

分析安全文化理念在妇产科护理中应用效果

高 英

山东省威海市立医院 山东威海 264200

【摘要】目的：分析在妇产科护理管理中开展安全文化理念的临床应用效果。方法：将2020年9月至2022年9月在我院妇产科接受治疗的患者中抽取160例作为探讨对象，通过随机数字表法将入选的患者分成观察组与对照组，每组各80例，对照组患者采取常规护理管理，观察组开展安全文化理念护理管理，将两组最终取得的临床护理管理效果进行对比。结果：护理后两组结果比较显示，观察组的护理管理质量与对照组相比显著提升，患者对健康知识掌握度、焦虑情绪和依从性改善效果优于对照组，管理期间护患纠纷事件发生率、护理不良事件发生率以及患者并发症发生率均明显低于对照组，最终患者及家属对护理满意度评分高于对照组，组间各指标结果经对比显示均存在统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：在妇产科护理管理中开展安全文化理念护理管理措施，可有效提升临床护理服务质量，确保患者在妇产科就诊期间能够获得专业优质的护理服务，增强患者的身心舒适度及配合度，减少护理风险事件发生，提高日常工作效率以及患者疾病治疗效果，并且能够为医院的护理服务形象建立起良好基础。

【关键词】安全文化理念；妇产科；护理管理；效果分析

Analyze the application effect of safety culture concept in obstetrics and gynecology nursing

Gaoying

Shandong Province Weihai Municipal Hospital, Shandong Province Weihai 264200

[Abstract] Objective: To analyze the clinical application effect of safety culture concept in the nursing management of obstetrics and gynecology. Method: from September 2020 to September 2022 in my hospital obstetrics and gynecology treatment of patients selected 160 cases as an object, through random digital table will be selected into observation group and control group, each group of 80 cases, control group patients take routine nursing management, observation group to carry out the safety culture concept of nursing management, and the two groups of clinical nursing management effect is compared. Results: after nursing the two groups, nursing quality of nursing management significantly improved compared with the control group, patients of health knowledge, anxiety and compliance to improve the control group, management disputes, nursing adverse events and complications are significantly lower than the control group, the final patients and their families to nursing satisfaction score is higher than the control group, the results between the group showed statistical significance ($P < 0.05$). Conclusion: in the safety culture concept nursing management measures, can effectively improve the quality of clinical nursing service, to ensure that patients in obstetrics and gynecology can obtain professional high quality nursing services, enhance patients' physical and mental comfort and coordination, reduce nursing risk events, improve the daily work efficiency and patient disease treatment effect, and can establish a good foundation for the hospital nursing service image.

[Key words] Safety culture concept; obstetrics and gynecology; nursing management; effect analysis

妇产科是临床重要科室之一，由于该科室所接收的患者具有一定的特殊性，尤其是近年随着二胎政策的开放，加之人们生活饮食习惯的不断改变，致使妇产科接收的患者人数明显增多。临床护理服务质量的优劣会直接影响患者的疾病治疗效率，同时还会影响医院的整体形象以及日常运营^[1]。尤其是针对具有一定特殊性的妇产科，由于多数患者受到疾病或妊娠等多种因素影响会存在过度焦虑情绪，致使患者的依从性降低，从而增加了妇产科护理工作难度。所以传统护理模式已无法满足当前患者及临床的护理需求，故此需要进一步加强对妇产科临床护理管理质量，通过合理性的护理管理，提高患者的身心舒适度及配合度，减少护理风险事件发生^[2]。为此，本篇文章研究中详细分析安全文化理念运用在妇产科护理管理中的应用价值，详情见下文叙述：

1 资料与方法

1.1 一般资料

在本院2020年9月-2022年9月期间妇产科接收的患者中抽取160例作为此次研究对象，以随机数字表法将入选的患者分成观察组与对照组各有80例，对照组患者年龄筛选范围22岁~38岁，年龄均值（ 30.00 ± 1.20 ）岁，观察组患者年龄在22岁~39岁之间，平均年龄（ 30.50 ± 1.30 ）岁，两组一般资料对比后显示无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

给予对照组患者常规护理管理；观察组患者开展安全文化理念护理管理，①建立安全管理小组：小组成员包括科室护士长以及高年资护士，成立后要开展岗位培训，通过培训学习提升护理人员对妇产科各类常见

