

精细化管理在精神科护理中的应用价值分析

李小凡

石河子绿洲医院 新疆维吾尔自治区 832000

【摘要】目的：探讨分析临床护理患有精神类疾病的患者时应用精细化管理理论的帮助效用及价值。方法：针对我院2021年1月至2022年1月期间内来精神科接受治疗的患者做回顾性分析，选出80例作为观察对象并分组，分别给予精神科临床常规护理方案以及应用了精细化管理理论的特别专项护理方案，对比两组患者的匹兹堡睡眠质量量表（PSQI）评分、风险事件发生概率、护理工作质量以及患者对护理的满意依从度。结果：研究组患者的总体睡眠质量情况要相对好于对照组患者，较少出现风险事件，护理工作质量更为精细化、完善化，患者面对治疗及护理工作具有更高的满意度和依从度，四组数据对比均差异显著（ $p < 0.05$ ）。结论：在精神科临床为患者提供护理服务时，加以应用精细化管理理论方案，不仅能改善患者的睡眠状况、减少风险事件的出现，更能有效完善临床护理工作，提高患者的满意依从度，拉近医患关系，临床具有推广意义和应用价值。

【关键词】精细化管理；精神科；护理质量；PSQI

精神科所收治的患者往往在社会上会受到或多或少的歧视，且精神类疾病患者自身的肢体及情绪伴随着不同程度的不受控，部分严重者还会出现自残、自杀举动倾向，给自己或家人的生活都带来一定的影响^[1]。精神科临床所提供的治疗方案通常能对患者的精神状况起到帮助效用，但往往需要护理工作从旁协助，护理工作质量的优劣会直接或间接地影响到患者的生命健康安全^[2]。因此，护理工作应当得到精神科临床的重视与监督管理，本研究就此类现象提出精细化管理理论，以期能够通过合理科学的方式提高改善护理工作效率^[3]。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

研究针对我院2021年1月至2022年1月期间内精神科收治的患者做回顾性分析，从中选出80例符合条件者作为研究的观察对象，以计算机表法随机分成两组。对照组患者40例，男23例，女17例，年龄在23-56岁区间内，平均年龄 30.19 ± 1.25 岁，病程1-3年，接受常规护理方案；研究组患者40例，男25例，女15例，年龄在23-57岁区间内，平均年龄 30.11 ± 1.29 岁，病程1-3年。经比对两组患者入院就诊档案信息，确认基础数据不存在差异。研究已上报我院医学伦理委员会，经会议研讨认为具有意义及价值，决定予以通过并大力支持，共80例参研患者均对研究知情且自愿签署参研同意书。

纳入标准：患者年龄在18岁以上、60岁以下，精神类疾病诊断符合世界卫生组织（WHO）的标准、符合我院精神科收治标准。

排除标准：患者除精神类疾病外还患有心脑血管类疾病，脏器衰竭或功能丧失类疾病，先天性残疾，无家属能配合医院工作联络沟通。

1.2 方法

对照组患者接受我院精神科临床常规护理方案，记录一应数据指标变化并做好留存。

研究组患者作为重点观察对象，提供应用了精细化管理理论的特别专项护理，为40例患者建立个人档案信息，包括各项基础数据、病程及

病症发展情况、沟通交流能力、饮食居住习惯以及家属的联系方式。首先要针对护理人员的理论及实践能力做进一步的精细化，以精神科临床过往护理经验为基础，针对发生过的风险事件做逐一分析，找出诱因、提出解决方案，从细节处出发完善护理流程，调整护理细节；其次，对患者的档案信息做深入探讨研究，明确护理目标及护理目的，根据患者的异同适度调整更改护理方式，在允许的前提下尽量满足患者的所需所求，提高患者的生存质量水平，提高基础病房护理水准；第三，对于风险事件的诱因要做预见性的防范措施，如清洁地面后及时烘干或摆放警示牌，每日检查窗户护栏以及病床的围栏，加强巡房巡逻警惕性等；第四，实行轮班监督管理岗位制度，由专人监督管理护理人员的工作，如有不足之处需指出并帮助修改完善，提高总体工作效率。

1.3 观察指标

分别给予两组患者匹兹堡睡眠质量量表做测评，依据评分结果制表评估两组患者的真实睡眠状况；以精神科临床常见风险事件作为依据，评估两组护理工作能起到的效用；以具体护理工作完成情况评估两组护理人员的理论及实践水平；以患者及家属对待护理工作的态度评估两组的护理满意依从度。若以上四组数据均差异显著（ $p < 0.05$ ），则证明本次研究有意义。

1.4 统计学方法

SPSS25.0统计学软件，实际计量资料（%）率借助卡方值比，实际计数资料（均数 ± 标准差）借助t值比，对比结果差异显著（ $p < 0.05$ ）。

2. 结果

2.1 对比两组患者的PSQI量表评分

依据匹兹堡睡眠质量评估量表的测评结果，研究组的患者相对分数较低，总体睡眠质量更为良好，入睡时间更早，睡眠时长趋于正常阈值，对药物的依赖性较轻且较少遇到障碍，总体数据对比差异显著（ $p < 0.05$ ），见图表一。

