

精细化管理在心内科护理管理中的应用 及提升护理质量分析

秦金浩

胜利油田中心医院 山东东营 257000

摘要:目的: 探究在心内科护理管理中应用精细化管理对护理质量的影响。方法: 将本院收治的106例心内科患者作为实验对象, 患者的收治时间为2021年2月-2022年2月, 采用随机分组原则对患者进行分组, 常规组53例, 采用常规护理管理模式, 实验组53例, 应用精细化管理模式, 将两组患者的护理质量进行比较。结果: 实验组患者经过护理后, 护理质量与常规组相比具有明显优势, 差异对比明显 ($P < 0.05$), 有统计学意义。结论: 采用精细化管理模式进行心内科患者的护理管理, 可大幅度提高患者护理质量, 临床应用价值突出, 值得推广。

关键词: 心内科护理; 精细化管理; 护理质量

Application of fine management in nursing management of cardiology department and improvement of nursing quality analysis

Jinhao Qin

Shengli Oilfield Central Hospital, Dongying, Shandong Province, 257000

Abstract: Objective: To explore the effect of applying fine management on nursing quality in the department of cardiology. Methods: to our hospital admitted 106 cases of cardiology patients as the experimental object, patients admitted time for February 2021-2 February 2022, using the principle of randomization of patients, conventional group 53 cases, using routine care management mode, experimental group 53 cases, the application of fine management mode, compare the nursing quality of the two groups of patients. Results: The patients in the experimental group had significant advantages compared with the conventional group, with a significant difference ($P < 0.05$). Conclusion: Adopting fine management mode in nursing management of patients in cardiology department can greatly improve the quality of patients' nursing, and its clinical application value is outstanding, which is worthy of promotion.

Keywords: Cardiology department nursing; Fine management; Nursing quality

心内科患者与其他科室患者相比, 在实际的护理中存在着一定的差异性, 就包括这一科室患者病情变化发展速度较快, 病情较为复杂, 这也就为临床护理工作提出了更加严格的要求^[1]。精细化管理在实际应用中重点强调在护理管理中对精细化管理目标进行落实, 通过对岗位职责进行合理配备以及对业务流程进行优化, 可以保证护理管理质量得以大幅度提升, 这对满足患者日益增长的护理服务要求具有重要价值^[2]。为了对精细化管理在心内科护理管理中的应用价值进行分析, 本文以本院收治的106例心内科患者作为研究对象进行了对比试

验, 具体试验结果如下。

一、一般资料和方法

1. 一般资料

选取本院收治心内科患者106例作为研究对象, 患者的收治时间为2021年2月-2022年2月, 采用随机分组原则对患者进行分组, 常规组53例, 实验组53例。常规组最大71岁, 最小38岁, 平均(58.11 ± 4.02)岁, 男女患者比例为30:23; 实验组最大72岁, 最小39岁, 平均(59.19 ± 4.11)岁, 男女患者比例为29:24将两组患者一般资料进行对比, 差异不明显 ($P > 0.05$), 无统计学

意义。

2. 方法

(1) 常规组

常规组在患者护理管理中,应用常规护理管理模式,就包括加强患者病情宣教工作,对患者饮食以及休息做到正确指导等。

(2) 实验组

实验组采用精细化护理管理进行患者的护理管理,具体工作内容如下。

①人员精细化管理:为了保证患者护理工作的顺利进行,首先就需要对医护人员进行精细化管理,在实际工作中需要将各类医护人员进行科学合理的分工排班,确保整个护理环节能做到完美衔接,加强护理人员之间的分工合作。需要对医护人员的行为举止进行规范,保证医护人员能按照相关规定进行护理工作,对护理工作的相关标准做到严格遵守,实现对护理工作的有关要求做到积极落实。在实际工作中需要按照规定期限加强护理人员的教育培训工作,保证护理人员能准确掌握精细化护理管理的有关策略,在实际工作中将全人管理以及全程管理做到有效结合,并且在护理工作中需要对患者的生理以及心理健康问题做到重点关注,有效保证患者身心健康。需将精细化管理贯穿到护理工作的整个环节,从入院的就诊护理开始,对整个护理中的基础护理、药物护理、饮食护理以及出院护理等各个阶段的工作进行精细化处理,实现对患者的合理需求进行满足,使患者的生命质量能得到大幅度提升。在实际工作中还需要对陪护人员以及探视人员进行精细化管理,要求这部分人员在医院内要做到禁止饮酒、吸烟、喧哗。

