在整体调查过程中，幼儿教师首先要为家长发放相应的调查问卷，针对班级中存在具有个性与特点的幼儿家长进行面对面详谈，仔细了解家长的工作环境、生活规律，以及幼儿平时的生活环境和生活规律，再根据以上信息进行不断收集与总结，最终分析整体数据。首先，教师要针对问卷调查结果进行整体研究，总结出幼儿发展与家庭环境因素之间的联系；其次，针对面谈结果，教师要详细掌握目前家长的整体心理变化动态，明确自身与家长之间的观念差异，更好地

保证幼儿教师设计出适合家长参与的课程环节，提高课堂整体教学效率。

(三) 调查结果分析

在整理分析调查数据结果的过程中，首先，幼儿教师可以利用电脑软件整体分析所有的测评结果；然后，幼儿园可以开展相应的教研组织，要求幼儿园内部的所有教师详细论述与研究家长反馈的信息，根据家长反馈信息的不同，明确幼儿今后的教育培养方向。在整理分析调查结果的过程中，幼儿教师要采用科学的数据分析方法，准确把握当今家长的教育观念及核心思想。在分析调查结果的过程中，教师要根据家长对教师不同认可程度的反馈来明确今后的调研方向，也要根据家长反馈的信息来适当调整教学方法，确保教师的教学方法真正符合幼儿发展的方向。

二、幼儿园与家长间沟通的意义

(一) 有利于幼儿的启蒙教育

父母对幼儿进行学前教育，是幼儿在接受幼儿园和小学教育之前开展的。良好的家庭教育可以让幼儿更好地适应这个复杂多变的社会。在幼儿接受集体教育之前，家长首先要保证幼儿的身心健康、全面发展。在幼儿进入幼儿园学习之后，家长应配合幼儿园教师，对幼儿进行全面化的知识教育。只有这样，才能培养幼儿良好的思想品德和行为习惯。幼儿园教师应该在幼儿来报道的那一天与众多家长进行面谈，告诉家长们幼儿的教育不能全指望幼儿园教师，还需要家长的相互配合并指导。因为行为习惯的培养往往涉及日常生活、学习等方面，要想培养幼儿良好的行为习惯，家庭教育必不可少。如果一个家庭可以严格要求自己的幼儿，并让幼儿受

到相应的教育，那么这个幼儿一定会在平常的做事、学习、为人处世方面严格要求自己。这样，幼儿们会在学校学习的生涯过程中有规有矩，不会荒废了自己。在平常的家庭教育过程中，家长也要适当地让幼儿学会放松自己，适当地激发幼儿的学习兴趣。在家庭教育方面，家长要费尽心思地去诱导，使幼儿在日常教育中感受到学习是一件多么有趣的事，激发幼儿正确学习技能的动机，从而使其全身心地投入其中。好的习惯的养成更有利于幼儿今后的发展。

(二) 有助于美化幼儿的心灵

随着年龄的增长，孩子们马上到了上幼儿园的年龄。这时，大多数幼儿会有抵触心理，他们害怕上幼儿园，所以每天处于消极厌烦的心理状态。尤其是幼儿们刚入园的前几个月，家长和教师要对幼儿进行开导工作，让他们在心理上得到解放（这主要在于家长的教育），要让每一位幼儿觉得上幼儿园是一件很光荣的事情，让幼儿对生活产生美好的向往，对自己充满自信。

例如，第一天去上幼儿园时，家长可以陪幼儿一起去上课。这样，幼儿就不那么害怕了。家长可以带他们在幼儿园到处转转，体验一下园所环境，熟悉一下幼儿园的学习氛围，和其他幼儿聊聊家常，聊聊生活环境怎么样，聊聊第一次上幼儿园的感受，让自己的孩子去跟他们相互接触、相互交流，让自己的孩子在陌生的环境下交到更多的朋友。这样，幼儿就不会感到寂寞了，从而能更好地学习。这样的教育方式，能促进幼儿身心的发展，可以美化幼儿的心灵，使幼儿能尽快地适应新的环境。这不仅有利于幼儿课堂学习能力的提高，还有利于在教育方面促使幼儿与家庭教育的衔接，以便家长能更好地教育幼儿。

三、幼儿园与家长间沟通存在的问题

过去幼儿园班主任在与家长沟通时，过于注重孩子的优点，忽视指出幼儿不足之处，致使家长只了解孩子身上的闪光点，不清楚孩子的缺点，家长在教育孩子时，难以及时发现孩子不文明不规范的举止，导致幼儿养成了不好的行为习惯，日后很难改正。此外，在沟通中班主任以表述幼儿在课堂上表现为主，不注重倾听家长的想法，不了解家长的教育方法。此外，一部分家长教育孩子时，仍然运用打骂的教育方式，很容易给孩子留下心理阴影，使幼儿畏惧家长，不敢表述自己的想法，渐渐地形成内向的性格，在课堂上幼儿不主动举手，不积极表述，进而教师不清楚幼儿有无错误的认知，无法及时纠正，不利于促进幼儿形成健全的人格。

