

护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范措施应用中的探索与实践

李 萍

吉林省桦甸市胜利社区卫生服务中心 132400

【摘要】目的：本次总结研究护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范措施应用中的效果。方法：研究时间为2019年6月-2021年12月，纳入我院门诊注射室进行注射治疗的患者8000例，随机分为实验组、对照组。两组患者均需接受常规的注射治疗护理，实验组患者则应用护理安全管理，对比两组患者的护理满意度、不良事件发生率以及护理质量评分。结果：数据结果显示，实验组患者在注射护理过程中应用护理安全管理后护理满意度与护理质量评分更高，不良事件的发生率低于对照组患者，突出安全隐患防范措施的应用价值，三项数据指标差异性均具有统计学价值，（ $P < 0.05$ ）。结论：护理安全管理在门诊注射室中的应用能够显著提高护理满意度和护理质量评分，有效降低不良事件的发生率。因此，在门诊注射室护理工作中加强护理安全管理的探索与实践具有重要意义。值得临床推广应用。

【关键词】 护理安全管理；门诊注射室护理；安全隐患；防范措施

Nursing safety management in the outpatient injection room nursing safety risks prevention measures Exploration and practice in the application
Li ping

Shengli Community Health Service Center, Huadian City, Jilin Province, 132400

Abstract: Objective: To study the effect of nursing safety management in the application of nursing safety hazards in outpatient injection room. Methods: The study was from June 2019 to December 2021, and 8000 patients were included in the outpatient injection room of our hospital for injection treatment, which were randomly divided into experimental group and control group. Patients in both groups need to receive routine injection care, and patients in the experimental group applied nursing safety management. The nursing satisfaction, incidence of adverse events and quality of nursing quality scores of the two groups were compared. Results: The data results showed that the nursing satisfaction and nursing quality score were higher, the incidence of adverse events was lower than that of the control group, the application value of safety precautions was highlighted, and the difference of the three data indicators had statistical value, ($P < 0.05$). Conclusion: The application of nursing safety management in the outpatient injection room can significantly improve the nursing satisfaction and nursing quality score, and effectively reduce the incidence of adverse events. Therefore, it is of great significance to strengthen the exploration and practice of nursing safety management in the outpatient injection room nursing work. It is worthy of clinical promotion and application.

Key words: nursing safety management; nursing in outpatient injection room; safety risks and preventive measures

护理安全是医疗卫生服务的核心，直接关系到患者的生命安全和身体健康^[1]。护理安全管理在门诊注射室尤为重要，因为门诊注射室是提供门诊患者注射治疗的地方，涉及到大量的药物使用和医疗操作。但是，由于门诊注射室的工作环境复杂，操作人员众多，管理水平参差不齐等因素，导致了护理安全隐患频发，给患者的生命安全带来了潜在威胁^[2-3]。总之，门诊注射室作为医疗机构的重要组成部分，承担着为患者提供注射治疗的责任。为了确保患者的安全和健康，防范护理安全隐患是门诊注射室管理的核心工作之一。本文旨在探索和实践门诊注射室护理安全管理的背景和应用措施，提高护理安全管理水平，为患者提供更安全、高质量的服务。具体报告如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

本研究分析时间2019年6月-2021年12月，纳入我院的门诊注射室进行注射治疗患者8000例，随机分为实验组、对照组，每组患者4000例。具体情况如下：实验组：男性患者2692例，女性患者1308例，患者的最小年龄为21岁，最大年龄为72岁，平均年龄为（ 52.34 ± 9.70 ）岁。对照组：男性患者2721例，女性患者1279例，患者的最小年龄为20岁，最大年龄为70岁，平均年龄为（ 51.65 ± 10.49 ）岁。经SPSS数据分析对比显示，两组患者的一般资料并未体现显著的统计学差异，因此可在研究中作为对比组比较分析，（ $P > 0.05$ ）。

病例纳入标准：1.需要接受门诊注射治疗的患者。2.有明确的医疗指征需要进行注射治疗的患者。3.患者具有正常的注射反应能力，无明显的禁忌症。4.患者具有合理的心理和认知能力，能理解和配合护理措施。**排除标准：**1.患者对注射治疗存在严重的过敏反应史。2.患者存在严重的出血倾向或凝血功能障碍。3.患者存在明显的皮肤感染或破损，不适宜进行注射。4.患者存在严重的心脏病、肺部疾病等抵抗能力较弱的情况。5.患

