

# 预防医学信息服务在突发公共卫生事件的应用

陈振华

滕州市精神卫生中心 山东滕州 577533

**【摘要】**当今突发公共卫生事件的形势十分严峻。为了确保广大群众身心健康和社会稳定与和谐,预防医学信息服务要明确任务并结合实际情况制定出一系列合理举措,迅速、及时地作出应对,确保信息真实透明,使政府和广大人民群众能够及时掌握有关信息,做好保护工作,充分发挥预防医学信息服务在预防医学工作中的作用。

**【关键词】**预防医学信息服务;突发公共卫生事件;应用

突发公共卫生事件,是指已发生或可能发生,给公众健康带来或可能带来重大损害的传染病疫情及原因不明的群体性疫病,还有重大食物中毒及职业中毒等危害公共健康突发公共事件具有突发性强、危害性大、不可重复、不易防范的特点,但也不是说,人们一定要等事件发了才会仓促迎战。在重大突发公共卫生事件的处置中,除要求信息报告、医疗救护、监测检验、卫生防护、物资保障、网络建设等各方面的协调与保证外,预防医学信息服务也是重中之重<sup>[1]</sup>。

当今社会中,信息资源作为具有特殊价值的宝贵资源,已经成为和物质、能源一样重要的支柱性资源。随着对信息及信息管理理解的不断深化,以信息行为为视角,信息这一资源对于突发公共卫生应急保障具有决定性意义。信息采集、传递、处理、使用等环节贯穿整个保障过程。然而,当前预防医学信息服务工作者仍以查新检索、编辑出版及科研管理为主,并始终提倡“按需服务等”、“主动出击”这样的信息服务理念,并没有取得太大的实质性的进展。本应作为医学信息主业务来处理突发公共卫生事件,但始终处于边缘工作地位,没有引起重视。此外,体制缺失、信息服务意识淡薄及应对能力不强,大量硬件资源空闲浪费等,都是妨碍预防医学信息服务应对突发公共卫生事件发挥巨大作用的主要问题。为此,我国突发公共卫生事件应急系统的建设应矫正这一误区,强化卫生应急系统信息管理与信息服务。如何发挥预防医学信息服务对突发公共卫生事件的服务作用是每一位医学信息服务工作者都应认真思考的课题。

## 1 分析突发公共卫生事件中信息服务用户与目标需求

突发公共卫生事件应急系统具有面向用户这一典型特征,所以这时的信息服务在本质上是针对有关委托对象,其是在精确的资料基础上,凭借信息服务人员运用专业知识,经验及检索服务技能对用户交办的课题进行分析研究与信息处理,从而提供针对性强,能够解决问题的资料或知识。只有全面满足各用户对信息的需求,才有可能做到交流及时、指挥得力、工作协调一致及政令畅通,从而促进突发公共卫生事件应急处置的顺利进行<sup>[2]</sup>。以突发性公共卫生事件为中心的信息服,是卫生应急反应机制中最主要的内容。当前,突发公共卫生事件的用户主要有政府指挥部门、卫生职能部门以及广大人民群众,其对信息的需求不尽相同。

### 1.1 政府指挥部门

突发公共卫生事件可能会给社会安全稳定带来很大的影响,当前各地政府纷纷建立应急指挥中心,应急指挥部门的主要职责就是依据职能部门所提供的资料,组织相关职能部门和专家智囊团分析并作出相应的应对措施,同时对每个职能部门发出实施指令。政府应急指挥机构所需信息应具有全方位、综合性、多媒体及实时性等特点。信息服务人员在突发公共卫生事件发生前,要及时捕捉政府部门信息需求变化和掌握疾

病研究近况,从而使得其服务内容更具有社会性、针对性及超前性等特点,使得政府指挥部门所做的各项决策更加及时有效。

### 1.2 卫生职能部门

卫生职能部门以疾控中心及临床医护专家为主,负责突发事件应对过程中突发公共卫生事件的防范与监控,并按照政府决策指令执行,落实应急处理和其他任务,及时向上级反映情况,提出初步解决建议。所以信息服务工作人员唯有具备高度的辅助决策分析能力以及专业研究能力,才能够为一线人员迅速而有效地提供“广泛、迅速”预防突发传染病与公共卫生事件发生的优质服务。这样卫生职能部门才能针对性地对疾病采取预防控制措施,继而把突发公共卫生事件所引发的公共卫生问题以最快的速度扼制于萌芽之中,将因此而造成的危害减少到最低程度。

