

PDCA循环法应用于医院感染护理管理中的效果

苏姗姗 于海腾 隆新冉 高天勤
滨州医学院附属医院 山东滨州 256600

摘要: **目的:** 研究在医院感染护理管理中, 采用PDCA循环法的实际应用效果。**方法:** 对我院2021年5月-2022年5月期间收治的400例患者进行观察, 按照入院时间, 随机分成2组, 2021年5月-2021年11月期间的200例患者为对照组(采用常规感染护理管理), 另外接受PDCA循环法进行护理管理的另外200例患者自动划为观察组, 对比两组患者将不同护理管理方式后的相关情况。**结果:** 观察组患者的医院感染率、抗生素使用率明显低于对照组, 观察组患者的一次性医疗用品使用质量、口罩佩戴质量以及洗手质量等相关评分明显高于对照组, 对比有统计学意义($P < 0.05$)。**结论:** 在医院感染护理管理中, 应用PDCA循环法, 对控制医院感染情况具有重要帮助, 还有助于提高护理人员护理质量的提升, 值得对其进行推广。

关键词: PDCA循环法; 医院感染护理管理; 应用效果

The effect of PDCA circulatory method in the nursing management of nosocomial infection

Shanshan Su, Haiteng Yu, Xinran Long, Tianqin Gao
Affiliated Hospital of Binzhou Medical College, Binzhou, Shandong 256600

Abstract: **Objective:** To study the practical application effect of PDCA cycle method in hospital infection nursing management. **Methods:** A total of 400 patients admitted to our hospital from May 2021 to May 2022 were observed and randomly divided into 2 groups according to the admission time. 200 patients from May 2021 to November 2021 were selected as the control group (with routine infection nursing management). In addition, another 200 patients who received PDCA cycle nursing management were automatically divided into the observation group, and the related situation after different nursing management methods were compared between the two groups. **Results:** The hospital infection rate and antibiotic utilization rate of patients in the observation group were significantly lower than those of the control group, and the quality of disposable medical supplies, mask wearing quality and quality of hand washing were significantly higher than those of the control group, which was significantly significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** In the management of nosocomial infection nursing, the application of PDCA circulation method is of important help to control the nosocomial infection situation, and also helps to improve the nursing quality of nursing staff.

Keywords: PDCA circulation method; Hospital infection nursing management; Application effect

医院感染护理管理工作, 其属于医院管理过程中重要的组成部分之一, 这项工作不仅对医院医疗水平的提升具有重要影响, 与患者的生命健康也具有重要联系, 所以近些年来这项工作引起了医学界的广泛关注。从当前的医院感染护理管理的现状进行研究就会发现, 其中依然存在着抗生素药物滥用, 护理人员消毒灭菌工作检验不合格等问题, 这将会对医院感染率的控制造成严重影响, 所以在医院的感染护理管理中, 需要采取有效手

段加强护理管理效果^[1]。PDCA循环法在实际应用中, 对医院的感染问题控制具有重要的价值, 所以近些年来在医院感染护理过程中应用愈加广泛, 为此本文将重点研究PDCA循环法在医院感染护理管理中的实际效果, 具体研究结果如下。

一、一般资料和方法

1. 一般资料

对我院2021年5月-2022年5月期间收治的400例患

者进行观察,按照入院时间,随机分成2组对照组(200例)观察组(200例)。

对照组:男/女人数分别111例、89例,年龄介于5-78岁范围内,均值处于(45.6±9.9)岁,住院时间介于5-36天之间,均值(21.2±4.6)天。

观察组:男/女人数分别110例、90例,年龄介于6-79岁范围内,均值处于(45.2±9.7)岁,住院时间介于5-37天之间,均值(21.4±4.8)天。

组间基线资料差异无统计学意义 $P > 0.05$,具有可比性。

2. 方法

(1) 对照组

对照组采用常规方式进行医院的感染护理管理工作。

(2) 观察组

观察组采用PDCA循环法进行医院的感染护理管理工作,其主要可以分为计划(plan)、实施(do)、检查(check)以及处理(act)这4个过程,具体内容如下:

第一、计划。在这一阶段工作中,需要积极查找医院在感染管理中存在的有关问题,就包括在医院感染问题较为严重科室的实际管理工作中,其主要问题就包括医护人员对感染相关技术知识掌握程度有所不足,医院在相关设备配备中存在不足的情况,导致护理人员在具体的工作开展中,会存在很大问题。在对医院的感染问题进行准确分析后,就需要进行护理管理目标以及护理方案的制定,首先就需要进行感染管理队伍的构建,在工作开展中,从医院的实际情况出发,进行医院护理管理目标的制定,明确医院感染护理管理中存在的有关问题,针对问题采取有效措施进行解决。

