

小学班主任管理的沟通艺术及应用

沈水英

广东省梅州市平远县石正中心小学 514641

摘要: 新课改对班主任管理工作提出了更高的要求, 班主任必须创新管理措施和模式, 消除师生之间的隔阂, 在充分了解学生需求的基础上采取有效的教育对策, 帮助学生塑造正确的价值观、人生观和世界观, 促进学生身心健康发展。然而, 由于班主任与学生的交流沟通不畅, 会造成适得其反的效果, 在管理工作中引起学生的负面情绪。为此, 班主任应该掌握科学先进的沟通艺术, 了解不同学生内心的真实想法, 这样才能保障管理措施的可行性, 防止造成不必要的冲突和矛盾问题。

关键词: 沟通艺术; 小学; 班主任管理; 应用

Communication art and application of primary school head teacher management

Shen Shuiying

Shizheng Central Primary School, Pingyuan County, Meizhou City, Guangdong Province 514641

Abstract: the new curriculum reform puts forward the higher requirements for the head teacher in charge management work, the teacher in charge must innovate management measures and mode, eliminate the gap between teachers and students, on the basis of full understanding of students 'needs to take effective education countermeasures, help students shape the correct values, outlook on life and world outlook, promote the healthy development of students' body and mind. However, due to the poor communication between the head teacher and the students, it will cause a counterproductive effect and cause the negative emotions of the students in the management work. Therefore, the head teacher should master the scientific and advanced communication art and understand the true thoughts of different students, so as to ensure the feasibility of management measures and prevent unnecessary conflicts and contradictions.

Key words: Communication art; primary school; Head teacher management; apply

班级管理是小学班主任的主要工作内容, 会对学生的生活及学习状况产生直接影响, 因此应该不断提升管理水平, 满足学生的多元化成长需求。良好的沟通艺术, 能够降低班主任管理工作的难度, 拉近师生之间的距离, 帮助学生塑造健全的人格。沟通是解决问题的基础与前提, 只有找到符合学生认知水平的沟通方法和技巧, 才能增强管理工作的实效性。本文将沟通艺术在小学班主任管理工作中应用的意义进行分析, 明确实践中的问题及解决对策, 为班主任管理工作提供参考。

一、小学班级管理班主任沟通艺术的重要性

(一) 有助于优化班级管理, 改善师生关系

按照新课改的规定, 对小学生的要求是将他们培养成有文化、有道德、有纪律、有理想的人才。这是对小学生发展方向的要求, 也是对教师培养方向的要求。在日常班级管理当中班主任主要是依靠语言交流, 因此在日常的一言一行中要落实德育原则, 促进学生的全面发展。从目前的实践成果来看, 交流艺术在班级管理中的影响较难体现。由此可看出, 沟通艺术融入班级管理中是一项长期且缓慢的工作, 但是对学生的积极影响也是潜移默化的, 因此教师要长期坚持下去并不断优化自己的沟通艺术。

(二) 促进良好校园环境建设和个性化发展的前提

小学班级管理不只是一要关注每个学生成长质量问题, 更是要根据教学的实际来提高校园的整体环境。班主任作为班集体的带头人, 只有具备良好的沟通能力, 才可以对班级建设起到引导作用, 真正承担起自身的责任。此外, 随着我国教育体制改革的逐步深入, 新课标中对学生的素质教育也提

出了很高的要求, 而小学教学也需要依赖班主任的沟通艺术来确定一种“以生为本”的教育体系。因此, 在新时期, 每个小学班主任需要通过提高自身的沟通能力来拉近师生间的距离, 在个性化教学体系中提高小学生班级管理水平。

二、小学班主任管理工作中存在的问题

(一) 主动沟通较少

班主任一般都担任具体的学科教学工作, 在平常难以拿出足够的时间和学生交流沟通, 这是导致管理工作效率不高的主要原因。班主任在学生的心目中通常都是高高在上的, 学生在遇到问题后也不愿意主动和班主任交流, 不利于良好班级氛围的营造。