### 1.3 人民群众

突发公共卫生事件的爆发,常常给人民生命财产带来重大损失,极大地影响了国家的经济发展乃至危害到国家的政治和安全。规避这类危机主要依赖于政府职能部门决策管理水平的高低,有效的防范,监控与应对机制通常来自于及时的信息,且准确无误。对于群众来说,浅显易懂的基本卫生知识可以针对性地认识到在突发事件面前应该关注的事项,了解公共卫生问题发生的来龙去脉,及相应预防控制措施,以便更好的与临床医生、防疫及其他人员进行合作。

## 2 预防医学信息服务在突发公共卫生事件中的作用

### 2.1 应急医学信息交流

公共卫生事件一旦发生,市民难免恐慌和慌乱,群众渴望掌握这一突发公共卫生事件基本信息和防护措施。由此将通过政府、公共服务和医学信息渠道了解概况,呈现多元化需求。预防医学信息服务此时能够充分利用其资源优势对突发公共卫生事件相关信息进行整理编辑,经过和专家的交流,让医学信息服务真正成为大众了解突发公共卫生事件信息的重要方式。确切的信息也有助于稳定人心,降低不必要的惊慌,保持社会安定状态。

### 2.2 提供可靠报告

预防医学信息服务的任务之一就是各类医学信息进行深入的了解与搜集,时刻关注全球公共卫生现状,疫情的发生与流行等为政府和相关部门提供可靠的信息报告,它有助于政府了解,调查疾病的发生发展过程,为政府和相关部门制定相应的预防管理措施和相关法规,提供保障,也有助于政府和相关部门及时应对和处理突发公共卫生事件。再比如政府向社会公开信息,预防医学的信息服务必须借助公开的互动服务。预防医学信息服务可以形成与政府信息服务相结合的服务机制,为政府及其相关部门提供高效的服务与帮助。

### 2.3 为公众提供准确信息

当前社会经济快速发展,人们生活水平不断提升,从而对于健康的

概念有了很大的转变,大众对于健康知识需求不断增加,而且对于知识获取途径的需求变得更加强烈。据调查得知,半数以上的民众对于非典的认识并非通过主流媒体取得,而是通过其他有关渠道取得。由此可知,因网络发布消息推迟,导致并非从官方渠道传播的错误消息散布到社会中,从而产生谣言,引起公众恐慌。预防医学信息服务功能之一是,对公共卫生信息进行收集、整理与精确发布<sup>[9]</sup>。及时搜集政府部门公布的有关资料、掌握救治措施,病人数量及如何采取预防措施。及时、准确地报道公共卫生事件,使公众了解到的情况得到了保证,达到了资料准确、真实、透明,避免公众惊慌,维护社会秩序稳定的目的。

#### 2.4 为专业人员提供有效信息

疾控专业人员是疾病预防控制工作的主要承担者,其肩扛维护公众健康和公共卫生安全这一重担,发挥着举足轻重的作用。预防医学信息服务作为医学信息服务供给主体,要结合实际有针对性地为重大疾病提供信息服务、及时准确地掌握疫情情况,便于向专业防控人员特别是经认真调研和分析归纳的专业防控人员全面有效地提供情报。当重大疫情突然发生时,高效全面且正确地掌握信息显得尤为重要,从而可以确保专业防控人员及时获取防控信息,并第一时间掌握疫情动态、流向。给疾控专业人员带来了方便,也为防控工作开展提供了科学依据,同时也为此项工作顺利开展打下了坚实的基础。

#### 2.5 为科学研究服务

科学研究要有信息支持作为保证,综合高效的信息支持与信息服务更加利于科学研究开展相应工作并促进工作进展平稳。医学信息机构在科学研究工作中起着举足轻重的作用。预防医学信息服务要主动参与有关突发公共卫生事件科研,进行相关服务咨询和信息编译、认真分析研究,报道最新消息等系列信息服务,利用自身的信息资源优势为科研这方面的工作提供快捷、切实的信息保障,使科研人员对有关信息状况有一个完整的认识,从而为科学研究能够尽快取得进展作准备。

### 3 预防医学情报工作者的现状

#### 3.1 复合型人才匮乏

非典发生后要总结经验,提高应对突发事件的能力,并在后来发生禽流感时接受检验。但医学情报专业人才还远不能适应社会及省、市疾控中心对人才的要求,尤其是既要懂得计算机应用又要懂得医学专业;既具有较为娴熟的英语阅读能力,又通晓医学信息的复合型人才更是缺少。

