

# 优质护理干预在妇产科护理中的应用效果观察

李 慧

广西国际壮医医院 广西壮族自治区南宁市 530200

**【摘要】**目的 深入妇产科护理工作中,探究与明确优质护理干预在护理工作中的应用效果。方法 在2021年2月—2022年2月我院妇产科收治的患者中,随机抽选100例患者作为本次研究对象,将这些患者随机划分为对照组和观察组两组,每组患者50例,对照组对患者实施常规护理,观察组对患者实施优质护理,最终对比两组的护理投诉发生情况和护理满意度,在数据对比中客观厘清优质护理在妇产科护理中的应用效果。结果 数据对比中发现,观察组患者护理纠纷发生仅有2起,而对照组的护理纠纷发生共6起,差异有统计学意义( $P<0.05$ );观察组患者对此次护理更为满意,满意度为96%,远远好于对照组的86%,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。结论 优质护理在妇产科护理中具有较高应用价值,可以缓解紧张的医患关系、减少医护纠纷,还可以提升护理质量并令患者满意,更利于妇产科患者康复、更利于医院长远、健康发展。

**【关键词】**优质护理;妇产科;应用效果;观察

在医疗卫生事业迅猛发展背景下,人们的健康意识不断增强,对医疗护理有更高要求,因此提升护理水平成为医疗行业未来发展的目标之一,优质护理就是在这一背景下出现的,这是一种更个性化、整体化、有创造性、有效的全新护理模式,深清这种护理方式的现实应用效果具有重要现实意义,所有医疗行业从业者都要为此做出不懈努力。妇产科作为医学四大主要学科之一,主要研究与治疗女性的生殖器官疾病,也负责女性的生理分娩,护理效果对保障妇女身体和生殖健康起到重要作用,由此奠定了本次研究的重要价值。具体报告如下。

## 1、资料与方法

### 1.1 一般资料

参与本次研究的患者共计100例,皆在2021年2月—2022年2月来我院妇产科接受救治,将这些患者随机划分为对照组和观察组两组,两组患者人数相等,保证研究公正、公平。其中,对照组的50例患者年龄在21-37岁,平均 $(26.6 \pm 1.3)$ 岁,妇科手术22例,剖宫产18例,妇科其他治疗10例;观察组的50例患者年龄在23-32岁,平均 $(24.1 \pm 1.5)$ 岁,妇科手术18例,剖宫产25例,妇科其他治疗7例。两组患者的一般资料无统计学意义( $P>0.05$ )。本次研究已得到医院伦理委员会批准。

**纳入标准:**(1)所有患者在特定时间阶段于我院妇产科接受救助,在我院留有完整的档案信息,包括姓名、性别、年龄、疾病类型、治疗过程数据、离院时间等;(2)患者自愿参与本次研究,表示愿意配合护理人员完成护理工作,在接受护理前知晓护理内容、护理时长、护理目的;(3)患者年龄 $\geq 20$ 岁且 $\leq 40$ 岁。

**排除标准:**(1)不配合护理人员开展工作并自愿退出研究的患者;(2)患有严重传染性疾病和精神类疾病患者;(3)残疾患者。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组

对照组对妇产科患者实施常规护理,包括如下常规内容:(1)入院宣教;(2)病情评估,包括患者身高、体重、临床症状等;(3)入院须知及其人员接洽;(4)生命体征监测,包括脉搏、体温、血压等;(5)告知患者用药方式;(6)病房卫生清洁工作。

#### 1.2.2 观察组

观察组对妇产科患者实施优质护理,包含对照组实施的常规护理内容,在此基础上还囊括以下几项内容:

(1)为患者建立档案,护理人员对每一位患者的基本情况有全面了解,包括患者年龄、性别、治疗类型、护理注意事项等,提升护理针对

性、有效性。

(2)护理人员研究前接受正规培训,于研究过程中微笑接待患者、温和与患者沟通,具备较全面护理知识、护理技能,具备一定突发事件应对能力,出现意料之外状况及时上报并及时调整护理方案。

(3)从不同方面对患者进行护理,确保针对妇产科患者所实施的护理较为全面,满足不同患者的不同护理需求。

**心理护理:**对妇产科患者多一些耐心与包容心,因为女性患者心思较为缜密,所以有时候会询问各种问题,这就需要护理人员耐心解答,直到患者的心中疑惑消除。面对心思敏感且脆弱、心理充满负面情绪的患者,护理人员也要及时开导、劝解,在友爱的聊天中让患者倾吐心声、释放压力、缓解焦虑和紧张等情绪,甚至要搬出专业知识来正确解读疾病和描述患者当下状况,让患者对医疗救治、自身恢复健康增强信心,减少不应有的胡思乱想。面对情绪焦躁、烦闷、易怒患者,要更多地去包容、去体谅和宽慰,多鼓励患者、肯定患者,帮助患者走出心理阴霾。

