

药品实库存管理模式在医院门诊药房管理中的作用分析

别春梅

北京市顺义区龙湾屯镇卫生院 北京 101306

摘要: 目的: 研究分析药品实库存管理模式在医院门诊药房管理中的作用。方法: 对比在2021年6月-2022年7月本院医院门诊药房实施药品实库存管理模式前后的门诊药房情况。结果: 在门诊药房实施药品实库存管理模式前账物相符率(41.57±11.42)%, 平均领药效率(3.12±1.84)h, 平均盘点效率(5.27±1.54)h, 盘点误差率(1.19±0.42)%, 平均药品周转率(22.97±11.87)d, 实施门诊药房实施药品实库存管理模式后账物相符率(94.67±5.07)%, 平均领药效率(1.82±0.71)h, 平均盘点效率(1.34±0.84)h, 盘点误差率(0.24±0.05)%, 平均药品周转率(12.84±4.52)d, 实施后各项指标较实施前得到了明显的提高。组间对比差异显著(p<0.05)。结论: 在医院门诊药房管理中实施药品实库存管理模式可以有效提升工作效率和药品管理水平, 临床可以考虑进行推广应用。

关键词: 药品实库存管理模式; 医院门诊; 药房管理; 作用

Analysis of the role of the real inventory management mode in the management of outpatient pharmacy

Chunmei Bei

Shunyi Longwantun hospital, Beijing 101306

Abstract: Objective: To study and analyze the role of the actual drug inventory management model in hospital outpatient pharmacy management. Methods: To compare the situation of the outpatient pharmacy before and after the implementation of the drug inventory management mode in the outpatient pharmacy of our hospital from June 2021 to July 2022. Results: Before the implementation of the drug inventory management mode in outpatient pharmacies, the compliance rate of accounts and materials was (41.57±11.42) %, the average efficiency of drug collection was (3.12±1.84) h, the average efficiency of inventory was (5.27±1.54) h, the error rate of inventory was (1.19±0.42) %, and the average drug turnover rate was (22.97±11.87) d. After the implementation of the drug inventory management mode in outpatient pharmacy, the compliance rate of items in the account was (94.67±5.07) %, the average drug collection efficiency was (1.82±0.71) h, the average stocktaking efficiency was (1.34±0.84) h, the stocktaking error rate was (0.24±0.05) %, and the average drug turnover rate was (12.84±4.52) d. After the implementation, the indicators were significantly improved compared with those before the implementation. There were significant differences between groups (p<0.05). Conclusion: The implementation of the drug inventory management model in hospital outpatient pharmacy management can effectively improve work efficiency and drug management level, and clinical promotion and application can be considered.

Keywords: Pharmaceutical inventory management model; Hospital outpatient clinic; Pharmacy management; Function

我国一直以来的药品库存管理的主要模式都是金额管理,但目前医院拓展了多项业务,药品数量明显增加,如果依旧沿用传统的金额管理模式,就会导致药品结算和账目结算不符合的情况^[1]。现代社会科技发展十分迅速,医院信息系统也随之完善起来,目前门诊药房为了

提升药品的管理质量,开始在门诊药房中广泛应用药品实库存管理模式。本文的研究内容即为药品实库存管理模式在医院门诊药房管理中的作用。得到如下结果:

1. 药品实库存管理模式的实施

1.1 完善门诊药房的信息管理系统

在开展药品实库存管理模式期间, 其中最为基础同时也是最为关键的一个环节就是对门诊药房的信息管理系统进行完善。首先, 药剂部门相关工作人员需要联系计算机管理部门相关人员, 保证药剂部门计算机系统准确连接上医院的计算机系统, 告知计算机部门实施药品实库存管理模式需要的系统支持, 由计算机部门相关人员对系统进行完善, 便于药剂部门对药品信息做好录入并完成好药品管理工作。在完善系统后, 有助于保证门诊药房的全部药物数据都可以通过管理系统进行信息化处理, 在医院信息系统找那个保持一致的数据口径。并在信息管理系统中清晰显示药品的进出库和库存盘点等信息。

