

应用PDCA循环理论提升高职护理学风建设 对完善人才培养体系的应用研究

陈慧群 范丽敏 李 铮 朱虹玉

福建生物工程职业技术学院 福建福州 350001

摘要:目的: 探究终身教育背景下应用PDCA循环理论, 提升高职护理学风建设对完善人才培养体系的应用。
方法: 建立学风建设与护理人才培养的耦合路径及PDCA循环理论与学风建设相衔接的护理人才培养体系框架模型, 选择2019年9月入学的高职护理专业的126名学生作为研究对象, 分为护理A组和B组, 每组各63名学生, 为避免研究对象之间的干扰, 按照抽签法, 抽取A组为对照组, B组为实验组。A组实施传统教学方法进行管理。B组运用PDCA循环理论进行学风建设干预。比较两组教学教风、学习主动性、社会服务参与积极性综合测试成绩等。
结果: 观察组高职护理专业学生的综测成绩显著高于对照组, 两组数据之间差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 观察组高职护理专业学生学习态度高于对照组, 两组数据比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。同时, 将A、B组进行本组干预前后对比, 两组数据比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 观察组数据对比显著性高于对照组。**结论:** 在高职护理专业学生中应用PDCA循环模式, 学生的学风建设显著提高, 进一步推动高职护理校企合作型人才培养体系的形成, 该培养模式值得推广应用。

关键词: PDCA; 护理; 学风建设; 人才培养

The Application of PDCA Circular Theory to Improve the Construction of Higher Vocational Nursing Study Style and improve the personnel training system

Huiqun Chen, Limin Fan, Zheng Li, Hongyu Zhu

Fujian bioengineering vocational and Technical College, Fuzhou, Fujian 350001

Abstract: Objective: To explore the application of PDCA cycle theory under the background of lifelong education, and improve the application of higher vocational nursing style construction to improve the talent training system. **Methods:** To establish the coupling path of learning atmosphere construction and nursing personnel training and the framework model of nursing personnel training system connected with PDCA cycle theory and learning atmosphere construction. A total of 126 higher vocational nursing students who enrolled in September 2019 were selected as the research objects. They were divided into groups A and group B, with 63 students in each group. In order to avoid interference between the research objects, group A was selected as the control group and group B as the experimental group according to the lottery method. Group A was managed by traditional teaching methods. Group B used the PDCA cycle theory to intervene in the construction of the

基金项目:

1. 终身教育背景下PDCA循环理论在护理专业学风建设体系中的探索与实践JAS20601 (福建省教育厅);
2. PDCA循环理论在护理专业学风建设中的应用2020PY05 (福建生物工程职业技术学院);
3. 福建健康养老研究中心2020PT02 (福建生物工程职业技术学院)。

作者简介: 陈慧群, 1976年9月-, 性别: 女, 民族: 汉族, 籍贯: 江西, 学历: 本科, 职称: 副主任护师, 研究方向: 护理人文教育。

learning style. The teaching style, learning initiative, social service participation enthusiasm level comprehensive test scores were compared between the two groups. **Results:** The comprehensive test scores of higher vocational nursing students in the observation group were significantly higher than those in the control group, and the difference between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$). The learning attitude of higher vocational nursing students in the observation group was higher than that in the control group, and the difference between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$). At the same time, the data of group A and B were compared before and after the intervention, and the difference between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$), and the data of the observation group was significantly higher than that of the control group. **Conclusion:** The application of PDCA cycle mode in nursing students in higher vocational colleges significantly improves the construction of students' style of study, and further promotes the formation of school-enterprise cooperative talent training system in nursing in higher vocational colleges. The training mode is worthy of popularization and application.

