

# 强化西药药房管理在医院内药房管理中的效果分析

赵晓双 孙成林

吉林省榆树市中医院 吉林榆树 130400

**【摘要】**目的 探讨分析在医院内药房管理中实施强化西药药房管理的作用。方法 选取我院 2020 年 5 月到 2021 年 5 月期间在西药药房工作的 18 例药师为研究对象,在这期间实施强化西药药房管理措施,获取相关的管理资料,另选取 2019 年 4 月到 2020 年 4 月期间的相关管理资料进行对比,分析强化西药药房管理措施。结果 实施强化西药药房管理前、后的平均每月差错事件发生情况对比,实施后低于实施前 ( $P < 0.05$ );实施强化西药药房管理前、后的药房管理质量对比,实施后优于实施前 ( $P < 0.05$ );实施强化西药药房管理前、后的平均每月医疗纠纷事件发生情况对比,实施后低于实施前 ( $P < 0.05$ )。结论 在医院内药房管理中实施强化西药药房管理措施,能够极大提高西药药房管理质量,切实避免发生差错问题,保障患者的用药安全,防止发生医疗纠纷问题,促进医院的健康发展。

**【关键词】**院内药房管理;强化西药药房管理;管理质量;差错时间;医疗纠纷

医院在开展患者的诊疗工作时,必然会涉及到药物的使用,合理对患者用药,能够保障对其治疗效果,帮助患者更好的摆脱疾病的困扰。药房也是医院的重要科室,将会直接影响到医院的健康发展。由于药房直接负责对患者的药物治疗,与患者的用药疗效以及安全性有着直接的关系,一旦出现任何差错问题,不仅会影响对患者的治疗效果,还会对医院的声誉和发展造成干扰。所以,这就需要做对药房的管理工作,使其更加完善,才可以更好的为患者服务<sup>[1]</sup>。因此,本文旨在探讨分析在医院内药房管理中实施强化西药药房管理的作用。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

选取我院 2020 年 5 月到 2021 年 5 月期间在西药药房工作的 18 例药师为研究对象,在这期间实施强化西药药房管理措施,获取相关的管理资料,另选取 2019 年 4 月到 2020 年 4 月期间的相关管理资料进行对比。18 例药师中,男性 7 例,女性 11 例;年龄 22 岁到 52 岁,平均  $(38.9 \pm 6.5)$  岁;工作年限为 1 年到 20 年,平均  $(8.2 \pm 2.7)$  年。

### 1.2 方法

我院药房在 2020 年 5 月之前主要实施常规西药房管理措施,主要是根据临床药师开具的处方,完成对药物的配置以及发放。2020 年 5 月后,开始实施强化西药药房管理措施,具体内容为:首先,分析过去在药房管理工作中存在的不足与疏漏,并制定针对性的改进措施。尤其是要构建科学的药品管理制度,对药房工作人员进行合理的约束,明确他们的工作责任以及工作内容,才可以使其“各司其职”,更好的完成日常工作。同时,重视对药品质量的检查工作,及时发现过期或者是受损的药物,并进行更换<sup>[2]</sup>。需要安排专人负责对药品的整理以及检查工作,科学对药品的位置进行摆放,优先使用生产日期较长的药物,从而避免发生药品过期的问题<sup>[3]</sup>。特别是针对高价值或者是特殊药品,需要充分阅读说明书,

了解其保存条件与要求,科学对药品进行保存。其次,对药房工作人员的工作水平以及专业技能进行定期考核,并根据考核结果,对其进行适当的奖励或惩罚,从而有效激发他们的工作积极性。同时,对考核不合格者,需要对其进行针对性的培训,强化其工作能力。在完成培训后,还需要进行再次考核,只有考核通过者,才可以恢复岗位工作。并且,可以定期安排药房工作人员进行外出交流,进一步增强其业务水平,并可以切实掌握相关的前沿知识。并且,可以提供药师参与临床工作的机会,使他们可以对药物的临床应用情况有着正确的认识,这样就能够高效的完成药房管理工作,从而可以提高其工作质量,最后,需要增强药房的信息化水平,积极将互联网技术融入到药房管理工作之中。例如,可以通过信息技术统计每天的药品使用量、库存量,并了解各种药物的生产日期、作用以及位置等,提高药房工作的效率。

### 1.3 观察指标

实施强化西药药房管理前、后,统计平均每月医疗纠纷事件发生情况以及差错事件发生情况。同时,由患者对药房工作人员的服务态度进行评分,分值为 0 分到 100 分,分数越高表示服务态度越好。并且,对方剂调剂质量进行评分,分值为 0 分到 100 分,分数越高表示调剂质量越好<sup>[4]</sup>。

### 1.4 统计学分析

录入 spss22.0 统软件中处理。

## 2 结果

2.1 实施强化西药药房管理前、后的平均每月医疗纠纷事件发生情况对比

实施强化西药药房管理前、后的平均每月医疗纠纷事件发生情况对比,实施后低于实施前 ( $P < 0.05$ )。见表 1:

表 1 实施强化西药药房管理前、后的平均每月医疗纠纷事件发生情况对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	n	平均每月医疗纠纷事件发生情况 (件/月)
实施前	18	$1.2 \pm 0.3$
实施后	18	$4.7 \pm 1.1$
t	/	13.024
P	/	0.000

2.2 实施强化西药药房管理前、后的药房管理质量对比

施前 ( $P < 0.05$ )。见表 2:

实施强化西药药房管理前、后的药房管理质量对比,实施后优于实

表2 实施强化西药药房管理前、后的药房管理质量对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	n	服务态度(分)	处方调剂(分)
实施前	18	84.6 ± 5.2	87.3 ± 6.7
实施后	18	95.4 ± 4.9	98.2 ± 1.0
t	/	6.413	6.827
P	/	0.000	0.000

