

标准化病人教学法在 精神科护理学实训教学中的应用探讨

廖 玮

成都市第四人民医院 610000

【摘要】在当前发展势头越来越迅猛的今天，出现精神疾病发病率越来越高的，对患者的生活质量产生了巨大影响，甚至也在一定程度上扰乱了社会治安。对于精神科疾病来说，主要表现为行为、情感和思维的紊乱，导致该疾病出现的原因有很多，比如家庭因素、社会因素、遗传因素等等。因此，对精神科护理教学的重重视度逐渐提升，实际在开会在哪精神科护理学教育教学工作时，要充分发挥出标准化病人教学法的价值，激发出学生的学习兴趣，让他们熟练掌握专业知识和技能，为患者提供优质的护理服务。

【关键词】精神科护理学；标准化病人；实训教学；案例教学法

在护理专业课程中，精神科护理课程是非常重要的组成部分，不单单要传授给学生相关的技能和知识，还需要让学生树立正确的态度，能够对患者保持平等尊重的心态和意识。但目前设置的课程缺乏对这方面的培育，未充分发挥出应有的作用。有部分学生认为精神疾病患者有暴力倾向和危险性，无法预知他们的行为，为其提供护理服务时可能心态存在一定的问题。基于此，要加强对学生的实践能力的培育，通过校内仿真模拟训练，提高学生的岗位适应力，提高他们的临床护理实践水平。而在开展培训过程中，可以应用标准化病人教学法标准化病人（Standardized Patient, SP）就是指通过训练后，对病人的各种症状进行模仿表现，让学生通过沟通交流、问诊、检查等实训操作提高他们的学习效果，并对患者保持正确态度。

一、在精神科护理学教学中标准化病人教学法的优势与难点

在精神科教学中应用标准化病人教学法的优势越发明，因为该疾病会将大多数的症状在临床上有所表现，很少没有相应的实验室证据和相应体征，基本上心理状态可以通过判断患者的肢体动作、面部表情和形式内容反映出来。所以在模拟标准化病人的时候，主要的表现形式基本不会模拟“死角”，在进行模拟时表现情绪低落可以通过“流泪”“愁容”表现；通过“倾听状”模拟幻听。此外，精神科在开展治疗护理工作时，最为重要的是与患者能够建立良好的护患关系，通过应用标准化病人教学法，可以让学生掌握沟通的技巧，改善紧张的护患关系。在原则上，标准化病人教学法招募的主要是非医务人员，基本是职业性质的培训教师，这就需要大量的经费作为支撑，导致在推广标准化病人教学法时受到了一定的阻碍。而结合案例教学法，可以将护士的职业优势充分发挥出来，特别是对于精神科来说，扮演精神障碍病人的难度较大，通过由精神科护士进行扮演，更加得心应手，可以充分理解大部分的精神症状，不需要较长时间的培训，还能够对精神疾病患者与家属的困境全面表现出来。除此之外，在教育教学中精神科护理学知识时，需要通过实践训练的方式，让他们掌握吞食异物、噎食急救、自缢急救、保护性约束的技能，使学生的精神科临床应急事件处置能力得到提升。其中，在进行实践训练的时候，有些操作很难进行模拟，也无法在真人身上进行测试，只能演示冲击的部位和手法，但效果达不到预期的目标，可以结合影像资料解决这一问题。

二、标准化病人教学法结合案例教学法在精神科护理学实训教学中的价值

（一）激发学习兴趣

通过应用标准化病人教学法和案例教学法，能够将学生的学习兴趣

调动起来，让他们通过精神科护理教学实践，使自身的专业操作技能得到提升，使课程教学质量得到提高。尤其是相比较传统的教学模式来说，可以让学生准确把握知识点，加强师生之间的互动，改变传统课堂教学模式中只能倾听的弊端，凸显出学生的主体地位。并利用创设仿真情境的临床环境，让学生能够身临其境地进行体验，调动学习积极性和主动性的同时，还能够对实践问题切实解决。在实施标准化病人教学法和案例教学法时，可以由表演者将精神疾病患者的具体化和形象化通过艺术形式表现出来，通过营造真实的场景让学生发现问题、分析问题和解决问题。

