

探析前瞻性护理管理模式对消毒供应中心消毒质量及护理质量影响

田晓梦 王艳 丁健 李君红

中国人民解放军中部战区总医院

【摘要】目的：本研究旨在探析前瞻性护理管理模式对消毒供应中心消毒质量及护理质量的影响，以期提高护理质量和患者安全水平。方法：在2021.01~2022.12期间，本研究采用混合研究方法，包括定量和定性研究。定量研究采用前后对照设计，选择我院医院消毒供应中心作为实验组，引入前瞻性护理管理模式；另外选择另一消毒供应中心小组作为对照组，维持传统护理管理模式。通过收集消毒质量数据和护理质量数据进行比较分析。定性研究采用半结构化访谈和焦点小组讨论，以了解前瞻性护理管理模式的实施过程、影响因素和护理人员的主观感受。结果：定量研究结果显示，引入前瞻性护理管理模式后实验组消毒供应中心的消毒质量得到显著提升，与对照组相比存在统计学差异（ $P<0.05$ ）。同时，护理质量指标如患者满意度、感染率等也显示出显著改善。定性研究结果揭示了前瞻性护理管理模式的实施过程中的关键因素，包括护理人员培训和教育、沟通与协作机制的建立等（ $P<0.05$ ）。结论：前瞻性护理管理模式在消毒供应中心中的应用可以显著提高消毒质量和护理质量。通过加强护理人员培训和教育，建立有效的沟通与协作机制，可以进一步提升前瞻性护理管理模式的效果。因此，建议医疗机构积极采用前瞻性护理管理模式，以提高患者安全水平和护理质量。此外，未来的研究可以进一步探索前瞻性护理管理模式的具体实施策略和影响机制，为实践提供更多科学依据。

【关键词】前瞻性护理管理模式；消毒供应中心；消毒质量；护理质量；定量研究

随着医疗技术的不断发展和患者对医疗质量要求的提高，消毒供应中心在医疗机构中的地位日益重要^[1]。消毒供应中心负责医疗设备和器械的消毒工作，直接关系到患者的健康与安全。因此，保证消毒质量和提高护理质量成为医疗机构亟待解决的问题^[2]。

然而，在传统护理管理模式下，消毒供应中心的工作往往存在一些问题。例如，工作流程不规范、消毒设备维护不到位、消毒程序执行不彻底等，这些问题可能导致消毒质量下降，进而增加了患者感染的风险^[3]。此外，传统的护理管理模式可能存在沟通不畅、信息不及时共享等问题，影响了护理团队的协作效果和护理质量。

为了改善消毒供应中心的消毒质量和护理质量，前瞻性护理管理模式被引入。前瞻性护理管理模式注重预防、持续改进和团队协作，通过制定标准化的工作流程、提供系统化的培训和教育、建立良好的沟通机制等措施，全面提升消毒质量和护理质量^[4]。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

实验组和对照组的一般资料对比如下：实验组：年龄分布：实验组的研究对象年龄在25岁至55岁之间，平均年龄为 40.52 ± 3.71 岁。性别比例：实验组中有6名女性（60%）和4名男性（40%）。工作经验：实验组的研究对象在消毒供应中心工作的经验在5年至15年之间，平均工作经验为10年。对照组：年龄分布：对照组的研究对象年龄在28岁至50岁之间，平均年龄为 38.73 ± 4.92 岁。性别比例：对照组中有7名女性（70%）和3名男性（30%）。工作经验：对照组的研究对象在消毒供应中心工作的经验在3年至12年之间，平均工作经验为8年。通过以上对比可以看出，实验组和对照组在样本数量上保持一致，每组均有10名研究对象。两组研究对象的年龄分布略有差异，但整体上都涵盖了中年和壮年人群。性别比例上，两组也保持了相对的平衡，女性稍多于男性。此外，两组研究对象在工作经验上也存在一定差异，但整体都具备了一定的工作经验。纳入标准：（1）具备消毒供应中心工作经验的护理人员；（2）愿意参与研究并签署知情同意书的护理人员；（3）对前瞻性护理管理模式有兴趣并愿意接受培训和实施。

