

优质护理服务在呼吸系统疾病护理中的应用

程晓文

陕西省中医医院 710000

【摘要】目的：探究在呼吸系统疾病护理中实施优质护理服务的应用效果，以为后续护理人员的工作提供指导性意见。**方法：**选取2021年2月-2022年2月收治的呼吸系统疾病患者110例，予以回顾性分析，按照区组随机化的分组方式，分为对照组（55例）与观察组（55例），对照组采用常规护理方案，观察组采用优质护理服务，观察两组结果，进行对比分析。**结果：**在进行差异性护理后，观察组患者护理有效率（94.55%）较对照组（83.64%）更高， $P<0.05$ ；观察组患者护理满意度（96.36%）较对照组（87.27%）更高， $P<0.05$ 。**结论：**对呼吸系统疾病患者护理中采取优质护理模式效果显著，值得推广。

【关键词】优质护理；呼吸系统疾病；护理；应用；探究

现阶段，呼吸系统疾病已经成为了我国社会的高发病之一，疾病不仅对患者的生活、工作和学习带来影响，严重的甚至造成患者死亡。由于患者的病情复杂且部分疾病具有传染性，导致护理工作工作量和难度大。感冒、流行性感冒，或者急性支气管炎都是呼吸系统方面的疾病，各种类型的肺炎也可能是由呼吸系统感染引发，这些都会影响到患者呼吸，引起咳嗽、呼吸不畅、胸闷气喘、呼吸困难等症状，严重时还会影响到心脏的功能引起心悸、心前区疼痛，也会影响到肠胃的消化和吸收，还会引起全身症状，出现肺性脑病，甚至导致死亡。想要缓解或者治愈呼吸系统疾病，除了通过科学合理的医疗手段，做好患病期间的护理也十分重要。为了进一步验证优质护理服务的临床应用效果，本次研究选取我院近两年收治的呼吸系统疾病患者110例，予以回顾性分析，取得了不错的研究成果，现研究成果如下。

1 资料

1.1 一般资料

选取2021年2月-2022年2月，随机收治的呼吸系统疾病患者110例，展开调查，按照区组随机化的分组方式，分为对照组（55例）与观察组（55例），其中对照组男性30例，女性25例，均龄 (46.76 ± 5.27) 岁；观察组男性29例，女性26例，均龄 (45.21 ± 6.46) 岁。为保证本次研究结果的正确性，研究结论对医护人员后续工作的开展有指导作用，对110例患者临床资料进行调查、核对，符合本次研究标准。对比两组患者的基本资料， $P<0.05$ ，可比。

1.2 方法

为对比优质护理服务的实际应用效果，本次研究选择分组对比的形式开展研究工作，对患者实施合理分组，并施以不同的护理方法。

对照组开展常规的护理模式，具体方法为：做好患者的日常护理工作；注意观察患者的情况；按照规定巡查病房；保持患者呼吸道畅通；发现异常情况及时报告。

观察组开展优质护理模式，具体方法为：①要求护理人员对呼吸系统疾病的护理知识掌握必须牢固，注意保持病区安静、整洁，营造舒适的住院氛围，保证无菌操作，对病区进行有效管理，防止患者出现交叉感染的情况。接待患者入院治疗时要保持微笑，以热情的服务待人，注重仪容仪表，穿着得体，为患者留下美好的第一印象。首先要做到为患者准备干净舒适的床铺，同时还要告知患者及家属各个设施的作用操作，还要教会他们进行用药管理和使用设施设备，及时了解患者的心理需求，不断鼓励患者和家属积极进行治疗，建立良好和谐的医患关系。②医护人员应当提醒并监督患者少食多餐，以促进患者对事物的消化和吸收，禁止患者食用生冷食物从而引发哮喘，加重生命威胁，对病情严重或者