#### 3.2 服务意识不强,开拓创新不够

省级医学情报研究机构在信息技术与网络技术迅猛发展的产生的严峻考验与全新机遇,准备不足,影响了其发展与进步。

#### 3.3 缺乏对新发传染病的应对能力

伴随着现代社会的飞速发展,各种传染病,流行病以其特有的病种、变种及不可阻挡的传播速度向世界范围内传播,尤其对某些新发传染病知之甚少,了解尚不全面,对其流行动态、治疗方法仍有一个应对与了解的过程。因此当突发事件出现时,我国医学情报人员快速反应能力跟不上,新发传染病防范知识欠缺,无法全面开展文献情报搜集、处理、整理与传递工作,有时常常猝不及防<sup>[4]</sup>。

#### 4 应对措施与能力培养

##### 4.1 更新观念,转变服务模式,开拓进展

科技在进步,社会在发展,知识经济时代对于预防医学情报服务提出了更高的要求,不再只是单纯的提供单一的文献,而应从浩如烟海的知识海洋里去粗取精、去伪存真地整合加工成供社会和大众使用的第二、第三次文献,但对这一类文献进行深加工,必须面向社会需要,必须利用市场经济运行来实现社会效益、经济效益共赢。为此,应增强预防医学人员信息意识,并积极采取文献和网络信息的深加工处理。

##### 4.2 组建信息快速反应队伍

要组织部分经验丰富的文献采购、信息检索、懂医及计算机等专业医学情报人员组成对突发公共卫生事件快速反应队伍,开展医学信息集中攻关。对有关课题研究有所侧重,有所针对,并对文献信息加以分析与集成。注意国内外疫情的发展变化,在突发事件出现时能够迅速跟进并做出及时、准确的判断,给国家、人民群众提供信息保障。对公众的需求动向进行及时而准确的预测,并有预见性的提供有关疫情的信息,使得服务的内容更具社会性、针对性与超前性。

##### 4.3 重点为从事传染病专业人员提供情报服务

作为国家防范新发传染病的中坚力量和核心队伍,国家疾病预防控制系统的专业人员和传染病专业人员是预防情报服务的主要服务对象,他们需要全面、动态的专业研究情报,特别是经过收集、分析和细化的定题情报。通过对传染病相关文献进行系统整理和分析,掌握国内外最新研究进展,结合本地区实际情况提出切实可行的防控措施,制定有效策略。为了确保专业人员在重大疫情的突发时期能够及时获取传染病防治信息,并为疾病预防控制工作提供科学的参考依据,有条件、有能力的情报人员需要提供指导性的研究成果,并开展有针对性的知识服务。

##### 4.4 注重培养信息服务专业人才

及时、准确提供预防医学信息服务,是预防医学进行科学预测与决策,开展业务的基础和依据。为了在网络环境中达到信息人员的优质服务,就需要对医学信息人员有很高的需求,需重视人才培养与引进工作,重视发挥其作用,通过多种途径与方法,培育一支适应新形势、新环境下预防医学信息情报队伍。现国家所需要的人才既是既有专业知识,又能掌握计算机网络技术的复合型人才,其应该积极参与继续教育和知识结构更新,要掌握医学知识、信息技术、精通 1~2 种外语及计算机技能,也要认真学习预防医学领域的有关规范与标准,提升信息应用水平<sup>[9]</sup>。

##### 4.5 专业经费的支持

在疾病预防控制工作中,信息需求非常广泛且复杂多变。在突发情况下及时、准确地掌握情报信息是国家实施正确管控的保证。各省市疾控中心均已建立突发事件应急体制,运用网络信息系统对各方信息资源进行检索、收集、集成和分析。与此同时,对传染病及新发传染病也进行了专门研究,这些研究均需国家专项经费投入和扶持。

### 5 小结

在现代信息技术不断发展的今天,利用网络向政府及公众提供信息服务已经成为预防医学情报部门面临的一个重要课题。预防医学信息服务工作者要更新观念、强化学习、增强预防医学专业信息服务能力和突发事件处理能力,更新服务理念与服务方式,满足社会发展需求,运用新知识、新技术、新方法,更好地提供信息服务,维护人民群众身体健康,推动社会繁荣稳定。

#### 参考文献:

- [1] 赖昕,魏萌萌,魏进,等.突发公共卫生事件下医院图书馆应急信息服务建设研究[J].医学信息学杂志,2021,042(4):82-85.
- [2] 陈淑华,甘洁,朱健,等.基于公众认知的自媒体时代下公立医院应对突发公共卫生事件健康信息传播策略探微[J].中国医学伦理学,2021,34(8):5.
- [3] 王媛.论突发公共卫生事件防治医院人力信息系统战略功能[J].继续教育,2021,35(5):3.
- [4] 庞祺敬,李慧.突发公共卫生事件下公众风险应对行为形成路径研究[J].医学与社会,2022,35(2):9.
- [5] 官婷宁.预防医学信息服务在突发公共卫生事件中的应用分析[J].2021,21(23):5.