Keywords: PDCA; Nursing; Study style construction; Cultivation of talents

引言:

在《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》的“职业教育”一章中,强调职业教育必须体现出终身教育的特点。2015年新修订后的《教法》中,共有两处提及“终身教育”在第四十二条,提出“引导和鼓励社会组织及教育机构开展终身教育服务”。培养高素质的技术技能型护理人才是高职院校的办学宗旨。高职院校的学风建设对大学生科学的“三观”有着直接的关系,培养学生良好的职业价值感、精神品格和学习习惯是各大高校重要的课题,各高校护理专业学生综合能力的培养应该引起重视。因此,在终身教育背景下,对高校护理专业面临的一些影响因素和现状进行分析,针对问题作出计划并实施相关策略,提高护理专业学生的综合能力和素质,提高学风建设。本研究基于PDCA循环理论在高职院校推进课程教育,加强学风建设,完善人才培养体系,培养高素质技术技能型护理人才。PDCA循环理论(见图1)是由美国质量管理学家戴明(Deming WE)在20世纪50年代提出的,包括计划(plan)、实施(do)、检查(check)和处理(action)四个阶段,如图1所示。P(Plan)代表计划:是根据需求作出的规划目标;D(Do)代表实施;C(Check)代表检查;A(Action)代表处理^[1]。PDCA循环理论的特点有四个,一是具有完整性和统一性,二是具有阶梯性,三是具有科学性,PDCA循环应用了科学的处理方法,4个阶段的设置配合都经过了一定的科学研究和测验。四是具有套环性,大循环套小循环,互相联系互相促进。

1. 研究背景

教育部《关于切实加强和改进高等学校学风建设的实施意见》中指出:学风是大学精神的集中体现,是教书育人的本质要求,是高等学校的立校之本、发展之魂。目前我国高职护理教育还在不断发展壮大中,从培养理念、培养目标、课程设置以及教学实践等环节来进一步

作出研究与实践,进一步清晰护理专业的职业素养与能力定位,在终身教育背景下,应用PDCA循环理论提高高职护理专业学风建设,通过实践应用及修订,构建定位较为清晰的高职护理专业校企合作人才培养体系。



图1 PDCA循环理论模型

2. 研究过程

2.1 研究对象

选择2019年9月入学的高职护理专业的126名学生作为研究对象,分为护理A组和B组,每组各63名学生,为避免研究对象之间的干扰,按照抽签法,抽取A组为对照组,B组为实验组。A组进行传统教学方法进行教学管理。B组运用PDCA循环理论进行高职护理教育学风建设干预。纳入标准:均为在校高职护理专业学生;愿意配合本次试验;具有良好的阅读能力。排除标准:精神障碍;中途退出者。

2.2 干预方法

2.2.1 实验组干预方法

2.2.1.1 修订高职护理校企合作型人才培养体系。岗课赛证融合,校企合作教学,探索适合高职护理教育的人才培养体系,进一步清晰高职技术技能型人才培养模式^[4]。

