

物流管理硕士研究生双师双创型培养方案研究

林蓬荣¹ 高清贵² 杨小可³ 王 劼⁴

福建工程学院 福建 福州 350014

摘要: 在高校教育创新基础上, 结合物流行业、高校及地方人才需求实际, 采用扩充个案研究方法, 从人才培养模式、课程体系、理实一体核心课程、教学团队等方面, 提出物流管理硕士研究生双师双创型人才培养方案改革, 并进行实践应用与推广。

关键词: 双师; 双创; 物流管理; 培养方案

Research on the dual-teacher and dual-creation training program for postgraduates in logistics management

Lin Pengrong¹ Gao qinggui² Yang Xiaoke³ Wang Jie⁴

Fujian Institute of Technology, Fuzhou, Fujian 350014

Abstract: On the basis of educational innovation in colleges and universities, combined with the actual needs of the logistics industry, colleges and localities, the method of expanding case studies is adopted to propose a postgraduate study of logistics management from the aspects of talent training mode, curriculum system, core courses integrating theory and practice, and teaching teams, etc. The reform of the training program for dual-teacher and dual-creative talents is carried out, and the practical application and promotion are carried out.

Key words: double teachers; double entrepreneurship; logistics management; training program

物流行业变化迅速, 物流管理硕士研究生的培养亦需快速回应动态环境, 本文提出双师双创型物流管理人才培养方案, 在高校教育创新基础上, 结合物流行业、高校及地方人才需求实际, 构建“学用合一、能力递进、先实践后就业”的培养方案, 此模式以专业知识群服务地方经济社会的发展有着积极推动作用, 研究生从学习物流管理理论, 用物流管理理论, 到企业实践, 落实学用合一, 解决物流企业与地方发展的问题。

一、物流人才素养

物流岗位综合素养是指物流企业对员工岗位知识、技能和个人素养的基本要求。包括物流岗位的基本操作知识、技能、职业道德、个人品质等。物流业属于服务业, 职业素养既要符合现代服务业的要求, 也要符合物流行业发展、技术变革、社会发展、物流制度改革等特殊要求。

(一) 物流人才职业能力

通过对物流企业的调研, 了解物流企业对物流研究生的职业素养和技能要求, 我们发展物流企业人才基本技能和综合素养看重的四类职业能力: 物流基本职业技能、人际沟通能力、继续学习能力、计算机与英语能力。培养方案分成这四个模块发展相关课程。

(二) 物流人才职业技能

物流研究生教育要按需培养, 切实了解新时代物流行业发展状况以及企业需求变化, 调整专业教育方向, 培养能够满足企业需求的人才。

物流业注重团队合作能力, 看重物流基本职业技能的掌握程度, 如能否制作物流单证、使用物流设施设备、了解物流作业程序等; 第二, 人际沟通能力如何, 能否处理好与本部门同事、外部门同事以及上级领导之间的关系; 第三, 岗位适应能力如何, 如能否迅速适应工作环境, 独立开展工作, 具备继续学习能力适应职业的持续发展; 第四, 因应智能化与国际化, 计算机与英语能力。

二、定性定量研究方法

采用不同方法搜集各类数据, 有助于化解单一研究方法

的偏见与限制, 有利于搜集到的信息更加全面。

(一) 扩充个案研究方法

采用质性研究的扩充个案研究方法, 并辅以观察、焦点访谈、及实务文献搜集, 使理论发展更加丰富, 有助再概念化及扩张理论, 目的不在建构新的理论, 而是整合与扩张现有的理论; 藉由理论与访谈资料的比对, 再以概念与理论的比对, 藉由两循环的交换及密集的分析, 有助数据的诠释。

(二) 深度访谈

藉由对韵达供应链总经理、海铂物流有限公司的营运总监、盛丰物流经理访谈, 进一步了解物流研究生如何上岗就能上手, 符合物流业的人才需求, 亦使得物流研究生培养方案充分有效对接地方经济社会物流产业的实际需求。