表一：两组患者的PSQI量表评分

组别	睡眠质量	入睡时间	睡眠时长	睡眠效率	睡眠障碍	药物服用	功能障碍
研究组 n=40	1.42 ± 0.05	1.53 ± 0.18	1.32 ± 0.14	1.28 ± 0.10	1.51 ± 0.42	1.15 ± 0.21	1.06 ± 0.21
对照组 n=40	1.78 ± 0.32	1.92 ± 0.19	1.72 ± 0.32	1.56 ± 0.23	1.83 ± 0.49	1.52 ± 0.15	1.62 ± 0.14
t 值	7.0298	9.4243	7.2428	7.0609	3.1359	9.0676	14.0329
p 值	0.000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0024	0.0000	0.0000

2.2 对比两组患者风险事件发生概率

针对研究组患者所提供的护理工作相对更为精细化，在调整关注了细节问题后，风险事件的发生概率显著低于对照组患者，1例患者出走已

寻回，1例意外跌伤，2例对治疗和护理工作表现出抗拒态度，经后续护理协调均已恢复常态。两组患者均未出现自杀案例，数据对比差异显著 ($p < 0.05$)，见图表二。

表二：两组患者风险事件发生概率

组别	离院出走	意外跌伤	抗拒治疗	自杀	总概率
研究组 n=40	1 (2.50%)	1 (2.50%)	2 (5.00%)	0 (0.00%)	4 (10.00%)
对照组 n=40	4 (10.00%)	3 (7.50%)	5 (12.50%)	0 (0.00%)	12 (30.00%)
χ^2 值					5.0000
p 值					0.0253

2.3 对比两组护理质量

在六项护理工作质量的评估数据表中，研究组护理人员相对表现更

为优秀，能基本做到满足患者及家属的所需所求，理论知识与实践应用均要略优于对照组护理人员，数据对比差异显著 ($p < 0.05$)，见图表三。

表三：两组护理质量

组别	研究组 n=40	对照组 n=40	t 值	p 值
卫生消毒	96.23 ± 2.41	90.13 ± 1.33	14.0155	0.0000
就诊档案记录	94.53 ± 3.25	88.35 ± 3.14	8.6490	0.0000
管理急救器械	101.95 ± 1.23	90.91 ± 1.42	37.1667	0.0000
基础病房护理	97.31 ± 1.45	90.23 ± 2.25	16.7284	0.0000
“三基”考核	97.13 ± 3.25	85.23 ± 2.45	18.4918	0.0000
健康教育科普	96.77 ± 2.31	90.41 ± 2.25	12.4738	0.0000

2.4 对比两组患者的护理满意依从度

两组患者在面对不同护理时表现出不同的满意度及依从度，相较于精神科临床常规护理，研究组患者对精细化护理模式更为满意，主动配

合治疗护理者相对多于对照组患者，数据对比差异显著 ($p < 0.05$)，见图表四。

表四：两组患者的治疗护理满意依从度

组别	基本满意	一般满意	总满意度	完全依从	基本依从	总依从度
研究组 n=40	14 (35.00%)	22 (55.00%)	36 (90.00%)	12 (30.00%)	22 (55.00%)	34 (85.00%)
对照组 n=40	9 (22.50%)	16 (40.00%)	25 (62.50%)	8 (20.00%)	15 (37.50%)	23 (57.50%)
χ^2 值			8.3520			7.3837
p 值			0.0038			0.0065

3. 讨论

精神科所收治的患者由于病情复杂、治疗难度大等原因，情况较为特殊，除治疗需尽心竭力外，护理工作也与患者的康复和生命安全相关联^[4]。因此，针对精神科的护理工作做适度的管理是有必要的。本次研究提出在精神科临床护理流程的基础上，加以应用精细化管理理论方案，多方面、多角度地对临床护理工作做调整、完善，针对性地满足患者的诉求，配合治疗手段改善患者的病症，提高患者的生存质量水平，促使患者在面对护理时能够放下戒备抗拒心理，主动配合工作，以便后续治疗的进一步展开。

据研究的数据结果显示，在此种精细化的护理方案下，研究组患者的睡眠质量状况得到相较于对照组患者更为良好的改善，针对精神科临床所出现过的各不安全因素，护理人员也做了预见性的防范措施，因此研究组患者较少出现风险事件，且在轮流值班监督制度的干预下，研究组的护理人员工作效率有明显提升，纠正了常规护理时较易忽视的不足之处，开展工作能做到更加细节化、人性化，给予患者更为舒适的护理服务，拉近医

患关系，也在一定程度上提高了患者对待治疗及护理的满意依从度。四组数据对比均差异显著 ($p < 0.05$)，证明本次研究具有意义和价值。

综上所述，在精神科临床为患者提供护理服务时，加以应用精细化管理理论方案，不仅能更有效地改善患者的睡眠质量状况，还能提高完善护理人员的工作质量及效率，针对性地预防风险事件的出现，提高总体护理满意依从度，值得临床投入应用并做推广。

参考文献：

[1]王莉, 邵灿, 曹小莉. 精细化管理在精神科护理中的应用价值分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2 (29): 143+150.
 [2]王海燕. 精细化管理在精神科护理中的应用价值[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 15 (99): 205.
 [3]杨林顺. 精细化管理在精神科护理中的应用对策分析[J]. 中国卫生产业, 2015, 12 (34): 136-138.
 [4]李金惠, 张露莹, 姚晚侠. 精细化管理在精神科护理中的应用[J]. 护理研究, 2013, 27 (29): 3281-3282.