

妇产科护理常见风险的预防和处理方法

杨秀云

宝鸡市妇幼保健院 陕西宝鸡 721000

【摘要】目的：本次实验简要的对妇产科护理常见风险的预防和处理策略进行分析，希望对妇产科患者的治疗有所帮助。方法：选取2020年6月份至2021年6月份为时间节点，从这段时间内医院接收的妇产科患者中选择符合要求的患者，共计68例。按照护理方式的不同将患者平均分为两组，实验组（34例）与对照组（34例），实验组给予预防风险护理，对照组给予常规护理。实验后，对比两组的干预效果，患者对护理的满意度以及患者的投诉率。结果：实验后，虽然护理效果有所不同，但两组患者的治疗风险均得到一定恢复，并无不良事件发生，根据数据显示，实验组护理质量明显优于对照组，差异具有统计学意义（ $p < 0.05$ ）。此外，实施预防风险护理后实验组患者风险事故发生率明显降低，不仅如此，实验组患者对护理的满意度有所提升，因此实验组患者对护理人员的投诉率有所降低，数据差异具有统计学意义 $P < 0.05$ 。结论：根据实验的结果可以看出，对妇产科患者使用预防风险护理，不仅可以有效的保障护理的质量，更可以降低护理风险的发生率，此外，更为医院长远发展打下了良好基础，值得在临床中推广和使用。

【关键词】 妇产科；预防风险护理；风险事故；处理方法

前言：

妇产科是护理纠纷发生率较高的科室，具有较高的护理风险，这一点毋庸置疑。然而，如何降低护理纠纷的发生率，减少护理风险，却是一个值得深入探讨的问题。妇产科护理是一项高度专业化的工作，护理人员需要时刻更新自己的知识储备，掌握最新的护理技术和护理理念，只有这样，才能够更好地应对各种突发情况，减少护理纠纷的发生^[1]。在妇产科科室中，护士们需要与医生、家属进行有效的沟通和协作，以确保患者的安全和康复。护理人员需要积极主动地与患者和家属沟通交流，解释病情、治疗方案、护理措施等，取得他们的信任和支持，同时，也需要与其他护士、医生等医护人员密切协作，共同做好患者的护理工作。预防风险护理是一种有效的措施，可以最大限度地减少护理差错的发生，护理差错是导致医疗事故发生的主要原因之一，如果不能及时预防和处理，可能会对患者造成严重的伤害或死亡，因此，在护理过程中，预防和控制风险是非常重要的。综上所述，妇产科科室的护理工作具有较高的风险，但只要护理人员认真对待、细心耐心、加强专业知识和技能培训、加强沟通和协作，就能够有效减少护理纠纷的发生，确保患者的安全和康复^[2]。

1、资料与方法

1.1 一般资料

选取2020年6月份至2021年6月份为时间节点，从这段时间内医院接收的妇产科患者中选择符合要求的患者共计68例。按照护理方式的不同将患者平均分为两组，实验组（34例）与对照组（34例），实验组给予预防风险护理，对照组给予常规护理。实验后，对比两组的干预效果，患者对护理的满意度以及患者的投诉率。实验组患者的年龄在21~42岁之间，对照组患者年龄在20~43岁之间，两组患者的一般资料无明显的统计学意义（ $p > 0.05$ ），具有可比性。实验之前，院方需要与患者家属做好沟通，征得患者家属的同意^[3]。

1.2 方法

1.2.1 对照组患者使用常规护理管理

患者在入院接受治疗时，护理人员要及时带领患者熟悉住院环境，并且要为患者提供干净整洁的病房环境；护理人员要向患者讲述护理工作的具体内容，告知患者相关的注意事项；向患者提供必要的饮食，并及时记录患者的身体指标。

1.2.2 实验组患者给予预防风险护理

(1) 对护理人员进行定期的风险护理理念的培训，增强护理人员的风险意识，是保障患者安全的重要措施之一。护理人员在临床工作中面临着各种风险，如操作失误、护理不当等，这些风险可能会对患者造成不同程度的伤害，因此，培训护理人员的风险意识，帮助他们掌握风险管理技能，可以有效地降低风险，保障患者的安全和健康。在培训过程中，应该注重对护理人员进行心理护理方面的培训；在临床工作中，护理人员经常需要面对患者的各种情绪和心理反应，因此要具备较好的心理素质和心理护理技能，护理人员应该学会倾听患者的心声，理解患者的情绪，为患者提供心理支持和帮助，这样可以有效地减轻患者的压力和焦虑，提高患者的满意度和信任度，从而更好地完成护理任务^[4]。