第二、实施。医院在感染护理管理的工作开展中,首先就需要组织医院感染管理委员会,按照每季度一次的频率就有关医院感染管理方面的重点问题进行会议召开。感染管理科对医院整个的感染管理工作负责,在实际工作中需要对医院感染管理工作的开展进行积极督导,需要加强对相关护理人员的培训工作,使医院的感染管理工作质量能得到逐渐提升。其中科室内的感染管理质量控制小组在实际工作中,主要是对本科室内的相关工作进行管理以及督导,在实际工作中,一旦发现相关问题,就需要立即制止并且提出相应的质量控制措施,保证其能迅速改正。在实际工作中需要将医院的三级管理体系的作用进行充分发挥,保证医院的整个管理工作能得到充分细化,保证相关工作能责任到人,这样才能保证规章制度能在医院的各个科室得到充分落实。

医院还需要对医院感染管理的相关设施以及设备的投入进行加强,这就需要医院感染管理委员从医院的实际情况出发,根据评审的条款,对不符合条款内容的相关硬件设备进行不断的改造以及改建。通过对相应的设备设施进行添加,保证医院的相关设施以及设备能做到布局合理,保证设备的洁净区域以及污染区能明确区分,还要进行醒目的标志物标识,实现为医院的感染控制提供良好的硬件条件。

医院还需要对相应的护理人员进行有关医院感染管理工作相关知识的培训工作,保证相关人员能够对最新的感染管理动态做到准确掌握。在实际的培训过程中,管理科就需要对全体的医护人员特别是重点科室的医护人员加强培训,通过就感染控制以及预防知识培训工作的有效开展,可以保证护理人员的院感意识能得到逐渐增强。在实际工作中还需要对培训内容进行加强,就包括需要对医院的手部卫生标准进行完善,还需要对医院的环境的卫生标准进行规范,对空气消毒制度进行完善,加强对一次性医疗用品的管理工作,在实际工作中保证护理人员能及时对用物品的表面进行消毒,有效提升医院全体医护人员的医院感染防控能力,充分认识到医院感染防控的真正价值。在实际工作中,还需要针对不同科室对医院感染质量管理控制的实际需求,对科室人员进行单独培训。负责培训的人员,需要主动到各科室进行现场培训工作,保证医院各科室的相关人员,都能具备良好的医院感染防控能力,并且能对医院的感染防控知识做到熟练掌握以及合理运用。

医院在进行相关感染管理计划的制定以及改进过程中,就需要以国家针对医院感染管理的有关规章制度作为根本出发点,加强对医院感染管理护理工作的指导。这医院还需要进行多重耐药菌感染管理制度的构建,通过进行多重耐药菌感染防控协作机制的制定,能对医院的感染管理工作进行逐步改进,保证医院的感染护理管理工作能够变得更加地规范化,这对深化感染管理护理工作具有重要价值。

第三、检查。医院需要对每个科室的感染管理考核标准进行完善,要求在医院感染护理管理中,按照每个科室的具体考核标准,要求每个科室每月进行一次自身考核,按照每三个月的期限,将各科室的考核结果向医院感染管理科进行上报,要求各科室负责人在进行自身考核的基础上,还要善于以及勇于发现自身问题,同时积极地进行改进。在实际工作中,由科室感染质量控

制小组对其进行监督指导, 各科室需要做到对其认真执行。医院感染管理科在实际检查中, 在遇到质量考核标准落实不到位的情况时, 要及时给予警告, 为了保证医院感染管理工作能得以长效进步。医院可以选择邀请外院有关感染管理方面的专家, 邀请专家对医院的现场管理工作进行准确指导, 对检查过程中发现的问题, 医院需要对其进行重点关注, 针对检查中发现的有关问题, 进行完善的改进方案制定, 这样才能保证医院感染防控质量能得到逐渐提升。

第四、处理。医院在感染护理管理工作中, 处理阶段作为管理工作的总结反馈阶段, 也是PDCA循环法在实际应用中的关键阶段。在管理工作中, 根据检查结果, 对其进行针对性的总结分析。通过分析得出的结果, 还需向感染管理委员会进行反馈, 医院各科主任以及护士长等相关人员, 就需要将未解决以及待解决的问题将其放入下一个PDCA循环中, 保证依照持续改进的根本原则, 对医院的感染防控工作能力进行提升。

3. 观察指标

对两组患者采用不同护理管理方式后的相关情况进行对比, 对比内容主要包含患者的感染情况, 抗生素使用情况, 还包括患者的一次性医疗用品使用质量、口罩佩戴质量、洗手质量。

4. 统计学分析

所有数据均纳入到SPSS 20.0的Excel表中, 进行对比和检验值计算, 卡方主要是用于检验和计算患者计数资料之间的数据差异, 如性别、百分比等, 平均年龄、病程数据比较采用平均数 ± 标准差表示行t检验, 当P < 0.05为比较差异具有统计学意义。