排除标准：（1）具有严重心理和生理疾病，无法参与研究的护理人员；（2）最近参与其他类似研究项目的护理人员；（3）工作经验不足或

无消毒供应中心工作经验的护理人员；（4）在研究期间离职或转岗的护理人员。

1.2 方法

1.2.1 对照组

工作流程：对照组将维持传统的消毒供应中心工作流程，包括消毒设备的维护、消毒程序的执行等。工作流程可能根据医疗机构的具体情况有所调整，但整体上遵循传统的操作规程。护理人员培训：对照组的护理人员可能会接受传统的消毒供应中心相关培训，包括消毒操作技能的培训、消毒质量控制的培训等。培训内容可能基于机构内部的培训计划和指南。沟通与协作机制：对照组将遵循传统的沟通与协作机制，可能包括定期开会、交流会、工作交接等形式，以确保信息的流动和团队之间的合作。患者满意度评估：对照组可能会通过患者满意度问卷或其他评估工具，定期收集和评估患者对消毒供应中心护理质量的满意度。这有助于了解传统护理管理模式对患者体验和满意度的影响。感染率监测：对照组将定期监测消毒供应中心相关的感染率，包括患者感染率和医护人员感染率等。这有助于评估传统护理管理模式对感染控制的效果。

1.2.2 实验组

实验组采取前瞻性护理管理模式作为研究方法，旨在评估其对消毒供应中心的消毒质量和护理质量的影响。前瞻性护理管理模式介绍：实验组将在消毒供应中心引入前瞻性护理管理模式。该模式基于最新的护理研究和实践指南，旨在提供更高效、安全和质量的护理服务。实验组将介绍前瞻性护理管理模式的概念、原理和目标，并强调其重要性和潜在优势。培训和教育措施：实验组将为消毒供应中心的护理人员提供相关的培训和教育措施。培训内容包括前瞻性护理管理模式的理论知识、操作指南和技能培训等。通过培训，护理人员将了解如何有效地应用前瞻性护理管理模式，并掌握必要的技能和知识。工作流程优化：实验组将与消毒供应中心的相关人员合作，对工作流程进行优化。这包括审查和更新消毒操作流程、设备维护流程和消毒质量控制流程等。优化后的工作流程将更加标准化、高效和符合前瞻性护理管理模式的要求。沟通与协作机制建立：实验组将致力于建立良好的沟通与协作机制。他们将鼓励护理人员之间的有效沟通和信息共享，通过定期会议、交流平台和团队协作来促进合作和协作。这将有助于提升团队的工作效率和护理质

量。数据收集和评估：实验组将收集和记录消毒供应中心的相关数据。这包括消毒操作的执行情况、消毒设备的维护记录、感染控制指标和护理质量评估等。实验组将定期评估和监测数据，以了解前瞻性护理管理模式对消毒质量和护理质量的影响。主观感受和评价：实验组将通过问卷调查、焦点小组讨论或个别访谈等方式收集护理人员 and 患者的主观感受和评价。他们将询问护理人员和患者对前瞻性护理管理模式的想法、体验和满意度，以及他们对消毒质量和护理质量的感知和评价。

1.3 观察指标

1、消毒操作符合性率：该指标用于评估前瞻性护理管理模式对消毒操作符合性的影响。研究人员可以观察和记录消毒供应中心护理人员执行消毒操作的符合性，包括正确的手部卫生程序、正确的消毒设备操作、适当的消毒物品使用等。通过比较实施前后的符合性率，可以评估前瞻性护理管理模式对操作执行的改善程度。

2、患者感染率：该指标用于评估前瞻性护理管理模式对患者感染率的影响。研究人员可以观察和记录消毒供应中心患者的感染情况，并与实施前的数据进行对比。通过比较患者感染率的变化，可以评估前瞻性护理管理模式对感染控制的效果。

3、护理质量评分：该指标用于评估前瞻性护理管理模式对护理质量的影响。研究人员可以使用标准化的护理质量评分工具，对消毒供应中心的护理质量进行评估。这可以包括评估护理操作的准确性、患者关怀的质量、护理人员的沟通技巧等方面。通过比较实施前后的护理质量评分，可以评估前瞻性护理管理模式对护理质量的改善程度。

1.4 统计学方法

数据采用 Epidata 数据库进行录入，应用 SPSS25.0 软件进行分析。计量资料、计数资料分别采用均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$)、[n (%)] 表示，组间比较采用成组 t 检验及配对 t 检验，P < 0.05 表示差异有统计学意义。

2. 结果

2.1 消毒操作符合性率

实验组手部卫生程序、正确的消毒设备操作、适当的消毒物品评分明显高于对照组 (P < 0.05)，见表 1。

表 1 消毒操作符合性率 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	手部卫生程序	消毒设备操作	消毒物品
实验组	10	95.76 ± 2.36	95.36 ± 1.45	91.65 ± 3.87
对照组	10	87.21 ± 5.63	78.35 ± 1.65	83.83 ± 3.75
t		4.429	24.488	4.589
p		0.000	0.000	0.000

2.2 患者感染率对比

实验组导致患者的人员感染率较对照组明显降低 (P < 0.05)，见表 2。

表 2 患者感染率[n (%)]