三、物流研究生培养方案

根据企业访谈结果发现, 物流总经理觉得研究生在运输管理、物流信息管理、仓储与配送、物流成本管理、采购管理等几项工作任务无法胜任, 显示高校培养物流管理知识之余, 亦应导入企业业师协助授于物流职能任务。此外, 更需要在几方面补强:

(一) 确立人才培养定位

物流研究生定位于物流业中高阶领导, 解决物流企业问题的复合型人才, 具备物流领域的理论知识, 亦能具体对接物流业智能设备实际实务实践性超强的操练, 不是培养物流生产线上的仓储员、分拣员和理货员。

物流管理是实践性较强的专业, 人才培养要兼顾理论知识和实践应用, 培养技能过硬的高素质物流复合型人才, 既懂物流业务, 又熟悉智能化作业和数字化运营等先进技术的智能型物流应用人才, 因应智慧物流、分拣机器人、堆垛机器人、物联网、智能仓储、终端配送无人机等广泛应用, 提高效率, 降低人力成本, 提升产业竞争力。进一步构建物流课程体系, 物流职业资格认证体系, 培养出适应市场的多样化人才。

(二) 就业、技术、素质“三维一体”

确立“就业需求为导向, 技术技能为特长, 素质教育为

主线,就业、技术、素质‘三维一体’的人才培养方案”指导下,依托校内外实训基地,校企合作创建“学用合一、能力递进、先实践后就业”人才培养模式。

利用校内外实训基地,依岗设课、分项综合、三段安排、层级递进,培养学生就业基础素质、核心能力、综合能力,实现教学过程递进。整个人才培养进程分为三个阶段:第一阶段为物流职业素质和核心能力培养,完成基本理论、知识和技能训练;第二阶段为物流综合能力训练,组织学生进行轮岗式实践,提升学生实际操作能力,培养学生实践技能和职业素质;第三阶段为物流专业岗位强化训练,培养学生的综合能力和就业能力,安排学生到企业进行为期一年(第三学年)的岗位就业实习。

在整个教学过程,以职业技能为特长,学用合一,理实一体,建立崇技尚德的实训体系;以素质教育为主线,建立全面培养、全员参与、全程实施的“三全”素质体系,培养高素质技术技能人才。

四、理实一体核心课程

专业理论知识与企业实践结合,落实学用合一,高校与企业深度融合,学业导师与企业导师共同指导的课程体系。

(一) 教学设计

基于物流岗位实际需求情况,围绕物流管理1+X就业技能标准,挖掘课程思政融入点,利用思政元素载体,形成核心课程设计路径,即设定课程目标→课程思路设计→思政元素开发→思政元素匹配专业知识和技能→课程教学实施→课程实施反馈→课程改进措施,将课程内容模块化,每一个教学模块都涉及相关专业知识及技能点。

(二) 创新教学方法

教学方法的应用要达到寓道于教、寓德于教、寓教于乐的积极教学效果,具备“五化五式”,“五化”是情景化、形象化、故事化、游戏化、幽默化。“五式”是启发式、互动式、讨论式、探究式、案例式。并采用「学思达用转」之学用合一模式,「学」习理论,「思」考理论,表「达」理论5W1H,运「用」理论与企业实践结合,「转」化为各种形式成果,研究生才能将所「学」理论,「用」于生活、工作,所学成为所用,学用合一,所学马上变为所用,才能验证理论是否可行可用可发展可突破。

五、双创、双师教学团队

物流教育培养现代物流作业操作和物流服务专业知识和综合技能,助教、讲师及业师需具有企业实践和创业实战经历,到企业参加生产实践每人累计4个月,熟悉物流业的工作任务,需具备“双创”、“双师”教学团队,专业教师既有理论又有实践技能的真正双师型教师。

聘请韵达、海铂、盛丰等知名物流企业领导担任实践教学导师,参与专业人才培养方案制定、课程建设、课程教学和实践教学,协助核心技能课程如企业管理实务、物流综合技能训练、物流沙盘模拟训练、快递业务综合训练、物流典型岗位实践等多门拓展课程,开展物流采购、运输、仓储配送、信息技术处理、物流综合服务物流岗位实践,全面体验物流企业的运作,增强学生实际操作技能,培养学生综合就业素养。