疾病救治护理综合能力以及岗位责任意识，并且需要考核后上岗。②完善岗位管理：由小组中的护士长负责对护理工作的协调及安排，要根据护理人员的综合能力以及需求合理安排岗位，确保各护理环节达到合理性及责任制划分，确保各急救环节达到紧密衔接以及顺利进行。③风险评估：护理前要全面掌握各类疾病患者常见的风险因素以及护理中存在的各类风险问题，制定出针对性的护理计划。④建立急救单元：要根据各类疾病的常见突发事件做好各类药品及急救设备的准备工作，同时制定出应急预案方案，确保出现突发事件后能够及时采取有效处理，最大限度缩短患者的急诊救治时间。⑤健康教育：应用通俗易懂语言对患者进行教育引导，纠正患者心中存在的错误认知。借用微信平台、视频播放以及发放健康知识手册等多种方式推广疾病相关知识，进一步提升患者和家属对疾病、手术以及术后疼痛发生因素等知识掌握度，提升患者的认知度及依从性。⑥心理疏导：护理人员与患者交流过程中要保持良好的态度以及应用通俗易懂语言，通过交流引导掌握患者的心理负担程度，给予正确的解答及引导，告知家属给予更多鼓励安慰，为患者营造安静舒适的住院环境，提高患者的身心舒适度。术前要加强对患者的手术部位皮肤卫生管理，做好手术室内各类器械的准备及消毒处理。⑦安全管理：每日要加强对患者的病情监护和巡查力度，密切监测患者各指标变化，同时要加强对安全防护，要根据患者实际存在的风险情况开展针对性的风险管理；日常护理中护理人员要及时根据患者的腕带和床头风险卡信息做好日常护理及管理工作，交接班过程中做好确定及签字，同时在病房、洗手间及走廊粘贴安全警示标志，加强对患者疼痛管理，采

取非药物及药物镇痛处理方法,避免严重疼痛增加患者的应激反应和负性情绪;并要加强对患者各管道的管理,避免发生管道脱落现象。③康复指导:为患者制定出合理性的饮食方案,确保营养均衡,忌食辛辣刺激性食物;根据患者身体恢复情况制定合理的康复锻炼计划,同时告知患者出院后护理方法和相关注意事项。

1.3 观察标准

①用自拟调查问卷表评定护理前后两组护理管理质量、患者对健康知识掌握度、护理治疗依从性,单项指标满分为10分,获取分值越高则表示以上指标改善越好。②通过汉密顿(HAMA)量表评定两组患者护理前后焦虑程度,0~6分为无焦虑,7~20分为轻度焦虑,21~28分为中度焦虑,高于29分为重度焦虑。③将护理管理期间两组护患纠纷事件发生率、不良事件发生率以及并发症发生率详细记录。④用调查问卷方式评定两组患者对本次护理服务质量的满意度,根据非常满意例数、基本

表1 两组指标对比详情($\bar{x} \pm s$)

分组	n	护理管理质量(分)		健康知识掌握度(分)		焦虑程度(分)		护理依从性(分)	
		管理前	管理后	管理前	管理后	管理前	管理后	管理前	管理后
观察组	80	6.4 ± 0.6	9.4 ± 0.6	6.5 ± 0.4	9.5 ± 0.5	18.5 ± 2.2	9.3 ± 0.6	5.6 ± 0.4	9.3 ± 0.7
对照组	80	6.5 ± 0.7	8.5 ± 0.4	6.4 ± 0.3	8.6 ± 0.3	18.6 ± 2.3	12.9 ± 1.1	5.7 ± 0.5	8.2 ± 0.4
t 值		0.9701	11.1631	1.7888	13.8053	0.2810	25.6979	1.3968	12.2034
P 值		0.3335	0.0000	0.0756	0.0000	0.7791	0.0000	0.1644	0.0000

2.2 两组各指标评分结果比较

记录结果显示,观察组通过开展安全文化理念护理管理期间护患纠纷事件、不良事件发生率及并发症发生率分别仅为1.3%(1/80)例、2.5%(2/80)例和5.0%(4/80)例,而对照组护患纠纷事件、护理不良事件和并发症发生率分别达到7.5%(6/80)例、10.0%(8/80)例、15.0%(12/80)例,两组数据结果对比显示观察组各指标均占据优势,组间指标结果对比均存在统计学意义($\chi^2=3.7348、3.8400、4.4444, P=0.0401、0.0500、0.0350$)。

2.3 组间患者对护理满意度调查结果

观察组80例患者对护理满意度达到总例数的97.5%,其中包括非常满意49例、基本满意29例、不满意2例,而对照组80例患者中对此次护理表示非常满意有43例、基本满意29例,不满意达到8例,护理总满意度为90.0%,两组结果对比显示观察组获得的护理满意度更高($\chi^2=3.8400, P=0.0500$)。

