ISSN:2705-0963（Print） ISSN:2705-0955（Online）

智慧城市建设背景下公共管理人才的培养之道

刘丁蓉 吴 振 李杰慧

广东财经大学公共管理学院 广东 广州 510320

摘 要：智慧城市是一种全新的城市发展模式和发展方向。新一代的信息技术是智慧城市建设的重要基础，智慧城市建设所需要的人才不仅要具备现代公共管理理论知识，还要熟练掌握前沿的信息技术，更要具备创新能力、运筹帷幄的能力、顶层设计能力，具备全局意识、前瞻性眼光。要培育出复合型智慧公共管理人才，就必须改善和创新当前公共管理人才培养模式，并为智慧人才的成长打造良好的社会条件。

关键词：智慧城市；公共管理；人才培养

The way of training public management talents under the background of smart city construction

Liu Dingrong Wu Zhen Li Jiehui

School of Public Administration， Guangdong University of Finance and Economics， Guangzhou ， Guangdong， 510320

Abstracts：Smart city is a new urban development mode and direction. The new generation of information technology is an important foundation for the construction of smart city. The talents needed for the construction of smart city should not only have the theoretical knowledge of modern public management，but also be skilled in cutting-edge information technology. Moreover，they should have the ability of innovation，planning and top-level design，as well as the overall awareness and forward-looking vision. To cultivate this kind of compound intelligent talents，we must improve and innovate the current training mode of public management talents，and create good social conditions for the growth of intelligent talents.

Key words：Smart city，smart talent，public management，talent training

城市管理是公共管理的重要内容之一，必须要有高素质的公共管理人才作为支撑。人才是实现城市发展的核心和关键，是实施城市治理的主体。公共管理人才的素质、结构、特点等将直接影响城市的社会、经济、政治等方面的发展，只有培育出能够适应时代发展需要的高素质专业人才，才能有力地推动智慧城市的建设。智慧城市的建设对公共管理专业人才的培养提出了全新的、更为严格的要求。智慧城市的建设具有四个重点领域，即物联网开放体系架构、城市开放信息平台、城市运行指挥中心和网络空间安全体系，这就要求智慧城市建设实施主体之一的公共管理人才除了要具备管理学、经济学、城市规划与建设、城市管理、社区建设等基本理论、专业知识、手段和技能之外，还要掌握云计算、物联网、3S（GPS、GIS、RS）、大数据分析和运用等信息技术，智慧城市建设迫切需要掌握多学科的、专业的、复合型人才。因此，公共管理人才培养的方式和方法亟需做出改进和创新，才能为智慧城市建设提供充分的人力资源，提高效率，节约管理成本，从而为公众提供更为便捷、优质、有效的公共服务。

一、智慧城市的内涵及其对人才的要求

智慧城市是全球城市发展的趋势，而我国也高度重视智慧城市的建设和发展。目前北京、南京、沈阳、上海、杭州、宁波、无锡等多个城市已经陆续出台了符合城市自身特点和发展需求的智慧城市发展规划并不断地尝试运行。适应新时代发展要求的智慧型人才不仅要一定程度上掌握新一代信息技术，巧妙运用信息技术提高城市运行效率和管理效能，还要充分了解城市特色及其发展需求，做出具有针对性的顶层设计，协调各方，运筹帷幄，更要具备敏锐的观察力，及时掌握城市的各种需求，合理配置资源来满足各方需求。“得人者得天下”，人才是推动经济社会发展的“第一资源”，而智慧城市的建设同样需要智慧人才来引领和支撑。建设智慧城市，除了要加大对的硬件设施、网络构架等信息技术资源方面的投入之外，更要重视对智慧人才的培养。具体而言，智慧城市对于人才提出了以下要求：

（一）具备核心技术创新、创造能力的智慧人才

新一代信息技术是智慧城市的建设的重要基础。智慧城市通过智能化的物联网来感知城市中的一切，运用“云计算”的技术分析和处理城市中的各种需求（如交通、生态环境、民生、工商业生产、医疗保障、卫生安全等），最后通过智慧人才择取有用信息，协同运用信息资源，将人与物连接起来，最终实现“以为民服务全程全时、城市治理高效有序、数据开放共融共享、经济发展绿色开源、网络空间安全清朗”的目标。这从根本上改变了城市运行模式、社会生产方式、公共服务提供手段、公众生活方式等，给人们的生活提供极大便利，为城市管理提高效率和质量、也推动社会的智能化、现代化发展。当然，信息技术并非一成不变，相反却是瞬息万变的。因此，只有培养出智慧人才，掌握智慧城市的核心技术，占领科技发展制高点，保持对科学技术创新、创造的灵敏，才能满足智慧城市对于信息技术的更新换代和投入应用的需求。除此之外，智慧城市作为一种全新的城市发展模式，在其实施和运行过程中必然会遇到无数机遇与危机，要

ISSN:2705-0963（Print） ISSN:2705-0955（Online）

在这样“动荡起伏”的环境下站稳脚跟，就必须勇于探索、拼搏创新，万万不可墨守成规、固步自封。

（二）具备信息系统协同、集成能力的智慧人才

智慧城市不是由单个信息技术支撑或单个信息基础设施构成的，而是以信息基础设施作为平台，由互联网、物联网、电信网、广电网等网络组合而成的，是一个错综复杂的系统。建设智慧城市的人才仅仅具备信息技术还不够，还要懂得如何让各种信息系统实现无缝衔接，有效集成，使得各系统之间可以协同作业，高效处理各种事务。智慧城市通过各种信息技术会收集到数量庞大的信息资源，但这些信息资源可能是零碎的，也可能是无用的。我们需要的智慧人才就是在海量信息资源和复杂的信息网络中依然具备优良的识别与鉴定能力的人，他们要能够清楚认识城市自身特点与发展需求，并根据城市发展规律，择取海量信息资源中有用的信息，并将其有效衔接、高效集成为一个协同的、综合的系统。这样才能又有效地解决智慧城市建设过程中所面临信息资源储存量大、周转复杂、信息资源浪费、信息不对称的问题，实现信息资源的合理配置和有效利用。