2.2.1.1.1 运用德尔菲法构建培养理念与目标体系、课程体系;运用问卷调查法和实地考察法构建实践平台体系、运行模式体系、运行保障机制体系、教学评价体

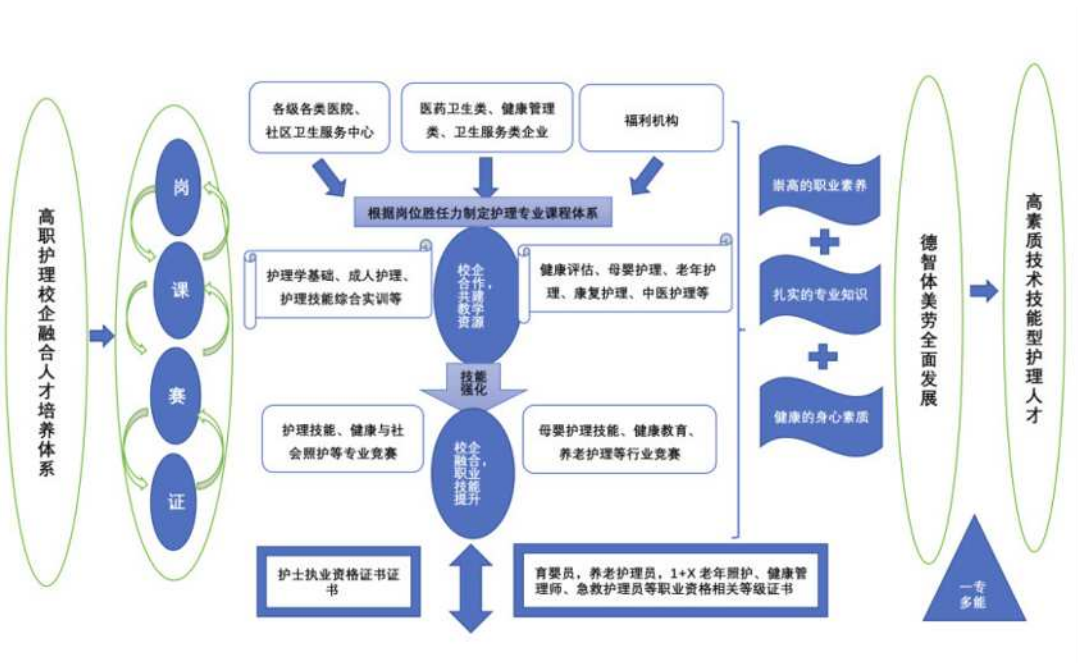


图2 高职护理校企合作人才培养体系模型

系, 根据专业的岗位需求设置课程, 并通过各课程之间的交叉教学, 同时融入职业技能证书培训内容促进学生各专业技能的培养, 在教学过程中以赛促教, 反哺教育, 不断创新改革, 最终形成较完善护理人才培养体系(见图2)。

2.2.1.1.2 建立学风建设与护理人才培养的耦合路径及PDCA循环理论与学风建设相衔接的护理人才培养体系框架模型。

运用文献研究法, 通过理论研究, 界定职业护理教育的核心能力和素养, 分析学风建设与护理人才培养之间的辩证关系, 在此基础上发掘耦合实现的内在因素和外在条件, 建立学风建设与护理人才培养的耦合路径, 为护理人才培养体系的构建提供理论基础。学风建设已经成为推动我国高等教育事业蓬勃发展和保证高校人才培养质量的重要条件。^[1]以国家、社会对职业护理人才知识、核心能力、素养的目标要求为依据, 从我国经济社会和医疗健康行业对护理实践人才的需求出发, 借鉴国外护理实践人才培养和学风建设的经验, 以PDCA循环质量管理理论(见图1)为基础, 将PDCA循环理论应用于构建与学风建设相衔接的护理人才培养体系框架模型中(见图3)。

2.2.1.1.3 护理人才培养体系的初步实践。运用修订版校企合作护理人才培养体系, 在我校2020级护理专业学生中进行试运行。试运行过程中, 收集、记录、保存试运行情况的相关资料。进行进一步的修订、完善, 形成并应用校企合作型护理人才培养体系。

