

# 浅析新形势下城市轨道交通高技能人才培养的创新思考

潘钰昕

四川科技职业学院 四川 眉山 620599

**摘要:** 当今社会高技能人才占整个社会用人需求份额越来越重,受到各类企事业单位的高度认可和关注,其重要性和稀缺性越发显露出来。学校的人才培养理念是:具备一定的专业理论知识,掌握从事专业领域实际工作岗位所需的能力和基本技能,具备良好的职业精神和职业道德,服务于企业一线的技术应用型人才。从培养理念出发,学校人才培养必须着力于专业能力与企业岗位需要的密切融合,必须着眼于未来用人单位对一线技术工人素质的要求和发展趋势,必须致力于高、新技术的引入和掌握。

**关键词:** 城市轨道交通;高技能人才;培养

## A brief analysis of innovative thinking on the cultivation of high-skilled talents in urban rail transit under the new situation

Pan Yuxin

Sichuan Vocational College of Science and Technology, Meishan, Sichuan 620599

**Abstract:** In today's society, high-skilled talents account for an increasing share of the entire society's employment needs. They are highly recognized and concerned by various enterprises and institutions, and their importance and scarcity are increasingly revealed. The school's talent training philosophy is: to have certain professional theoretical knowledge, to master the ability and basic skills required to engage in practical jobs in the professional field, to have a good professional spirit and professional ethics, and to serve the front-line technology application talents of enterprises. Starting from the training concept, school personnel training must focus on the close integration of professional capabilities and the needs of corporate positions, must focus on the future employers' requirements and development trends for the quality of front-line skilled workers, and must focus on the introduction and mastery of high and new technologies.

**Key words:** urban rail transit; high-skilled talents; training

目前中国城市轨道交通的建设、运营和规划规模已居世界前列,且仍然处于快速发展的黄金阶段。运营规模快速增长势头对城市轨道交通行业未来的发展提出了更高要求,高质量发展俨然成为当下中国经济发展新常态下的主旋律。预计未来几年相关专业技能人才年需求量将超过35万人,因此城轨技能人才培养同样需要快速、高质量的发展,为将来轨道交通行业高技能人才需求提供保障。目前我国依然处于正在发展过程中,社会也逐渐开始对轨道交通高技能人才培养改革工作提高重视。目前这些那方面还存在部分问题,其很大程度上跟轨道交通发展有直接联系,所以一定要对轨道交通高技能人才培养中出现的问题进行解析,采取有效对策进行处理,不断对轨道交通高技能人才的管理进行优化,从而进一步推动其可持续发展。在目前社会经济快速发展的新时期,人们对轨道交通有关工作人员的职能也提出越来越高标准,高技能人才培养工作作为每个轨道交通核心内容,其管理方法好坏很大程度上跟轨道交通发展有很大关系。而从现阶段可以看出,目前国内高技能人才培养方法还存在一些问题,所以对于其中存在的问题进行解析,并采取有效优化对策有着非常重要的意义。

### 一、积极探索多岗位交叉融合的人才培养模式

目前优化生产组织、提高劳动生产率是所有现代企业经营的重要目标和方向,包括优化组织框架、改进工作方法、引进先进的生产工艺设备和技术手段、减少无效和无序劳动等措施。近年来,我国城市轨道交通企业对多岗位的交叉融

合进行了积极探索尝试,复合型岗位对人员技术和管理能力提出了更高的要求。以车辆调度员为例,运营控制中心负责对全线列车运行、电力供应、车站设备运行、防灾报警、环境监控、票务管理及乘客服务等调度、指挥和监控,通常设有值班主任、行车调度员、电力调度员、环控调度员和设备维修调度员等岗位,为了优化运营管理模式,部分城市逐步将电力调度员和环控调度员岗位合并,既满足供电设备操作双人确认要求,又能优化资源配置。但需要强化对复合型岗位人才培养,电力调度员与环控调度员需要比以往掌握更多的专业知识,除日常业务知识和应急演练知识外,还需要现场工作经验。业务培训和学习需要更合理的培训周期,使调度员也能熟练掌握现场设备操作和使用。企业对复合型岗位人才的需求,也将倒逼相关院校积极探索多岗位交叉融合的人才培养新模式,不断适应时代发展的人才需求。

由于当今时代的快速发展,高技能人才培养工作也要跟随时展步伐,所以把前期传统的理念跟管理方式进行改革非常重要。积极开展工作过程中。目前对我国经济发展情况和高技能人才培养现况进行全面了解,撇弃一些传统管理理念,把现代化管理理念运用到实际工作当中,同时还要对管理的方法不断进行革新。为了不断将奖励机制进行完善,需要对工作人员的需求进行明确。调查各个岗位工作人员,同时还要对这些岗位分类制度和薪酬分配制度进行优化;后期要对各个部门的立场进行解析,主要针对评估是否具有公平性进行了解。在此阶段当中,还要根据有关规定标准,结

合工作岗位采用不同的方式,对工作环境和责任制度等各方面进行评价。其次还有根据工资结构的要求进行明确,使所有岗位的价值都能有对应的工资份额,同时,不断对激励制度进行评估也是不可缺少的一个环节。这个制度的主要目的则是将工作人员的积极性提高,所以需要绩效考核制度的完善提高重视,每个部门需要积极进行评估工作,对工作人员的工资标准进行了解,不断对其行为进行优化,同时还要对绩效指标进行科学设置,这样就可以使评估的可行性得到提高。

