

加强乡镇医院信息化建设，提升管理和医疗水平

单国强

单县朱集镇卫生院 山东菏泽 274300

【摘要】时代发展的速度越来越快，信息化在越来越多的行业得到重用，信息技术有着广阔的发展空间。而医学领域通过现代化信息化改良，出现了大量新型设备，都与信息技术有着密不可分的关系。而乡镇医院作为我国建设的重点项目，信息化建设无疑是利大于弊、造福于民的行为，而加强乡镇医院信息化建设现阶段有着许多的困难，又该如何提升管理和医疗水平本文就此问题进行探讨。

【关键词】乡镇医院；医院信息化；管理和医疗水平

前言：

乡镇医院是我国基数最大的医疗机构，而信息化建设无疑是提升管理和医疗水平的最好办法。但由于乡镇建设程度不同，导致乡镇医院的环境、设备无法达到统一，因此普及乡镇医院信息化建设是一大难题。对于大部分乡镇医院来说，信息化建设是需要大量资金支持、专业技术人员支持的工作，难以通过自己地方的能力进行建设，也导致了管理和医疗水平被限制，难以推进。

1、医院信息化建设的优点

1.1 方便档案管理

医院进行信息库的建设之后，可以将文献、经典病例、治疗方案、药品储藏、病人档案等等信息统一收集归纳，利用信息化的方便查阅存储、实时传输、不占空间的特点，可以快速的查询到需要的资料。并且信息库的建立相对完善，不容易出现信息材料损坏、丢失等情况。信息化档案能极大程度的节约医务人员在寻找档案上浪费的时间，将有限的精力投入到服务病人当中。也可以通过信息库查询药品、医疗材料、设备的储量，方便补充和管理，减少因材料缺失而引发的特殊状况。医院里时间非常宝贵，可能药品缺少时，几分钟就消逝一条生命。因此及时补充药品与病人的性命息息相关。

1.2 提升医疗水平

遇到困难病症时，可以通过信息库信息进行查阅，吸取其他医院的治疗经验，从而保证治疗效果。如果出现了极度少见的病症，也可以通过远程会议，在线诊断等多种方式探讨研究病情，有益于病人的治疗。而大部分新型的医疗设备都需要一定的信息化基础，新型的医疗设备可以让医疗过程更严谨，增加手术、治疗的成功率。对于现有的乡镇医学水准来说是极大的提升。较为精密的仪器对操作的要求很高，如果没有相应的技术手段，很容易导致设备的损坏。而信息化后的乡镇医院拥有学习、了解、远程操作的资格，即使学不会如何使用也可以通过远程操

作系统使用。

2、乡镇医院信息化建设的难点

乡镇医院想要通过信息化建设来提升管理和医疗水平的前提是：信息化。当前我国大部分乡镇医院从基础建设到医务人员水平都全方位落后于城市医院。城市医院有大量的资金支持，可以吸引到医疗领域的顶端人才，最新研发的医疗设备，拥有广阔的医院基础建设，多个独栋大楼带着院子，还有大片面积的停车场。乡镇医院与成实医院可谓天壤之别，对信息化建设无从下手。

2.1 缺少信息技术人员

乡镇医院信息化建设需要专业的信息技术人员，建设一个信息库、并且拥有一个信息库专用房间，对于很多乡镇医院来说是一条难以逾越的鸿沟。大部分乡镇医院没有足够充裕的资金，没有足够宽阔的办公场地，没有信息设备的采购渠道，没有计算机，和只拥有最基础的计算机都无法进行信息化建设。

2.2 乡镇发展

当前我国大部分乡镇都处于发展落后的阶段。有的乡镇在深山老林之中，没有道路的铺设，甚至电、网都没有普及，而且这种极度偏僻的乡镇，通常都是几个附近的村落公用一个小小的卫生所，连基础的药品供应都不能保证，现代化都没有普及，更无法进行信息化建设。还有的乡镇人口老龄化严重，没有青壮年也失去了劳作能力，每个月仅靠着 100 元的低保勉强度日，遇到大部分病症都舍不得去医院看病，只能自己苦熬，对于这样的乡镇也没有信息化建设的意义。绝大部分乡镇都是即将被淘汰掉的生存环境，没有发展的能力，看不到未来。当前信息化管理乡镇医院的重点问题是无法跟上社会进步的速度，与现代社会严重脱节，乡镇医院没有相应的信息化条件。

2.3 资金问题

虽然我国在大力扶持乡村建设，但是对于庞大的乡村基数来说无异

于杯水车薪。对不同程度的乡村医院想要基础的信息化建设也需要巨量的资金支持，而乡镇的不同发展程度又给统一带来难题。药品、医疗设备、医务人员、信息化建设人员都是需要资金才能发展的。而我国对私人医院的管理严格，也极少有私人医院有能力建设到乡镇当中。

2.4 缺少从业人员

目前我国大型城市的医务人员每天的工作量巨大，每个医院都存在着病人爆满的现状，部分科目甚至要预约好几个星期之后。没有拥有足够技术和经验的医务人员投入一线，就无法缓解当前城市医院的困境。而城市医院的人力资源紧缺，导致无法分配医务人员到乡下帮助建设，无法提升乡镇医院的管理医疗水平。