六、构建完善校企合作体系

高校和企业合作模式提高区域经济发展的人才需求和社会稳定的就业问题的解决,实现高校、企业发展的合作共赢,保障学生在校企合作中能够获得应有的能力提升和薪酬利益。

校企合作促使高校、企业发展和区域经济进步提供经济价值和社会价值,围绕物流相关产业发展和人才培养的实际需求,共同开发人才能力体系标准和考核标准,围绕校企合

作的人才培养需求,共同开发高效的人才培养模式。

七、校企资源共享合作模式

建设以企业发展为核心的实践培训场景,将培训场景设置于企业的物流工作空间内,学生能够参与到具体的物流企业的价值创造过程,也可以将培训场景建设在校园中,由企业提供实践物流工作需要的空间标准、操作技能标准、原材料加工标准、工作人员支持体系和产品销售体系等,由校园提供符合物流企业需要的环境、场地和技术设备等,实现真实物流工作流程的比例模拟。

校企合作深化的表现之一就是高校的就业教育能够为企业项目的完成提供人才上的供给。所以校企合作可以通过企业项目牵头,有企业和校园匹配此项目需要的理论知识、操作技能和综合能力,在一定时间范围内,将物流研究生置放到企业的某个具体项目中作为配合,让企业和高校都能够从中获得双方需要的价值。

促进产教融合,加强校企合作,邀请物流企业专家、创业成功人士、专业成功毕业生走进学校课堂,分享其工作和创业经验,通过典型案例现身说法,激发学生的创业热情,磨练学生的意志,让学生实际锻炼,提高创新创业能力。

八、结语

物流管理硕士研究生双师双创新型培养方案应对接物流行业、物流企业、地方经济社会人才需求的发展,制定一个结合高校理论知识与物流企业实践的校企合作平台,由学业导师、企业导师双师共同引导的课程创新、实践创业双创的培养方案,四大模块课程体系,导入五化五式教学法,采用「学思达用转」之学用合一模式,方能理论与实践、高校与企业、教师与学生等有机融合,值得推广与应用。

作者简介:林蓬荣,男,博士,教授,福建工程学院互联网经贸学院工商管理专业,linpengjung@qq.com。研究方向:教学、教法设计。立项编号 jg2021034。

参考文献:

- [1] 林蓬荣、段海玲、杨小可、王劼,研究型教学方法导入供应链管理硕士生课程教学改革之研究[J],新时代教育,2021,3(12):4-5。
- [2] 林蓬荣、王荣华、林鹏举、霍 炬,落实理论与实践学用合一导入PBL、AL教学方法改革[J],高等教育前沿,2021,4(5):193-194。
- [3] 林蓬荣、高清贵、李婷、段海玲,研究型教学方法导入国际物流硕士生课程教学改革之研究[J],新时代教育,2021,3(11):13-14。
- [4] 林蓬荣、高清贵、曾金盾、李映,理论思维、成果导向研究型教学法融入物流硕士生教学[J],新时代教育,2021,3(10):15-16。
- [5] 林蓬荣、陈正强、李松峰、曾金盾,高校物流管理专业学用合一、校企融合教学模式[J],新时代教育,2021,3(9):11-12。
- [6] 林蓬荣、高清贵、王荣华、段海玲,探讨“产学研用”模式导入高校工商管理专业实践教学改革[J],新时代教育,2021,3(8):17-18。
- [7] 崔媛.《创业型高校物流管理专业人才培养研究》[J].山西青年,2019(14):40。
- [8] 崔友文.《高校物流管理专业技术技能课程体系构建与实践》[J].山西青年,2020(3):55-58。
- [9] 黄媛.以创业为导向的高校物流管理专业人才培养模式构建[J].宁波职业技术学院学报,2019(1):54-57。