②安全精细化管理:在心内科的护理工作中,为避免护理中存在的安全风险以及安全隐患,就需要对患者进行安全精细化管理。首先护理人员就需要对具有安全风险的患者做到重点关注,进行安全防护设施的有效设置。于医院内存在安全隐患的环境需张贴警示标志,就包括需要在卫生间地面进行防滑垫的铺设,需在门槛上贴上相应的警示标志,设备电源需要张贴禁止触摸的警告,实现对不良事件的发生进行防范。与此同时,在实际工作中还要加强科室的风险管理工作,需要对潜在的医疗风险问题进行准确评估以及妥善处理,实现对风险事件带来的损失做到尽量消除。在实际工作中需要将工作重点放于临床给药、防止药物渗漏等方面,并且需要进行相应的预防方案以及紧急处理措施的制定,由专门人员进行管理以及进行专项跟踪,通过对问题原因的深

入剖析,实现对护理质量进行持续性改进。

③护理质量精细化管理:对护理质量进行精细化管理作为保证心内科医疗质量的核心所在,为了保证精细化管理和护理质量提升能得到有效结合,在心内科护理管理中,需要加强以下工作,第一进行系统全面的考评标准以及考评细则的构建,对科室内的奖惩制度进行完善,保证科室内各岗位人员的工作责任能得到全面落实,第二需加强护理人员之间的自控以及互控工作,这样才能为广大患者提供更加优质化以及高效化的护理服务,在最大程度上对护理操作中的差错以及纠纷问题进行避免,有效提高护理安全性。

3. 观察指标

对两组患者的护理质量进行对比,主要包含护理文书书写合格率、意外事件发生率并发症发生率这几项临床指标。

4. 统计学分析

治疗结果采用SPSS 21.00软件进行分析、利用%表示计数资料,行 χ^2 检验,当 $P < 0.05$ 时,差异有统计学意义。

二、结果

实验组患者经过护理后,护理质量与常规组相比具有明显优势,差异对比明显($P < 0.05$),有统计学意义,见表1:

表1 两组患者护理质量比较(n, %)

组别	n	护理文书书写合格率	意外事件发生率	并发症发生率
常规组	53	52 (98.11)	2 (3.77)	3 (5.66)
实验组	53	44 (83.02)	8 (15.09)	11 (20.75)
χ^2		7.067	3.975	5.267
P		0.008	0.046	0.022

三、讨论

心内科作为我国医院的重要科室之一,这一科室患者病情复杂性较高并且变化迅速,这也就为这一科室的临床护理工作提出了更高的要求以及带来了很大难度^[3]。在实际护理中假如未采取有效的护理方法科学合理地护理管理措施,将会在很大程度上影响护理质量,也会对患者的生命质量造成严重影响^[4]。精细化物理管理模式在实际应用中对提升心内科的护理质量具有重要价值,这一管理模式在应用中强调以患者作为中心,注重对各个环节的细节管理,在实际应用中通过采取科学有效的管理方法,对全过程的护理工作层层控制,有效加强医疗人员分工合作,对工作人员积极性进行调动,

保证护理人员能以饱满的热情进行患者的护理工作^[5]。通过护理人员以及患者家属之间的密切配合,保证患者能快速康复,这对临床护理目标的达成具有重要价值^[6]。

本次研究结果表明,实验组患者经过护理后,护理质量与常规组相比具有明显优势,差异对比明显($P < 0.05$),有统计学意义,可见在心内科患者护理管理中,应用精细化管理,可以对患者整体护理质量进行快速提升,具有突出的临床应用价值。

综上所述,采用精细化管理进行心内科患者护理管理,和常规护理管理模式进行比较就会发现,前者患者护理质量更高,临床应用效果更加显著,值得推广。

参考文献:

[1]李颖,刁贺.临床路径与精细化管理在肿瘤内科

护理实习带教中的应用[J].中国老年保健医学, 2022, 20(3): 149-151.

[2]张艳华.精细化管理在心内科护理管理中的应用及提升护理质量分析[J].中国卫生标准管理, 2022, 13(7): 179-182.

[3]于丽娜.精细化护理管理对提高神经内科护理质量的效果分析[J].中国冶金工业医学杂志, 2022, 39(2): 166-167.

[4]刘兆敬.精细化护理管理应用于神经内科护理质量的效果观察[J].继续医学教育, 2021, 35(6): 105-106.

[5]赵欣欣.细节管理在心内科护理管理中的应用分析[J].继续医学教育, 2021, 35(2): 136-137.

[6]王婷.精细化管理在心内科护理管理中的应用[J].中国卫生产业, 2020, 17(20): 4-5+8.