

人文关怀护理对网络成瘾患者抑郁情绪的影响

纪 伟

成都市第四人民医院 四川成都 610000

【摘 要】目的：分析网络成瘾患者抑郁情绪中采取人文关怀护理的效果。方法：收集 2021 年 1 月–2022 年 1 月期间本院收治的网络成瘾患者资料，共计 58 例。采取随机数字表法分为两组，其中参考组给予常规护理，实验组采取人文关怀护理，每组 29 例。比较分析两组护理效果。结果：两组焦虑、抑郁评分对比，实验组显低 ($P < 0.05$)。两组护理满意度对比，实验组显高 ($P < 0.05$)。结论：网络成瘾患者中采取人文关怀护理有利于缓解患者的焦虑、抑郁情绪，提升患者的满意度。

【关键词】人文关怀护理；网络成瘾患者；焦虑、抑郁；护理满意度

Effect of humanistic care on depression in internet addiction patients

Ji Wei

Chengdu Fourth People's Hospital Chengdu 610000, Sichuan

Abstract: Objective: To analyze the effect of humanistic care on depression in Internet addiction patients. Methods: Data of 58 patients with internet addiction disorder admitted to our hospital from January 2021 to January 2022 were collected. Using a random number table method, they were divided into two groups, with the reference group receiving routine care and the experimental group receiving humanistic care, with 29 patients in each group. Compare and analyze the nursing effects of the two groups. Results: Compared with the scores of anxiety and depression in the two groups, the scores of anxiety and depression in the experimental group were significantly lower ($P < 0.05$). The comparison of nursing satisfaction between the two groups showed that the experimental group was significantly higher ($P < 0.05$). Conclusion: Taking humanistic care for patients with internet addiction can alleviate their anxiety and depression, and improve their satisfaction.

Key words: Humanistic care and nursing; Internet Addiction Disorders; Anxiety and depression; Nursing satisfaction

网络成瘾症是由于过度使用互联网，造成个体不同程度社会心理功能损害，以致于引发一系列心理、精神、躯体等方面的综合征^[1]。网瘾者沉溺于网络不能自拔的时间较长，心理上、躯体上的种种症状不断地引起学习、工作效率的降低，极大地影响了其日常生活，甚至失业、荒废学业，使家庭破裂，或者走上犯罪之路，从而网瘾已经成为了一个急需解决的社会问题，为此，收集 2021 年 1 月–2022 年 1 月期间本院收治的网络成瘾患者资料，共计 58 例。分析网络成瘾患者抑郁情绪中采取人文关怀护理的效果。结果详见下文。

1. 资料与方法

1.1 基础资料

收集 2021 年 1 月–2022 年 1 月期间本院收治的网络成瘾患者资料，共计 58 例。采取随机数字表法分为两组，其中参考组给予常规护理，实验组采取人文关怀护理，每组 29 例。其中参考组男性 21 例，女性 8 例，年龄 10–23 岁，均值范围 (15.23 ± 2.31) 岁。实验组男性 22 例，女性 7

例，年龄 11–21 岁，均值范围 (15.56 ± 1.13) 岁。两组资料比较差异较小，无法符合统计学含义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

参考组采取常规护理，实验组人文关怀护理。方法如下：

(1) 在患者入院后给予其热情的接待，向其讲解医院的环境，同时邀请已住院的患者现身说法，向新入院的患者说名住院的重要性，以消除其防备心理，建立良好的病友关系。随后向其介绍将分管医生、责任护理人员、护士长、医院规章制度等。以促进其能够熟悉环境，消除其陌生感。

(2) 强化科室软硬件建设落实人文关怀坚持以人为本的原则，给予患者尊重、体贴、爱护。于软、硬件建设上予以加强，软件建设方面，转变传统封闭式的管理模式，采用半开放式，摆脱了束缚感、压抑感，使患者在住院期间拥有自由宽松的环境，以充分体现对患者的尊重。科室定期对所有医护人员开展三基三严培训及操作技能培训，对其技术操