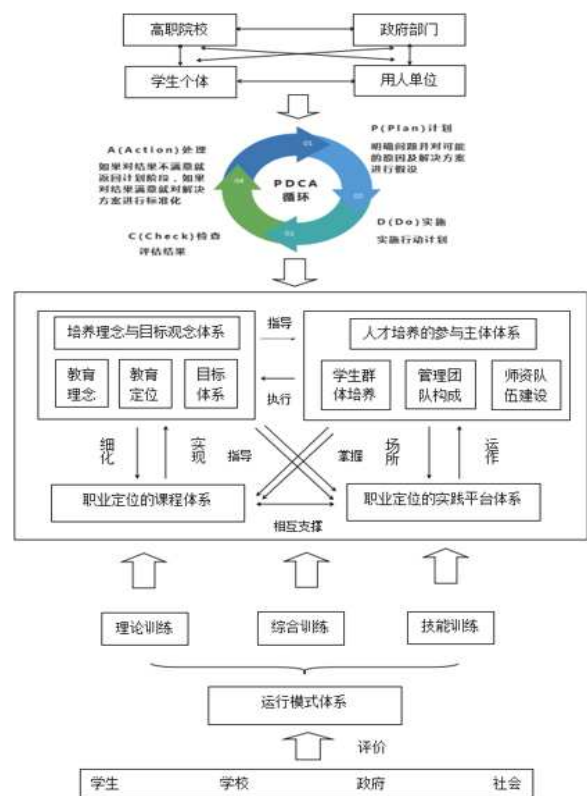


图3 PDCA循环理论与学风建设相衔接的护理人才培养体系框架模型

2.2.1.2 应用PDCA循环理论对学风建设进行干预

2.2.1.2.1 制定学风建设计划(P)

根据问卷调查分析, 根据岗位需求设定课程建设的需求从硬件投入、提升教师辅导员责任及学生学风建设各项计划三方面提出计划, 以全面启动高职院校学风建

设。根据课程思政教育政策,将学风建设融入到课程教学过程及制定一系列社会服务计划表,提高职业认识,进一步推动学风建设计划的完成(见图4)。



图4 高职院校护理专业学生学风建设PDCA循环表

2.2.1.2.2 执行各项措施(D)

2.2.1.2.2.1 根据具体计划学校支持逐步完善硬件设施,由护理专业委员会进行专业调研,进行专业建设规划并提出申请,院系支持,逐步完善。

2.2.1.2.2.2 建立师生合作学习小组。合作型小组学习法对促进良好的学风建设有着举足轻重的作用。由班主任及辅导员共同指导下完成学习小组的构成,组织推荐或自荐表现优秀并具有一定的领导能力的学生任各科学习小组长兼宿舍舍长。学习过程中的小组为单位的讨论及护理学基础、外科护理、育婴员技能培训、护士执业资格考试培训等课程的学习以及临床见习与实习均以小组为单位进行。课程技能考核也以小组提交成绩(考试形式以小组内成员抽签确定被考核代表)进行测评,不定期进行小组竞赛并实施奖励。

2.2.1.2.2.3 落实教师辅导员管理制度,严格执行计划。加强辅导员对学风建设的管理,包括学生生活、自习、校内外等活动的组织与安排。^[2]教师以润物细无声的教学方法将思政教育融入到各科教学中,提升学生的人生价值观和职业价值感。加强学生管理是学风建设的主要方式,最直接的是学生干部以及管理层学生自身的思想状态。医学高职院校专业课教师提出应从培育理念、提升能力、挖掘思政元素、改进教育教学方法、健全考核评价制度等方面入手,以提升专业课教师课程思政能力,确实保证育人效果。^[3]

2.2.1.3 对学风建设成果检查(C)

2.2.1.3.1 定期检查学生学习成绩。学风建设成果最直接的反应就是学生的学习成绩,衡量建设的重要指标是每学期的学生综合成绩。学生在企业实践学习期间,通过企业轮转并各岗位考核,同时学校进行在岗导师辅导及校友邦等打卡及提交实习周记及作品等形式进行校企合作共同考核^[4]。考核内容包括理论、技能、专业态度、团队评价、自我评价等,考核以过程性评价和总结性评价形成

职业行动的全方位评价,以全面检测学生的学风情况。

2.2.1.3.2 定期与学生进行交流。学风建设的主要对象是学生,因此学生的意见是最直观的,能够充分表达学生的相关诉求和意愿。可以采取与学生面对面交谈,了解学风建设方面的不足,以及当前学生学习情况。

2.2.1.3.3 定期对教师教学、辅导员班级管理进行评教活动。通过教学评估,让学生给老师打分和评价。同时,组织考核小组去听取教师授课,给出相应的意见和改进的建议。师生共同督促,共同提高。