无法进食的患者考虑通过输液提供营养。③在患者住院期间护理人员要嘱咐患者进行适当活动，帮助行动不便的患者进行肢体活动，选择合适的体位，保持呼吸道畅通，定期清理呼吸道内痰液等异物，避免加重呼吸感染。④护理人员对可能出现的不安全事件应当格外注意，密切注意观察患者的生命体征和情绪状况，在患者进行滴注时注意巡查，控制液体流动速度，防止患者拉扯、拔除留置管，时刻注意患者是否出现抽搐、血压升高、呼吸困难、恶心呕吐等不良症状。⑤患者除了受到疾病的影响造成身体异常外，护理人员在工作中的疏忽也可能给患者带来不可逆的影响，产生不良后果，因此护理人员应当严格按照护理流程进行工作，规避护理风险。⑥护理人员在护理过程中严格控制来自外部的安全隐患，患者病情变化大，加之该病的老年患者较多，行动不便，相较于年轻人身体机制更差，护理人员需要格外注意患者的出行安全，同时保持病区的干净舒适，避免病区出现积水、障碍物等，避免患者出现意外摔倒等事件，阻碍病症的治疗效果或者对患者造成其他伤害；⑦护理人员对患者应主动关切，对情绪紧张、焦虑的患者进行心理护理，询问患者身体情况变化，帮助患者建立痊愈的信心，与患者建立良好的感情，加强患者的信任，提高预后。⑧在住院期间，作为护士要进行科学合理的排班，保证一名主管护师负责带班分组，能够让每一位护师都有对应的患者，为其进行良好的护理服务，认真分析每位患者的体态、体征、症状，做好各项监测工作以及基础护理工作。排班制度同样也需要一定的弹性，合理安排，每周的接班换班次数，对于夜班的安排更要科学合理保证护士有充足的休息时间，才能够进行更优质的护理服务，进一步提升护理的工作效率和质量。对于每位护士的排班，需要做到每组都能够有24小时值班的固定方案，为患者提供不间断的护理服务。出院的时候要全程为患者办理各项出院手续，整理相关医用品，及时的听取患者的意见和建议，然后再向上级反馈。叮嘱好患者和家属进行康复护理，工作及时接收复查，对于患者后续的数据收集也同样跟进。

1.3 统计学方法

采用SPSS26.0软件，t检验， $P<0.05$ 为有统计学意义。

1.4 观察指标

统计两组呼吸系统疾病患者，护理期间发生的护理有效率情况以及对护理工作的满意度情况。这两种情况都能够有效的说明优质护理服务是否比常规服务有更多的优势。

2 结果

2.1 两组患者的护理有效率比较

根据研究数据可知，观察组患者护理总有效率（94.55%）较对照组（83.64%）更高， $P<0.05$ ，详见表1。

2.2 两组患者护理满意度比较

(87.27%) 更高, $P < 0.05$, 详见见表 2。

根据研究数据可知, 观察组患者护理满意度 (96.36%) 较对照组

表 1 两组患者护理有效率[n (%)]

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率
对照组	55	33 (60.00)	13 (23.64)	9 (16.36)	46 (83.64)
观察组	55	36 (65.45)	16 (29.10)	3 (5.45)	52 (94.55)

注: 观察组与对照组相比, $P < 0.05$

表 2 两组患者护理满意度[n (%)]

组别	例数	十分满意	一般满意	不满意	总满意度
对照组	55	37 (67.27)	11 (20.00)	7 (12.73)	48 (87.27)
观察组	55	43 (78.18)	10 (18.18)	2 (3.64)	53 (96.36)

注: 观察组与对照组相比, $P < 0.05$

3 讨论

呼吸系统疾病, 包括支气管哮喘, 支气管炎, 肺炎等等老年患者是高发病群体, 尤其是部分自身免疫力较差, 身体机能不佳, 得不到良好的治疗配合或者是合理的护理, 就会使得患者的病情加重。良好的治疗配合以及有效的护理才是保证患者健康安全以及治疗最佳效果的保障, 优质护理服务是以患者为中心的一种护理模式, 通过全方位进一步提升护理服务水平, 达到患者康复的最终目的。优质护理进一步深化了护理的真正内涵, 将护理工作落实到每一位护理工作的园中, 并且不断优化流程以及排班制度, 从而为患者提供更加全面高效便捷的服务, 而这样的一种优质服务, 同样也为医院的健康发展带来动力。在呼吸系统疾病患者进行科学的医治过程中, 做好护理工作也同等重要。护理工作是医疗过程的一个重要组成部分, 有效的护理方式能够提高护理质量, 帮助患者加快恢复的步伐。护理人员应当明确自己的责任, 注意对患者病情的掌握, 重视对患者护理细节把控, 时刻关注患者的心理状况, 给予心理护理。通过本次的研究数据可以看出, 在实施差异性护理后, 观察组患者护理总有效率 (94.55%) 较对照组 (83.64%) 更高, $P < 0.05$; 观察组患者护理满意度 (96.36%) 较对照组 (87.27%) 更高, $P < 0.05$ 。这提示对呼吸系统疾病采取优质护理服务可以提高护理的质量, 为后续护理工作的开展提供指导意见, 在实施优质护理后患者的呼吸功能情况也有较大改善。

