

辅导员立足“扶困”与“扶智”“扶志”“立德”相结合，促进高职院校学生能力素质的提高——以帮扶高职院校的 A 贫困生为案例

吕佳惠

江西现代职业技术学院 330095

【摘要】脱贫攻坚战的全面胜利充分彰显了以习近平同志为核心的党中央新时代中国特色社会主义思想的真理伟力、制度伟力、政治伟力，作为这场战役的教育扶贫排头兵，职业教育扶贫是见效快成效显著的扶贫方式之一，让贫困人口通过职业教育掌握一技之长，“职教一人，就业一人，脱贫一家”，拥有安身立命本领的“造血式”扶贫，更有助于帮助贫困人口稳定脱贫，从根本上拔除“穷根”。为了凝心聚力巩固拓展脱贫攻坚成果、不发生规模性返贫，高职院校辅导员作为大学生思想政治教育和管理的精湛团队和骨干力量，势必以立德树人为根本，将优质职教资源精准覆盖贫困学生，不断拓展“扶智”“扶志”新思路，不断增强职业教育支撑国家经济社会文化建设的实际能力。

【关键词】脱贫攻坚；高职院校；大学生；辅导员；扶困；立德；扶智；扶志

贫困生的培养是提高人才培养质量，促进职业教育健康发展，完善育人体系的重要环节，高职院校的贫困生具有特殊的群体特征和致贫脱贫问题[1]，人数占比较大，是扶困育人不容忽视的存在。习近平指出：“扶贫先要扶志，要从思想上淡化‘贫困意识’。不要言必称贫，处处说贫。”扶贫也要讲究方法，不是一味的经济援助，否则只会越帮越贫，培养一批等、靠、要的懒汉[2]。“输血”重要，“造血”更重要，高职贫困生的帮扶做到“扶智”、“扶志”、“立德”三驾马车并驾齐驱，激活学生主动、高效、智慧学习新知识、新技术的能力，充分激发贫困生摆脱贫困的志气，点亮人生梦想，阻断贫困代际传递，并引导贫困生的责任与担当意识，保持感恩国家、反哺社会的奉献热情，最终为贫困生稳方向、谋发展、创新局。本文以高职院校的 A 同学扶贫真实案例为主线，采用辅导员职业能力素养之一的“案例分析”为方法，充分发挥辅导员思想政治教育工作的主心骨作用，总结提炼出高职院校贫困帮扶的主要目标、实施过程、特色创新、实际成效，促进高职院校学生能力素质的提高。

一、案例简介

2021年，大一班级 A 同学，由于父亲早年过世，母亲改嫁，弟弟、妹妹均读中专，家里只靠奶奶一人做临时工维持家用和学费，奶奶腿疾的治疗更加重了家庭负担，实在无力承担家里 3 个孩子的学习和生活费用，A 同学想退学去打工来支撑贫困的家庭，我作为 A 同学的辅导员，第一时间了解到此情况，与该生深入交谈，帮助其解决困难。

二、实施背景

家庭突发事件，3 个孩子的读书和老人的腿疾导致的家庭经济困难；该同学性格内向，自尊心较强，不愿向外寻求帮助；

同龄的室友有优渥的家庭环境，在一起生活难免出现攀比，使 A 同学感到自卑，从而更想逃离这个学校，最终选择申请退学；

对于自身的学业方向认识不足，缺乏人生规划

此事件家庭经济困难是外因，诱发的自卑，内向等心理状况以及思想包袱重、三观建立不完善、缺乏未来规划是核心问题。

三、主要目标

服务资助育人，解决实际问题：通过概念教育来分析他们生活和学

习上的困难，精准解决家庭经济压力是关键点，采用国家和学校的各种资助政策来扶持；

心理育人，解决压力、自卑问题：用爱心和服务解决孩子心理上的负担，用同班同学的关怀力量带动学生融入班集体，用朋辈的力量化解贫困生内心的冲突，用家校联合的方式找到心理问题的根源，坚持一把钥匙开一把锁，对症下药；

思想课程育人，解决三观引导问题：告诉学生当前的家庭贫困是客观避免不了的，但也是暂时的，重要的是如何树立正确的价值观并直面和解决当下的贫困现状。引导学生自主研学相关的心理学、教育学理论知识；帮助学生建立正确的消费观，以及培养学生理性平和、刚毅坚强的性格特质和乐观正派的积极心态，拥有爱国情操和保证守法底线；