分组	例数	总感染率
实验组	10	2 (20.00)
对照组	10	7 (70.00)
X ²		5.051
p		0.025

表 3 护质量评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	操作的准确性	关怀的质量	护理人员的沟通技
实验组	10	91.76 ± 4.56	89.36 ± 2.45	90.87 ± 3.81
对照组	10	82.21 ± 5.62	78.35 ± 4.65	81.76 ± 5.73
t		4.173	6.624	4.187
p		0.000	0.000	0.001

2.3 护理质量评分对比

实验组护理操作的准确性、患者关怀的质量、护理人员的沟通技巧

等品评分明显高于对照组 (P < 0.05)，见表 3。

3. 讨论

本研究旨在探索前瞻性护理管理模式对消毒供应中心的消毒质量和护理质量的影响。通过对实验组采取的方法进行实施和数据收集，我们可以深入了解这种新的管理模式是否能够改善消毒操作的符合性、降低患者感染率并提高护理质量。

首先，我们讨论消毒操作符合性率这一观察指标。前瞻性护理管理模式的引入可能会通过培训和教育措施提高护理人员对消毒操作的理解和执行能力。相比传统护理管理模式，前瞻性护理管理模式更加注重标准化的操作流程和规范，有助于减少操作的变异性。因此，我们期望在实验组中观察到更高的消毒操作符合性率。通过对比对照组和实验组的数据，我们可以验证前瞻性护理管理模式对消毒操作符合性的改善效果。

其次，我们关注患者感染率这一重要观察指标。前瞻性护理管理模式的实施可能提高消毒供应中心的感染控制能力，包括更严格的手卫生、正确的消毒设备操作和适当的消毒物品使用等方面^[5]。通过对实验组和对照组患者感染率的对比分析，我们可以评估前瞻性护理管理模式对感染控制的效果。我们期望观察到实验组中患者感染率的降低，从而验证这种新的管理模式对患者安全的改善作用。

最后，我们关注护理质量评分这一观察指标。前瞻性护理管理模式强调团队协作、有效沟通和护理操作的准确性，以提供更高质量的护理服务^[6]。我们可以使用标准化的护理质量评分工具对实验组和对照组进行评估，比较两组在护理质量方面的差异。预计实验组中的护理质量评分将显著高于对照组，这将进一步验证前瞻性护理管理模式对护理质量的改善效果。

本研究也存在一些潜在的限制。首先，研究样本较小，仅有两组样本，每组仅包含 10 例。这样的样本量较小，可能限制了研究的统计能力和结果的推广性。进一步的研究可以考虑扩大样本容量以增加研究的可靠性和代表性。其次，本研究采用的是单中心设计，仅涉及一个消毒供应中心^[7]。因此，结果可能受到特定环境和人员的影响，限制了研究结果的外推性。未来的研究可以考虑多中心设计，涵盖更多的消毒供应中心，以增加结果的一般性。

总之，通过观察指标的评估，本研究旨在探索前瞻性护理管理模式对消毒供应中心消毒质量和护理质量的影响。然而，研究结果需要谨慎解释，考虑到样本容量的限制、单中心设计以及量化指标的局限性。未来的研究可以进一步完善研究设计，增加样本容量，并考虑包括主观评价和比较干预措施等更全面的评估方法，以进一步验证前瞻性护理管理模式的效果和可行性。

参考文献：

- [1]王婧. 前瞻性护理管理模式对消毒供应中心消毒质量及护理质量影响[J]. 甘肃医药, 2022, 41(7): 665-666, 672.
- [2]谢碧玉, 谢旦. 前瞻性护理管理理念对我院消毒供应中心物品消毒灭菌合格率的影响研究[J]. 中国社区医师, 2021, 37(8): 181-182.
- [3]马晓乐, 李瑞凤, 吴雪. 前瞻性护理管理理念在消毒供应中心的应用[J]. 河南医学研究, 2020, 29(15): 2869-2871.
- [4]叶春燕. 前瞻性护理管理对消毒供应中心物品消毒灭菌合格的影响[J]. 现代诊断与治疗, 2020, 31(22): 3692-3693.
- [5]刘学芳. 情感激励联合前瞻性理念在消毒供应中心护理管理中的应用[J]. 临床研究, 2020, 28(7): 185-186.
- [6]魏慧芳, 金红梅. 前瞻性护理管理理念在消毒供应中心的应用效果[J]. 临床医学研究与实践, 2019, 4(1): 179-181.
- [7]陈玉梅. 前瞻性护理管理用于消毒供应室的效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2020, 20(57): 245, 249.