

护理安全在眼科护理管理中的应用效果和价值

孙晓辰

天津市眼科医院

【摘要】目的：探讨在眼科护理管理中应用护理干预管理的临床效果及价值。方法：本研究主要的研究对象选取于本院眼科收治的患者，共计110例，2022年1月至2023年1月为选取时间，总结所有患者的临床资料，并进行系统录入和划分，完成对比小组的建立，分组依据平均原则，每个小组分得55名患者。其中一组命名为研究组，使用护理安全管理。另一小组命名为参照组，管理方法为常规管理。护理管理期间应用的方法差异，会产生不同的效果，因此对临床管理效果进行对比。对管理后的护理不安全时间进行统计和分析，记录管理后两组的护理管理质量，同时记录两组护理满意度。结果：统计两组护理管理后护理不安全事件发生率，研究组总发生率为（7.27%）明显低于参照组总发生率（25.45%），有明显的差异和统计学意义（ $P < 0.05$ ）。两组管理后的护理质量进行分析，研究组护理管理后护理质量评分与参照组相比存在明显的优势，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。研究组接受精细化管理后满意度（98.18%）>常规护理管理参照组（81.82%），存在明显的差异和统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：在眼科护理管理中应用护理安全管理，能有效地提高护理质量和护理满意度，同时还减少不安全事件的发生率，值得借鉴和推广。

【关键词】眼科；护理管理；护理安全；应用效果

引言：

为了深入分析眼科护理管理中护理安全的应用，本研究选择部分患者接受护理安全管理，另一部分接受常规护理，统计不同结果后，对以下报道进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本院所收治的患者为研究样本选择的方向，类型为眼科疾病患者，以110例患者为主要分析目标，展开研究的时间为2022年1月，2023年1月为结束时间，主要研究主题是护理安全的应用，对患者的相关信息进行详细收集，并依据随机分组方法分至两组，研究组的护理采用护理安全管理，参照组的护理采用常规护理管理，两个小组各获得55例患者。研究组患者的最小年龄至最高年龄范围为18岁至72岁，通过整体年龄计算平均值为（43.49 ± 4.12）岁。

对照组患者的最小年龄至最高年龄范围为19岁至73岁，通过整体年龄计算平均值为（44.52 ± 4.19）岁。将以上信息进行研究对比，之间的差异不够明显，说明研究对象具有相似性，可作为研究对比且有较高的可靠性（ $P < 0.05$ ），上报院方伦理委员会，经批准开展研究。

1.2 方法

选入参照组的患者接受护理管理的过程中，采用常规管理方法指导下的护理及管理方案，在护理期间护理人员对患者的饮食情况进行分析，并制定科学的饮食方案，使患者的营养需求得到满足。依据医嘱指导患者正确的用药。另外对患者的情况进行全面的检查，并给予相应的健康教育，将治疗过程中的注意事项及康复期间需要注意的事宜详细告知。如果护理期间患者出现突发状况，应及时上报，并协助完成处理。

纳入研究在的患者接受护理管理的过程中，除了采用上述常规护理方法外，还使用护理安全管理，具体措施如下：（1）对护理人员加强培训。为了提高护理质量，需要护理管理人员组织护理人员参加相关培训，在此期间邀请眼科护理安全的相关专家进行全面的健康知识讲座，向护理人员详细讲解眼科护理的相关知识和护理技巧，同时为了提高护理人员的工作能力，可讲解安全管理的相关案例，以此促进护理人员的安全意识提升，在培训期间，对护理人员进行全面的考核，依据考核结果掌握护理人员相关知识了解情况^[1]。（2）构建安全管理小组。从眼科中选择表现优秀、安全意识强、工作经验丰富和资历深的护理人员组建安全管