1.2 制定门诊药房管理制度

为了在门诊药房管理中顺利开展药品实库存管理模式, 需要先对门诊药房的管理制度进行制定并持续完善, 常见的制度包括领药制度、药物盘点制度和各科室间的药品调转制度等, 要保证各种制度足够合理, 保证每一项药品实库存管理工作都能遵守相关规章制度展开^[2]。

1.3 加强对门诊药房工作人员的管理

门诊药房相关工作人员对于顺利开展药品实库存管理模式也有直接的影响, 所以需要医院重视管理好门诊药房工作人员, 每一位门诊工作人员在上岗前都需要先学习药品实库存管理理论知识, 提升工作人员的药品实库存管理意识, 保证工作人员在进入工作岗位后能树立起“盈亏就是错误”的观念, 并在工作中保证心态积极, 尽量避免产生错误。此外, 在开展药品实库存管理模式期间, 需要细化门诊药房的药品实库存管理工作, 工作人员要做好自己的本职工作, 保证责任到人。为每位工作人员合理分配工作。

1.4 维护门诊药房药品库存数据

在开展药品实库存管理时, 门诊药房药品库数据中医初始药品库存数据为最重要的内容, 为了保证门诊药房药品实际库存在发生变化后可以第一时间掌握相关数据信息, 需要工作人员对药品进行盘点前对各个科室间的药品调转和暂借等情况进行清理, 再详细核查盘点门诊药房的药品实际数量, 保证该数据与门诊药房信息管理系统上的数据统一, 最后在医院信息系统和门诊药房信息管理系统中生成新的初始药品库存数据。

1.5 数据来源

通过医院门诊药房的药品信息管理系统盘点医院一年内的药品情况, 统计并记录药品实库存管理模式实施前后的药物账物相符率、平均领药效率、平均盘点效率、

药品盘点误差率和平均药品周转率指标。

1.6 统计学处理

针对本次研究中涉及到的数据信息均采用SPSS 22.0统计学软件进行分析和处理。

2. 结果

2.1 药品实库存管理模式实施前后各项指标比较

经过统计发现, 实施药品实库存管理模式后各项指标均显著优于实施前 ($P < 0.05$)。具体见表1。

表1 药品实库存管理模式实施前后各项指标对比
(n, %)

组别	账物相符率 (%)	平均领药效率 (h)	平均盘点效率 (h)	盘点误差率 (%)	平均药品周转率 (d)
实施前	41.57 ± 11.42	3.12 ± 1.84	5.27 ± 1.54	1.19 ± 0.42	22.97 ± 11.87
实施后	94.67 ± 5.07	1.82 ± 0.71	1.34 ± 0.84	0.24 ± 0.05	12.84 ± 4.52
t	8.224	8.667	8.637	8.017	8.524
P	P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05

3. 讨论

在医院门诊药房管理中实施药品实库存管理模式可以提升药品的账物符合率: 实施药品实库存管理模式可以信息化处理出入库的数据, 可以随时查询某类药品的库存数量, 如有账物不符的情况, 需要及时确认发生原因, 并对原因进行分析, 及时对错误进行纠正, 并采取有效的措施预防后续再次出现同类的问题^[3]。每天或每班对易出现账物不符的药品种类进行抽查, 从而有效提升药品的账物相符率。本次研究结果也显示, 开展药品实库存管理模式后, 药品的账物相符率从 (41.57 ± 11.42) % 提升到了 (94.67 ± 5.07) %。

在医院门诊药房管理中实施药品实库存管理模式可以提升工作效率: (1) 提高盘点效率: 实施药品实库存管理前盘点方式以盲盘为主, 因为账面上缺少数量依据, 双人在对数据进行核对后如发现账物不符, 只能盲查, 重复之前的劳动, 一次盘点需要花费的时间最少为4h, 这样工作的效率非常低。而实施药品实库存管理后, 可以从医院信息系统中打印出盘点表, 根据表格的数据对当前的账面数进行核对, 如存在差异, 需要找出原因, 并及时作出纠正^[4]。本次研究结果也证实, 实施药品实库存管理后盘点效率从 (5.27 ± 1.54) h 降至 (1.34 ± 0.84) h。(2) 提高领药效率: 在开展药品实库存管理前。领药时需要清点药架上每个品种的数量再对每周使用量进行粗算, 最后从医院信息系统中录入申领量。平时要对库存量的变化加强关注, 一旦发生紧急情况