2.2.1.3.4 总结整理并应用。对检查出来的各种问题进行处理,总结成文,整理视频,丰富学风建设内容并制定各教学标准应用于高职教育。

2.2.1.3.5 对学风建设进行改进措施,不断完善人才培养体系(A)。学风建设工作具有复杂性和长期性的特点,通过检测和反馈要及时对学风建设进行总结和改进。在学风建设的计划和具体实施中出现的问题进行原因分析,同时做好改进措施和解决方案,在下一轮的PDCA循环中进行完善吸取经验,不断进行循环、创新和完善。

2.3 对照组干预方法

执行学校各级管理政策,采用传统的学校管理制度对护理学生进行教学管理及考核,由学管团队辅导员及班主任对学生进行管理,包括对生活管理及思想动态管理等,主要体现在纪律、安全、校园文明等方面的管理。

2.4 评价工具

2.4.1 一般资料调查表

由研究者自行设计,包括性别、年龄、健康状况等6项内容。

2.4.2 护理学风建设问卷

该问卷是研究者以高校学风建设综合评价模型(评估体系)为基础,运用德尔非法整理设计形成,共包括了教学教风(25个条目)、学习主动性(12个条目)和社会服务参与积极性(8个条目)3个维度,共有45个条目,每个条目设置成5个选项(完全不同意、不同意、一般、比较同意、非常同意、)或(很差、一般、中等、良好、优秀),评分从低到高,分别为1~5分,“护理学风建设”问卷总分得分范围为45~225分,教学教风维度得分范围是25~125分,学习主动性维度得分范围是12~60分,社会服务参与积极性得分范围为8~40分,得分越高表示护理学风建设越好。该问卷内容经过预调查和专家评审,其Cronbach系数为0.856,信度为0.87,内容效度为0.755,结构效度为0.756,信效度均良好。

2.4.3 综合测评分数

在干预结束后,综合本学期各项分数,包括各科

考试平均分(根据课程标准设定理论、技能、平时过程分)、智育分、德育分、考勤分等,其中智育分包括各项竞赛如护理技能竞赛、健康照护技能竞赛、运动会投稿选送等,德育分包括班委及宿舍长考核分、学马在线、5.12护士节活动、天使传承进社区、参加社团等活动分,综合测评分的每项都以公平公正的形式进行,在班主任、教师及辅导员的指导下,主要由学生考核小组进行各项考评登记并统计,每项目都做到公开,设有修订时间以防遗漏等疏忽,并进行确认签字。

2.5 资料收集方法

两组均在干预前和干预后一个学期通过问卷星形式发放问卷,问卷包括:一般资料调查表,护理专业学风建设调查表。对象在填写的过程中,有不理解的地方可当场进行线上咨询。本研究问卷回收有效问卷共126份,有效回收率为100%。

2.6 统计学方法

采用Epidata3.1软件对问卷数据进行双人录入,并导入SPSS 26.0软件进行统计分析。计量资料采用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,组间比较采用两独立样本t检验;计数资料采用频数、构成比进行描述,组间比较采用卡方检验,检验水准为 $\alpha = 0.05$ 。