二、结果

1. 两组患者医院感染发生情况对比

观察组患者的院内感染率以及抗生素使用率等相关指标明显优于对照组, 差异有统计学意义 (P < 0.05), 见表1:

表1 两组患者有关治疗指标比较 (n, %)

组别	n	院内感染率	抗生素使用率
观察组	200	2 (1.00)	145 (72.50)
对照组	200	12 (6.00)	185 (92.50)
X ²		7.402	27.706
P值		0.007	0.000

2. 两组患者护理情况对比

观察组患者相关护理情况明显优于对照组, 差异有统计学意义 (P < 0.05), 见表2:

表2 两组患者护理情况对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	次性医疗用品使用质量	口罩佩戴质量	洗手质量
观察组	200	93.14 ± 1.24	96.49 ± 2.31	96.18 ± 3.21
对照组	200	87.13 ± 1.06	86.27 ± 1.01	86.23 ± 1.74
t值		52.102	57.328	38.539
P值		0.000	0.000	0.000

三、讨论

近些年来随着我国医疗水平的逐渐提升, 这也就为我国护理服务工作提出了更高的要求。医院的感染护理管理工作, 属于医院日常工作中需要关注的重点内容之一, 所以就需加强对这部分内容管理工作^[2]。PDCA循环法在实际应用中, 主要是利用严格的规定以及相应步骤进行循环, 从而能达到提升管理活动质量以及目的的根本目的^[3]。这一方法在实际应用中属于一种高效的管理方式之一, 目前医院在感染护理管理中通过对PDCA循环法的有效运用, 可以在很大程度上在医院的感染护理管理工作水平进行提升^[4]。

这一方法在实际应用中, 在计划阶段通过对医院感染的风险因素进行明确, 加强各科室人员的培训, 在实际工作中, 严格按照制定的管理方法进行相关工作, 在工作中需要进行全过程的检查以及监督管理, 从而能根据检查过程中发现的不足之处进行下一步的循环方案的制定, 保证方案能逐步得到完善^[5]。与传统的管理方式相比, PDCA循环法在实际应用中, 具有很强的前瞻性以及预测性, 能根据调查结果对方案进行针对性的调整以及改进, 对医院感染管理工作质量的提升具有重要价值^[6]。

医院感染管理科属于医院进行感染管理工作的主要阵地之一, 医院感染管理科与医院各科室人员进行小组的构建^[7]。同时对医院各科室的各种易感因素进行收集, 根据医院各科室的实际情况进行科学合理的培训内容制定, 在实际工作中通过对各科室人员进行针对性培训, 加强医院感染控制措施收集, 保证医院所有护理人员都能实现共同进步以及共同学习^[8]。医院通过对医护人员进行定期的考核工作, 在实际工作中包括对医护人员进行操作技能水平进行定期考核, 对考核不合格的护理人员需要对其进行培训, 这样才能保障医院医护人员的整体素质以及技能水平能够得到飞速提升^[9]。PDCA循环法在实际应用中, 通过为护理人员开展月度、季度考核工作, 并且在完成循环后, 对PDCA循环的结果以及问题进行深入分析, 通过分析其中存在的有关问题以及结果,

通过对方案进行不断优化,从而更能提高医院感染护理管理工作质量^[10]。

本次实验结果显示,观察组患者的感染情况以及护理情况明显优于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)可见在医院的感染护理管理中,应用PDCA循环法,可有效控制患者的感染情况以及提高护理质量,应用效果显著。

综上所述,应用PDCA循环法进行医院感染护理管理工作,对患者感染情况控制以及护理质量提升均具有重要价值,值得对其进行推广。

参考文献:

[1]丁丽娟.PDCA循环管理在门诊采血室预防院内交叉感染的应用[J].内蒙古医学杂志,2022,54(6):751-752.

[2]黄淑贞,曾银苑.PDCA循环管理模式在多重耐药菌医院感染管理中的应用效果分析[J].基层医学论坛,2022,26(18):118-120.

[3]邵兵捷.PDCA循环模式对医院感染控制情况的影响[J].中国冶金工业医学杂志,2022,39(3):371-372.

[4]沈美红.PDCA循环模式在ICU病房医院感染管理中的应用[J].智慧健康,2022,8(15):152-154.

[5]张珍.PDCA循环法在多重耐药菌医院感染管理中的应用价值[J].临床医学,2022,42(3):68-70.

[6]麦玉娟,刘珍凤,赵梅锋.PDCA循环的延续护理在小儿反复呼吸道感染护理落实率及临床疗效的影响研究[J].中国医药科学,2022,12(5):122-125.

[7]雷琴霞.PDCA循环用于静配中心感染管理的效果观察[J].基层医学论坛,2022,26(6):97-99.