（二）巩固理论知识强化技能

在临床医学中，精神科的地位非常重要，尤其是当前人们的工作生活压力越来越大，出现精神疾病的情况越发常见，随着医学的发展，精神科这一领域已经划分出了更多专科，其中包括：睡眠医学、急诊精神医学、老年精神医学、成人精神医学、儿童青年精神医学、身心医学、行为医学等等。因此，在精神科中护士具有重要的角色。精神科护士可以实施许多精神科护理与照护，但在处方药物以及其他医疗行为上受法律的限制。实际在开展精神科护理学教育教学工作时，重点是培养学生的临床护理实践能力，而传统的讲授式教学法无法激发出学生的学习兴趣，这与培养创新型人才目标相违背，因此应用标准化病人教学法和案例教学法，可以丰富教学内容，题设饿呢过教学质量，调动学生的学习兴趣，让他们主动积极参与到护理实践当中来。并对学生学习到的理论知识进行巩固，强化实践技能，锻炼操作技术。

三、精神科护理学实训教学现状

（一）传统护理教学缺陷

现阶段，在开展医学知识教育教学工作的过程中，受到传统教育理念和模式的影响，学生只能被动接受知识，未体现出学生的主体地位。尤其是对于精神科护理学生来说，他们要掌握的内容比较繁杂，需要有扎实的技能才能提升自己的竞争力。但传统教学理念无法调动学生的学习兴趣，采用死记硬背的方式对很多难点和重点知识无法全面和深入了解。在开展专科学习的时候，如果采用单向教授的方式，无法只能是根据教师的引导分析复杂病例，理解起来难度较大。目前，部分护理学院教学模式采用的是三段式教学法，包含的内容主要有临床实习、临床专业课和医学基础课。这些课程会在不同的学年完成，这就导致学习到的理论知识无法第一时间应用到实践中，再加上时间跨度比较大，在后期进行实训时会出现较多问题，阻碍了教学过程的推进，也导致学生学习到的护理学知识无法融会贯通，在进行实践操作的时候缺乏连贯性。

（二）标准化病人教学法现存不足之处

很多护理专业在落实标准化病人教学法时，受到场地和学时的制约，实际应用时间非常少，很多学生无法参与到实践操作和风险评估当中来。在应用标准化病人教学法时，转换角色需要用到一些专业术语和思维，主要是充当被问诊的对象，这就需要扮演者充分了解精神类疾病患者的心理状态变化情况。完成授课后需要学生进行临床见习，要在精神科护理学临床教学中更多的安排标准化病人教学法的应用时间，进行更深层次的培养。但目前关于这方面的应用还不够深入和广泛，还需要进一步完善教学实践。

四、精神科护理学教学中标准化病人教学法的应用途径

本次研究选择的精神科护理学教材为人民卫生出版社出版的《精神科护理学》第3版教材，刘哲宁主编。

（一）教学内容

在选择教学内容的时候，要根据精神科护理职业能力的要求，对授课计划和教学大纲统一进行制订。要将原有的理论教授时间缩短，纳入心理障碍、精神分裂症、精神科的基础技能，将理论知识与实践技能的培养融合起来，并增强知识连贯性。在制订授课计划的时候，实践教学为6学时，理论授课为18学时。其中，理论授课主要包含的护理内容有6大部分，分别是儿童及青少年精神障碍、器质性精神障碍、应激相关障碍、神经症、心境障碍以及精神分裂症。这些课程共18学时，每部分为3学时。在精神分裂症疾病护理教学中，整合了人文关怀护理、精神科危急状态的防范、精神科基本技能、精神疾病的症状学知识等。作为精神科护理学的重要组成部分，实践教学需要对基本技能能够熟练掌握，并在标准化病人教学法中进行模拟学习。而实践教学包含的内容主要是与病人的沟通交流、急救措施等。其中，急救措施主要有噎食急救、自缢急救以及保护性约束等。

（二）编写病例

本次研究选择了我院精神科中的20份典型案例作为研究对象，病例类型包含了躯体形式障碍、恐惧症、焦虑症、创伤后应激障碍、抑郁症、精神分裂症等。由2名精神科护理学教师和3名临床护理专家进行把关，共编制了6个实践课教学案例和6个理论课教学案例。在理论课案例中，有一例为2月入院，临床表现症状为少动、少语、犯愁，精神检查结果显示定向力好，意识清楚，但认为自己脑子迟钝，罪大恶极，不应该吃饭，对一切事物不感兴趣。由教师提出问题：第一，在夜间巡视病房时发现病人自缢怎么办；第二，采取何种措施能预防病人自杀；第三，如何评估病人的自杀风险；第四，病人的精神状况，需要采取哪些护理措施等。由教师和模拟SP对学生的操作技能和知识点进行引导，让学生针对这些问题提前做好准备工作，在学习的过程中巩固学习到的知识，并增强实践能力。