(2) 对护理人员进行法律相关知识的培训，提高护理人员的法律意识，不仅是保障患者权益的必然选择，也是提高护理人员自身职业素养的必要手段。在培训中，不仅要讲解相关法律法规，更要结合实际情况，提供案例分析和法律解读，让护理人员了解法律的具体应用和变化，同时，也可以通过此类培训，提高护理人员的法律意识和自我保护能力，从而在实际操作中减少不必要的法律风险。除了对护理人员进行法律知识培训，还需要注重对护理人员的职业道德教育，在实际护理过程中，护理人员必须严格遵守职业道德规范，尽最大努力为患者提供优质的服务，同时，也需要时刻提醒护理人员保持良好的职业操守，远离不正当行为，保护患者的权益。护理人员的法律意识和职业道德水平的提升，不仅有利于保障患者权益，也有利于提高整个护理行业的职业素养和声誉。因此，应该注重对护理人员进行法律知识和职业道德的培训，不断提高护理人员的法律意识和职业素养，为妇产科患者的健康提供更好的保障。

(3) 建立完善的护理规章制度，对护理人员进行专业能力培训是提高护理质量、保障患者安全的重要举措。第一，需要加强对护理人员的人文关怀。护理工作是一项极其辛苦和复杂的工作，护理人员经常需要承受巨大的压力和疲劳，因此，需要在护理工作中加强人文关怀，为护理人员提供更加舒适的工作环境和更加完善的福利待遇，以增强他们的职业自豪感和归属感。第二，需要提高护理人员的综合素质。除了专业能力之外，护理人员的综合素质也很重要，因此，需要加强对护理人员的综合素质培训，包括医德医风、服务态度、沟通能力等方面，以提高他们的综合素质和患者满意度^[5]。

(4) 加强护患沟通的重要性，这样不仅可以促进患者身心健康的康

复,还可以增强护理人员的工作满意度和工作质量。在患者入院后,护理人员应该积极主动地与患者沟通,了解患者的心理状态,及时提供心理支持和护理建议。护理人员应该充分了解患者的需求和感受,尊重患者的权利和尊严,在沟通中,应该使用简单、易懂的语言,避免使用专业术语和患者不理解的词汇,同时,也应该尊重患者的隐私和个人信息,不得泄露患者的隐私信息。护理人员在与患者沟通时,应该注重情感表达和情感交流,给予患者温暖和关心,这不仅可以增强患者的安全感和信任感,还可以促进患者身心健康的康复。同时,护理人员也应该关注患者的情绪变化,及时提供心理支持和护理建议,帮助患者克服心理障碍,更好地接受治疗和护理。护理人员还应该注重与患者家属的沟通,了解患者家属的需求和感受,给予患者家属关心和支持,在沟通中,应该尊重患者家属的权利和尊严,不得忽视患者家属的需求和感受,这可以促进患者家属对患者的支持和关爱,增强患者的治疗效果和康复速度^[6]。

(5) 加强医院建设是提高医疗质量和医疗效率的关键环节。为了及时更换老旧设备,引进高科技仪器,医院应该建立完善的设备采购、验收、维护机制,与此同时,医院还应该定期检修、维护科室仪器设备,确保其正常运转。医院应该加强对设备的维护和保养,设备的维护和保养对于延长设备使用寿命、提高设备运行效率至关重要,医院可以制定严格的设备维护计划,确保每个设备都能够得到及时、有效的维护和保养,同时,医院还应该加强对设备操作人员的培训,提高他们的专业技能和设备维护意识,以确保设备正常运行。

1.3 统计学方法

采用 SPSS20.0 统计学软件作为数据处理工具,主要作用于本次研究中所产生的相关数据信息的统计与分析。使用(均数±标准差)表示两组患者的计量资料,运用 χ^2 、t 检验两组患者的计数资料。当 ($P < 0.05$) 时,组间比较差异具有统计学意义。

