

# 安全护理管理理念对患者护理管理中的应用

屈春风

吉林市中心医院 吉林省吉林市 132000

**【摘要】**目的：融合安全护理管理理念，探究其在护理管理中的应用效果和有效方案。方法：随机选取2021年10月-2022年10月在我院就诊的患者120例为研究对象，作为观察组，实施“常规护理+安全护理”方案；随机回顾2020年9月-2021年9月的120例患者，作为对照组，实施常规护理方案。在护理干预后，对2组患者的相关数据进行对比分析。结果：经“常规护理+安全护理”方案干预后，观察组患者的风险事件发生率（2.50%）明显低于对照组（10.00%），其护理满意度（88.33%）明显高于对照组（71.66%），2组患者的差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：“常规护理+安全护理”方案比常规护理方案更有优势，能够防止患者风险事件的发生，并提高患者的护理满意度，需要进一步的探索和应用。

**【关键词】**安全管理理念；护理管理；风险事件；应用分析

Application of safety nursing management concept to patient nursing management

Qu spring breeze

Jilin City Central Hospital Jilin City 132000

**Abstract:** Objective: To integrate the concept of safe nursing management, and explore its application effect and effective scheme in nursing management. Methods: 120 patients in our hospital from October 2021 to October 2022 were randomly selected as the observation group to implement the "usual care + safe care" program; 120 patients from September 2020 to September 2021 were randomly reviewed as the control group to implement the routine care program. After the nursing intervention, the relevant data of group 2 patients were compared and analyzed. Results: After the intervention of "usual care + safe care" program, the incidence of risk events in the observation group (2.50%) was significantly lower than that in the control group (10.00%), and the satisfaction with care (88.33%) was significantly higher than that in the control group (71.66%). All the differences between the two groups were significant ( $P < 0.05$ ). Conclusion: The "usual care + safe care" program has more advantages than the routine care program, can prevent the occurrence of patient risk events, and improve patients' nursing satisfaction, which needs further exploration and application.

**Key words:** safety management concept; nursing management; risk events; application analysis

## 引言：

进入新时代以来，人们的生活水平日益提高，科学技术高速发展，无论是在学习、娱乐、运动上，还是在医疗、健身、饮食上都有着不可同日而语的便利条件，因而，人们对生活质量的追求也提升了一个大台阶。所谓护理安全，既包括临床护士，也包括住院患者，主要是指发生在法律风险及规章制度之内的本可以避免的心理状态、疾病治疗、院中伤害等相关问题，护理人员可能出现锐器伤、配药出错等问题，住院患者可能出现跌倒、摔伤等问题，两者密切相关，互为影响<sup>[1]</sup>。为了进一步提高护理质量，近年来，医疗模式一直在改革和完善的进程中，“以疾病为中心”的医疗模式已经逐步演变成“以患者为中心”、“以人的健康为中心”，对患者的自身需求更加重视，尤其是患者的安全管理。安全护理管理理念是重视护理风险、关注患者安全、宣教健康理念的一系列护理方案。本研究将站在传统护理模式的基础上，进一步融入安全管理理念，对患者的安全问题进行针对性的管理，探究安全护理管理更有效的管理方案。

## 1 资料与方法

### 1.1 研究标准

1.1.1 纳入标准：（1）均为在本院就诊的住院患者。（2）均不是意识障碍或沟通障碍的患者。（3）经患者本人及其家属同意，签署知情同意

书，并经由本院伦理审查委员会审查。

1.1.2 排除标准：（1）不同意参与本次研究或者中途退出的患者。（2）认知水平缺乏或者沟通无效的患者。（3）存在可能病情复杂、进展较快、危及生命安全的疾病的患者，例如，心血管系统疾病、肾脏系统疾病、血液系统疾病中器官功能不全或其他可能引起全身衰竭的疾病。

### 1.2 一般资料

随机选取2021年10月-2022年10月在我院就诊的患者120例为研究对象，作为观察组，实施“常规护理+安全护理”方案；随机回顾2020年9月-2021年9月的120例患者，作为对照组，实施常规护理方案。在观察组中，男性58例，女性62例，年龄18~75岁，平均年龄（ $40.12 \pm 1.15$ ）岁；在对照组中，男性69例，女性41例，年龄18~75岁，平均年龄（ $42.36 \pm 1.58$ ）岁。经对比分析，患者的年龄、性别、病程、疾病等一般资料没有统计学差异，不影响研究进一步的对比分析。

### 1.3 干预方法

#### 1.3.1 对照组采取常规护理方案

对照组患者由临床护理人员按照常规的护理方案进行护理，依据护理评估、护理诊断、护理计划、护理措施、护理评价的护理模式，对患者进行生命体征监测、饮食用水指导、治疗方案宣教、用药检查指导、出入院前后宣教、体位活动指导、皮肤口腔清洁等护理措施，在进行研

究的同时保证患者较高的护理质量。

1.3.2 观察组采取“常规护理+安全护理”方案

随着时代的发展,人们对护理的要求不再局限于对疾病的常规护理,更是针对临床护理工作提出了越来越高的安全要求,因而,在本院护理部及相关科室的研究下,将安全护理管理理念融入到了常规护理方案中,对患者进行护理干预<sup>[2]</sup>。