者存在精神失常或认知功能障碍，不能配合治疗。

1.2 方法

在本研究中，所有患者均需接受门诊注射室注射治疗，并接受常规注射护理管理，例如在注射前为患者进行健康教育等。实验组患者合并应用护理安全管理，要点如下：1.安全培训和教育。门诊注射室的护理人员应定期接受相关的安全培训和教育，了解并掌握注射操作的规范和注意事项，掌握急救技能和处理常见意外事件的方法。同时，护理人员还应不断更新专业知识，了解最新的注射技术和治疗方法。2.设立安全标识和警示标志。门诊注射室应明确标识注射设备、药品储存区域、废弃物处理区域等不同区域的位置，设置明显的警示标志，提醒护理人员和患者注意安全事项。例如，禁止吸烟、禁止饮食等标识，以及药品储存区域的标识等。3.正确识别患者身份。在进行注射治疗前，护理人员应核实患者的身份信息，确保给予正确的治疗^[4]。建立注射核对机制，要求医护人员在注射前和注射过程中进行双重核对，确保注射的药物和剂量准确无误，避免因错误注射导致的不良后果。4.患者知情同意。在进行注射治疗前，护理人员应与患者充分沟通，告知治疗目的、方法、可能的风险和效果等，并取得患者的知情同意书。如果患者存在心理或认知障碍，需与患者家属或监护人进行沟通，确保知情同意的取得。5.药品管理和储存。门诊注射室应有专门的人员负责药品的购进、储存和管理^[5]。药品应存放在专用的储存柜中，标识明确且定期检查药品的效期，避免使用过期药品。此外，也要注意对不同种类药品的分类储存，防止交叉感染或药品混淆。6.注射设备的消毒和维护。门诊注射室应制定严格的注射设备消毒流程和规范，确保注射设备的洁净。护理人员应按照规定的方法进行设备的消毒，并保持设备的正常工作状态。同时，对使用过的注射器等一次性器械要进行及时的丢弃和处理。7.废物处理管理。门诊注射室应建立规范的废物处理管理措施，对使用过的注射器、一次性器械、废弃

液体等进行分类收集和处理。部分需要特殊处理的废物，如可能携带传染性病原体的物品，应按照规定进行处理，以保障环境和护理人员的安全。8.不良事件报告与学习：建立不良事件的报告和学习机制，要求医务人员发现、上报和分析注射过程中的不良事件，总结经验教训，推动注射安全管理的不断改进。9.感染预防和控制措施。门诊注射室应建立有效的感染预防和控制措施，合理使用消毒剂进行消毒。同时，门诊注射室要定期清洁和消毒工作区域，保持环境的干净和卫生^[6]。10.定期质量评估。门诊注射室应定期开展质量评估活动，对护理安全管理的效果进行评估。可以通过抽查、随访患者和进行满意度调查等方式，了解患者对于注射治疗和护理安全的满意度，发现问题并提出改进措施。

1.3 观察指标

研究中观察指标分为三个方面，分别为两组门诊注射治疗患者的护理满意度、不良事件发生率以及护理质量评分情况。

1.护理满意度：护理满意度是衡量患者对门诊注射治疗护理质量的评价。调查中使用问卷调查的方式收集数据，对患者的满意度进行评估。在设计问卷时，涵盖以下内容：医护人员的专业技能、沟通和关怀水平、治疗过程的舒适度和信任感等方面的问题。通过对患者的反馈，了解他们对护理质量的满意程度，从而评估护理满意度的水平。

表 1 两组患者的护理安全隐患防范情况

组别	例数 (n)	护理满意度 (n, %)	护理质量评分 (分)	不良事件发生率 (n, %)
实验组	4000	3990, 99.75	95.66 ± 3.04	73, 1.83
对照组	4000	3845, 96.13	89.60 ± 2.59	347, 8.68
χ^2/t 值	-	9.278	17.540	11.241
P 值	-	0.003	0.012	0.009

3 讨论

门诊注射治疗是指患者在门诊就诊时，医生通过注射药物来治疗疾病的一种治疗方式。与其他治疗方式相比，门诊注射治疗具有操作简便、效果显著、迅速见效等优点，广泛应用于急性慢性疾病的治疗。门诊注射治疗可以用于以下情况：1.急性感染：如上呼吸道感染、泌尿系统感染等。通过注射抗生素或抗病毒药物，可以迅速控制感染，减轻症状^[7]。2.慢性疾病：如高血压、糖尿病、风湿性关节炎等。通过注射降压药、胰岛素、抗炎药等药物，可以起到长期稳定疾病的效果。3.急性过敏反应：如过敏性鼻炎、过敏性紫癜等。通过注射抗过敏药物，可以迅速缓解过敏反应，减轻症状。4.维持治疗：如免疫治疗、替代疗法等。通过定期注射药物，可以维持疾病的稳定，改善患者的生活质量。在进行门诊注射治疗时，医生首先会对患者进行详细的询问和体格检查，确定治疗的指征和方案。然后，医生会选择合适的药物和注射器具，进行注射操作。在注射过程中，医生需要注意注射部位的选择和消毒、注射速度的控制、药物剂量的准确等，以确保治疗的安全和有效。

