

# 心内科护理工作中存在的问题与对策

张晓彤

胜利油田中心医院 山东东营 257000

**摘要:** **目的:** 研究心内科护理工作中存在的问题与对策效果。**方法:** 采取发放调查问卷进行相关统计, 寻找在心内科护理中的问题, 进而提出对应的解决对策。**结果:** 护理人员的综合素质与专业能力等, 直接影响着心内科护理工作的效果。**结论:** 通过分析心内科护理情况, 发现其中存在管理机制不完善和护理人员应急能力不强等问题, 这就需要对医护人员进行综合性培训, 减少风险事件的发生, 进而为患者提供专业化的临床护理服务。

**关键词:** 心内科护理; 问题; 对策

## Problems and countermeasures existing in the nursing work of cardiology department

Xiaotong Zhang

Shengli Oilfield Central Hospital, Dongying, Shandong 257000

**Abstract:** **Objective:** To study the existing problems and countermeasures effect in the nursing work of cardiology department. **Methods:** Questionnaire questionnaires for relevant statistics to find the problems in cardiology nursing and propose corresponding solutions. **Results:** The comprehensive quality and professional ability of nursing staff directly affect the effect of nursing work in cardiology department. **Conclusion:** By analyzing the nursing situation of cardiology department, it is found that there are problems such as imperfect management mechanism and weak emergency ability of nursing staff, which requires comprehensive training for medical staff to reduce the occurrence of risk events, and then provide professional clinical nursing services for patients.

**Keywords:** Cardiology nursing; Problem; Countermeasures

最近几年, 随着心血管类疾病的增加, 我国的医疗服务机制也越来越完善。再加上, 随着患者的要求越来越高, 为了满足其临床护理的要求, 保证心内科护理的有效性, 需要分析其中的常见问题, 积极与患者之间建立更好的护患关系, 强化护理人员的学习能力, 为日后医疗工作的顺利开展提供人才支持。

### 一、资料与方法

#### 1. 一般资料

将我院32名的护理人员作为此次的研究对象, 其学历为: 中专8名, 大专24名, 本科5名。

#### 2. 方法

选择问卷调查法, 对护理中的问题进行调查, 并且还要调查表共计药物护理、物品管理、护理人员专业素质和病理因素等。

### 二、讨论

#### 1. 问题

(1) 护理人员综合素质有待提高。现阶段, 一些护士缺乏责任心, 没有结合护理中的具体标准, 规范自身的护理操作, 并且交接班与巡房也不够及时。在具体的护理中, 并不可以严格结合医嘱进行有效护理, 这会增加护理风险事件的发生率。再加上, 一些医护人员的素质水平不高, 自身的法律意识薄弱, 这会导致护患纠纷的发生。

(2) 用药的不规范。由于心内科患者的病情严重, 再加上临床上护士的年龄小, 年资比较低, 一些专科医生在开展护理工作时, 缺乏经验, 导致实际专科技术操作, 并不是非常熟练。在的现有的时间中, 并不能完全与及时掌握新的护理理论与新技术, 这会影响到护理的有效性。对于危重患者, 在床头交接班时, 比较仓促, 并且“三查十对”的执行也不够仔细, 一级护理没有严格按照规定巡视, 这会影响到药物匹配的合理性。再加上, 目前治疗心内科疾病的药物, 其种类丰富, 在具体的治疗

中,易出现漏服、错服和药量不当等问题,患者在药物服用后,受到自身因素的影响,会出现多种药物不良反应,影响临床治疗的安全性。

(3)管理因素。现有的心内科护理管理制度并不合理,再加上管理人员经验不足,在工作中的护理理论不足。尤其是在对医疗器械和设施等重要设备进行管理时,缺乏统一性,所引发的不良事件多。

## 2.措施

(1)加大培训力度,提高患者的综合能力。为了进一步提高心内科护理的效果,要对护理人员进行更加专业的技能培训,加大法律与安全教育的力度,为其提供更多的学习机会。通过开展技能评比和业务考核等工作,督促医护人员自身提高专业水平,强化自身的应急能力。此外,还可以列举一些典型的事例,提高法律意识,保证护理的安全性,一定要严格结合具体的制度,以及护理规程,实现对心内科患者的综合性干预,降低并发症的发生率,改善疾病的预后。