2.7 结果

2.7.1 研究对象的一般资料

本研究共选取高职护理专业学生126名,实验组和对照组各63例,干预前两组一般资料比较,差异无统计学意义($P > 0.05$),见表1。

表1 两组一般资料比较

项目	分类	实验组 (n=63)	对照组 (n=63)	统计值	P值
年龄(岁, $\bar{x} \pm s$)	-	19.22 ± 0.90	19.50 ± 1.11	1.574 ¹⁾	0.118
性别[例(百分比, %)]	男	3 (4.8)	4 (6.3)	0.151 ²⁾	0.697
	女	60 (95.2)	59 (93.7)		
民族[例(百分比, %)]	汉族	58 (92.1)	60 (95.2)	0.534 ²⁾	0.465
	少数民族	5 (7.9)	3 (4.8)		
健康状况[例(百分比, %)]	健康	62 (98.4)	61 (96.8)	0.341 ²⁾	0.559
	一般	1 (1.6)	2 (3.2)		
	较弱	0 (0)	0 (0)		
是否独生子女[例(百分比, %)]	是	10 (15.9)	7 (11.1)	0.612 ²⁾	0.434
	否	53 (84.1)	56 (88.9)		
家庭住址[例(百分比, %)]	城市	7 (11.1)	12 (19.0)	2.572 ²⁾	0.276
	城镇	24 (38.1)	17 (27.0)		
	农村	32 (50.8)	34 (54.0)		

1) t值; 2) χ^2 值

2.7.2 两组干预前后学风建设各维度得分比较

干预前两组教学教风,学习主动性和社会服务参与积极性三个维度得分比较,差异无统计学意义($P > 0.05$);干预后比较,差异有统计学意义($P < 0.05$),结果见表2。

2.7.3 两组干预前后学风建设总分、综合测评得分比较

干预前两组学分建设总得分和综合测评得分差异无统计学意义($P > 0.05$);干预后比较,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表3。

表2 两组干预前后学风建设各维度得分比较

组别	例数	教学教风				学习主动性				社会服务参与积极性			
		干预前	干预后	T值	P值	干预前	干预后	T值	P值	干预前	干预后	T值	P值
实验组	63	89.58 ± 17.00	103.15 ± 14.82	-3.431	0.001	42.84 ± 7.48	50.92 ± 5.40	-6.856	<0.001	31.15 ± 5.36	37.25 ± 3.34	-7.960	<0.001
对照组	63	94.21 ± 14.45	97.73 ± 13.56	-2.971	0.004	43.63 ± 6.52	48.53 ± 6.44	-4.581	<0.001	31.63 ± 4.49	34.30 ± 4.74	-3.482	0.001
T值		-1.642	-2.144			-0.635	-2.278			-0.540	-4.037		
P值		0.103	0.034*			0.527	0.024*			0.590	<0.001*		

注: *为 $P < 0.05$

表3 两组干预前后学风建设总分、综合测评得分比较

组别	例数	学风总分				综合测评得分			
		干预前	干预后	T值	P值	干预前	干预后	T值	P值
实验组	63	163.58 ± 27.67	190.33 ± 22.31	-5.091	<0.001*	81.16 ± 5.35	84.15 ± 6.06	-2.886	0.005*
对照组	63	169.47 ± 23.65	180.57 ± 22.97	-3.748	<0.001*	81.05 ± 5.99	80.02 ± 6.69	1.058	0.292
T值		-1.284	-2.419			0.111	-3.631		
P值		0.202	0.017*			0.912	<0.001*		

注: *为 $P < 0.05$

3. 讨论

3.1 本研究干预前调查显示高职护理主要存在以下问题

3.1.1 对学校硬件满意度较低

调查表明学校基本条件尚存在不足,特别是部分中职生以前学校的专业设备就比较齐全,作为高职院校要更全面地满足进一步提升技能的需求及适应社会健康需求的设施设备。

3.1.2 教学教风有待提高

教师和辅导员对学生的学风建设管理有待融入到各项工作中,并提高自己的综合素质以满足教学管理需求。

3.1.3 学习主动性较弱

问卷调查表明学生对专业认识有待提高,课余时间上网占了一半以上的时间,对自我职业规划部分同学目标不明确。

3.1.4 社会服务参与积极性很低

干预前的问卷调查表明学生对社会服务的参与的意识不够,大部分学生从中学阶段的仅仅为提高成绩的提高而学习,职业认识及职业培养目标的认识有待提高。

3.2 PDCA循环理论有利于提升高职护理专业学生的综合能力水平

3.2.1 应用本理论从教学教风、学习主动性、职业社会服务的参与性等方面进行循序渐进的引导及培养,使学生在高职教育阶段打下扎实的理论与技能知识基础。

3.2.2 有利于培养德、智、体、美、劳各方面全面发展的高素质技术技能型人才,提升高职护理人才对护理专业价值的全面认识。

3.3 具有独到学术价值和应用价值

本项目以护理专业学风建设为切入点,建立终身教育背景下校企合作的高素质技术技能型护理人才培养体系框架模式,通过初步的实践探索,在PDCA循环理论的指导下,不断完善,渐趋清晰。本项目对推动高职护理教育的发展具有重要理论和实践意义。