理小组，护士长担任小组长，负责小组的统筹工作，小组所有成员召开护理工作会议，在此期间探讨护理工作中常见的问题，并依据问题进行针对性的处理方案，同时对安全管理的标准化流程进行制定^[2]。（3）安全管理的相关控制。预防是安全管理工作的重点内容，所以管理小组需要对小组会议进行定期召开，将护理中存在的不足及问题及时反馈，同时进行改进和完善，从而提高安全管理的效果。（4）护理人员素质的提升。持续对护理人员进行培训，一方面要提高护理人员的风险应对能力和专业性，另一方面要提高护理人员的沟通技能、操作技能和法律意识，使护理人员工作能力得到进一步提高^[3]。（5）加强病房的管理。护理人员要对病房进行管理，提高其舒适度，在实际护理期间对病房进行定期清理，保持病房内的干净卫生，同时控制好室内的温度和湿度，定期对病房进行通风和消毒，差异避免眼部感染的情况发生。另外护理人员要对病床用品定期更换，并对房间内的障碍物进行清理，避免患者发生跌倒事件。患者在休息期间，护理人员应该对病床的防护栏进行加固，避免发生坠床事件。（6）病情监测。护理人员需要详细地了解患者的相关信息，并对病情进行全面的分析，掌握患者的生活能力，依据患者的个体差异和疾病程度，给予针对性的护理，在护理期间严密地监测患者的病情，及时掌握风险因素，以此为基础避免相关护理风险的发生^[4]。（7）心理护理。护理人员应及时将治疗的效果反馈给患者或家属，讲解不良情绪对患者眼压升高的影响，使其认识到焦虑或激动情绪的不良反应。另外护理人员还要报以积极的态度与患者沟通，建立良好的沟通关系，采用温和的语言告知患者周围环境情况及天气状况，与患者交流期间掌握患者的心理动态以及导致不良情绪发生的原因，以此为基础进行针对性的疏导。此外，护理人员可在病房内播放患者喜欢的音乐，从而转移患者的注意力。给予患者一定的鼓励，使其能够积极主动地接受临床治疗和护理。（8）对用药安全加强管理。在患者接受药物治疗期间，护理人员要对相关药物仔细核对，了解药物的相关信息，并对其进行合理的分类，定期进行也毫无检查。另外加强药品管理人员的管理，鼓励其不断地学习，对不同药物的租用、功效及不良反应进行充分的掌握。依据医嘱指导患者正确地使用药物，一旦发生不良反应，应及时停止用药，并采用针对性的方法进行护理。（9）生活护理管理。护理期间如果患者的病症较轻，护理人员应该在患者活动区域内摆放警示标语，选择小心楼梯、小心地滑等标语摆放在显眼位置。护理人员帮助患者了解病区内的布局。如果患

者的眼部疾病较为严重，那么护理人员应该对患者的生活加强护理，及时将患者周围摆放的利器、尖锐物品和其他杂物清理干净，清理病房内的障碍物，在患者下床活动期间，护理人员协助患者进行平移方式的运动，以免出现跌倒事件。

1.3 观察指标

1.3.1 护理质量评价

护理管理后对两组护理质量进行评价，通过对基础护理理论合格情况、护理文书书写合格以及护理技术操作合格情况的统计，分析护理质量和效果，上述三项指标中所占比例越大，说明护理质量越高。

1.3.2 护理不安全事件分析

护理后统计两组不安全事件发生情况，明显相关事件后，计算所占比例，统计发生率后，以小组为单位完成对比和分析。

1.3.3 护理满意度分析

通过多个方面护理工作的情況制作护理满意度调查问卷，并发放到

受检者手中，问卷中关于满意度的分级分别为 90 分以上为非常满意；70 分-89 分为基本满意；低于 70 分为不满意，满意度分数为 100 分，得分越高说明满意度越高，满意例数和基本满意例数的总和与总例数相除后乘以 100%可计算出满意率。

1.4 统计学处理

计数资料 n(%) 和计量资料 ($\bar{x} \pm s$) 是研究中的主要数据组成部分；处理和分析时均采用计算机 SPSS 23.0 软件完成，分别对记录后的数据进行检验，即计量资料采用 t 完成检验；计数资料采用 X² 完成检验，如果发现数据有明显的区别，则说明存在差异和统计学意义 (P < 0.05)。