当然,还要不断提高护理人员的应急能力,加强与患者之间的积极沟通,并且在上岗的时候,需要结合护理的培训方案,以及科室特点,制订更加完善的岗前培训方案,结合条例与规章,逐项对其进行培训与考核,加大对护理急救知识的学习力度,掌握心内科护理中的重点技术。通过对患者具体病情的分析与讨论,进行自主学习与思考。其次,要注意对预见性护理程序的应用,保证临床护理的有效性。当然,还要时刻尊重患者的知情同意权,观察他们的微小病情变化,积极参加医院实训,不断增强应急能力,在患者的角度出发,更加尊重与理解患者,实现对意外情况的有效处理。

(2)实现对用药环节的全方位管理。对于医院的各项制度,一定要严格执行,对于心内科患者在不同时刻所服用的药物,需要及时送到,并且医护人员还要指导患者正确服药。若患者的抵抗情绪严重,服药依从性差,一定要为其积极讲解有关药物的具体知识。对于已经出院的患者,需要告知病人的具体用药方法,若富含特别药液,要进行批注,一定要禁止患者暗里,随机对输液的速度等进行盲目调整。在护理中,需要定期对病房进行巡查,若出现问题,需要及时与主治医生之间积极联系,实现有效处理。

(3)规范护理流程,健全护理体系。确保各项规章制度在心内科护理中的有效落实,严格遵守规章制度,了解自己职责。心内科室在开展各项工作时,要设置质量监控机制,建设护理小组,一定要严格遵守规章制度,对此类患者进行护理,不断强化他们的法律意识,进行规范护理,从而不断提高护士的护理能力,强化风险防范意识。此外,医护护理人员也要强化自身素质,提高专业技能水平,从而进一步提高临床护理效果。

(4)风险管理。由于心内科患者中,主要以中老年人为主,并且病情的发病快,这会严重影响临床治疗的安全性。当前,医疗安全已经成为心内科护理中的重点,为他们提供高质量的服务,已经成为护患双方共同目标。

由于医院在开展护理工作时,需要足够的医护人员,这就需提高心内科护理的效果,要结合各项规章制度,强化临床护理效果,加强对不同专业技能的深入学习,加强对心血管疾病的预防。此外,在室内,或者是患者经常出入场所,要确保光线充足,并且还要重视对不同照明装置的合理设置,时刻保持病室内与卫生间地面的干燥性。同时,对工作中的常见风险因素进行整合,然后寻求有效的防范对策,在降低风险发生率的同时,保证护理的安全性。

(5)完善护理管理机制。对于患者集中,工作量大这种情况,要注意对弹性排班制度的应用,适当增加晚间工作人员的数量,主要是为了缓解夜班医护人员不足等问题。在具体的工作中,需要将“以患者为本”的理念,全面落实到护理工作中,掌握护患沟通的技巧,结合具体的情况,健全护理管控机制,从而满足患者的临床护理需求。

其次,实现对不同护理任务的科学分工,确保每位患者在治疗中都可以得到及时与高质量的护理服务。结合心内科护理中的内容,实施安全责任制,提高管理效果。最后,还需要将护理安全考核内容,加入绩效考核中,在此基础上强化医护人员的安全意识。

总而言之,为了保证心内科护理工作的稳定进行,为患者提供高质量的服务,要对心内科护理中的问题进行分析与总结,通过提高与护理人员专业能力,健全管理机制等方式,为患者提供高质量的临床护理工作。

## 参考文献:

- [1]罗妍馨,王利莎,张颠黔.路径式质量检查干预对心内科护理管理质量的影响[J].云南医药,2021,42(5):488-489.
- [2]蒙红丽.集束化护理干预应用于心内科住院失眠老年患者的临床效果观察[J].现代诊断与治疗,2022,33(1):135-137.
- [3]戚倩.探析优质护理模式在心内科62例危重患者中的康复效果[J].中国医药指南,2021,19(36):132-133.
- [4]高婉侠.绩效考核管理在心内科护理管理中的应用方法及可行性研究[J].智慧健康,2021,7(31):42-44.
- [5]张艳华.个性化护理改善心内科老年住院患者睡眠质量的效果观察[J].世界睡眠医学杂志,2021,8(11):1928-1929.
- [6]李玲,马海玲,赵卫枝,李姗姗,孙运.规范化护理措施对心内科用药安全的影响[J].中国药物滥用防治杂志,2021,27(6):968-970+974.