

"互联网+产科护理服务"质量评价指标体系的构建

韩美玲

吉林市中心医院 吉林省吉林市 132001

【摘要】目的分析在产妇护理工作中运用优质护理服务的临床价值。方法自2021年1月~2021年12月期间于我院待产的孕产妇中挑选出150例。将其平均分成对照组与观察组后,分别实施临床常规产科干预与优质护理服务,对比两组孕产妇满意度情况。结果观察组护理满意度为97.33%,明显高于对照组的86.67%, $t=5.80$, $P<0.05$ 。结论在产科护理工作中运用优质护理服务,可显著提升孕产妇对于医疗工作的满意程度,有助于推动医患和谐关系建立。

【关键词】互联网;产科护理服务;质量评价指标体系

引言

产科病房作为医院中较为特殊的一类病房,故在护理需求及护理实施质量方面具有较高的要求,特别是对于母乳喂养及产后康复训练的实施,需配合适当的临床护理,确保产妇积极参与,积极提升其产后恢复质量。而传统护理的实施对于产妇产后安全性虽具有较好护理效果,但对于上述护理问题的解决,则仍存在一定应用局限。

1 资料与方法

1.1 临床资料

自2021年1月~2021年12月期间于我院待产的孕产妇中随机挑选出150例作为本研究观察对象,按照临床护理干预方案的不同,将其平均分成对照组与观察组,每组75例。观察组中,孕产妇年龄在21~34岁之间,平均年龄为 27.86 ± 2.43 岁;孕周为36~40周,平均孕周为 38.54 ± 0.66 周;39例初产妇,36例经产妇。对照组中,孕产妇年龄在22~36岁之间,平均年龄为 27.59 ± 2.17 岁;孕周为35~40周,平均孕周为 38.73 ± 0.41 周;42例初产妇,33例经产妇。将上述两组资料进行综合对比后得出 $P>0.05$,差异无统计学意义。

1.2 护理方法

1.2.1 传统产科护理

参照组给予传统产科护理,包括常规基础护理、用药指导、基础产科护理。

1.2.2 优质护理服务

(1) 加强宣教。妇产科的主管医师、责任护士提前准备所需物品,加强孕妇的健康宣教,详细告知孕妇待产过程、自然分娩各产程、自然分娩益处等情况,在告知自然分娩过程等情况时,应尽可能少用专业术语讲解,避免孕妇无法理解,可采取通俗易懂的语言解说,比如宫口开全可说为子宫颈管扩张;解释科学“坐月子”的正确方法,告知孕妇母乳喂养的重要性,嘱咐孕妇尽早进行母乳喂养及母婴皮肤接触,增进母婴情感,使孕妇尽快适应母亲角色;(2) 加强沟通。近年来,临床医学模式发生巨大转变,既往医学及护理学关注对象从“以疾病为中心”变

成了“以患者为中心”。沟通是实现人与人之间沟通的重要方式,是实现信息传递关键措施,同时医学护理中采取沟通,能有效解决患者生理、社会、心理等各个方面的问题。良好的护患沟通能够有效提高护理质量,而护患沟通能力是临床护士的职业素质中一项重要组成部分。相关数据统计,临床护患纠纷的产生,其中有50%到70%是因护患沟通不到位所致。因此必须加强临床护士护患沟通技能培训,提高护士沟通能力,促使护患间可以良好沟通,降低不必要的纠纷发生。(3) 构建便民措施。因孕妇自身特殊性,应当针对这重特殊性实施便民管理,例如配备锅、电磁炉,方便孕妇可夜间加热餐食;将新生儿沐浴、抚触等方法制作成简单易懂的画册,并将画册挂在新生儿沐浴室的墙面活窗口旁,以便孕妇及家属观看,加深记忆。(4) 安全防范。根据孕妇初入选时的危险级别进行评分,并挂上相应的标志牌。在病房挂上有关防烫伤、防跌倒及防坠床等警示牌。在治疗、护理的全过程中做好各项安全防范措施,保障孕妇安全,避免出现差错事故。根据孕妇的安全级别制定相应的护理措施,定时巡视病房,及时发现存在的问题并处理。做好新生儿热综合征防治干预,注意做好新生儿的保暖干预避免受凉;注意不要用药被盖住新生儿的头脸,防止因捂热综合征导致死亡,而这也要求加强病房巡视,及时阻止不良事件发生。(5) 改变排班模式。科内建立护士上班意愿调查表,收集护士意见。护士长根据病人数量、工作量及护士意愿合理利用人力资源,实行弹性排班。护士长根据病人数量、工作量确定上班人数,每日保证护士长、护理组长其中一人在岗,护理组长早上将病人分床到人,护士就对所负责床位的病人进行治疗、护理、宣教、提供基础、专科护理,全面负责、保障病人连续性、动态性的护理。每日护士提前30min上班,在晨交班前完成晨间护理,晨交班时护士长利用早查房已掌握了夜班病人的情况,针对这些情况提出今天的护理重点,晨交班完后,立即进行输液、注射等治疗性工作,提高病人的满意率,降低病人等待输液时间。(6) 加强团队意识,建立激励机制 全体动员,科室大力宣扬“院兴我荣”“爱岗敬业”精神,提高护士自信心,增强护理品位,改善服务态度,提高护理质量,满足病人合理需求,让病人在轻松、安静、

舒适、安全的住院环境中逐渐恢复健康, 打造护理队伍的品牌效应。在科主任、护士长的领导下, 学习相关法律法规, 密切工作合作, 不推诿责任, 营造和谐向上的科室文化氛围, 使医护人员能开开心心上班, 高高兴兴下班。公开评分, 开展星级护士评选活动, 并纳入年终优秀护士的评选标准。