（三）具备城市顶层设计、运筹帷幄能力的智慧人才

智慧城市建设迫切需要具备城市顶层设计、统筹帷幄能力的智慧人才。在建设智慧城市的过程中，很容易会出现地域发展悬殊，行业间、职能部门间或政府与公众间沟通合作等方面的问题。因此，我们需要能够运用智慧的手段协调各方关系，统筹规划城市建设，推进城市管理工作顺利进行的智慧人才。智慧城市建设需要设定明确且合理可行的发展目标，具备强大的顶层设计，合理高效的规划布局。担此重任的智慧人才不仅要具备深厚的科技文化知识，更要懂得统筹大局，根据城市特点与理念、城市发展需求、城市发展现状与面临的问题等重要因素，运用系统思维、前瞻思维做出正确规划。另外，满足公众个性化需求，为社会公众提供更为优质化、智能化的公共服务，打造美好宜居环境也是智慧城市建设的重要目标。作为智慧城市的建设者，智慧人才还要能够深入体察城市居民对于物质生活和精神生活的真实诉求，善于听取民众的建议和意见，有效整合和配置城市资源来满足社会公众的合理需求。

二、智慧型公共管理人才培养的建议

（一）明确智慧型人才培养目标，改革课程体系

在智慧城市建设的背景下，公共管理人才培养的目标应该是培养智慧型管理人才。智慧人才是管理型人才和技术型人才的有机结合体，要把握好“分寸”。既要明确二者的区别，又要懂得将二者巧妙联系结合起来，在重视管理能力的同时，也要重视技术应用的能力。设定了明确的人才培养目标之后，就要针对目标和当前课程存在的问题对原有的课程体系进行改革和创新。高校应紧紧跟随时代发展的步伐，立足经济社会发展需求，结合所在地域特点和学校办学特色，考虑学生兴趣和意愿，将含金量低的、落后陈旧的课程淘汰掉，把含金量高的、前沿性的课程建设起来，要及时将智慧城市建设的实践经验、智慧城市管理成功案例等引入到课程当中，拓宽学生的专业视野。

（二）重视智慧城市实践教学，提高学生实践创新能力

智慧城市的建设和发展需要具备强大实践操作能力的人才，因此公共管理人才培养必须重视实践教学，把握好课堂教学和实践教学的比例，注重培养学生的灵活应变能力和创新意识。在课堂学习、社会实践和实习中都要相应的增加有利于培养学生实践能力的环节，例如定期组织社会调研活动，开展情景模拟、案例分析竞赛等，这样有利于学生更好地将理论知识和实践紧密结合，从而提高自身的实践能力、创新能力和综合素质。

（三）强化智慧城市专业技术培训，加强专业技术实验教学

当前，大部分公共管理专业的学生都懂得运用较为简单的计算机操作软件来进行图文处理，但在智慧城市建设的背景下，社会对公共管理人才的专业技术能力提出了更高的要求。首先，高校应该优化学校的实验室设备，为学生提供更先进的专业技术训练场所，鼓励学生利用课余时间合理运用学校提供的资源来训练自己的专业技能。再者，高校应加倍重视对学生的专业技术培训的指导和教育，开设3S、大数据、云计算、物联网相关实验课程，帮助学生学习和掌握先进的现代信息技术。另外，高校还可以通过举办多种多样的专业技能相关比赛来激起学生们自主学习和提高信息技术的热情，营造出活跃学习氛围，掀起学习现代信息技术的浪潮。

（四）加大智慧人才培养投入力度，大力支持智慧人才协同建设

政府除了要加大对高校硬件设施的投入，还要注重资金投入和政策倾斜。政府要发挥宏观调控的作用，有效地协调和运用社会资源，创造有利于智慧人才茁壮成长的社会环境，推动智慧人才培养事业的发展。培养人才是为了运用人才，因此除了要培养人才，更要懂得运用人才。政府要加快健全和完善公共管理人才选拔制度和任用体制，保证智慧人才能够实现自身的价值。此外，政府要把握正确的舆论导向，在全社会范围内营造积极向上、大胆创新、尊重人才的社会氛围，积极鼓励发展新兴产业，推动社会转型，促进智慧城市建设与发展。

基金项目：2021年教育部第一批产学协同育人项目（项目号）202101313026

参考文献：

［1］王子冬.浅议我国公共管理人才的素质培养［J］.中国集体经济，2009（21）：134-135.

［2］许庆瑞，张素平，张军.人才战略和智慧城市的建设［J］.西安电子科技大学学报（社会科学版），2013，23（02）：1-6.

［3］陈冰.智慧城市背景下的高等教育人才培养模式初探［J］.当代教育实践与教学研究，2017（11）：114-115.

［4］张家旗，刘春兵，郝宏杰.智慧城市公共管理人才培养模式创新研究［J］.合作经济与科技，2019（15）：109-111.

［5］美朗宗贞.我区高校公共管理课程教学中存在的问题及对策研究［J］.西藏教育，2016（09）：41-44.

［6］刘胜达，董玲.智慧城市建设背景下智慧物流系统开发人才能力模型构建与应用研究［J］.南昌航空大学学报（社会科学版），2019，21（02）：20-26.

［7］温爱华，王培.智慧城市建设背景下基于大数据的人才信息服务模式创新研究［J］.河北软件职业技术学院学报，2017，19（01）：1-3.