3 讨论

妇产科主要包括妇科疾病诊治和产科妊娠管理,属于临床重要科室之一,由于女性疾病诊断治疗存在一定的复杂性,加之多数疾病治疗周期较长,且需要手术治疗,因此会给患者的身心造成严重负担。所以对临床护理质量的要求更高,需要护理人员具备更加专业的护理基础技能、风险识别能力、语言沟通能力、团队合作能力、健康宣教能力以及岗位责任意识,通过护理人员的专业娴熟的护理配合,进一步提高患者治疗期间的身心舒适度以及护理管理质量,才能最大限度降低护理不良事件以及患者并发症发生率^[9]。而近年随着临床护理服务的不断改进,在各大医院护理管理中加强了对护理的护理安全管理,护理安全管理不仅重视了对护理人员的岗位培训,同时加强对护理岗位的人性化划分以及护理各环节的监管力度,通过全方位的风险管理措施,进一步提高临床护理服务质量,减少患者就诊期间护理不良事件及风险事件发生^[9]。在本次研究结果中也再次证实,观察组通过采取安全文化理念管理干预后,临床护理质量、患者对健康知识掌握度以及患者护理治疗依从性均高于采用常规护理的对照组,且患者的焦虑程度与对照组相比明显减轻,护理管理期间护患纠纷事件、护理不良事件以及并发症发生率均少于对照组,最终患者对此次护理满意度高于对照组,结果对比显示有统计学意义(P

满意例数以及不满意例数判断,将最终(非常满意+基本满意)例数总和/总例数×100%。

1.4 统计方法

两组研究数据分析使用SPSS20.0统计学软件,两组计量数据描述运用($\bar{x} \pm s$)处理以及t检验,计数指标处理使用n(%)描述和 χ^2 检验,当最终数据结果对比后达到统计学意义运用P<0.05表示。

2 结果

2.1 两组各项指标对比详情

护理管理前观察与对照两组患者的指标评分结果对比显示无统计学意义(P>0.05);护理后与对照组相比,观察组护理管理质量、患者对健康知识掌握度均显著提升,患者的焦虑情绪也得到明显改善,患者的护理治疗依从性显著提高,两组结果对比有统计学意义(P<0.05),见表1。

<0.05)。安全文化理念是通过“以人为本”“服务与安全”为中心的一种护理管理措施,在护理管理过程中通过加强对护理人员的岗位培训,提升护理人员的综合能力,并使护理人员树立“认识到位、措施有力、常抓不懈”的安全理念,从而能够使护理人员全程为患者进行专业优质的护理服务,做好各环节的安全管理以及护理服务指导,从而减少临床护理管理中不良事件、风险事件以及患者并发症等发生概率^[5]。同时对护理岗位开展人性化划分,进一步提升护理人员的综合能力以及工作积极性,使护理人员能够充分发挥自身能力,提高护理服务质量,确保各护理环节衔接有序。及时对临床护理工作以及患者开展风险评估,充分掌握患者和临床中存在的各类风险问题,使小组成员及时对护理工作存在的问题进行纠正整改;并对患者开展针对性的认知教育以及心理干预,最大限度提升患者对疾病和健康知识掌握度,缓解患者过度焦虑恐慌情绪;并且通过专业优质的护理服务建立起良好的护患关系,增强患者的依从性,从而减少护患纠纷事件和护理不良事件发生。通过加强日常监管力度以及做好各环节的安全防范管理,可使临床护理服务质量得到进一步提高,促进患者疾病治疗效率,减少并发症发生,最终使临床护理服务在妇产科中发挥最大作用。

以上结果表明,将安全文化理念护理管理措施应用于妇产科护理管理中,可使临床护理服务质量得到良好提升,增强患者的认知度,改善患者负性情绪,提高患者依从性,从而减轻临床护理工作难度,降低护患纠纷和护理不良事件发生,提高患者的疾病治疗效率。

参考文献:

[1]王红蕾.安全文化理念与心理护理在妇产科护理中的应用评价[J].中国农村卫生,2021,13(17):24-25.
 [2]王琳,朱春亚,刘静,等.护理风险管理在妇产科门诊的应用分析[J].中国卫生产业,2020,17(14):19-20+23.
 [3]段艳华.危机管理方案应用于妇产科急诊护理风险管理中的效果观察[J].中国卫生产业,2019,16(33):107-108+111.
 [4]何红慧.安全文化理念在妇产科护理管理中的应用研究[J].中国社区医师,2021,37(13):138-139.
 [5]陆清清,庄涛静,陈苏娟,等.失效模式与效应分析的风险管理模式在妇产科急危重症转运患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(21):172-175.