2 结果

2.1 不同管理后比较 2 组护理质量

采用不同护理管理方法后，研究组无论是基础护理理论合格、护理文书书写合格，还是护理技术操作合格率均高于参照组，说明护理质量高于参照组，差异显著预后统计学意义 (P < 0.05)。见表 1。

表 1 比较 2 组护理质量 (n/%)

组别	例数	基础护理理论合格	护理文书书写合格	护理技术操作合格
研究组	55	53 (96.36)	52 (94.55)	54 (98.18)
参照组	55	44 (80.0)	42 (76.36)	43 (78.18)
X ²		4.597	4.865	7.568
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

表 2 不同方法护理后比较 2 组护理不安全事件发生率 (n/%)

组别	例数	坠床	不合理用药	跌倒摔伤	眼部感染	总发生率
研究组	55	1	0	2	1	4 (7.27%)
参照组	55	4	1	5	4	14 (25.45%)
X ²						7.497
P 值						<0.05

2.2 不同方法护理后比较 2 组护理不安全事件发生率

研究组护理管理后不安全事件发生率与参照组相比有明显的优势，差异有统计学意义 (P < 0.05)，见表 2。

2.3 不同方法护理后比较 2 组满意度

通过数据对比发现研究组总满意度高于参照组，差异有统计学意义 (P < 0.05)，见表 3。

表 3 不同方法护理后比较两组满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	55	45	9	1	54 (98.18%)
参照组	55	35	10	10	45 (81.82%)
X ²					9.521
P 值					<0.05

3 讨论

眼睛是人体重要的器官之一，被誉为心灵的窗口，一旦眼部发生相关疾病，患者的正常生活将受到严重的威胁，同时受到疾病的影响患者的身体压力和心理压力也会逐渐升高。眼科是治疗眼部疾病的主要场所，在实际治疗中由于疾病的特殊性极易导致多种不良反应的发生，例如感染、跌倒骨折和坠床等，一旦发生不良事件，就会给患者的临床治疗带来不良影响。据相关研究表明，护理期间护理人员的护理能力和安全意识是影响护理效果的重要因素，如果护理人员护理操作方法不当就会给患者的安全以及康复造成影响^[5]。所以临床中需要对患者的护理加强管理，采用科学的管理方法，能够提高临床护理效果和安全性。

护理安全管理是临床中常见的护理管理方案，其具有更规范性、系

统性和科学性的特点，能够提高护理效果，让患者得到满意的照护，同时也提高了护理方法的人性化和细节化。在护理安全管理应用的过程中，其将患者作为中心，保证其接受治疗期间的舒适度和安全性，对护理工作规范化的开展有着积极作用^[6]。本研究对研究组采用护理安全管理方法，结果显示本组护理质量、护理安全性以及护理满意度均高于参照组，差异显著有统计学意义 (P < 0.05)。

综上所述，在眼科护理管理中应用护理安全管理措施，不仅能提高护理的整体质量，还能够促进护理不安全事件发生率的减少，同时对护理满意度的提高有着积极作用，值得临床借鉴，有较高的推广价值。

参考文献:

[1]李艳葵, 吴善霞, 陈结玲. 护理安全用于眼科护理管理中的作用[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19 (10): 127-128.
 [2]安宁. 护理安全在眼科护理管理中的应用[J]. 中国医药指南, 2021, 19 (13): 236-237.
 [3]林巧. 护理安全管理在眼科护理管理中的应用效果观察[J]. 现代实用医学, 2019, 31 (11): 1518-1519.
 [4]李玉莲. 护理安全在眼科护理管理中的应用分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (31): 59-60.
 [5]王晓伶. 眼科护理管理中护理安全的应用分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (22): 22-24.
 [6]揭子英. 护理安全在眼科护理管理中的应用思考[J]. 人人健康, 2019 (06): 181.