

浅谈护士分层管理对消化内科护理质量的影响

刘欣 杨敏娟

西安交大二附院 陕西西安 710000

【摘要】消化内科护理是医疗护理中的一个重要领域，对患者的健康和生活质量具有重要影响，护士分层管理作为一种有效的护理模式，已被广泛应用于各个医疗领域。本综述旨在系统地评估护士分层管理对消化内科护理质量的影响，并提供相关研究和实践的证据支持。

引言

消化内科护理作为医疗护理的重要领域，涉及对消化系统疾病的护理和管理。消化系统疾病如胃溃疡、炎症性肠病、胰腺炎等，对患者的健康和生活方式产生了重大影响。因此，提供高质量的消化内科护理对于患者的康复和生活质量至关重要^[1]。在传统的护理模式中，护士通常按照职责和任务来进行工作安排，导致护理过程中可能存在效率低下、沟通不畅和资源浪费等问题。护士分层管理作为一种新型的护理模式，旨在通过将护理工作按照不同的层次进行分配，优化护理资源的利用，提高护理效率和质量^[2]。本问系统评估护士分层管理对消化内科护理质量的影响，并提供相关研究和实践的证据支持，通过对已有文献的综合分析和总结，探讨护士分层管理在消化内科护理中的应用情况、效果评价以及可能存在的挑战和限制。

一、护士分层管理的定义和原理

1.1 护士分层管理的概念

护士分层管理是一种基于任务和责任分配的护理模式。它将护理工作分为不同的层次或级别，根据护士的技能、经验和职责来进行分配。通常情况下，护理团队可以分为高级护士、中级护士和初级护士等不同层次。高级护士通常承担更复杂和专业的护理任务^[3]，中级护士负责辅助和支持高级护士，初级护士则负责基本的护理工作。通过这种分层的组织结构，护士分层管理可以更好地发挥护士的专业能力和职责，提高护理效率和质量。

1.2 护士分层管理的原则

护士分层管理的核心原理是将护理工作分配给最合适的护士，以实现最佳的护理效果。它基于以下几个方法：（1）技能匹配原则，根据护士的技能和经验水平，将任务和责任分配给最适合完成的护士。高级护士通常具备更高级别的专业技能和临床经验，可以承担更复杂和专业化的护理任务，而初级护士可以负责基本的护理工作^[4]。（2）工作协作原则，护士分层管理强调团队合作和协作。不同层次的护士之间应该进行良好的沟通和协调，以确保护理工作的连贯性和高效性。高级护士可以指导和支持初级护士，中级护士则在整个团队中扮演连接和协调的角色。（3）优化资源利用原则，护士分层管理可以优化护理资源的利用。通过将不同层次的护士分配到合适的任务和责任中，可以充分发挥护士的专业能力和经验，提高工作效率和护理质量。这样可以避免高级护士过度参与基础护理工作，从而有更多时间专注于复杂病例和专业护理^[5]。（4）持续学习和发展原则，护士分层管理鼓励护士进行持续学习和发展。不同层次的护士可以通过培训和学习机会提高自身的专业水平，以适应不断变化的护理需求。这样可以不断提升整个护理团队的能力和素质，从而提高护理质量和患者安全。

1.3 护士分层管理的优势

护士分层管理在消化内科护理中具有以下优势：（1）提高护理效率，通过将护理工作分配给最适合的护士，可以提高护理效率。高级护士可

以专注于复杂病例和专业护理，而初级护士负责基础护理工作，使整个团队的工作流程更加高效和顺畅^[6]。（2）提升护理质量，护士分层管理能够确保护理任务得到适当的分配和执行。高级护士能够处理复杂的护理问题，提供专业的护理服务，从而提高护理质量和患者安全。（3）促进团队协作，护士分层管理鼓励团队协作和合作。不同层次的护士之间需要密切合作，共同完成护理任务。这样可以增强团队凝聚力和合作能力，提升整个团队的工作效能。（4）优化资源利用，通过合理分配护理任务和责任，护士分层管理可以最大程度地利用护理资源。高级护士可以集中精力处理复杂病例，提高资源的利用效率，从而为其他护士提供更多的支持和指导^[7]。

二、消化内科护理质量的评估指标

（一）患者满意度，患者满意度是衡量护理质量的重要指标之一，通过对患者进行问卷调查或面对面访谈，可以了解他们对护理过程、沟通和护理结果的满意程度。患者满意度调查可以评估护士分层管理是否对患者的体验和满意度产生积极影响^[8]。

