

中药房中药饮片管理现状及对策分析

李 丹

宝鸡市妇幼保健院儿童医院 陕西宝鸡 721000

摘要: **目的:** 分析中药房的中药饮片管理现状并加强管理, 分析其实施效果。**方法:** 随机抽取2020年7月-2022年7月期间, 我院中药房的中药饮片2000份, 将加强中药饮片管理前(2020年7月-2021年7月)的1000份作为管理前组, 加强中药饮片管理后(2020年8月-2022年7月)的1000份作为管理后组。期间中药房工作人员无变动, 共18名, 比较加强管理前后的中药饮片的质量不合格率以及管理质量评分。**结果:** 管理后质量不合格率为0.80%, 较管理前的4.30%相比下降明显, 差异有统计学意义($P < 0.05$); 中药房管理后的各方面中药饮片管理质量评分均有显著提高, 较管理前相比差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论:** 针对当前中药饮片管理中存在的问题采取针对性的措施加强管理, 能够提高中药饮片管理质量, 降低质量不合格率, 实施效果良好。

关键词: 中药饮片; 中药房; 管理; 质量

Analysis of management status and countermeasures of Chinese medicine decoction pieces in Chinese medicine pharmacy

Dan Li

Baoji City Maternal and Child Health Care Hospital, Children's Hospital, Shaanxi Baoji 721000

Abstract: **Objective:** To analyze the management situation of TCM decoction pieces in TCM pharmacy, strengthen the management, and analyze its implementation effect. **Methods:** From July 2020 to July 2022, 2000 pieces of TCM decoction in the TCM pharmacy of our hospital were randomly selected. 1000 pieces before strengthening the management of TCM decoction pieces (from July 2020 to July 2021) were selected as the pre-management group, and 1000 pieces after strengthening the management of TCM decoction pieces (from August 2020 to July 2022) were selected as the post-management group. During the period, there was no change in the staff of traditional Chinese medicine pharmacy, a total of 18 people. The quality of traditional Chinese medicine decoction pieces was compared before and after strengthening the management, and the quality of management was scored. **Results:** The quality unqualified rate after management was 0.80%, which was significantly lower than 4.30% before management ($P < 0.05$). After the management of TCM pharmacy, the quality scores of TCM decoction pieces management in all aspects were significantly improved, and the differences were statistically significant compared with those before the management ($P < 0.05$). **Conclusion:** Aiming at the problems existing in the current management of Chinese herbal pieces, taking targeted measures to strengthen management can improve the management quality of Chinese herbal pieces, reduce the rate of unqualified quality, and achieve good results.

Keywords: Chinese medicine decoction pieces; Chinese medicine pharmacy; management; quality

中医药是中华民族对疾病治疗以及生命健康认识的重要体现, 包含了独特的理论知识、技术方法, 历史悠久, 如今也是临床医学的重要组成, 在各类疾病预防及治疗中发挥了重要作用。而中药房则是医院中为患者提供中药治疗的专门场所^[1]。中药饮片是指具有特定药效、

规格经特殊中药材炮制方法制成的半成品, 可根据配方直接使用, 也可制成中成药、煎制汤剂。目前, 大部分中药处方中应用的中药饮片均为直接煎药治疗方式, 因此, 中药饮片的管理质量直接影响其治疗效果及用药安全, 若中药饮片管理不当, 则可能引起风险事件^[2]。近

年来,随着中医药治疗的增加,中药饮片用量也随之增加,使中药饮片管理面临了新的挑战。从整体上看,当前中药饮片管理工作中仍存在着诸多问题,例如采购、炮制、贮存等,对医疗效果、用药安全、医院整体形象均有不利影响。因此,本文将分析中药饮片管理现状并加强管理,分析其实施效果,现报道如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