(1) 日常安全宣教,增强患者的安全理念。防范风险归根结底是为了患者的人身安全,一次两次的宣教很难让患者意识到安全的重要性,因而临床护士要把安全宣教融入到日常的护理过程中,例如早晚查房、用药输液、清洁护理时,就可以经常以日常化的语言与患者沟通,潜移默化地影响患者。另外,还可以对高危因素进行警示,对高危环节进行严格布控,重点宣教<sup>[3]</sup>。

(2) 定期安全培训,增加医护的安全文化。在临床治疗过程中,不良事件的发生大概率还是要归咎于护理人员,宣教做得不到位、三查八对做得不仔细、相关技能掌握得不合格是造成患者出现不良事件的常见诱因,护理部及科室护士长应该定期对护理人员进行安全培训和技能考核,进一步督促护理人员提高护理质量和护理水平,从根源上解决患者的安全风险。

(3) 实时安全监督,反馈忽视的安全问题。科室管理人员,应该不定时地对护理人员和住院患者进行监督,对两者没有注意到的问题,既要及时进行纠正和宣教,也要定期总结、定期反馈。要与患者进行沟通,让患者参与到安全方案的探讨中去,既满足了患者自身的需求,也能够使得患者在进行安全护理管理时更加配合。另外,还要结合有经验、有知识的护理人员对忽视日常的问题进一步探索更合适、更有效的护理方案。

(4) 完善安全系统,利用新兴的安全技术。随着科学技术的进一步发展,医疗领域也早就迎来了信息化就诊的时代,医学上内容庞杂、信息交叉的问题也最终得以解决。医院管理人员应该增加对于临床护理的投入,完善安全管理系统,将所有护理计划、护理措施尽可能的信息化、

数据化,保证每一步护理操作都在安全管理系统的监测之下,正如 PDA 信息扫描仪的应用一般。

1.4 评价指标

1.4.1 两组患者的风险事件发生率。采用自制的风险事件调查问卷,对观察组和对照组分别进行评价。风险事件包括跌倒摔伤、皮肤压疮、输液事故和其他四个方面,以百分比表示,总风险事件发生率为上述四者之和,数值越大,说明风险事件发生越频繁。

1.4.2 两组患者的护理满意度。采用自制的护理满意度调查问卷,对观察组和对照组分别进行评价。本问卷分为五个层级,包括不满意、较为不满意、基本满意、较为满意、非常满意,以百分比表示,总满意度为基本、较为、非常满意之和,数值越大,说明患者对护理质量越满意。

1.5 统计学方法

在干预完成后,使用 SPSS 26.0 对两组患者的相关情况进行数据分析,计数资料用 % 表示,以卡方检验进行比较分析,若 P 值小于 0.05,则两组数据的差异有统计学意义。

2 结果

2.1 观察组与对照组患者风险事件发生率比较

经“常规护理+安全护理”方案干预后,观察组患者的风险事件发生率(2.50%)明显低于对照组(10.00%),2组患者的差异有统计学意义(P<0.05)。

表1 观察组与对照组患者风险事件发生率比较

组别	例数	风险事件				总发生例数	总发生率
		跌倒摔伤	皮肤压疮	输液事故	其他		
对照组	120	2	6	3	1	12	10.00%
观察组	120	0	2	0	1	3	2.50%

2.2 观察组与对照组患者护理满意度比较

经“常规护理+安全护理”方案干预后,观察组患者的护理满意度(88.33%)明显高于对照组(71.66%),2组患者的差异有统计学意义。

表2 观察组与对照组患者护理满意度比较[n(%)]

组别	例数	不满意	较为不满意	基本满意	较为满意	非常满意	总满意度
对照组	120	14 (11.67)	20 (16.67)	40 (33.33)	36 (30.00)	10 (8.33)	86 (71.66)
观察组	120	4 (3.33)	10 (8.34)	42 (35.00)	46 (38.33)	18 (15.00)	106 (88.33)

3 讨论

我国对于安全管理模式的重视自近几年才开始深入实际,不仅起步较晚,而且相关实践也少有开展,因而,临床上普遍存在着传统护理习惯根深蒂固的影响,临床护士还是多按医嘱进行着被动的护理和治疗,法律意识淡薄,缺乏危机意识、风险意识,对潜在的、无形的工作重视不够,容易造成风险事件的发生,给患者带来极大的不便<sup>[4]</sup>。本研究显示,“常规护理+安全护理”方案相较于传统的护理方案有着独特的优势和价值,在一定程度上既可以避免各种安全隐患,促进护理质量的提升,也可以避免可能的护理纠纷,提升了患者对护理工作的满意度<sup>[5]</sup>。

综上所述,安全管理理念在当代的护理管理中有着重要地位,临床护士必须不断学习、实时进步,将安全管理理念切实的融入到日常的护

理工作中去,满足患者对于护理安全的重视。

参考文献:

[1]左月燃.护理安全[M].北京:人民卫生出版社,2009:13-22.  
 [2]鹿玉灵,张曼,马永振,李玉.手术室护理管理中应用安全文化对患者满意度的影响探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(17):161-162.  
 [3]朱琴.安全文化理念在妇产科护理管理中的应用[J].中医药管理杂志,2019,27(12):132-133.  
 [4]缪薇菁.护理风险管理的研究进展[J].中华护理杂志,2007,(09):830-832.  
 [5]潘钰霞,马少群,何淑英,朱慧容,洪艳华.妇产科护理管理中安全文化理念的运用评价[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(10):78-79.