作水平予以持续提升；同时采取礼仪培训，以对医护人员的仪表和言行举止予以规范，以对医疗服务质量予以提高。

(3) 构建长效机制，持续改进服务模式，转变以往患者出院即无关系的理念。在患者出院后依然和患者保持联系，同属嘱咐患者每个周末来院一次，通过心理专家持续地为其及时解决在学习、生活等方面遇到的疑难问题，对其心理问题予以疏导。

(4) 在网络成瘾患者住院治疗过程中，护理人员需要针对其心理特征及心理需求进行有针对性且心理护理，与患者及家属共同分析讨论网络成瘾原因、表现，以及对自己和家人的危害，并培养其战胜困难、克服挫折的胆量及信心，提升其对家庭与社会的责任感，从而有助于其早日康复、回归家庭。

1.3 疗效标准

1.3.1 焦虑、抑郁评分

采取 SDS、SAS 量表对两组患者的焦虑、抑郁评分予以评价，分数越高，提升患者的负面情绪越严重。

1.3.2 护理满意度

采取本院自行设计的满意度问卷表，对两组护理满意度进行了解。

计算方法：非常满意+一般满意/总例数×100%。

表 2 两组护理满意度对比分析[n, (%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	护理满意度 (%)
实验组	29	16 (55.17%)	11 (37.83%)	2 (6.89%)	93.10% (27/29)
参考组	29	12 (41.38%)	5 (17.29%)	12 (41.38%)	58.62% (17/29)
χ^2	—	—	—	—	9.415
P	—	—	—	—	0.002

3. 讨论

在网络信息技术不断发展的背景下，互联网以其丰富的信息资源以及快速便捷的传播方式对人们工作、学习以及生活都产生较大影响，与此同时，青少年上网成瘾问题越来越成为一个比较突出的社会和医学问题^[2]。网络成瘾者广泛存在着焦虑、压抑、强迫、敌对和人际关系敏感等，可导致其废业、弃学，失去自尊、自强及信心等，这对其生活、工作及学习产生严重的影响。

所谓人文关怀，就是强调对人的尊重、关怀、理解与信任，全面调动人工作的积极性与自觉性，让那些最为普通，最为平常的社会人员得到重视与照顾。开展人文关怀护理，可构建和谐医患关系，消除医患间紧张感，有助于缓解患者负面情绪，帮助其重新回顾正常生活^[3]。此次研究结果显示，两组焦虑、抑郁评分对比，实验组显低 ($P < 0.05$)。两组护

1.4 统计学方法

研究所得到的数据均采用 SPSS 23.0 软件进行处理。($\bar{x} \pm s$) 用于表示计量资料，用 t 检验；(%) 用于表示计数资料，用 (χ^2) 检验。当所计算出的 $P < 0.05$ 时则提示进行对比的对象之间存在显著差异。

2. 结果

2.1 两组焦虑、抑郁评分对比分析

表 1 显示，两组焦虑、抑郁评分对比，护理前差异较小 ($P > 0.05$)，实验组显低 ($P < 0.05$)。

表 1 两组焦虑、抑郁评分对比分析 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	焦虑评分 (分)		抑郁评分 (分)	
		护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	29	43.43 $\pm$ 2.34	16.64 $\pm$ 2.34	45.65 $\pm$ 5.43	15.64 $\pm$ 3.45
参考组	29	43.66 $\pm$ 3.43	27.65 $\pm$ 2.36	44.56 $\pm$ 6.54	26.53 $\pm$ 3.78
t	—	0.298	17.840	0.690	11.459
P	—	0.766	0.001	0.492	0.001

2.2 两组护理满意度对比分析

两组护理满意度对比，实验组显高 ($P < 0.05$)。

理满意度对比，实验组显高 ($P < 0.05$)。提示人文关怀护理的效果相比较常规护理更好。

综上所述，网络成瘾患者中采取人文关怀护理有利于缓解患者的焦虑、抑郁情绪，提升患者的满意度。

参考文献：

- [1]张静远.民办高校大学生网络成瘾现状及干预策略的研究[J].今日财富(中国知识产权), 2020(12): 216-217.
- [2]江必有.思想政治教育视角下大学生网络成瘾的社会适应困境及其对策[J].教育观察, 2019, 8(35): 39-41.
- [3]张秀玲, 赵晓明.未成年人网络成瘾原因及对策探究[J].明日风尚, 2018, 12(18): 329.