

# 优质化护理模式在消化内镜中心的效果观察

依帕热姑·西热甫 阿依夏木古·阿不都沙拉木

新疆喀什地区第二人民医院 844000

**【摘要】**目的：探讨在消化内镜中心采用优质化护理模式完成护理干预后获得临床效果。方法：选取我院时间范围处于2021年3月~2022年3月阶段的62例消化内镜中心诊疗患者作为研究对象；以投掷硬币法作为护理研究分组依据，展开所有消化内镜中心患者不同组别划分；其中采用常规护理模式完成干预的设为对照组（n=31）；采用优质护理模式完成干预的设为研究组（n=31）；对比两组患者护理总满意度、护理质量评分以及不良反应（呛咳、恶心以及术后不适）总发生率。结果：研究组消化内镜中心诊疗患者护理总满意度同参照组展开比较，结果呈现出显著提升（ $P<0.05$ ）；研究组消化内镜中心诊疗患者护理质量评分同参照组展开比较，结果呈现出显著提升（ $P<0.05$ ）；研究组消化内镜中心诊疗患者不良反应（呛咳、恶心以及术后不适）总发生率同参照组展开比较，结果呈现出显著降低（ $P<0.05$ ）。结论：临床对消化内镜中心诊疗患者合理采用优质化护理模式完成对应干预后，可将患者护理满意程度以及护理质量显著提升，并且将不良反应有效减少。

**【关键词】**优质化护理模式；消化内镜中心；应用效果

**Abstract:** Objective: To explore the clinical effects of using high-quality nursing mode to complete nursing interventions in digestive endoscopy centers. Method: 62 patients diagnosed and treated at the Digestive Endoscopy Center in our hospital from March 2021 to March 2022 were selected as the research subjects; The coin toss method was used as the basis for nursing research grouping, and all patients in the digestive endoscopy center were divided into different groups; Among them, those who completed the intervention using conventional nursing mode were set as the reference group (n=31); A study group (n=31) was established to complete the intervention using a high-quality nursing model; Compare the total satisfaction with nursing care, nursing quality scores, and overall incidence of adverse reactions (coughing, nausea, and postoperative discomfort) between the two groups of patients. Result: Compared with the reference group, the total satisfaction of nursing care for patients diagnosed and treated at the digestive endoscopy center in the research group showed a significant improvement ( $P<0.05$ ); The nursing quality scores of patients diagnosed and treated in the digestive endoscopy center of the research group were compared with the reference group, and the results showed a significant improvement ( $P<0.05$ ); The total incidence of adverse reactions (coughing, nausea, and postoperative discomfort) in patients diagnosed and treated at the Digestive Endoscopy Center in the study group was significantly reduced compared to the control group ( $P<0.05$ ). Conclusion: Reasonable use of high-quality nursing mode for patients diagnosed and treated in the digestive endoscopy center in clinical practice can significantly improve patient satisfaction and quality of care, and effectively reduce adverse reactions.

**Keywords:** high-quality nursing model; Digestive Endoscopy Center; Application effect

在整个医院体系中，消化内镜中心表现出的价值显著。但具体在对患者实施诊疗期间，因为系列因素的影响，较易导致患者呈现出焦虑感以及紧张感<sup>[1-2]</sup>。在此种情形下，采取有效措施给予护理干预，意义显著。本研究旨在探讨在消化内镜中心采用优质化护理模式完成护理干预后获得临床效果，现报告如下。

## 1、资料与方法

### 1.1 一般资料

选取我院时间范围处于2021年3月~2022年3月阶段的62例消化内镜中心诊疗患者作为研究对象；以投掷硬币法作为护理研究分组依据；31例参照组中，男、女各20、11例；年龄范围25~59（ $45.29 \pm 2.28$ ）岁；31例研究组中，男、女各22、9例；年龄范围26~61（ $45.33 \pm 2.31$ ）岁；两组的性别、年龄基线资料比较，结果差异具有均衡性（ $P>0.05$ ）。

### 1.2 纳入标准以及排除标准

纳入标准：①所有患者均于消化内镜中心完成诊疗；②具有完整的基线资料。排除标准：①对于本次护理研究未给予充分配合；②存在精神等方面障碍。

## 1.3 方法

### 1.3.1 参照组

采用常规护理模式完成干预。主要依据常规完成对应护理工作。

### 1.3.2 研究组

采用优质护理模式完成干预。①在准备对患者实施消化内镜诊疗之前，需要就消化内镜知识以及相关健康知识予以讲解，对于诊疗注意事项、具体流程以及诊疗后不良反应全面了解；②依据病历资料了解患者的具体情况，结合患者的病情特点、身体状况，合理完成诊疗护理方案的创建；③因为患者对诊疗过程以及诊疗环境不了解，所以较易导致焦虑以及紧张等不良情绪形成，对诊疗顺利进行造成阻碍。对此，针对患

者需要积极完成心理评估, 结合结果, 合理展开优质护理干预。同患者之间做好交流沟通工作, 对于患者以及家属疑问给予耐心解答, 将不良情绪最大程度缓解。对于正确的诊疗意识给予充分创建, 确保护患关系良好, 将检查以及治疗配合度提高。

