

# 智慧医疗背景下，我国社区养老服务体系 的现状、问题与对策分析

姚裕刚 李天缘 陈卓 王靖贺 刘文浩

新疆农业大学 国际教育学院 新疆乌鲁木齐 830000

**【摘要】**近年来，从传统养老、机构养老，再到居家社区养老已逐步成为我国极具发展潜力的新型养老模式，人们选择养老的方式趋于多样化。而居家社区养老以社区为主体，致力于打造协调各方、资源共享的养老服务平台。本研究针对不同养老模式所存在的问题进行分析，从而提出一系列相关的建议，希望可以不断推动社区居家养老体系专业化、规范化，去逐步实现社区居家养老服务有效供给。

## 1. 研究背景

"传统的居家养老模式仍然受到中国人民的普遍接受，但随着全球社会老龄化的发展，很多人对养老观念正在产生重大变化。"随着人口老龄化的加剧，如何更好的解决养老问题是许多家庭担忧的事，如果仅仅依靠居家养老方式，可能无法达到让老年人老有所依靠、有所供养的效果。

### 1.1 人口老龄化程度愈加严峻

养老服务供给与需求之间的矛盾，在我国人口老龄化快速发展和老龄人口规模不断扩大的形势下日益凸显。根据我国第7次中华人民共和国的统计显示，60岁及之上的老人口到达2.64亿，在所有老人中的比重为18.7%，65岁及之上的老人口到达1.91亿，在所有老人中的比重为13.5%，这一结果较第六次中华人民共和国的统计显示有了5.44个百分点和4.63个百分点的提高。只依靠传统的住房照料是远远不够的，因此，如何有效地应对养老挑战已经变得越来越重要，是许多人的首要任务。中国老年人口数量庞大、老龄化进程加速、高龄人口比例居高，堪称历史前所未有的人口发展奇观。

### 1.2 中国老年群体健康现状

根据调查研究显示，60岁以上老年人的患病率高出普通人群的2至3倍，且大部分老年人都患有不同程度的慢性病，这意味着老年人看病就诊的频次较高，未来针对医疗卫生服务的需求会持续上升。因此，对于探索高效、合理的医疗卫生服务水平，更好的满足老年群体的医疗卫生服务需求已迫在眉睫。但在实际生活中，选择社区医疗卫生服务的老年人一般是进行疾病初期的咨询、寻求配药服务或者基本的体检项目。当前，社区卫生服务机构尚未充分发挥基础医疗的作用，未能为居住在辖区内的老年人提供更多的特殊医疗卫生服务。

发表在《柳叶刀》杂志上的一篇对中国高龄老人的研究显示，中国老年人的寿命更长，与十年前相比死亡率降低了0.2%~1.3%，但是认知损伤每年却会增加0.7%~2.2%。研究人员分析了近2万名80到105岁老人的数据后发现，在中国，年龄超过80岁的老人数量和比例都在不断攀升，然而他们的认知水平与健康状况似乎出现了下降。这项研究对中国现有的医疗体系与社会护理政策起到了一定的指引作用，对快速增长的老年人口，尤其是为80岁以上的老人提供服务迫切程度很高。随着人口老龄化社会的发展，这些风险已经发出了一项清晰的警示。虽然人类寿命增加，但影响健康的因素有所改善，也有可能变得更糟糕，这也使得高龄群体产生了新的需求，以满足他们对健康和社会的新要求。

## 2. 现存养老方式存在的问题

### 2.1 家庭养老负担繁重

中国历史上一直秉承"家庭养老"的理念，强调家庭成员共同努力，以及几代同堂的传统观念，使得家庭养老成为一种普遍的现象。这种现象

不仅给人们带来了归属感，也给他们带来了安全感，使他们能够在自己熟悉的地方自由自在地生活。很大一部分，他们选择家庭养老的原因是受到儒家文化的影响。

在当今的复杂环境中，由于国际竞争剧烈、社会生活步伐迅速、压力巨大，导致父母赡养的费用急剧攀升，致使许多父母无法承受，抚育者也面临巨大的精神和物质支持，从而导致"421型"的父母数量和空巢家庭的数量都在迅速攀升，导致传统的父母养老方式开始逐步被社区赡养所取代。

家庭养老必须面对一些现实存在的问题，一是当代子女数量减少养老负担加重。二是当下人口死亡率下降导致低龄老人供养高龄老人。三是医疗条件的匮乏导致有病不能及时就医。这些都降低老年人的养老生活质量，导致现在老年人虽然长寿但是缺过的并不幸福，晚年生活没有得到充分的保证，晚年的生活质量没有和他们年龄相匹配。