**饮食护理:**结合妇产科患者疾病类型、治疗要求和喜好,设计与安排科学合理的饮食结构,满足患者身体康复的美味食物,体现食物的色香味,也要易消化,避免患者因为食物不易消化产生腹泻和肠胃不适问题。另外,随着患者康复的状况,饮食结构做好相应调整,杜绝一成不变。

**疼痛护理:**妇产科患者接受治疗后,往往会存在身体上的疼痛,若患者痛苦不已,护理人员可以结合疼痛类型、疼痛等级去患者提供相应地缓解疼痛治疗,包括药物止痛和非药物止痛两种,非药物止痛中要善于借助一些新鲜事物转移患者注意力,而药物止痛,则要严格把控药物剂量,为患者身体健康、生命安全负责。

**清洁和舒适护理:**即在住院期间为行动不便利的患者进行局部或全身清洁护理,包括口腔清洁、四肢清洁、面部清洁、头发清洁等,尤其要加强卧床患者的清洁,防止褥疮问题出现。做好清洁工作基础上,还要做好消毒处理,防止伤口感染。也可以帮助患者修剪指甲、翻身、调节坐姿或躺姿等,让患者可以更舒适的恢复健康状态。值得一提的是,要为家属鲜少照顾的患者加强照料,包括帮助患者换洗衣物、床单、被罩等,将被褥时常拿出室外去晾晒,保障妇产科患者住得舒心、住得舒适、住得安心,从而最大限度提升康复速度。

**健康护理:**主要是对于能够下床活动的患者进行康复方面的指导,包括做康复操、纠正患者保持康复姿势等等,增强患者的康复信心,护理人员要协助妇产科患者完成系列康复训练,训练强度不可过高,要循

序渐进地来。还可以带领两人及以上同疾病类型患者一起做康复训练,增强患者做康复训练的积极性、主动性,确保患者怀着愉悦的心情参与到康复训练中。与此同时,要做好健康知识宣讲活动,丰富妇产科患者的疾病常识、康复知识,如此才可以更好地照顾自己,即可避免陷入错误康复“漩涡”中,减少患者在康复中走弯路、错路的次数,提升康复整体有效性。

**环境护理:**主要是为妇产科患者搭建良好就医、康复环境,护理人员每天定期打扫病房,让室内一尘不染并保持通风状态,若是寒冷的冬季,则要保证室内温暖之余打开空气净化器,让室内空气清新。还要给患者安排阳光充足的病房,考虑到患者皆为女性,要提供干净被褥、定期消毒,还要布置一两盆生长茂盛的花草,调节患者情绪,消除病房的肃杀气息、恐怖气氛,让室内环境更温馨。

**隐私护理:**有条件的情况下,减少病房患者人数,也可为有需求的妇产科患者提供单间待遇。在多人共同居住的病房,要设置不透明布帘,保护患者隐私。与此同时,不向外泄露患者隐私及基本资料,避免对患者治疗和康复产生负面影响,也进一步减少医患纠纷。

(4)合理排班和做策划。参与研究的护理人员要实现全体动员,相互配合、相互帮助。与此同时,由研究负责人牵头、全员参与状况下制定合理排班模式,确保24小时都有护理人员盯岗,避免妇产科患者中产生突发事件无人应对。排班时候要实行科学合理的弹性排班模式,分层管理助理护士、责任护士、责任组长、护士长。不同工作人员安排在不同时间点,将护理任务均衡分配下去,保证每一位护理人员都可以享有充足休息时间。另外,要结合不同患者的不同状况制定针对性更强的护理方案,因为只有适合患者的护理才是优质护理,在相互监督中有效落实护理工作。

(5)制定突发事件应对机制。要确保每一位患者床头有紧急呼叫按钮,一旦出现患者无法应对的突发事件,可以及时寻求护理人员帮助,避免在第一时间帮助到患者并帮助患者解决大小事情、大小危机,避免患者生命安全受到威胁。要求每一位护理人员具备一定突发事件应对能力,若自己解决不了,可及时报告上级并做科学应对。

1.3 评价指标

其一,对比两组护理纠纷发生情况,将研究期间的纠纷事件如实记录并调取出来,纠纷事件发生的次数越少,表明护理质量更高;