3、加强乡镇医院信息化建设，提升管理和医疗水平

3.1 加大人才培养力度

我国医疗行业应该加快医务人员、信息建设人员的培养力度，乡镇医院信息化建设是一项巨大的工程，涵盖了我国每一个省市，因此也需要大量的从业人员。为解决现阶段人才稀缺的问题，应具备一个快速培养实战人才的战略指标，可以在短时间内拉出一条可以投入一线的工作人员，弥补现在从业人员的空缺。

3.2 提升乡镇医院基础

乡镇医院要想信息化建设，需要有足够的基础。尽快对落后乡镇进行普及建设，使其拥有初步与现代社会接轨的能力，提升乡镇居民的生活质量，加大扶贫力度，改善农民保险金额。同时需要更年轻、更专业的医务人员下乡支援，以此提升乡镇医院对现代化、信息化的基础，同时改善当前乡村医院的医疗水准。

3.3 医院流程标准化

大部分的乡镇医院管理都不够规范，没人的时候无需挂号，小灾小病看病没有病例，开药不落实到档案中。这是医院管理不严格和乡镇人员个人素质较低的社会环境引发的问题。因此要明确乡镇医院的执行方式，确保按照规章制度办事，对档案、信息、整个看病过程有一个完整的信息链。

3.4 加强医务人员医疗水平

我国专业的医疗领域研究人员，研究成果通常无法普及到地方医院，乡镇医院也没有专业的科研团队，领域尖端人才，导致乡镇医院的医疗水平普遍偏低。因此应定期组织乡镇医务人员到先进医院进行学术探讨、技术学习。最好给予学习人员一定的机会，让乡镇医务人员有相关经验，更方便理解所学习到的内容。

4、加快乡镇发展

现代农村环境下的乡镇医院难以实施信息化建设的根本原因是乡镇建设过于落后，资金不够充足和人口流失问题是导致乡镇落后的罪魁祸首。

首。我国的国土面积过大，乡、村、镇之间距离过远，同时乡、村、镇发育较慢，导致经济集中化、人才人口集中化，大大拖慢了乡镇建设工作的脚步。大型城市近郊的乡镇现代化发展较快，基础民生设备也比较普及，吃得起饭，用得起电。而较为偏远的乡镇经济基础较差，与现代化社会脱节严重，没有收获信息的渠道，除了邮政快递没有其他快递业务，也没有报纸、杂志等书面资料的传输，对信息化更是陌生。多种原因导致当地居民思想较为落后，经济较为拮据，没有用电、用水、看病等基础的经济条件。大部分居民没有去大城市看病的本金，只能依靠粗浅的治疗强忍病痛折磨。因此应加快乡镇发展速度，提升乡镇居民生活水平，增加乡镇医院的建设，医疗设备的更新，医护人员数量，才能减轻乡镇医院信息化管理的难度，将信息化建设普及，才能够提升管理和医疗水平。

总结：

乡镇医院信息化是多个社会因素聚集在一起，互相影响的复杂问题。乡镇老龄化严重，对新时代接受能力不强，发展落后，没有足够的发展空间。随着教育的普及，见识过广阔世面的年轻人更不愿意停留在小小的乡村里度过一生。而乡镇人口大量向城市聚拢，造成城市的建设压力倍增，医疗、水电、交通等方向都承受着巨大的人口压力。将数量庞大的乡镇进行现代化建设又需要大量的资金支持。如果想建设信息化乡镇医院，第一步就是准备足够充足的资金，然后改善乡镇的社会环境，进行现代化普及，同时提升乡镇的发展空间、薪资待遇，吸引年轻人回归。减少城市的压力，尤其是医疗方面的压力。这样才有足够的能力去帮助乡镇医院进行更尖端的研究，提升管理和医疗水平。但是现在城市生活压力过大也可能导致大量年轻人涌入农村，影响到城市发展。这是一项难以抉择把控的问题，注定当前的社会整体情况没有一个妥善的解决方案。

参考文献：

- [1]杨人懿, 梁艳梅.关于医院欠费问题的分析与对策[J].西南军医. 2017, 009 (005) - 109~110.
- [2]张敬东.由医院管理公费医疗经费的成效[J].中华医院管理杂志, 2007, 013 (008) - 474~475.
- [3]钟新.医院管理中卫生信息化建设的作用分析[J].临床心身疾病杂志, 2015, 021 (022) : 439~440.
- [4]童丹阳, 田雨, 王昱, 等 智能化眼科检查分流系统的设计与实现. 中国数字医学, 2015, 10 (10) : 46-48, 84
- [5]袁玉刚, 周祖宏, 刘世全 绵阳市中心医院门诊流程信息化改造效果统计分析. 中国医院统计, 2010, 17 (3) : 228-230
- [6]袁玉刚, 周祖宏, 刘世全 绵阳市中心医院门诊流程信息化改造效果统计分析. 中国卫生信息管理杂志, 2011, 08 (1) : 39-42