

提高护士抽血技巧对患者抽血疼痛感减轻的临床教学

黄翠荣

深圳市龙华区妇幼保健院 门诊办抽血处 518000

【摘要】目的：探索提高护士抽血技巧对患者抽血疼痛感减轻的临床教学效果。**方法：**2023年1月到2023年6月，随机选取70名护士为研究对象，分为观察组与对照组，每组各35名护士。观察组护士接受“提高护士抽血技巧对患者抽血疼痛感减轻的临床教学”的专项培训，对照组护士接受常规护理技巧培训。随机选择接受其采血的70名患者进行评估，包括抽血疼痛感（VAS评分）、满意度、以及焦虑（SAS）和抑郁（SDS）等心理压力。结果：观察组患者的VAS评分（ 2.76 ± 0.68 ）显著低于对照组（ 5.23 ± 1.09 ），满意度评分（ 93.45 ± 4.72 ）显著高于对照组（ 82.53 ± 6.81 ），SAS评分（ 35.87 ± 6.34 ）和SDS评分（ 38.64 ± 7.29 ）均显著低于对照组SAS评分（ 44.23 ± 8.45 ）和SDS评分（ 46.55 ± 9.13 ），所有差异均具有统计学意义（ $P < 0.01$ ）。结论：提高护士抽血技巧对患者抽血疼痛感减轻的临床教学可以显著降低患者的抽血疼痛感，提高患者满意度，减轻患者的焦虑和抑郁等心理压力，具有较好的临床教学效果。

【关键词】抽血技巧；疼痛；临床教学

Clinical teaching to improve nurses' blood drawing skills to reduce the pain of patients' blood drawing

Huang Cuirong

Shenzhen Longhua District Maternal and Child Health Care Hospital outpatient office blood draw office 518000

Abstract: Objective: To explore the clinical teaching effect of improving nurses' blood drawing skills on reducing the pain of patient blood drawing. Methods: From January 2023 to June 2023, 70 nurses were randomly selected as the study objects and divided into observation group and control group, with 35 nurses in each group. Nurses in the observation group received special training in "clinical teaching to improve nurses' blood drawing skills for patients' blood drawing pain reduction", and nurses in the control group received training in routine nursing skills. Seventy patients who were randomly selected to receive their blood collection were evaluated, including blood drawing pain (VAS score), satisfaction, and psychological stress such as anxiety (SAS) and depression (SDS). Results: VAS scores were significantly lower (2.76 ± 0.68) (5.23 ± 1.09), satisfaction (93.45 ± 4.72) (82.53 ± 6.81), SAS (35.87 ± 6.34) and SDS (38.64 ± 7.29) were significantly lower than SAS (44.23 ± 8.45) and SDS (46.55 ± 9.13), all differences were statistically significant ($P < 0.01$). Conclusion: The clinical teaching of improving nurses' blood drawing skills to reduce the pain of patients' blood drawing can significantly reduce the pain of patients' blood drawing, improve patient satisfaction, reduce patients' anxiety and depression, and have good clinical teaching effect.

Key words: blood drawing technique; pain; clinical teaching

前言

随着医疗科技的发展和人们健康意识的提高，医护人员的服务质量和技术水平已成为病人评价医疗机构的重要因素。特别是在抽血这样的常规操作中，护士的技巧直接影响到病人的体验和满意度。在众多的护理操作中，抽血是一项极其常见但对技巧要求较高的操作。而疼痛，作为抽血过程中病人最为关注的问题，如何通过提高护士的抽血技巧以减轻患者抽血疼痛感，是本次研究探讨的问题。

抽血是医疗检测的重要步骤，但抽血疼痛可能引起病人对医疗检查的抵触，影响医疗服务的顺利进行。因此，降低抽血疼痛是提高医疗服务质量的重要环节。既有研究表明，护士的抽血技巧、经验和操作习惯对疼痛感有显著影响^[1]。而有效的教学方法可以显著提高护士的抽血技术水平，从而减轻病人抽血时的疼痛感^[2]。

然而，当前在护士教育中，对抽血技巧的教学往往以理论知识为主，缺乏针对性的实践操作训练。此外，抽血技巧的评估和反馈也不够及时和准确，导致护士在操作中难以做出及时的调整，无法有效改善病人的疼痛感。

因此，本研究希望通过对护士抽血技巧的教学和实践，探讨如何减轻病人抽血时的疼痛感，从而提供一个有针对性的抽血技巧教学模式，为提高护士的抽血技术水平，改善病人的疼痛感提供科学依据。通过本