四、幼儿园教师与家长有效沟通策略

(一) 用微笑赢得家长的满意

微笑是最温柔的语言，也是最优美的乐章。每天早上，当家长和幼儿共同来园时，教师应以饱满的精神状态、甜美的笑容、热情的问候来欢迎家长和学生，家长若看到这样的一面，也会更加安心。同样，在晚间放学时光，也应保持微笑，简短交流。大部分家长都是上班族，晚间接孩子的时候可能会稍晚，此时，我们不要表现出不满和厌烦，应微笑地回应：“别着急，遇到事很正常，今天宝贝特别棒，也很乖巧。”

因家长们的文化水平、综合素质和性格特点迥异，我们应针对不同家长，采用适宜的方法，但最终一点是务必要保持微笑。在教育过程中，肯定会遇到严厉、苛刻的家长，此时，我们应放松、冷静，保持微笑，抵制不良情绪，不和家长发生直接的冲突，细心听取家长意见，我坚信通过微笑服

务一定能缓和与家长的关系。

(二) 以亲切的态度沟通

当前，幼儿园班主任在与家长沟通时，要注意以亲切的态度交流，语气要温和，要结合幼儿在课堂上的表现对幼儿进行评价，如，幼儿踊跃举手发言以及自觉管理自我，不与其他学生打打闹闹，能够管理自己，并且生活自理能力较强，自觉饭前洗手、睡醒后自己穿衣服等。此外，部分表现不好的幼儿，班主任应建议家长平时多与孩子互动，还应引导孩子自己洗漱，过于溺爱会导致孩子过于依赖，不自立，很难培养独立的性格，家长会认真听取班主任提出的建议，在生活中教孩子自己动手完成一些力所能及的事情，锻炼幼儿的动手能力和自理能力。通过沟通家长能够改变其教育观念，使其更加注重增强孩子独立性和自主性，并引导幼儿积极向上，逐渐形成乐观、开朗的性格，促进孩子健康发展。由此可知，班主任与家长沟通中端正态度，以温和、亲切的语气交流非常重要。

(三) 有效利用家园联系栏，有计划地召开家长会

幼儿园的各个班级都有特定的家园联系栏，而教师可基于班级的具体情况真实填写相关内容，定期更换。主要包含每周的教育目标、具体计划、活动策划和育儿知识等。例如，可结合家长现有的育儿困惑，特设科学育儿专栏，依照家长较为关心的问题，建立共同关注专栏，依托教育孩子过程表现出的不得法问题，组建亲子互动专栏，帮助家长寓教于乐。家园联系栏不仅是家长掌握幼儿园情况的通道，而且是家长与教师有效沟通的桥梁，更是彰显幼儿园工作的公共平台。

为让家长进一步了解幼儿园的活动情况和规章制度，可依照班级实际情况有计划地召开家长会，以便教师开展关于近期问题的主题活动，通过家长会，可赢得家长的更多支持，并能提升家长的参与性，让家园活动稳步开展，控制家长和教师之间的意见分歧，让家庭和幼儿园的教育达成一致。

五、结语

综上所述，幼儿教师与家长进行有效的沟通，是一项长期且复杂的系统性工程，绝不是一朝一夕就可以完成的，还需我们将其贯穿于幼儿教育的始终，并以科学、认真的态度和持之以恒的决心，不断将其向更高层次推进。班主任在与家长沟通时，要注意应用沟通技巧以及端正态度，并在沟通时引导家长采用正确的教育方法，使家长学会运用恰当教导方式促进幼儿更好地成长和发展。为实现幼儿园教师与家长的有效沟通，重点是要切实改进，拉近和家长之间的距离，掌握必要的沟通技巧，用心倾听，解除困扰，有效利用家园联系栏，有计划地开展家长会，适当表达孩子的优缺点，只有这样，方能开展好幼儿教育工作，成为一名合格的幼儿园教师。

参考文献：

- [1] 胡碧霞.试论家园共育的实践模式 [J].连云港师范高等专科学报, 2021 (02): 98-99.
- [2] 杨绍娟.重理念促制度抓落实——浅谈家园共育策略 [J].2019 (12): 87-88.
- [3] 王格媛.家园共育中“父亲缺位”现象的困境及突破策略探讨 [J].2019 (04): 16-17.
- [4] 景洁.家、园、社区合作共育的实践研究 [J].2021 (10): 86-87.