3.3.1 以岗课赛证融通校企融合的形式进行全新的理论研究、拓展和实践,对我国高职院校护理人才培养理论的丰富与完善具有重要理论价值和创新能力。

3.3.2 通过社会服务将学风建设与护理职业精神巧妙地融合,教师做到言传身教、立德树人,用护理服务理念及职业信念去带动学生社会服务意识。通过天使传承宣讲及各项活动及高职护理学生走进社区、养老机构、医院等服务,渗透其精神,通过学生代表去带动其他同学,做到全面普及并产生积极的影响。

3.4 本研究实施时间较短,在运行模式体系中尚处于开始阶段,干预的学生未独立开始工作,社会反馈评价方面资料欠缺。整个体系需要进一步完善,形成良好学风建设的循环。

3.4.1 我国高职护理教育在不断发展壮大中,社会对护理专业的职业素养与能力定位还不够清晰,从培养理念、培养目标、课程设置以及教学实践等环节都有待进一步的研究与实践。拟构建的护理专业人才培养体系,对提高人才培养质量,满足人民群众日益增长的健康需求具有重要实际意义。

3.4.2 拟构建的护理人才培养体系框架模式,可为职业护理教育以及同类职业教育提供客观的参考依据,具有实际意义,但需根据各地实际情况拟定切实培养需求的人才培养体系。

4. 小结

在终身教育背景下,将PDCA循环理论应用于高职护理专业学生中,有效提升学生的学风建设,提高学生的综合素质。用于护生教学管理,能提高临床教学质量,促进和谐师生关系的建立。^[5]该循环理论在应用较多的是企业生产实践中提高产品质量的重要理论,同样也适用于教学实践并促进校企融合创新型人才培养体系的完善,提升人才培养质量,在高职院校中进行推广具有普遍适用的意义。但是本研究的干预时间相对较短,尚未进行多轮的跟踪随访研究,在后期的研究中,将延长干预时间,并进行跟踪随访,进一步验证PDCA循环理论的效果。在国家大力提倡工匠精神及职业教育的政策背景下,培养新一代适应社会需求能为社会健康服务的人才才是高职教育的培养方向。职业院校培养的学生是工匠大军的主要来源,对推动中国制造走向中国创造具有重要意义。^[6]在终身教育背景下,将PDCA循环理论贯穿高职教育的过程中,形成良好的护理人才培养体系,并将研究反哺教育,更好地运用于高职护理教育中。

参考文献:

- [1]杨伟东.基于学风建设的地方高校人才培养模式探析[J].人才资源开发,2019(09):50-51.DOI:10.19424/j.cnki.41-1372/d.2019.09.024.
- [2]周娇.中学生英语学习态度与情感教育研究[D].华中师范大学,2015.
- [3]杨红梅,陈洁,李宜培,张艳,秦紫芳.医学高职院校专业课教师课程思政能力提升探究[J].河南医学高等专科学校学报,2020,32(06):688-690.
- [4]栾峰.现代学徒制在数控实习教学中的应用[J].农机使用与维修,2019(01):66.
- [5]董琼,王涛.PDCA循环在实习护生临床教学中的应用[J].当代护士(中旬刊),2018,25(09):168-169.
- [6]邓琳劫.培育工匠精神对促进职业教育发展的重要意义探析[J].现代商贸工业,2022,43(12):67-68. DOI:10.19311/j.cnki.1672-3198.2022.12.029.