1.4 观察指标

1.4.1 两组患者护理总满意度比较

利用自制护理满意度调查量表展开护理满意度评定, 分别为极为满意 (81 分 ~ 100 分)、较为满意 (60 分 ~ 80 分) 以及不满意 (0 ~ 59 分)。

1.4.2 两组患者护理质量评分比较

利用自制护理质量调查量表展开护理质量评定, 评定分值为 0 分 ~ 100 分, 越高分值, 对应消化内镜中心诊疗患者越高的护理质量。

1.4.3 两组患者不良反应总发生率比较

于呛咳、恶心以及术后不适几方面展开不良反应总发生率比较。

1.5 统计学方法

本次研究的数据分析利用统计学软件 SPSS22.0 展开, 分别利用  $\chi^2$  检验、t 检验完成计数资料以及计量资料统计, 并以  $n (%)$ 、 $\bar{x} \pm s$  表示, 最终  $P < 0.05$  证明呈现出明显差异。

2、结果

2.1 两组患者护理总满意度比较

研究组消化内镜中心诊疗患者护理总满意度同参照组展开比较, 结果呈现出显著提升 ( $P < 0.05$ )。(见表 1)

表 1 两组患者护理总满意度比较 [n (%) ]

组别	极为满意	较为满意	不满意	总满意
研究组 (n=31)	18 (58.06)	12 (38.71)	1 (3.23)	30 (96.77)
参照组 (n=31)	8 (25.81)	15 (48.39)	8 (25.81)	23 (74.19)
$\chi^2$				6.3690
P				0.0116

表 2 两组患者护理质量评分比较 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	护理质量
研究组 (n=31)	90.23 ± 4.26
参照组 (n=31)	80.39 ± 5.13
t	8.2161
P	0.0000

表 3 两组患者不良反应总发生率比较 [n (%) ]

组别	呛咳	恶心	术后不适	总计
研究组 (n=31)	1 (3.23)	1 (3.23)	1 (3.23)	3 (9.68)
参照组 (n=31)	4 (12.90)	3 (9.68)	4 (12.90)	11 (35.48)
$\chi^2$				5.9048
P				0.0151

2.2 两组患者护理质量评分比较

研究组消化内镜中心诊疗患者护理质量评分同参照组展开比较, 结

果呈现出显著提升 ( $P < 0.05$ )。(见表 2)

2.3 两组患者不良反应总发生率比较

研究组消化内镜中心诊疗患者不良反应 (呛咳、恶心以及术后不适) 总发生率同参照组展开比较, 结果呈现出显著降低 ( $P < 0.05$ )。(见表 3)

3、讨论

对于消化内镜中心而言, 呈现出诊断同治疗于一体的特点, 因为其表现出繁杂的诊疗工作, 所以较易表现出系列护理问题。在此种情形下, 合理展开护理工作, 表现出显著价值。有效护理工作的运用, 可对诊疗工作的顺利实施奠定基础, 有效缓和护患关系<sup>[3-4]</sup>。

结合本次研究发现, 研究组消化内镜中心诊疗患者护理总满意度同参照组展开比较, 结果呈现出显著提升<sup>[5-7]</sup>; 研究组消化内镜中心诊疗患者护理质量评分同参照组展开比较, 结果呈现出显著提升; 研究组消化内镜中心诊疗患者不良反应 (呛咳、恶心以及术后不适) 总发生率同参照组展开比较, 结果呈现出显著降低, 分析此种结果原因为, 临床对消化内镜诊疗中心患者在给予护理期间, 优质护理方式的有效运用, 可将消化内镜诊疗中心患者的心理干预、健康教育力度有效加强, 将患者的不良情绪进行有效缓解, 使治疗配合度显著提升<sup>[8-9]</sup>。通过对患者具体情况加以了解, 合理完成优质化以及针对性护理干预方案创建, 从而将不良反应减少, 将护理质量以及护理满意度显著提升。

综上所述, 临床对消化内镜中心诊疗患者合理采用优质化护理模式完成对应干预后, 可将患者护理满意程度以及护理质量显著提升, 并且将不良反应有效减少。

参考文献:

[1]张林英, 许慧丽, 陈芳, 等. 对消化内镜中心的护理人员进行标准化管理的不效果研究[J]. 当代医药论丛, 2020, 18 (6): 264-265.

[2]栗庆婕. 全程优质护理干预在内镜介入治疗食管胃底静脉曲张中的实施效果[J]. 系统医学, 2020, 5 (15): 141-143, 158.

[3]余晓凤. 优质护理在消化内镜中心的不效果分析[J]. 健康之友, 2020 (24): 225.

[4]张英香. 优质护理服务在消化内镜中心的不应用[J]. 养生保健指南, 2020 (27): 223-224.

[5]杨蕊. 在消化内镜中心实施优质护理服务的不作用分析[J]. 健康之友, 2021 (16): 252-253.

[6]郭萍. 优质护理服务及健康教育在消化内镜中心的不应用效果探讨[J]. 特别健康, 2020 (29): 183.

[7]苏蓉. 健康教育在消化内镜检查护理中的不应用效果及体会[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3 (33): 184-185

[8]周孟如. 优质护理服务在消化内镜中心的不应用[J]. 饮食保健, 2017, 4 (22): 159.

[9]李婉君, 高娇, 吕艳. 健康教育运用于消化内镜检查护理中的不效果观察[J]. 饮食保健, 2020 (38): 274.