2、结果

2.1 两组患者的护理质量对比

表1 两组患者护理质量对比

组别	治愈	有效	无效	总有效[n(%)]
对照组	20	10	4	30(88.23)
实验组	21	12	1	33(97.05)
χ^2 值				4.050
P 值				0.044

表2 两组患者对护理的满意程度

组别	非常满意	满意	不满意	满意程度[n(%)]
对照组	18	10	6	28(82.35)
实验组	19	12	3	31(91.17)
χ^2 值				4.050
P 值				0.044

表3 两组患者对护理方法的投诉率

组别	人数	投诉人数	投诉率[n(%)]
对照组	34	10	29.41
实验组	34	3	8.82
χ^2 值			4.050
P 值			0.044

根据表中数据可以明显看出,实验组的护理质量明显高于对照组,实验组护理质量高达 97%,而对照组护理质量却不足 90%,由此可见,

心理护理的效果极为明显。

2.2 两组患者对护理的满意度对比

根据表格数据可以看出,由于护理质量的差异,导致两组患者对护理的满意度有明显差异,实验组患者对护理的满意度远远高于对照组。

2.3 两组患者对护理方法的投诉率对比

3、讨论

在妇产科中,护理工作是非常重要的,由于患者的病情比较复杂,因此需要得到及时、准确的治疗和护理,而患者的身体状况和病情的不确定性,使得护理人员的工作繁重,工作压力较大^[7]。妇产科护理常见风险主要来自以下几个方面:①孕妇和胎儿的健康风险:妇产科护理涉及到孕妇和胎儿的健康,因此护理过程中存在许多风险。例如,孕妇可能出现高血压、糖尿病、心脏病等疾病,这些疾病可能会对孕妇造成生命威胁,同时,胎儿也可能出现问题,如早产、羊水过少、胎儿缺氧等问题,这些问题都需要及时有效的护理和处理。②手术风险:妇产科手术风险相对较高。手术过程中,可能出现出血、感染、麻醉等风险,特别是在分娩过程中,产妇可能出现子宫破裂、羊水栓塞等严重并发症,这些都需要及时有效的护理和处理。③社会文化风险:妇产科护理还涉及到患者的社会文化因素。在一些文化背景下,妇产科护理可能受到一些限制和歧视,这会给护理工作带来一定的困难和风险。例如,在一些国家和地区,女性分娩时会要求其家属离开病房,不允许家属陪伴,这给产妇和家属带来了极大的心理创伤和不便^[8]。

妇产科护理面临许多风险,因此需要护士具备扎实的专业知识、良好的心理素质和高超的护理技能,护士应该不断提高自己的专业素养,为患者提供优质、安全、高效的护理服务。预防风险护理在妇产科护理中至关重要,由于妇产科护理是一个高风险领域,妇产科患者通常处于生理和心理方面的脆弱状态,需要高度的医疗照顾和护理,因此,预防风险护理非常重要,这可以降低患者的潜在风险和并发症,提高患者的健康水平。预防风险护理在妇产科护理中的重要性不容忽视,通过护士的精细护理和预防措施,可以有效降低患者的护理风险,提高患者的健康水平,同时也有助于提高护士的职业素养和护理质量^[9]。

参考文献:

- [1]朱晓伟. 妇产科护理常见风险的预防和处理方法[J]. 中国农村卫生, 2021, 13(14): 18-19.
- [2]赵鸿梅. 妇产科护理常见风险的预防和处理策略[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(26): 133.
- [3]李宗萍. 浅谈妇产科护理常见风险的预防和处理[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(15): 142.
- [4]王艳. 妇产科护理常见风险的预防和处理分析[J]. 智慧健康, 2020, 6(13): 170-171+176.
- [5]陆秀丽. 浅谈妇产科护理常见风险的预防和处理[J]. 中国医药指南, 2020, 18(06): 245-246.
- [6]陈品邦. 妇产科护理常见风险的预防和处理分析[J]. 人人健康, 2019, (17): 311-312.
- [7]王春梅, 乌云花, 王艳红. 蒙医妇产科护理常见风险的预防和处理分析[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2019, 6(21): 174-175.
- [8]秦明芳. 妇产科护理常见风险的预防和处理[J]. 家庭生活指南, 2018, (08): 81.
- [9]刘淑香. 妇产科护理常见风险的预防和处理[J]. 健康之路, 2018, 17(06): 202-203.