随机抽取2020年7月-2022年7月期间,我院中药房的中药饮片2000份,根据纳入时间不同,将其分为两组。将加强中药饮片管理前(2020年7月-2021年7月)的1000份作为管理前组,加强中药饮片管理后(2020年8月-2022年7月)的1000份作为管理后组。期间中药房工作人员无变动,共18名,男性6名,女性12名。年龄25~53岁,平均(34.22±4.67)岁,工作年龄1~28年,平均(12.72±3.89)年。

1.2 方法

对照组应用常规中药饮片管理方式,收到处方后,根据处方取药、配药、煎药,发放给患者时告知其用药方法、注意事项。在此基础上,观察组患者加强中药饮片管理,首先,应分析中药饮片管理现状,明确管理过程中存在的问题,包括质量检验和质量控制缺乏标准或未得到严格执行;采购及验收过程没有做到严格把关,导致存在中药材采购过量、质量参差不齐、炮制处理不当、饮片鉴定错误、药物部位错误、包装描述或饮片性状不符等情况;贮存及养护不当,导致虫蛀、霉变等情况;调剂过程中失误等。针对发现的问题,拟定针对性的改进对策,具体方法:(1)组建质量控制小组:由药房管理者担任组长,成立质量控制小组,分析中药饮片管理现状、问题,并进一步分析问题的类型、成因、发生频率,制定具体管理方案,组织全体工作人员进行学习,要求其严格落实管理方案,由质控小组定期检查并随时抽检,根据实际工作中的具体情况对管理方案进行调整;(2)规范采购工作:由于中药饮片并非始终在密封状态下储藏,受储藏环境的影响较大,应避免一次性采购过量,导致药物过期、潮湿、霉变;应统计、监测各类饮片的实际消耗量,并结合用药预期、基本药物目录、市场货源等情况,制定合理、科学、有针对性的采购方案,尽量减少积压或缺乏等情况;(3)明确行业规范标准:制定中药饮片质量规范标准,健全中药饮片质量档案,对不同中药饮片的鉴别知识、鉴别经验明确列式,要求药师严格按照标准进行中药饮片鉴定;(4)严

格验收:对中药饮片验收工作严格把关,参考全国中药炮制规范、地方炮制规范以及三级药品标准等,对中药饮片的供货渠道、价格、包装、质量进行严格检验,发现不合格饮片应不准许入库,并对购货商进行重新审核;(5)优化饮片保管:制定饮片保管规范,根据其气味、质地、性状、成分等,划分保管区域,例如,一般性药材可以采取倒垛处理的方式;容易出现霉变、虫蛀、走油的药材,尽量选择低温环境保存,定期晾晒,尽快减少药效流失;剧毒麻药应分开单独存放;易燃性中药饮片例如火硝、硫磺等,应注意储存温度,远离火源,单独包装保存;采取专账、专柜、专人管理模式,保障管理安全;遵循先购先出原则,使不同批次的饮片能够合理轮动,使其能够在有效期内使用;(6)调剂管理:要求工作人员在调剂药品时,应仔细核对药品的信息、处方内容、校对内容,减少调剂出错;(7)加强人员培训:组织全体工作人员定期培训,提高其中药饮片管理专业知识、技能,对最近药理学知识、管理知识应及时更新,定期考核、评估,建立绩效机制、奖惩机制,提高其工作积极性。

1.3 评价标准

(1)统计两组中药饮片的质量不合格率,从验收、储存、养护三个方面进行考核。(2)评价两组的中药饮片管理质量,评价项目包括质量、调剂、完整性、管理、用药教育等方面,各项均为0~5分制,分值越高,提示其管理质量越好。

1.4 统计学方法

计数资料使用(%)表示,计量资料使用($\bar{x} \pm s$)表示,统一应用SPSS 22.0软件处理。检验应用 χ^2 或t。P<0.05表示差异,有统计学意义。

2. 结果

2.1 质量不合格率比较

管理后质量不合格率为0.80%,较管理前的4.30%相比下降明显,差异有统计学意义(P<0.05),见表1。

表1 两组质量不合格率比较[n(%)]