实践育人，解决人生规划问题：进行职业指导，帮助学生确定职业目标，从长远的角度树立科学可行的职业生涯规划；利用社会资源搭建广阔的实践平台，开拓渠道，建立校外爱心企业奖学金制度，与校外公益团体或当地政府基层单位合作，共建产教融合基地。让学生对未来的发展充满自信、更有底气；

四、实施过程

1、辅导员做合格的“调查员”——及时介入，全面了解情况

与 A 同学的奶奶联系，了解家庭实际情况，同时与任课老师了解其学习情况，和班委及寝室成员谈话了解其在班级、在生活等方面的具体表现，了解到 A 同学缺乏父爱母爱，内心安全感极度缺失，对生活 and 未来没有看到希望，有点自暴自弃，且自尊心较强，不愿意向外求助。

2、辅导员做好“宣传员”——宣传资助政策，解决学生的燃眉之急

学生资助是一项重要的保民生、暖民心的工程，作为辅导员，要以班级为单位向学生强化资助育人的理念，构建资助育人质量体系，把“立德树人”根本任务融入学生资助工作全过程。发现 A 同学的的困难现状后，及时与分院领导反馈，补充小张同学的家庭情况相关材料，与班级其他评议小组成员沟通，进行一系列规范的家庭经济困难学生认定工作，在大一助学金的评定发放中，适当倾斜；同时在全班朗读国家励志奖学金、国家奖学金用于奖励品学兼优的学生的奖励政策；除此之外，2022

年的政府工作报告中提到国家助学贷款每人每年最高额度增加 4000 元,惠及 500 多万在校生,在学生入学前户籍所在县(市、区)可以办理 6000 及以上的额度的生源地助学贷款;在校期间还有应征入伍服役国家教育资助;此外,高职院校大学生参加南昌市居民医保,由中央财政、省级财政按比例补助,个人无需缴费;学校还开设了勤工助学岗位、校园慈善爱心基金、校园慈善爱心屋、爱心家访等资助政策。这些政策都可以缓解 A 同学的经济压力,助力学生顺利完成学业,让 A 同学感受到国家、学校、学院的人文关怀,并学会感恩和回报国家、社会和学校。

3、辅导员做好“倾听者”——运用共情能力,解开学生心结

找到 A 谈心谈话,确认其退学的真实原因是经济压力和心理愧疚感,辅导员尝试打开学生的心扉,疏导情绪,引导其正确对待因为经济压力导致的学业困难,贫困不是可耻的,也不是学生的错,要把贫困看成是一种磨难、考验,在思想上正确对待,行动上就会积极主动克服困难战胜自卑心理;并且用轻松愉快的方式提高学生的自我认同感、提升自信心,要放下不必要的思想包袱,通过学习技能本领来成就自己的未来,靠知识改变命运,鼓励其积极参加各类活动,提高综合素质,给学弟学妹们做好榜样。

4、辅导员做好“规划者”——着眼长远,做好学生个性化职业规划指导

引导学生重新梳理对专业课程的认识,做好近期和长期的学业规划。学生表示以后想做一位技术工程师,但是具体要怎么做还没想好。辅导员帮助其分析要达成目标的前提条件,首先需要学好专业知识,让其和关系较好的室友结成互相监督联盟,互相进行学习监督,梳理每阶段需要完成的分目标,争取学业优秀、专业前五;后续可以申请参加互联网+比赛、项目孵化大赛,获取启动资金;还需要完成一些技能证书的目标,例如英语四六级,专业类职业资格证书、“1+X”证书等。

五、特色创新

贫困生由于家庭因素以及成长环境的影响,可能存在规划不清、学业困难、心理困惑、就业困难等问题,是大学生中的弱势群体。作为辅导员,我们要维护贫困生的正当利益,倾听贫困生的就业诉求,解决他们的学业难题,帮扶贫困学生充分实现高质量的就业。坚持“123”走走模式。

“1”体系。以贫困生为主体,形成精准识别、精准帮扶、精准管理的体系。辅导员根据实际情况,通过查阅学生家庭信息档案等资料,走访宿舍、询问同学,准确掌握学生的真实家庭经济困难程度,统计各班级贫困生人数以及建档卡户人数,并建立学院贫困生信息数据库。根据信息数据库落实好国家资助政策、就业创业优惠政策等,做到让每一位贫困生收益。建立“1生1策”“1对N”精准帮扶制度,充分调动专业导师、辅导员积极性,全员、全方位、全过程进行帮扶。