（二）并发症发生率，并发症发生率是评估护理质量的重要指标之一。在消化内科护理中，一些疾病如胃溃疡、炎症性肠病等可能伴随着并发症的发生。通过监测并发症的发生率，可以评估护理团队在预防和管理并发症方面的效果。护士分层管理是否能够降低并发症的发生率将是评估其对护理质量的影响的重要指标之一^[9]。

（三）康复情况，消化内科护理的目标之一是促进患者的康复。康复情况是评估护理质量的重要指标之一。通过观察患者的病情发展、体征指标的改善以及康复过程中的功能恢复情况，可以评估护理团队的效果。护士分层管理是否能够对患者的康复产生积极影响将是评估其对护理质量的重要指标之一。

（四）治疗效果，消化内科护理的另一个重要目标是改善患者的治疗效果。治疗效果是通过观察患者的病情改善、检查结果的变化以及症状的缓解程度来评估的。护士分层管理是否能够对患者的治疗效果产生积极影响将是评估其对护理质量的重要指标之一^[10]。

（五）护理记录和文档完整性，护理记录和文档完整性是评估护理质量的重要指标之一。完整准确的护理记录和文档可以确保护理过程的连贯性和信息的完整性。通过检查护理记录和文档的完整性，可以评估护理团队的工作质量和护理过程的规范性。护士分层管理是否能够提高护理记录和文档的完整性将是评估其对护理质量的重要指标之一。

（六）安全指标，护理安全是评估护理质量的重要方面。在消化内科护理中，安全指标可以包括药物错误率、跌倒率、感染率等。通过监测这些安全指标的变化，可以评估护理团队在保障患者安全方面的效果。护士分层管理是否能够降低安全事件的发生率将是评估其对护理质量的重要指标之一。

三、护士分层管理在消化内科护理中应用情况

护士分层管理在消化内科护理中得到广泛应用，根据护理团队的规

模和护理需求的复杂性,可以将护士分为不同的层次或级别,如高级护士、中级护士和初级护士等。高级护士负责处理复杂的护理任务,如复杂病例的管理、手术后护理等;中级护士负责协助和支持高级护士的工作,并提供一定程度的直接护理服务;初级护士则负责基础护理工作,如测量生命体征、协助患者日常生活等。在护士分层管理的实践中,护理团队之间建立了良好的沟通和协作机制。高级护士与中级护士之间进行定期的讨论和交流,以确保高级护士的指示和护理计划得到正确理解和执行^[11]。中级护士则在整个团队中起到桥梁和协调的作用,负责将高级护士的指示传达给初级护士,并监督护理过程的质量。护士分层管理的应用情况可以根据具体的护理机构和实践环境进行调整和定制,以适应不同的需求和条件。

四、护士分层管理对消化内科护理质量的影响

4.1 提高护理效率

护士分层管理在消化内科护理中可以提高护理效率。通过将护理任务分配给不同层次的护士,可以充分发挥护士的专业能力和责任,使工作流程更加顺畅和高效。高级护士专注于复杂病例和专业护理,中级护士提供支持和协助,初级护士负责基础护理工作。这种分工和协作可以最大程度地利用护理资源,提高护理效率。

4.2 提升护理质量

护士分层管理对消化内科护理质量的提升具有积极影响。高级护士具有丰富的临床经验和专业知识,能够处理复杂的护理问题,并提供专业的护理服务。中级护士负责协助和支持高级护士的工作,并在团队中发挥重要的桥梁和协调作用。初级护士则通过负责基础护理工作,为患者提供规范和细致的护理。护士分层管理可以确保护理任务得到适当的分配和执行,提高护理质量和患者安全^[12]。

4.3 促进团队协作

护士分层管理促进了消化内科护理团队的协作和合作。不同层次的护士之间需要密切合作,共同完成护理任务。高级护士与中级护士之间进行有效的沟通和指导,中级护士与初级护士之间进行紧密的协作和支持。这种团队协作可以增强团队的凝聚力和合作能力,提高整体工作效能。

4.4 提升护士专业发展

护士分层管理为护士的专业发展提供了机会和平台。不同层次的护士可以通过培训、学习和交流机会提升自身的专业水平和技能。高级护士可以分享临床经验和专业知识,为中级护士和初级护士提供指导和指导。中级护士可以通过协助高级护士的工作,逐步提升自己的专业水平和能力。初级护士则在实践中不断学习和成长。护士分层管理的实践为护士的专业发展提供了良好的平台和支持^[13]。