（三）SP招募和培训

首先，招募标准。在对SP进行招募的时候，设置的招募对象主要面对的是我院临床护士，设置的招募条件主要有以下几点：第一，能够掌握相关疾病的知识和技能，有丰富的临床经验；第二，有一定的表演能力，有较强的应变能力；第三，在本院精神科从事5年及以上的中青年护士；第四，报名者有良好的依从性和奉献精神。

其次，培训内容。因为招募的SP有扎实的临床实践经验和丰富的专业知识，与精神疾病患者及其家属有长期的沟通交流的经验，能够对病人的真实感受有充分的了解。根据实际情况制定了五步培训法——讲授理论知识、研读脚本、扮演典型案例、录像反馈、反复练习。

最后，考核。对护士进行培训结束后要开展考核，选择比较典型的临床场景和案例进行考核，考核成员有培训教师、授课教师和住院医师组成。在完成表演之后，对SP的应变能力、表演能力、态度以及学生的

饭那就进行打分。

（四）教学过程

在讲授理论课程之前，先让学生对相关内容进行预习，根据顺序进行分组，每组成员为6人，分为5组。先有教师对典型临床案例进行视频播放，由SP对典型精神症状进行现场演示。之后由教师评估扮演病人的SP进行风险评估和精神检查。完成评估之后，提出护理措施和存在的护理问题。通过小组讨论的方式，再次评估风险程度，由教师进行指导，并进行最后总结，SP对每位组长的交流感受进行反馈。通过学习完整的案例，让学生掌握风险评估的方法，熟练掌握如何与患者及其家属进行沟通交流，对精神症状有更加全面和深入地了解。对于发现的护理问题，要及时商讨制定妥善的防范措施，比较常见的精神症状疾病有意志活动减退、思维迟缓、情绪低落等，对于这类患者要掌握自杀风险评估，并能够及时疏导患者的不良情绪。

开展实践教学就是利用搭建好的临床情境，模拟患者的日常表现，模拟患者在日常生活中可能的突发状况。比如，病人突然抢夺别人的餐食；患者在进餐的时候突然出现呼吸困难、呛咳等情况，要第一时间采取应急措施进行处置。如果是噎食导致，需要将病人腹部俯于凳子上，用力拍打病人背部，从口中掏取食物，猛压其腰腹部压迫肺部。如果重复5-6次没有效果，就需要及时进行环甲膜穿刺，对病人的后续病情密切进行监测，确保患者身体健康不受影响。完成演示后，要由学生轮流进行操作，由教师进行指导，并对其中的关键点进行总结评价，让所有的学生都感受到临床工作的重要性和真实性。最后需要通过知识考核和实践考核的方式，对学生的考试成绩进行评价，对于存在的不足之处及时进行改进，加强实践训练。

五、结束语

总而言之，在当前时代背景下，对行业门类的精细化要求越来越高。其中，医院对人类来说至关重要，其中的精神科涉及到的专科也越来越多，主要的医事人员包含精神科医师、精神科护士、临床心理师以及职能治疗师，另外尚有以精神科为专长之社会工作者或社会工作人员等之专业人员。本文通过对精神科护理学实训教学应用标准化病人教学法和案例教学法存在的问题，结合笔者的实践经验提出了针对性地改进意见，通过应用标准化病人教学法，可以调动学生的学习兴趣，提高学生得了理论和实践水平，熟练掌握精神科护理技能，为精神疾病患者提供优质的护理服务，促进患者尽快康复，也为改善目前紧张的护患关系提供重要支持。

参考文献：

- [1]罗俊娥,何海艳,徐欢,等.学生标准化病人在精神科护理教学中的应用研究[J].护理管理杂志.2019(01).
- [2]张冬红,王剑英,张朝辉,等.案例教学法联合标准化病人在精神科护理教学中的应用[J].中华护理教育.2017(01).
- [3]郭小兰,姚洁,王萍丽,等.应用学生标准化病人对护生护患沟通技能的影响[J].中国医学伦理学.2016(01).
- [4]冯梅,龚姝,蒋艳,等.基于岗位胜任力的护士规范化培训体系构建与实践[J].护士进修杂志.2020(22).
- [5]司联晶,马娇,甄怡,等.标准化病人的培训及在护理学基础教学中的应用[J].中华护理教育.2019(10).
- [6]张慧芝.四位一体培训模式对精神科护士层级培训质量的影响[J].辽宁医学杂志.2021(03).
- [7]樊素群,何丽英,吴春花,等.以岗位需求为导向的教学在精神科护士规范化培训中的应用价值[J].中国高等医学教育.2021(06).
- [8]程良,邵静,王涌,等.精神科护士规范化培训核心能力及培训内容的构建[J].中华护理杂志.2020(09).