“2”抓手。重视两头教育,抓好贫困生职业生涯规划 and 就业指导工作。学院重视贫困生入学教育,针对大一学生抓好职业生涯规划,让贫困生明晰目标,勇敢筑梦。当前,高职院校学生普遍对职业生涯规划课不感兴趣,对于职业生涯规划更是觉得无所谓,他们缺乏对自己职业生涯的规划与思考,对未来择业方向感到迷茫困惑,导致缺乏正确的就业取向,“随大流”被动就业。有些贫困生甚至不清楚读大学为了什么,想赶紧先打工挣钱解决眼前家庭的经济问题,或者哪怕在校读书也根本没有把心思放在学业上,一心扑在挣点外快、勤工助学上,仅仅就混一

张文凭,令人唏嘘,因此,职业生涯规划的好坏,在很大程度上影响一个人的未来求职就业甚至职业生涯的成败。针对大三抓好就业指导,建立一支含辅导员、专业教师、企业指导师的就业指导队伍,结合贫困生就业面临的具体问题进行“一对一”精准分类指导,通过线上咨询、开始讲座、模拟训练等多种形式的有效指导提高精准帮扶成效,让贫困生成功圆梦,提升贫困生就业能力。

“3”载体。以实践活动为载体,坚持职业教育和职业培训并重,立足服务发展,以促进就业为导向,强化开放办学、校企合作、产教融合,提升学生的综合素质。由于贫困生家庭多来自偏远农村,长期处于交通闭塞、信息不畅通、经济欠发达的地区,与城市学生相比他们往往在社会参与、人际交往、心理素质方面缺乏竞争优势。因此,在学习和未来求职中容易产生挫败心理。鼓励贫困生积极参加学生组织、校园活动、社会实践活动,开阔视野,提高人际交往能力、语言表达能力、组织能力、管理能力、心理素质等综合素质。以专业课程为载体,提高专业技能。打铁还需自身硬,成功就业的前提就是要练就过硬的本领。学院建立“学院领导统筹抓,专业导师具体抓,辅导员协调抓”的学业帮扶机制,重视贫困生知识技能提升,提高专业技能水平,使其将来能顺利走向工作岗位。以订单班为载体,开拓就业渠道。大多贫困生面临毕业就要偿还助学贷款、改善家庭经济情况的重任,他们对于就业需求会更加强烈。学院结合自身专业特色及特点,立足地方区域发展优势,与校外教学、产教融合、高新产业园接洽制定人才培养机制,发挥校企合作优势,多维度帮扶,使贫困生由内而外摆脱贫困心理、脱离贫困境遇。既满足企业对人才的上岗技能要求,也实现了学生对口就业需求,使高职生贫困生不仅能脱贫,还能掌握致富的本领。

六、实际成效

在本案例中,A同学通过国家和学校的各项资助政策摆脱了学业经济压力,再升了通过学习改变自己命运的信念。该生在一大一下学期评优评先中获得了三好学生,并且担任了班干部,有很强的工作能力和突出的工作成绩,还是优秀社团成员;大二获评优秀学生干部荣誉称号,以及获得了国家励志奖学金;同时该生也提交了入党申请书,在政治上积极向党组织靠拢,在平时也积极参加学校和社会慈善基金会组织的志愿活动,在精神上做到反哺国家,回馈社会,感恩学校,具备责任和担当意识。通过学校及辅导员对该生的精准帮扶,A同学逐步摆脱了学业经济压力,燃起内心的原生力和驱动力,当前,正规划参加第6学习的岗位实习和专升本的考试,为大学生涯交上一张满意的答卷,力争成为德、智、体、美、劳全面发展的新时代中国特色社会主义建设者和接班人。

摆脱贫困需要智慧,教育恰恰就是智慧的推手,助力了脱贫攻坚全面胜利,阻止了贫困代际传递的瘴气。我们江西现代职业技术学院各部门在学校党委的正确领导下,认真学习领会、全面准确把握习近平总书记关于精准扶贫工作的重要论述,将精准扶贫渗入学生工作当中。我们将继续发挥职业教育类型优势,不断增强职业教育支撑国家经济社会文化建设的实际能力。

参考文献:

[1]高职贫困生“扶困”与“扶志”的研究 周盼盼 2020年9月武汉工程职业技术学院学报(武汉工程职业技术学院 湖北 武汉:430080第32卷第3期)

[2]习近平. 摆脱贫困[M]. 福州:福建人民出版社,1992:8