4.5 优化资源利用

护士分层管理可以优化护理资源的利用。通过合理分配护理任务和责任,可以最大程度地利用护理资源。高级护士可以集中精力处理复杂病例,提高资源的利用效率,为其他护士提供更多的支持和指导。这种资源优化可以提高护理团队的整体效能和工作质量。

五、护士分层管理面临的挑战与应对策略

5.1 人员管理与沟通

人员管理是护士分层管理中的关键因素。确保不同层次的护士之间的有效沟通和协作至关重要。挑战可能包括护士之间的沟通障碍、职责范围的界定和权力平衡等。(1)建立良好的沟通渠道和机制,包括定期开展团队会议、交流和反馈机制。(2)提供培训和教育,以增强护士的沟通和协作技巧。(3)明确护士各自的职责和权责,确保彼此之间的角色和职责清晰明确^[14]。

5.2 护士执业范围和能力

护士分层管理要求不同层次的护士具备相应的执业范围和能力。挑战可能包括不同层次护士之间的能力差距、培训和教育资源的不足等。(1)提供定期的培训和继续教育,以提升护士的专业能力和技能。(2)建立导师制度,让高级护士担任初级护士的导师,提供指导和支持。(3)加强与教育机构的合作,确保护士的培训和教育资源得到充分利用。

5.3 领导和管理支持

护士分层管理需要得到领导和管理层的支持和重视。(1)提高领导层对护士分层管理的认识和理解,解释其优势和潜在好处。(2)争取领导层的资源支持,包括人力、培训和设备等方面的支持。(3)建立与管理层的紧密合作,共同制定和推进护士分层管理的实施计划^[15]。

5.4 监督和评估机制

护士分层管理需要建立有效的监督和评估机制,以确保其有效性和质量。(1)建立评估指标和标准,监测和评估护士分层管理的效果和质量。(2)加强数据收集和分析能力,确保获取准确和可靠的数据。(3)进行定期的评估和审查,发现问题并及时进行改进和调整。

综上所述,护士分层管理在消化内科护理中应用广泛,并可以提高护理效率,提升护理质量,同时促进团队协作,提升护士专业发展,也可优化资源利用。

参考文献:

- [1] 邱明霞. 责任护士分层管理对妇产科护理质量及患者满意度的效果分析[J]. 山西医药杂志, 2022, 51(19): 2270-2273.
- [2] 刘占红. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用[J]. 中国社区医师, 2022, 38(08): 106-108.
- [3] 刘梅, 栗雪. 目标管理模式与护士分层管理相结合的模式在耳鼻喉科应用的效果[J]. 中国医学文摘(耳鼻喉科学), 2021, 36(02): 186-187.
- [4] 曹丽清, 杜晓娜, 张艳. 护士分层管理对提高内科护理质量的影响观察[J]. 黔南民族医学学报, 2020, 33(04): 273-275.
- [5] 薛韵, 方丽, 张朵, 袁莹, 徐婷婷, 游雪梅. 护士分层管理对肿瘤科护理质量的影响[J]. 中西医结合护理(中英文), 2020, 6(11): 252-255.
- [6] 凌清. 护士分层管理对神经内科护理质量及医患满意度的影响[J]. 安徽卫生职业技术学院学报, 2020, 19(05): 15-17.
- [7] 赵文曼. 目标管理在普外科护士分层管理中的应用效果评价[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(14): 60-61+64.
- [8] 陈江宏, 韩秀燕. 护士分层管理在妇产科护理中的应用[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(13): 143-144.
- [9] 胡小弟. 护士分层管理对ICU护理质量和满意度的影响[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(13): 92-93+96.
- [10] 常浪. 护士分层管理在中西医结合科护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(03): 43-44+47.
- [11] 何佳孟. 护士分层管理对消化内科护理质量的影响[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(29): 16-18.
- [12] 余飞飞. 消化内科应用护士分层管理对于护理质量与患者满意度的影响[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(69): 253+255.
- [13] 吴桃英. 护士分层管理模式对消化内科护理管理质量的影响[J]. 医疗装备, 2019, 32(10): 58-59.
- [14] 陈巍燕, 王小燕, 周春. 护士分层管理对消化内科护理质量的影响[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(07): 112-113.
- [15] 李荣. 护士分层管理对消化内科护理质量及患者满意度的影响分析[J]. 人人健康, 2019, (06): 18-19.