况,就会出现药品短缺的情况。而在开展药品实库存管理后,可以自动从医院信息管理系统上生成每周的领药单,单子上要清楚列出目前药房的药品库存和一周内的药品使用量。领药时要结合上述情况进行申领。通过设定库存下限,每次进入系统后都可以得知药品的领取下限。对这些药品进行及时的领用,以免在发生突发情况后导致药品发生短缺。这样一来,领药的时间被有效节约。本次研究结果也显示,实施药品实库存管理后的平均领药效率从 (3.12 ± 1.84) h降低到了 (1.82 ± 0.71) h。

(3) 提高其他方面的工作效率: 首先说说药品调价方面: 实施实库存管理前,需要通过对调价药品的库存数进行盘点后才能了解调价后财务账上盈亏的数据。而在实库存管理后,账面数符合实物数,调价数据录入后可以随时看到盈亏情况。其次说调剂与发药方面; 医院信息系统需要完成调剂和发药工作,可以获悉操作人员的工作量,保证工作人员在工作中状态积极^[5]。

在医院门诊药房管理中实施药品实库存管理模式可以提升药品周转率: 申领单由医院信息系统自动生成,其中包含了实际药品库存和近一周的药品使用量领药时通过对这两者的情况进行估算就可以明确未来一周的领药量。这有助于提升药品的周转率^[6]。在医院门诊药房管理中实施药品实库存管理模式可以降低盘点误差率: 实施药品实库存管理模式后,因为盘点时要比较账面数量,如发现实物数量或账面数量有较大差异时,可以找出问题的原因,确认是否有重复盘点或漏盘的情况,这样可以获得更加准确的数据,盘点的误差率更低。在医院门诊药房管理中实施药品实库存管理模式可以降低调剂差错: 实施实库存管理后可以通系统快速查询并统计每周药物的出入库情况,如有账物不符的情况要找出原因和操作失误的工作人员,通过有效的手段进行解决,尽量避免因为隐瞒事实导致账物不符的情况。

在医院门诊药房管理中实施药品实库存管理模式有利

于药品有效期管理: 申领药品后系统中会记录该药品的使用情况并对半年内的近效期药品进行提醒,保证库存中的药品时刻处于有效监控中。在医院门诊药房管理中实施药品实库存管理模式可以加强药房与医师之间的沟通: 药品实库存管理有助于保证库存信息和实物相符。利用医院信息系统,医师在开方录入药品时可以随时查看该药品的库存情况,这样在开方时更方便,避免患者因为药品缺货不断在药房和医师之间往返的问题。如果药房存在药品缺货的问题,医师可以和药房进行联系,协商解决问题。

综上所述: 在医院门诊药房管理中实施药品实库存管理模式可以有效提升工作效率和药品管理水平,临床可以考虑进行推广应用。

参考文献:

- [1] 钱正迎, 戴佩芳, 沈赟, 等. 浅谈药品实库存管理模式在门诊药房管理的必要性[J]. 上海医药, 2022, 43(5): 63-65.
- [2] 肖端飞. 药品实库存管理模式在门诊药房管理中的应用价值[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(14): 174.
- [3] 罗萍, 叶铿, 周玉, 等. 基于ABC-VED矩阵分类法的院外急救药品库存管理实践[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(16): 64-65.
- [4] 金浏石. 通过信息化手段实现基于区域性的医院药品“零”库存管理模式的研究[J]. 中国医药指南, 2019, 17(7): 287-288.
- [5] 王立平, 王敏, 许静. ABC-VEN分类法应用于医院门诊药品库存管理的效果分析[J]. 安徽医药, 2022, 26(6): 1263-1266.
- [6] 张玉杰. 基于价格折扣下的供应链管理库存控制研究——以G在线药品公司为例[J]. 价值工程, 2021, 40(5): 100-101.