## 二、不断增强人才培养的科技手段

部分轨道交通依然运用传统的高技能人才培养方法,将自身发展固定在一个角落,无法跟外界观点进行接触,不能第一时间对有关理念进行更新,依然运用传统的管理方法,因此造成高技能人才培养的效果并不理想。同时很多轨道交通都在对工作人员进行提拔,但是常常会出现不平等的情况,造成工作人员在工作当中的积极性越来越低,这对整个轨道交通绩效发展会造成不利影响。高技能人才培养期间,一些员工的思想觉悟非常低,出现严重的人际关系紧张情况,对这项管理工作会造成一定限制。优秀人才作为组织人事管理当中最基本的条件,能够更好确保专业素养得到有效保障。通过不断对人才管理机构进行完善,可以使所有人员的竞争优势发挥出来,使人才综合素养得到提高。轨道交通除了要对工作人员的实际能力和大局提高重视,还要对工作人员实际利益管理好,只有把职工和轨道交通利益都兼顾好,才能更好确保员工保持积极工作态度,这样工作人员才能全身心投入到实际工作当中,为轨道交通创收更多效益。每个轨道交通的发展都跟人才培养机制有很大关系,为了更好使新人员在短期内投入到实际工作当中,需要对奖励对策的完善提高重视,但在目前培训工作人员期间,并没有采取有效的激励制度,导致员工的工作积极性不高,很多都是被动地完成自身工作。目前,城市轨道交通运营企业通常以院校联合培养订单班作为现阶段引入运营人才的主要方式,由于院校培养与企业实际运营人才需要存在较大的差异,企业单位无法第一时间将人员投入正式岗位,还需对准员工进行一段时间的适应性培训。学校里授课式的理论学习较多,实操训练相对不足,如何通过科技和技术手段提升人才培养效果,是我国城市轨道交通运营企业普遍关注的问题,也是相关院校专业人才培养值得深思的问题。要培养掌握从事专业领域实际岗位所需的能力和基本技能、具备良好的职业精神和职业道德、服务于企业的技术应用型人才,需要专业对口的校内外技能训练场地。但专业对口的校内外技能训练场地,需要大量的前期资金投入,尤其是对硬件设施设备要求高的轨道交通专业,在目前教育经费投入普遍不足的局面下,单纯依赖学校自筹资金是无法解决的。

## 三、完善高技能人才培养培训体系

现阶段,员工配置工作是处理人事管理当中很重要的一个阶段。在每个轨道交通内部竞争体系当中可以引入职工的晋升薪资,这样就可以对轨道交通高技能人才培养进行优化;后面有效将人才岗位设计以及招聘跟各轨道交通的内部结合

起来。由此可以结合轨道交通人才设置的岗位,将人才的引进能力提高,有效将人才作用充分发挥出来。还要对求职人员和工作水平进行解析,每一个机构需要对审查各轨道交通员工的工作情况,其对其开展审查工作有效,将职工的工作效率提高,同时每个部门还要加大沟通交流,对于各部门之间的发展可以提出有关意见,不断对管理有关内容和方式进行改革和创新,由此能够进一步推动高技能人才的稳定发展。人事管理工作的重要内容就是对工作人员进行关怀,这样除了能够使员工感受到温暖以外,还能使员工更积极努力地进行工作。其次,还要不断对高技能人才的管理体系进行完善,需要对这项资源市场进行详细调查和审视。因此可以使这项技术工作全面发展得到有效推动,使高技能人才培养体系构建越来越完善,更好对工作当中出现的问题进行处理,由此才能满足对高技能人才市场的科学建设。建设轨道交通类学校应推进高技能人才培养体系建设,从单一培训资源开发转变为覆盖关键岗位和相关工种体系化培养。积极创新人才培养方案和模式,多维度、多层次、多渠道推进高技能人才培养。推动高技能人才培养各类公共实训基地建设,充分满足高技能人才理论及实操锻炼、技能鉴定与资格认证、联动演练与技能竞赛比拼、科研技术改造与教育创新等需求。做好高技能人才选拔培育工作,以技能竞赛、科研技术改造等为第一抓手,选拔培养素质优良的知识型、技能型、创新型高技能人才队伍,配套完善高级技师研修工作站、创新技能人才工作室等。大力支持院校技术攻关、成果转化、师徒传承、课题研究等,充分发挥高技能人才引领示范辐射作用,带动行业高技能人才队伍整体素质的全方位提升。

## 四、结语

总之,城市轨道交通的快速发展给轨道交通运营技能人才培养提出了更高层次的要求。因此,学校应建立完善的城市轨道交通高技能人才培养体系,同时在人才培养方面应积极探索多岗位融合、交叉,努力构建高效的复合型高技能运营人才队伍。在轨道交通发展期间,高技能人才培养工作在当中占据着非常重要的地位,这项工作同样是轨道交通长远稳定发展的动力所在。但是目前国内高技能人才培养当中还存在很多问题,所以需要对其存在的问题采取有效处理对策,这样可以更好使高技能人才培养工作得到优化,为进一步推动轨道交通可持续发展奠定坚实基础。

## 参考文献:

- [1] 薛峰,朱志国.城市轨道交通新技术[M].西安:西安交通大学出版社,2020.
- [2] 孙毅颖.技术技能人才培养:北京高等职业教育回溯[M].北京:高等教育出版社,2020.
- [3] 温旭丽,葛荣佳,何小洲.大城市市郊轨道交通运营组织模式研究[J].现代城市研究,2020(4).
- [4] 张宇平,冯博,李辉.基于现代学徒制轨道交通高技能人才培养的探索与实践[J].石家庄铁路职业技术学院学报,2020(1).