

优质护理服务在急诊抢救室的应用研究与进展

朱 丽

华中科技大学同济医学院附属协和医院急诊科 430056

【摘要】急诊科室是现代医院科室构成体系中的重要部分，其主要承担针对各类危急重症患者和外伤患者的抢救处置工作环节，根植于急诊科室日常业务的完整推进过程，指向所有接收患者推进开展优质护理服务，能够为各类患者所患疾病得到及时有效诊断救治，以及生存体验质量持续优化构筑支持条件。文章将会围绕优质护理服务在急诊抢救室的应用研究与进展，展开简要的综述分析。

【关键词】优质护理服务；急诊抢救室；应用；研究与进展

从实际占据的基本地位角度展开阐释分析，急诊科室是针对危急重症疾病患者展开抢救处置的关键性临床科室，是各级医院在围绕突发性疾病患者、危重性疾病患者、外伤疾病患者，以及中毒患者展开诊断治疗处置环节的必需性空间场所，是与医院住院病房构成相互连接状态的关键性纽带。有研究文献揭示，急诊科室抢救治疗工作环节的及时性和有效性，与患者实际所处的生命安全状态具备深度关联，采取适当及时措施改善纾解患者疾病的急性发作期各项症状，保持患者的生命存续状态，具备关键性意义。在急诊科室收治各类疾病患者之后，其通常应当在最短时间之内为患者选择并且运用恰当的抢救治疗处置措施，促进患者因患病而感受的生理痛苦获取到充分纾解，是急诊科室日常业务开展过程中需要把握的重点难点方面。源于长期持续存在的传统化生物医学工作模式的影响制约，部分急诊科室医生指向各类疾病患者推进开展的治疗工作环节，仅将疾病视作主要关注方面，未能关注患者作为“人”的各项诉求，其秉持的主要工作思想理念，仅仅局限在抓紧时间解除患者的疾病紧急情况，未能充分关切和满足患者提出的舒适性需求，给急诊科室临床医学事业的总体发展质量造成显著不良影响。

1 优质护理服务的基础概述

从实际占据的基本地位角度展开阐释分析，优质护理服务是现代医院临床护理工作推进开展过程中需要涉及的重要内容组成部分，其倡导将“患者”视作临床护理工作开展过程中的核心考量，指向基础护理的各项操作手段持续加以强化，全面深入贯彻落实护理工作责任制度，且针对临床护理专业领域发展进程中涉及的相关概念内涵持续展开深化过程，最终目的在于支持确保临床护理工作开展过程中的总体质量水平获取大幅度显著的改善提升^[1]。

在优质护理工作具体化推进开展过程中，所谓将“患者”视作临床护理工作开展过程中的核心考量，就是要求临床医护人员在观念认知层面和工作实践行为方式层面，做到围绕患者展开全面细致深入考量，将患者实际展现的病情特征和基本需求作为所有临床工作开展之前的首要考虑；要遵照患者实际提出的护理服务需求，持续调整优化护理工作策略和总体质量；要恰当控制临床护理工作推进开展过程中的经济成本投入水平，制定运用具备充分便捷性和科学性的临床护理工作策略，在逐步简化临床护理工作实施流程前提下，致力于为

急诊科室接收的各类疾病患者持续提供具备较高效率和良好质量的护理服务^[2]。

优质护理服务的基本内涵，在于围绕患者具体提出的各项基础生活需求提供最大限度的支持满足，控制维系患者躯体的最高舒适程度，帮助患者调控干预并且长期维系积极稳定的心理情绪状态，确保患者的临床安全状态。除此之外，推进开展优质护理服务，还应当充分利用患者家属和社会力量的协调与支持，助力患者持续提升针对临床护理服务活动完整实施过程的满意程度^[3]。

2 优质护理服务的具体策略

(1) 强化提升护理工作思想理念，深化践行优质护理服务思想观念。急诊科室收治的各类疾病患者通常需要在最短时间之内获取到规范有效的诊断治疗处置，同时其具体提出的情感需求也处在较为旺盛的表现状态^[4]。急诊科室应当积极规范推进开展指向临床护理工作人员的教育培训活动，促使急诊科室临床护理工作人员能够直观深入理解急诊科室收治患者具体所处的心理情绪状态，继而在确保急诊科室患者获取到控制良好的抢救处置速率与质量前提下，能够在各类心理需求层面获取到全面充分支持满足，且护理服务工作质量得到持续改善。

(2) 调整提升临床护理工作整体能力。要设定适当时间周期，推进开展围绕优质护理服务的理论知识和操作技能培训活动，指向骨干护理人员与护理工作小组组长实施重点教育培训环节，持续督促和监督临床护理工作人员学习掌握急诊科室临床护理工作领域的相关性规范文件，告知急诊科室临床护理工作人员运用专业化形象与患者接触，积极充分学习掌握专业化的护理工作语言表达方式^[5]。要与急诊科室救治工作岗位推进开展程度充分的相互结合环节，划分三个不同层次针对性设计培训工作的基本内容，指向具备不同年资水平的临床护理工作人员推进

开展针对性的培训工作环节。要强化推进开展专科护理工作技能培训工作环节，最大限度控制确保指向各类疾病患者开展的病情评估工作过程具备充分全面性和准确性，指向患者实施契合客观实际情况的针对性护理工作环节，支持满足患者提出的各类护理服务需求。要指向低年资临床护理工作人员，借由开展培训环节，促进其应急处置工作能力持续提升。

结语：

基于对现有的临床医学研究文献展开综合梳理分析，不难发现，急诊科室收治患者在病情表现特征，以及临床治疗护理处置需求方面具备特殊性。在各级医院急诊科室日常业务推进开展过程中，在规范及时开展病情诊断工作环节与治疗处置工作环节基础上，针对患者同时实施优质护理服务支持，能确保患者主观感受持续优化，并且为急诊科室护理服务工作质量的持续改善作出贡献。

参考文献：

- [1] 杨桂梅. 链式流程管理模式在急诊抢救患者优质护理服务中的应用评价[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(06): 197-198.
- [2] 王萌. 优质护理服务在急诊留观室的应用效果观察[J]. 中国城乡企业卫生, 2019, 34(11): 214-215.
- [3] 潘颖. 优质护理服务在急诊抢救室中的应用观察[J]. 医学食疗与健康, 2019(14): 141-142.
- [4] 程纯. 优质护理服务在急诊抢救室中的应用效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(A1): 307.
- [5] 陈碧华, 谭爱梅, 罗敏. 链式流程管理模式在急诊抢救患者优质护理服务中的应用研究[J]. 当代护士(下旬刊), 2018, 25(12): 183-185.