(二) 情感交流缺失

班主任通常对于学生认知能力和水平的关注度较高, 却忽视了学生的情感状况, 这也会对师生有效沟通造成阻碍。交流的内容往往局限于学生的成绩、纪律和名次等等, 未能从情感上予以特别的关怀, 无法使学生感受到班主任的关爱, 因此无法激发学生的情感共鸣。

三、沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用对策

(一) 尊重爱护学生, 构建和谐师生关系

当一个学生信任且爱戴班主任时, 就能更好地跟随班主任的步伐, 主动且积极地参与到各种德育活动中。班主任若要得到学生的信任与爱戴, 则需要真正尊重爱护学生, 将学生当作一个独立的个体看待, 不能因为其年纪较小而觉得无所谓。现在的小学生大部分是独生子女, 从小受到全家人的宠爱, 拥有极强的自尊心, 同时也希望获得班主任的肯定与

赞赏。因而教师要主动与学生积极交流,既要尊重他们的奇思妙想,也要尊重他们的学习主体性,与学生平等对话。当学生感受到来自班主任的尊重和温暖的时候,他们就会逐渐信任班主任,从而愿意积极投身于班集体建设活动,促进班主任开展相关教育,提高整个班级的凝聚力。

(二) 加强师生交流,优化班级管理

按照教育理念的发展,学生已经取代教师而成为课堂的中心,小学班主任要在管理班级时从学生的兴趣入手,注重全面提升学生的素质,提高学生接受道德教育的积极性。小学生活泼好动、思想活跃,教师可组织辩论活动,将学生分组,围绕着“别人打我,我该不该还手”或者“看到同学打架,我们该怎么办”的辩题进行辩论,在辩论中让学生积极思考,并让他们认识到打架斗殴对自己和班级的消极影响。班主任作为评委,选出表现最佳的小组,并在总结、评论时调动学生积极性,注重对学生进行细致化评价,表扬发言优秀的学生,鼓励学生表达自我观点,指出学生打架的危害和不良影响,给出解决建议,并鼓励学生提出建议,对学生的建议进行补充。这样,学生可在辩论的过程中深刻体会到交流的艺术、教育的力量,树立正确的“三观”,从而实现优化班级管理目标。此外,班主任还可组织一些较为轻松的活动,如绘画、唱歌等,让学生在轻松、愉快的氛围中与老师平等、高效地交流,促进自我身心发展。

(三) 完善班级管理建设

完善的班集体建设将促进一个班集体向好的方向发展,在小学阶段,班主任担任着重要的角色,与学生的沟通、交流尤其重要,及时解决学生个人问题才能使班集体健康、有序地发展。当然,这需要的不仅是教师带好头,而且需要每位学生相互包容,学会体谅,推动共同进步。班主任可以在班级上分两到三人为一组,在学业、卫生、生活等方面相互督促与鼓励,每个人都要将自己发现的问题汇报给班主任,班主任根据具体情况具体分析,专门挑选合适的时间进行沟通。除此,对于班级的各项规矩要灵活处理,合理的地方让学生明白为什么,不合理的地方要在尊重的基础上进行沟通,要站在与学生平等的位置上进行素质教育,否则容易使学生产生逆反心理或者自卑情绪,导致教育效果适得其反。教师在沟通时尽量以柔和的语气,避免一些刺激的词汇挫伤学生脆弱的心灵,更不说侮辱学生人格的词汇。教师让学生感受到老师像朋友一样,才容易开导学生表达自己,说出内心话,同时也能够在有效的沟通中不断向学生进行正确观念的熏陶,如助人为乐、懂得感恩、遇事不要冲动等,或者以其他例子来引导学生思考,自觉地认识到自己有哪些不足等,这样就能够取得良好的教育效果。