2.3 实施强化西药药房管理前、后的平均每月差错事件发生情况对比 实施后低于实施前 (P < 0.05)。见表 3:  
实施强化西药药房管理前、后的平均每月差错事件发生情况对比,

表3 实施强化西药药房管理前、后的平均每月差错事件发生情况对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	n	平均每月差错事件发生情况(件/月)
实施前	18	0.7 ± 0.2
实施后	18	3.4 ± 0.5
t	/	21.272
P	/	0.000

### 3 讨论

西药药房作为医院的关键部门,主要是根据医嘱对患者发放药物,并对其进行用药指导,将会直接关系到对患者的用药治疗效果,一旦出现任何工作上的疏漏和问题,必然会对医院的整体形象造成影响<sup>[9]</sup>。所以,为了保障医院的健康发展,就需要能够重视对药房的管理工作,提高对患者的药物发放质量,切实降低用药风险。尤其是目前临床上主要是采用西药对患者进行治疗,而西药在种类以及用途方面均比较广泛,这就导致对西药的管理难度相对较高,很容易会发生差错问题<sup>[6-7]</sup>。针对这种情况,就有必要强化西药房的管理工作,构建更为完善的规章制度,并进行有效的落实,从而增强西药房的管理质量,才可以提供患者高质量的药学服务。

通过强化西药药房管理措施,能够对过去在管理中存在的问题进行深入分析,改进其中的不足,这样就可以进行针对性的调整,从而源头上提高西药房的管理质量。尤其是可以构建更为完善的药品管理制度,保证药房工作人员能够规范化的完成日常工作<sup>[8-9]</sup>。促使相关工作人员可以更为重视药品的管理质量,及时对存在质量问题的药品进行更换,这样既可以保证患者的用药安全性,还可以防止发生药品不良事件<sup>[10-11]</sup>。为了更好的掌握药房工作人员的实际工作水平,定期对药房工作人员进行考核,了解其具体的工作能力以及专业技能的掌握情况,将考核结果与药房工作人员的薪酬相挂钩,这样就可以有效激发他们的工作热情以及积极性。并提供药师进步与提高的机会,使他们可以到其他医疗机构进行学习,更好的掌握相关的前沿知识。还可以结合考核结果,对其开展针对性的培训,促使药房工作人员可以更好的提高和完善自身,使不符合工作要求者,可以经过培训更好的满足岗位需求<sup>[12-13]</sup>。并且,可以促使药师加强临床实践,使其可以积极参与到临床诊疗活动之中,使其能够与患者以及处方医师直接进行交流与沟通,并掌握患者的一手资料,知晓用药后的治疗效果,及时调整对患者的用药方案,保证用药治疗的效果。同时,现如今作为信息时代,信息技术在各行各业都得到了广泛的应用,将其用于药房的管理工作之中,也有着极为确切的作用。通过与信息技术相结合,将可以更为高效的完成药物的管理工作,尤其是能够更好的完成药物的查询工作,不再需要一个个的对药物进行查看,能够极大的降低其工作强度。需要注意的是,为了能够更好的发挥信息技术的作用,不仅需要到药房工作人员开展专业技能的培训,还需要进行信息化的培训,使其能够更为熟练的使用信息技术,通过信息技术更好的完成日常的药品管理工作,才可以显著提高其工作效率。本次研究结果显示:实

施强化西药药房管理前、后的平均每月差错事件发生情况对比,实施后低于实施前 (P < 0.05);实施强化西药药房管理前、后的药房管理质量对比,实施后优于实施前 (P < 0.05);实施强化西药药房管理前、后的平均每月医疗纠纷事件发生情况对比,实施后低于实施前 (P < 0.05)。

综上所述,在医院内药房管理中实施强化西药药房管理措施,能够极大提高西药药房管理质量,切实避免发生差错问题,保障患者的用药安全,防止发生医疗纠纷问题,促进医院的健康发展。

#### 参考文献:

- [1]范存梅.对西药房的工作进行强化管理的效果分析[J].当代医药论丛, 2019, 17(18): 144-146.
- [2]梁龚山,许长青,许顺贵,刘春光.精细化管理在医院门诊药房管理中的应用与实践[J].医学食疗与健康, 2022, 20(24): 147-150.
- [3]刘砚译.现代医院药房管理中信息化与自动化的应用研究[J].中国新通信, 2021, 23(22): 84-85.
- [4]年婧,贺维涛,高行军,张璇,徐炜炜,齐金,孙静.品管圈活动在医院住院药房退药管理中的应用效果[J].临床医学研究与实践, 2021, 6(24): 190-192.
- [5]张丽,徐佳兰.PDCA循环法在医院药房质量管理中的应用效果分析[J].海峡药学, 2019, 31(11): 285-286.
- [6]唐中平.精细化管理在医院门诊药房管理中的应用效果[J].中国医药, 2020, 32(02): 111-113.
- [7]刘彩蒲.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的效果分析[J].人人健康, 2020, 523(14): 635-635.
- [8]孔德华.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的作用研究[J].养生保健指南, 2021, 23(42): 435-455.
- [9]王玉霞.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中应用的意义研究[J].世界最新医学信息文摘, 2020, 21(28): 21-25.
- [10]黄晓峰.药品合理分类及药品监管制度应用在医院西药房管理中的作用研究[J].2021, 11(38): 31-35.
- [11]陈艳.精细化药房管理模式在提高医院药房工作效率中的应用[J].东方药膳, 2021, 31(4): 0345-0345.
- [12]杜云.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的作用研究[J].中国卫生产业, 2021, 18(10): 31-35.
- [13]王丽琴.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中应用的意义研究[J].中国保健营养, 2021, 31(8): 244-248.