其二,对比两组患者护理满意度,共打印100份调查问卷,每一位患者填写一份调查问卷,均为单选题,涉及护理态度、护理成效、护理感受等多项内容,满分100分,≥90分且≤100分视为非常满意,≥60且<90分视为比较满意,<60分视为不满意。总满意度=非常满意+比较满意。

1.4 统计学方法

将研究中采集的数据皆录入SPSS19.0软件中进行客观分析,采用X<sup>2</sup>检验计数资料,组间数据对比差异显著,P<0.05视为差异有统计学意义。

2、方法

2.1 两组护理纠纷发生情况

通过梳理、归纳对照组和观察组两组患者护理期间的纠纷事件发生情况,发现观察组发生的纠纷较少,仅有2起,远远好于对照组的6起,侧面表明观察组采用优质护理的护理质量更高,有减少医患矛盾、冲突的功效,也利于缓解紧张的医患关系,值得在妇产科护理工作中推广。

2.2 两组患者护理满意度对比

共发放100份调查问卷,收回问卷100份,有效率100%。经过汇总100例妇产科患者打出的分数,发现观察组妇产科患者对此次护理更为满

意,详见表1。

表1 两组患者护理满意度对比[n, %]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
对照组	50	21	22	7	86%
观察组	50	30	18	2	96%
P		P<0.05			

3、讨论

近些年,我国医疗水平不断提升,为人们身体健康、生命安全提供了更强保障,所以,护理质量也要有大幅度提升,方可为医疗机构长远、健康发展提供重要助力。鉴于护理质量提升的时代必要性和紧迫感,需要社会中的各个医疗机构都要关注护理工作,更要制定护理工作实施计划、提出护理质量提升目标,切实让护理质量提升的相关举措尽快落实。

不可否认,护理质量可以体现出医院的形象,与医院地位、荣誉、口碑有着直接关系,所以要深入患者群体中探究更理想的护理方式,切实让患者对医院有好印象、切实促进患者快速恢复健康,优质护理也便是在这一宏观背景下映入人们眼帘并引发大范围关注的,所以,有必要摸清优质护理的实际应用成效,可为今后提升护理水平提供依据和参考。

为了更准确、更清晰把握优质护理的应用效果,着重筛选了100例妇产科患者作为本次研究对象,这些患者在20-40岁,一般资料无统计学意义(P<0.05),保证了本次研究的公正、公平,所以研究结论较有借鉴价值。妇产科是医院一个特殊科室,是针对女性生殖疾病进行治疗的科室,且涉及女性分娩问题,所以更要针对这一特殊群体做特殊照顾。而进入妇产科的患者,多数心情不佳、心理负担重,有些患者甚至会抑郁、焦虑、紧张、恐惧,这也给护理工作带去诸多挑战,若可以提升针对妇产科患者的护理质量,则会更好地开展治疗工作、促进患者身体恢复健康,这具有重要现实意义。

本次研究,出于严谨、负责任的态度,将100例妇产科患者随机划分为对照组和观察组两组,每组50例,对照组患者实施的常规护理共发生6起纠纷,患者满意度为86%;而对观察组患者实施优质护理,共发生2起纠纷,患者满意度为96%。就护理满意度而言,观察组非常满意患者比对照组多出9例,而比较满意患者比对照组少4例,不满意患者比对照组少5例。

我们可以从以上数据中了解到一些事实和真相,即优质护理比常规护理更值得应用于妇产科患者群体中,因为优质护理可以减少医患纠纷、提升患者护理满意度,更利于达成现代人的护理标准,这是一种“双赢”的护理手段,所以要在今后的妇产科及其他科室的患者护理工作中推广、使用,进而造福社会、造福万民!

参考文献:

[1]孙晶宇. 优质护理干预在妇产科护理中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2022, 20(08): 175-177.  
 [2]张凤荣. 优质护理干预在妇产科护理中的应用观察探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(25): 112.  
 [3]刘霞,田晓雁,王子源. 浅析优质护理干预在妇产科护理中的应用效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(21): 57+59.  
 [4]敖冬梅,佟颖. 优质护理干预在妇产科护理中的应用效果观察探微[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(11): 126.  
 [5]黄翠莲. 优质护理干预在妇产科护理中的应用效果分析[J]. 实用妇科内分泌学电子杂志, 2019, 6(08): 147+149.  
 [6]李娟华,李淑懿. 优质护理干预在妇产科护理中的应用效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(19): 131+135.