组别	例数	验收	储存	养护	总不合格率
管理前	1000	15 (1.50)	21 (2.10)	7 (0.70)	43 (4.30)
管理后	1000	4 (0.40)	3 (0.30)	1 (0.10)	8 (0.80)
χ^2	--	6.43	13.66	4.52	24.65
P	--	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 中药饮片管理质量比较

中药房管理后的各方面中药饮片管理质量评分均有显著提高,较管理前相比差异有统计学意义(P<0.05),见表2。

表2 两组中药饮片管理质量比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	饮片质量	饮片完整性	饮片保存	调剂管理	用药教育
管理前	18	3.42 ± 0.38	3.40 ± 0.47	3.32 ± 0.52	3.52 ± 0.42	3.70 ± 0.44
管理后	18	4.02 ± 0.32	4.21 ± 0.39	4.08 ± 0.45	4.10 ± 0.36	4.32 ± 0.37
t	--	4.494	5.627	4.689	4.448	4.576
P	--	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3. 讨论

近年来, 中药饮片用量显著增加, 在疾病治疗及预防保健方面均有大量应用。中药房即负责中药饮片采购、保存、管理、调剂、配发等工作的重要场所, 其工作质量直接影响临床效果及用药安全性^[3-4]。但受医院条件、工作人员业务能力以及行业规范标准等限制, 目前中药饮片管理工作中仍存在着诸多问题, 导致饮片质量不合格情况较多, 临床用药风险较大。针对这种情况, 本文对中药饮片管理问题进行了积极的分析, 并拟定了有效的对策及方案^[5-6]。

首先, 经分析当前中药饮片管理中的问题可分为采购问题、验收问题、保存问题、调剂问题等方面^[7-8]。因此, 应针对以上问题进行加强管理, 本次主要采取的对策主要包括: 加强采购管理, 对采购量、供货单位、饮片质量均严格控制; 明确行业规范标准, 确保工作人员明确饮片鉴定方法及标准; 对饮片验收工作进行严格把关, 确认合格后验收入库; 优化饮片保管, 对饮片进行分类保管。本次研究结果显示, 管理后质量不合格率为0.80%, 较管理前的4.30%相比下降明显, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 中药房管理后的各方面中药饮片管理质量评分均有显著提高, 较管理前相比差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 可见加强中药饮片管理后, 中药房管理服务的质量有了显著提升, 且质量不合格率显著下降。

综上所述, 针对当前中药饮片管理中存在的问题采取针对性的措施加强管理, 能够提高中药饮片管理质量, 降低质量不合格率, 实施效果良好。

参考文献:

- [1]汲虹. 我院中药房中药饮片调配差错原因分析及防范措施[J]. 中国乡村医药, 2022, 29(7): 49, 59.
- [2]余雅, 曾昭, 老志波. 中药房饮片调配的常见差错及中药处方点评干预分析对临床合理用药研究的影响[J]. 婚育与健康, 2022, 28(11): 193-194.
- [3]朱益萍. 门诊中药房饮片调配中中药处方点评对用药差错的干预效果分析[J]. 现代养生(下半月版), 2021, 21(8): 64-66.
- [4]谢敏. 探究中药房中药饮片养护管理存在的问题及解决的对策[J]. 智慧健康, 2021, 7(4): 179-181.
- [5]徐蔚飞. PDCA循环管理在降低中药房中药饮片用药错误中的应用价值[J]. 东方药膳, 2021(9): 274.
- [6]张丽. 中药房中药饮片现状管理中存在的问题及对策研究[J]. 航空航天医学杂志, 2021, 32(8): 975-976.
- [7]周永祥. 门诊中药房饮片调配的常见差错及中药处方点评干预疗效分析[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(5): 178-179.
- [8]黄美艳. 中药房饮片调配的常见差错及中药处方点评干预分析及临床合理用药研究[J]. 糖尿病天地, 2021, 18(9): 61.