### 2.2 机构养老难以满足众多人们的需求

"机构养老"通常被定义为在特定的社区提供护理和康复服务，这些社区通常包含社会福利院、健康院、托儿所、老年人寓所和临终关怀诊所等。尽管这种形式的养老模式在我国非常普遍，但却无法完整地给所有有需求的老年人提供。国家人口老龄化加剧，单单依靠政府支出解决养老问题已经是很难解决问题，导致政府压力过大，加之全球疫情经济滞缓，政府的收支难达平衡。

而且不同类型城市老人对供方提供的多样化、多层次养老服务内容倾向性不同。通过相关调查数据进行分析，健康自理型老年人认为获得文化娱乐服务和健康教育服务是最重要的，精神慰藉服务其次。长期护理型老年人认为日常生活服务和医疗保健服务的有效供给是最重要的，精神慰藉服务和健康教育服务也能满足他们一定的精神需求，由于身体原因而导致的活动不便，他们对需要一些体力运动的文化娱乐需求较少。短期护理型老年人介于健康自理型老年人和长期护理型老年人中间，差别不大，相比较而言认为文化娱乐服务不是特别重要。

### 2.3 现存社区养老项目参差不齐

居家养老的最佳方式之一就是设立养老机构来帮助他们。这些机构通常包括一个养老院，里面的长者可以获得赡养、健康、家庭支持。这些机构会安排一些特殊的老龄化顾问，负责帮助他们解决日常问题，同时也会给予他们必要的支持。这些老龄化顾问通常都会接受专业的培训，能够满足他们的日常需求。居家养老是一个不受外界干扰的养老方式，它不但能够让他们在家里享受到舒服的环境，而且还能够根据他们的不同情况，进行针对性的养老项目，从而为他们带来一个全面的养老保障，使他们能够在晚年享受到家庭般的温暖和关爱。

然而，由于某些社区提供的养老服务非常有限，只能提供低级别的

服务,如代购和清洁,这些服务无法满足老年人的心理需求。传统的养老方式更多地关注于提供物质保障,只要满足他们的饮食、衣着和居住,就可以满足养老的需求。随着社会的发展,老年人的需求也随之发生了巨大的变化。老年人除了需要吃、穿、住外,还应该享受精神上的满足,应当得到尊重,并有权表达自己的想法。老人们期望自己在不能做任何事情的时候,能够得到子孙们的孝顺和家庭团聚的欢乐。在提供养老服务的同时,我们应该确保老年人能够享受到优质的生活,并且能够在晚年享受到尊重和幸福。因此,如何提高现有社区养老服务水平成为亟待解决的问题之一。

### 3. 医疗背景下社区养老的建议

近年来,我国的医疗服务理念存在许多误解,过分强调医疗,而忽略了预防,医院更加注重治疗疾病,而忽略了康复服务,民众对健康消费也有许多误解,他们只是在身体有不适或酸痛的时候才会去医院就诊,而没有意识到定期体检和疾病预防之间的重要性。对于老年人而言,健康防护、健康的生活习惯远比重病之后才去医院检查和治疗乃至做手术更重要[4]。迎接老人高龄化与长寿风险之挑战健康防护应是最基本的要求,我国既有之老年医疗制度仍以治病就医为主,忽视老年人健康预防和制度性健康预防管理缺失。

#### 3.1 提高各主体政策执行力

提高政府执行力。政府部门作为智慧医疗在养老领域的管理者,在宏观政策指明了智慧医疗背景下社区养老的发展方向,就要以明确的发展标准、发展目标、社区实施的程序进行管理。避免出现标准不统一、监管缺失,智慧医疗发展不平衡、不充分的现象。例如,在互联网医院上,大部分地区实现了互联网诊疗结算时自动进行医保结算,但有个别地区仍未开始互联网诊疗结算。此外,还有在线诊疗结算政策未有明确等,导致线上线下脱节[5]。通过完善“最后一公里”,以及制定完善的长期护理保险制度,我们可以更好的保护老年人的健康,并且可以获得充足的财富回报。此外,我们还要根据家庭的特殊情况,制定更多的优质养老服务,以满足家庭养老的多样性,并且积极拓宽养老服务的范围,以实现养老服务的从补充到更广泛的改善。

如何高效解决全民的养老问题应该做出深入的研究,弥补原有的机构养老的不足,突破传统的“居家养老”养老方式观念,实现创新,丰富了未来养老方式发展的创新。在SWOT的理论下去探讨各方的养老福利应如何配置、提供,社区卫生服务中心的服务才能更好的嵌入社区居家养老服务并发挥出嵌入的服务的功能,对新型社区居家养老服务模式未来的发展、合理配置社会各部门养老福利的输送都具备一定的理论价值。