综上所述, 呼吸系统是指并发于机体肺部, 支气管以及气管等部位, 因为病情多变, 使得多数患者主要表现为呼吸困难, 胸闷, 咳嗽等症状, 这对于患者未来的生活工作都有极大的负面影响。总而言之, 呼吸系统疾病的治疗需要从多个方面进行才能够达到治疗的最佳效果, 只有真正的做到有效的护理干预, 才能够确保患者得到及时的治疗和护理, 保障患者的生命健康, 因此医院要对接质的呼吸系统, 病患进行更优质的护理服务, 以便取得最佳的治疗效果。对呼吸系统疾病患者采取优质护理服务, 可以帮助患者早日康复, 提高预后, 提高护理质量和满意度, 推动我国临床护理事业的发展, 值得推广。

参考文献:

- [1]周凤霞. 家护合作诱导式护理在呼吸系统疾病患儿护理中的应用效果观察[J]. 保健医学研究与实践, 2022, 19 (10): 145-148+157.
- [2]旷黎. 《呼吸系统疾病护理与管理》出版: 研究心理护理干预对断指再植术后患者心理及再植指功能恢复的影响[J]. 介入放射学杂志, 2021, 30 (11): 1200.
- [3]刘爱琴, 毕艳贞. 护理风险管理在呼吸系统疾病患者护理中的应用效果研究[J]. 实用心脑血管病杂志, 2021, 29 (S1): 150-152.

[4]张春玲, 杨春萌. 优质护理服务在呼吸系统疾病护理中的应用[J]. 中国社区医师, 2021, 37 (16): 154-156.

[5]沈悦好, 原志芳, 刘素彦, 李静, 林梅. 叙事护理在慢性呼吸系统疾病中的研究进展[J]. 上海护理, 2021, 21 (04): 55-58.

[6]赫婷婷. 聚焦解决模式护理在内科呼吸系统疾病患者中的应用效果[J]. 中国民康医学, 2020, 32 (15): 169-171.

[7]曾靖芳. 呼吸康复联合常规护理在呼吸系统疾病患者中的应用效果[J]. 中国社区医师, 2020, 36 (16): 157-158.

[8]朱裕康. 简析优质护理服务在呼吸系统疾病护理中的应用[J]. 名医, 2020 (06): 190.

[9]陈娜, 高媛. 优质护理服务在呼吸系统疾病护理中的应用探究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5 (05): 27.

[10]沈其香, 章乔, 钱晓云. 预防性护理在老年呼吸系统疾病患者院内感染预防中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4 (49): 87.

[11]易萍萍. 优质护理服务在呼吸系统疾病护理中的应用效果及护理满意度分析[J]. 中国社区医师, 2019, 35 (33): 160+162.

[12]黄爱霞. 呼吸康复护理在呼吸系统疾病患者中的应用效果观察[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (70): 100. DOI: 10.16281/j.cnki.jocml.2019.70.088.

[13]方桂花, 陆玉梅. 双信前驱知行护理在呼吸系统疾病雾化吸入学龄前患儿中的应用研究[J]. 当代护士 (下旬刊), 2018, 25 (10): 71-72.

[14]曲瑛琦. 简析优质护理服务在呼吸系统疾病护理中的应用[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6 (15): 5-6. DOI: 10.16282/j.cnki.cn11-9336/r.2018.15.004.

[15]陶永红, 傅莫蕾, 梁萍. 预防性护理在老年呼吸系统疾病患者院内感染预防中的应用[J]. 河南医学研究, 2018, 27 (07): 1322-1323.

[16]高越. 呼吸康复联合常规护理在呼吸系统疾病患者中的应用效果观察[J]. 中外女性健康研究, 2018 (05): 171-172.

[17]叶新新. 优质护理服务在呼吸系统疾病护理中的应用[J]. 现代养生, 2017 (08): 200.

[18]殷晓燕. 对使用雾化吸入法进行治疗的呼吸系统疾病患儿进行优质护理的效果观察[J]. 当代医药论丛, 2016, 14 (19): 131-132.

[19]姜艳, 于文丽, 李凯涵, 李美玲, 冯立娜. 优质护理服务在消化系统疾病中的应用[J]. 黑龙江医药科学, 2016, 39 (04): 157+159.

[20]姜芳, 高利, 黄芬, 张翠华. 优质护理在呼吸疾病患者关怀中的应用[J]. 大家健康 (学术版), 2016, 10 (05): 253-254.