2 结果

观察组护理满意度为 97.33% (73/75, 2 例不满意, 40 例基本满意, 33 例非常满意), 明显高于对照组的 86.67% (65/75, 10 例不满意, 38 例基本满意, 27 例非常满意), $\chi^2=5.80$, $P<0.05$, 差异具有统计学意义。

3 讨论

讨论

产科是医院的重要科室, 不仅影响产妇本身的健康和生命安全, 并且影响着新生儿的生命安全和出生质量。因此, 产科需要在临床护理实践中运用优质护理服务, 提高护理质量。实施优质护理服务, 能够提高产妇产前、产中和产后的舒适度, 有利于调节产妇的心情, 进而提高新生儿的生命安全和质量。优质护理服务作为一种新型的护理方式, 补充常规护理中的不足, 促使护理工作更加全面, 且以产妇为中心, 在护理过程中尽量满足产妇的实际需求, 构建我院产科的特色护理; 同时, 在优质护理服务工作中, 不断提高护理人员责任意识, 减少工作中的疏忽和盲目性, 既提高护理质量, 又提高产妇满意度。可见, 优质护理服务在产科临床护理实践中具有积极作用和意义。医院产科在实施优质护理服务的过程中, 需要对护理人员进行针对性的培训, 提高护理人员的专业能力, 并提高护理人员的综合素质, 使其在护理工作中失真保持健康、积极的心态; 同时, 在实施优质护理服务时, 需要加强对产妇的健康教育, 使其正确认识怀孕和生产, 减少产妇的心理负担, 有利于提高优质护理效果。

4 优质护理服务的措施分析

4.1 优质护理可以有效的减少产妇在产后并发症的发生

有研究人员以 150 例孕妇为研究对象, 探讨了产科护理工作中优质护理服务的临床应用效果, 结果显示优质护理服务组患者产后出血率 (8%)、新生儿窒息率 (2%) 均显著低于常规护理组 ($P<0.05$), 这与该次研究结果具有相似之处。该次研究显示, 对于经过优质护理的产妇在产后出血、产褥感染及排尿困难等情况的方式率明显优于对照组, 与经过优质护理的产妇在产后出血率、产褥感染率、排尿困难率、并发症总发生率 (6.00%、5.00%、6.00%、17.00%) 相对比经过常规护理的产妇在产后出血率、产褥感染率、排尿困难率、并发症总发生率 (17.00%、13.00%、17.00%、47.00%) 均差异有统计学意义 ($P<0.05$), 由此可见优质护理明显优于常规护理服务。而由于产妇在产后身体极其虚弱, 如果护理不当

容易造成产后并发症的发生, 易对产妇的身体造成二次伤害, 严重地影响产妇正常生活, 同时也会给产妇的家属造成压力, 对产妇的恢复带来极其不利的影响。通过优质护理可以帮助产妇减少并发症的发生, 让产妇对产后的护理有一个正确的认识, 并且通过积极配合护理人员的工作来进行自我恢复, 从而可以有效地减少并发症的发生, 提升了护理效果, 也可以让产妇尽快恢复健康。

4.2 优质护理大大的提升了产妇的生活质量

对于经过优质护理的产妇在出院半年后的生活质量评分显著高于常规护理的产妇, 优质护理通过为产妇提供贴心的护理, 为产妇讲解产后的恢复知识以及新生儿的喂养等知识, 让产妇在出院后可以科学地进行自我恢复及新生儿工作, 减轻产妇出院后的迷茫状态, 从而提升产妇的生活质量, 更好地提升医院的护理水平, 让产妇尽快回归正常生活。产妇在分娩的过程中常常会出现紧张、恐惧、焦虑等诸多的负面情绪, 极易容易影响妊娠的结局。而在分娩过程中应用优质护理服务, 可以给予患者心理、生理上的个性化服务, 从而消除患者的负面情绪, 促进产妇顺利分娩。这样做还可以充分地保护患者的尊严以及隐私, 并提高患者对护理的满意率, 以及增加孕妇对护理人员的信任。

结语

综上所述, 优质护理服务在产科护理中的应用, 可在健康知识教育及护理质量提升的基础上, 促进产妇积极进行母乳喂养, 提升产后恢复质量及护理效果, 有较高的临床应用价值。

参考文献:

- [1] 依克帕兰·麦麦提, 李红. 优质护理干预对预防产科母婴同室病房院内感染的效果分析[J]. 中国保健营养, 2019, 29 (4): 270.
- [2] 沈雪琴, 傅臻, 费月华, 等. 产科护理敏感指标在优质护理持续改进中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4 (41): 47, 53.
- [3] 王艳芬. 优质护理服务在心内科护理中应用的研究进展[J]. 中国城乡企业卫生, 2020, 9 (9): 49-51.
- [4] 何莺. 优质护理服务在产科护理中的应用效果[J]. 中外医疗, 2020, 2 (2): 159-161.
- [5] 胡雅丽. 优质的人性化护理模式在产科护理服务中的应用[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7 (33): 152-155.
- [6] 高亚云. 品管圈应用于产科优质护理服务中的效果探析[J]. 实用临床护理学杂志, 2021, 3 (52): 42-45.
- [7] 杨怡. 优质护理服务在产房护理管理中的应用效果观察[J]. 健康周刊, 2021, 6 (9): 119-120.
- [8] 付滨. 优质护理服务在产房护理管理中的应用价值评价[J]. 中国急救医学, 2021, 38 (1): 348.