#### 3.2 创造社区养老服务积极推行的环境

社区居家养老切实地把传统居家养老与社区养老两种模式综合的结合起来,是比较符合中国当代实际情况的理性选择,不但实现老有所养而且是满足多方的需求,是中国社会养老体系的重要内容。而社区居家养老作为一种家庭与社会兼顾的养老方式。政府进行前期的搭台,依靠社会资本筹集资金,政府进行后期的监管。要创造好的推动环境。国内的智慧医疗起步较晚,但发展速度较快。在国家政策层面,我国要积极倡导将智慧医疗与养老相融合,对相关项目给予一定的政策支持。为了更好地满足人们的需求,我们应该更多地通过资源整合、置换、出租等形式来提升城乡社区的养老服务水平[6]。同时,我们也应该更多地为农村提供居家养老的资助,并为他们提供更多的基础护理,包括提高他们的专业医疗保健水平。

政府相关部门可以为社区居家养老的老人采购一些基础的医疗设施,并且通过加大资金投入的方式来帮助社区在采购过程当中节约成本。相关部门要对所开展医疗服务的社区进行定期的考核,这样才能够确保居家养老的老年人能够享受到更为优质的医疗服务,还要通过设立相应

的鼓励机制来加强社区卫生服务机构的服务工作积极性,以此来确保社区居家养老服务能够有序的开展

#### 3.3 完善社区“医养护”一体化服务网络

在社区护理服务中,可充分利用大数据和互联网智慧等新工具构建信息化智能养老体系,实现社区养老与医疗等服务资源的融合。建立以社区街道办事处为单位,以社区老年服务中心,卫生服务部和老年福利院为纽带,以社区老年人的医疗和康复护理为重点,以强化社区养老服务为主线,以增加养老床位和增加护理和康复服务作为管理平台的社区办事处老年人服务联席会议制度。社区托老所开发资源合理配置。通过提供全面的护理、康复服务,我们可以更好地利用社区护理院的资源,促进其健全的运作。此外,我们还应该积极支持社会各界的参与[7],让他们在这里获取更好的照顾。我们应该把这些措施融入日常的管理中,构建一个完整的、包含各种功能的老年护理服务网络。

通过引入IoT、APP以及其他前沿的信息技术,我们可以更好的满足老年人的需求,提供更加便捷的智能门诊、智能医疗服务,并且可以将其应用于智能健康养老的示范基地,从而丰富养老服务的种类、提升其质量,并且培育出一批拥有独特风格的、在质量上处于领先水平的企业,从而推动健康养老行业的发展。

#### 3.4 充分利用社会资源,造福养老事业

鉴于当前疫情的影响,许多小型和中型企业面临着停业和关闭的困境,许多毕业生无法找到工作,社会就业环境恶劣,一份工作难以找到。为了解决这些问题,社区养老中心的发展不仅能够满足中国人的养老需求,建立一个完整的养老和养生服务体系,还能为许多居家的人们提供就业机会,帮助他们重新开始工作,并为投资者带来一定的收益。所以社区养老从另一方面来说它还可以创造就业机会,创造人生价值。

### 4. 总结

本次研究是本着时代现状去运用问题去解决问题。社会老龄化逐渐加重,政府养老开支压力大;疫情的那两年多数老人是居家或则是因疫情原因存在老人与家人分割两地;人员几乎只能当地就业,外出务工出现困难;大量毕业生走出校园无所适从。所以社区养老护理服务中心的建立,不仅可以解决养老压力,也可以为许多待业在家的人员提供一定的工作岗位。以人为本,解决多层次人群的诉求。不同的城市发展水平的不同,对待养老模式的诉求也是不同,社区居家养老几乎可以覆盖全部层面,体现了以人为本的运营理念。社区的养老问题涉及范围较广,触及社会很多方面,若想把社区养老问题分析透彻,需要付出很多努力,在未来的研究中也还会不断进步完善。

#### 参考文献:

- [1]薛原.社会组织参与社区居家养老服务的问题与对策探究[J].江苏商论,2023(04):69-71.DOI:10.13395/j.cnki.issn.1009-0061.2023.04.023.
- [2]米吉格.老龄化视角下养老机构存在的问题及对策——以乌审旗养老机构现状为例[J].北方经济,2022(09):68-70.
- [3]丁会艳.城市社区居家养老服务模式构建[J].合作经济与科技,2023(08):177-179.DOI:10.13665/j.cnki.hzjyjkj.2023.08.059.
- [4]帅宇曦,钟文娟,杜春齐,杨雪莹,罗甜,朱佳慧.慢性病老年人家庭医生式医养结合居家养老服务需求研究——以武汉市某社区为例[J].现代医药卫生,2023,39(04):704-707.
- [5]王粉萍.智慧社区居家养老运营模式探析[J].就业与保障,2022(12):100-102.
- [6]花淑琦.多中心治理视阈下社区居家养老服务的主体行动策略与互动分析——基于s市x街道的实践[J].现代金融,2022(11):38-44+21.
- [7]薛原.社会组织参与社区居家养老服务的问题与对策探究[J].江苏商论,2023(04):69-71.DOI:10.13395/j.cnki.issn.1009-0061.2023.04.023.