护理安全是医疗质量管理的重要组成部分，门诊注射室作为医院护理工作的重要环节，其工作质量直接影响到患者的治疗效果和满意度。因此，加强门诊注射室护理安全管理，防范护理安全隐患，提高工作效率和质量，具有重要的现实意义。本研究的前期调查显示，在应用常规门诊注射室护理管理时存在一定的安全隐患问题，具体包括患者安全、医护人员安全、药品安全等方面的问题。其中患者安全隐患是指患者在注射前没有得到充分的告知和了解，对该项治疗缺乏知情同意^[8-9]；注射室使用的注射器和针头不符合规定的使用期限和质量标准；注射室人员缺乏必要的专业技能和操作经验等；医护人员安全隐患是指注射室的工作环境较为拥挤，医护人员在工作中容易发生意外伤害；注射室的防护设施和器材不完善，存在安全隐患；医护人员缺乏必要的防护知识和技能，容易感染疾病；药品安全隐患是指药品在存储、配制和使用过程中存在一定的风险，如混淆、交叉感染等；药品合理使用的知识和技能缺乏，容易导致药物不良反应^[10]。

为此，本研究的实验组患者在注射护理过程中应用护理安全管理，该管理方案可通过为患者提供详细的注射操作知识和安全注意事项，使其充分了解治疗的过程和可能的风险，从而提高治疗的合作性和治疗效果；通过加强药品管理，做到药品存储、配制和使用的科学化、规范化，减少药品误用的可能性。同时注射室人员需定期进行药品知识培训，提

2.不良事件发生率：不良事件发生率是衡量门诊注射室护理安全水平的指标之一。不良事件包括误注射、感染、药物过敏等不良事件。护理人员在门诊注射治疗时应严格遵守操作规范，如正确核对患者身份、正确选择和注射药物、避免交叉感染等。通过记录不良事件发生的次数和类型，可以评估门诊注射室的护理安全水平，并及时采取措施改善和防范不良事件的发生。

3.护理质量评分情况：护理质量评分是对门诊注射室护理质量进行客观评估的指标。根据专业标准和指南，制定相应的护理质量评分表或指标，通过评估护士的操作水平和治疗效果，来评价护理质量的高低。评分指标包括护理操作的规范性、药物剂量的准确性、患者的疼痛控制情况等。

1.4 统计学分析

采用 SPSS22.0 进行数据的统计分析，P<0.05 有统计学意义，P>0.05 无统计学意义。

2 结果

统计分析两组患者的护理安全隐患防范情况，具体结果详见表 1，(P<0.05)。

高其处理突发事件的应对能力；不断提高医护人员的安全意识和技能，定期进行人身安全和劳动安全的培训。同时完善注射室的工作环境和设施，减少职业伤害的风险。调查结果显示，在接受护理安全管理后，实验组患者的不良事件发生率较低，提示加强护理安全管理可减少并发症和医疗事故的发生，同时有效提高了护理质量和服务水平，使患者得以更好地接受治疗，减少了因治疗不当导致的并发症和医疗事故的发生，降低了医疗风险和医疗费用。实验组患者的护理质量评分与护理满意度均高于对照组患者，统计指标具有显著的统计学差异，(P<0.05)。

综上所述，护理安全管理在门诊注射室的应用效果较好。通过采取一系列的安全隐患防范措施，有效提高了护理质量和服务水平，降低了医疗风险和经济负担，加强了医护人员的安全保障。然而，要进一步提高护理安全管理的水平，还需要加强相关政策的制定和落实，并不断完善护理安全隐患防范措施。

参考文献：

[1]许瑶群.护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范中的运用[J].中国卫生标准管理, 2021, 12(16): 155-157.
 [2]赵丽萍.护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范的应用[J].中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(14): 135.
 [3]林慕芸, 李哲明.护理安全管理在小儿门诊注射室中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(41): 177, 196.
 [4]赵卫军.护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范中的实践[J].健康必读, 2020(4): 137.
 [5]张莹.护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范措施应用中的探索与实践研究[J].自我保健, 2022, 26(16): 142-144.
 [6]李伟.护理安全管理在门诊注射室护理中的运用价值研究[J].健康必读, 2022(25): 127, 133.
 [7]吴徐新.护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范措施应用中的探索与实践[J].婚育与健康, 2023, 29(9): 169-171.
 [8]余春梅.护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范的应用[J].饮食科学, 2021(5): 226.
 [9]肖冬洪.护理安全管理在门诊注射室护理安全隐患防范对策临床效果分析[J].特别健康, 2020(10): 232.
 [10]刘洋.门诊注射室加强护理安全管理对防范安全隐患的效果[J].母婴世界, 2021(1): 271.