(四) 熏陶妥当的沟通话语

小学生正处于组织语言的完善发展阶段,班主任与学生之间的沟通交流基本上是靠语言传递实现的。对此,教师首先要注意自己的一言一行,给学生树立一个正面的形象,并有效教导学生在不同的场合什么是妥当的话语和行为,使学生能够懂得在恰当的时机去沟通,减少因为沟通障碍而出现的问题和麻烦。班主任可以定期组织班会,在固定的时间让学生敞开心扉,多多沟通,只有产生沟通的行为才能促进下一步有效的沟通。在这样的情况下,一开始学生很可能上表现不自然或者局促不安,教师可以让学生匿名写下自己在与人沟通中出现的问题,分享自己的想法和感受,在教师

进行随机的课堂示范时可以及时掌握学生的情况来进行具体的引导。此外,班主任要格外重视对沟通方式的选择,以便在沟通过程中给予学生充分的尊重,这样才能使班级更为融洽、民主与平等。由于长期受传统教育观念的影响与制约,大部分的班主任觉得学生年纪较小,相互间不需要进行沟通,班级的管理工作应当由自己全权负责,导致班级良好管理秩序的建立受到阻碍。在新教学改革逐步推进的当下,班主任对沟通艺术进行灵活运用,不仅是保障班级管理工作顺利进行的基础,也是班主任缩小师生间“代沟”、妥善处理师生关系的“钥匙”。

(五) 公平管理,坚持一视同仁

小学班主任在班级管理过程中,除了要关心爱护学生、赏识与尊重学生之外,还要遵循一视同仁的原则。也就是说,小学班主任不能因为哪个学生的家长与学校间存在特殊的关系就搞特殊待遇,更不能因为两个孩子吵架了故意偏袒家庭条件好的孩子,这样不仅不会在学生心中树立班主任的权威性形象,反而还会影响学生的心理健康发展,最终搞得整个班级“乌烟瘴气”。那么,这就要求小学班主任具备良好的班级管理意识,以公平、公正的原则与态度去教育每一个孩子,促使学生朝着更好的方向发展。如在一次大课间中,两个男同学发生了动手打架事件,其中一名男同学的脸被打伤。随后,老师便要求两名男学生的家长立马到校处理这一事情。其中,一名男同学的家庭背景比较优越,家长与学生的态度很不好。但通过了解得知,确实是这名男同学故意挑衅另外一名男同学,导致两人打架斗殴。在向两边的家长解释完整个打架事件后,老师便要求故意挑衅的一方另一方道歉。起初其家长不满意,在老师的一番劝说下,家长道歉了,孩子也认识到了自己的错误,两个孩子和好如初。班主任秉承一视同仁的态度解决问题,不仅体现了班主任处理事情的专业能力,还提高了班级管理质量,让学生不再以打架的方式解决问题。

四、结语

小学班主任掌握良好的沟通艺术,能够为学生的个性化发展创造良好的条件,落实素质教育的要求。班主任掌握良好的沟通艺术,可以增进师生之间的友好交流,了解学生的状态,在管理工作中消除盲目性问题。但是,主动沟通较少、情感交流缺失、缺乏公平性和师生关系不佳等限制性因素的存在,也会导致班主任管理工作成效受到影响。因此,小学班主任教师应当积极地探寻有效的班级管理模式,给予学生充分的肯定与尊重;同时,要将德育渗透其中,构建和谐、健康的学生成长氛围,促进班级管理活动朝着更健康、全面的方向发展。

参考文献:

- [1] 胡文娟,韩明霞.关于小学班主任班级管理中的沟通艺术分析[J].新课程,2021(32):225.
- [2] 魏珍.浅谈沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].小学生(中旬刊),2021(07):13.
- [3] 郭勇斌.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用探讨[J].求学,2021(23):29-30.
- [4] 张敏,于志明.论小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].学周刊,2022,14(14):181-183.
- [5] 李晶晶.小学班主任班级管理的沟通技巧分析[J].新课程,2021(24):224.