次研究，我们也希望能够进一步推动护理教育的发展，提高护理服务质量。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2023年1月到2023年6月，随机选取70名护士为研究对象，分为观察组与对照组，每组各35名护士。观察组护士均为女性。护士的年龄在22岁到45岁之间，平均年龄（ 31.22 ± 6.17 ）岁。从业时间在1年到15年之间，平均（ 8.34 ± 3.67 ）年。对照组护士均为女性。护士的年龄在23岁到44岁之间，平均年龄（ 31.86 ± 6.03 ）岁。从业时间在1年到15年之间，平均（ 8.12 ± 3.88 ）年。两组护士的一般资料在性别、年龄和从业时间上无统计学差异， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

观察组：观察组护士接受了“提高护士抽血技巧对患者抽血疼痛感减轻的临床教学”的专项培训。此培训课程包括了如何通过改进抽血技术、使用无痛抽血器材和优化抽血流程，以减轻患者抽血时的疼痛感。此外，该课程还包括了如何在抽血过程中提供舒缓压力和安慰，以降低患者的心理压力和疼痛感。

对照组：对照组护士按照通常的抽血程序进行抽血操作，接受常规教学培训，没有接受特殊的抽血技巧培训。他们的抽血技术和流程保持

不变,不包括特定的疼痛减轻措施。

1.3 观察指标

在两组护士完成培训后随机选择接受其采血的一名患者进行评估,患者也分为观察组与对照组,每组各 35 名患者,保证两组患者的基线资料无差异,评估指标如下所示。

患者抽血疼痛感的改变:使用视觉模拟评分(Visual Analogue Scale, VAS)对患者抽血前后的疼痛感进行评估,VAS 评分范围为 0-10,0 代表无痛,10 代表最强痛感^[3]。

患者满意度评估:采用自制患者满意度评估量表评估患者对护士抽血操作的满意度,包括对护士的专业技术、沟通能力、抽血过程中的舒适度等方面的满意度。总分 100 分,得分与满意度呈正比。对该问卷进行了信度与效度评价,信度为 0.841,效度为 0.862,信度与效度均符合要求^[4]。

患者的心理压力评估:使用焦虑自评量表(Self-Rating Anxiety Scale, SAS)和抑郁自评量表(Self-rating Depression Scale, SDS)对患者抽血前后的心理压力进行评估^[5]。

1.4 统计学方法

采用 spss26.0 建立数据库。采用描述性统计方法例如均值和标准差,描述和比较两组护士和患者的一般资料,以及观察指标的变化情况。使用 t 检验比较观察组和对照组患者的 VAS 评分、满意度评分,以及 SAS 和 SDS 评分等观察指标的差异。 $P < 0.05$ 表示存在统计学差异。

2 结果

2.1 疼痛感评估

对两组患者的视觉模拟评分进行了统计与比较,结果如下表 1 所示。

表 1 视觉模拟评分比较($\bar{x} \pm s$)

组别	VAS (分)
观察组	2.76 ± 0.68
对照组	5.23 ± 1.09
t	5.641
p	0.000

2.2 满意度评估

对两组患者的满意度得分进行了统计与比较,结果如下表 2 所示。

表 2 满意度得分比较($\bar{x} \pm s$)

组别	满意度(分)
观察组	93.45 ± 4.72
对照组	82.53 ± 6.81
t	21.274
p	0.000

2.3 心理压力评估

对两组患者的焦虑(Self-Rating Anxiety Scale, SAS)和抑郁(Self-rating Depression Scale, SDS)等心理压力进行了统计与比较,结果如下表 3 所示。

表 3 心理压力评估比较($\bar{x} \pm s$)

组别	SAS (分)	SDS (分)
观察组	35.87 ± 6.34	38.64 ± 7.29
对照组	44.23 ± 8.45	46.55 ± 9.13
t	12.627	13.574
p	0.000	0.000

3 讨论

本次研究是通过提高护士抽血技巧来减轻患者抽血疼痛感的临床教学研究。研究结果显示,改善护士的抽血技巧能有效降低患者的疼痛感,提高患者对护士操作的满意度,以及降低患者的心理压力。这些结果对于护理教育以及临床实践都有着重要的启示和指导意义。

首先,本研究的结果验证了教育和培训对于提高护士的抽血技巧,以及降低患者的疼痛感有着积极的影响。在观察组,护士接受了系统的抽血技巧教育和训练,结果显示,其患者的 VAS 评分显著低于对照组。这表明,通过教育和培训,护士的技术操作水平有了显著提高,有效降低了患者的疼痛感^[6]。这一结果呼吁我们在护士教育和培训中,需要加大对抽血等技术操作的培训力度,以提高护士的技术操作水平,从而提高患者的舒适度和满意度。

其次,本研究发现,改善护士的抽血技巧,不仅能降低患者的疼痛感,还能提高患者的满意度。在观察组,患者对护士操作的满意度得分显著高于对照组。这表明,护士的技术操作水平对于患者的满意度有着直接的影响。当患者感到疼痛感降低,舒适度提高时,对护士的操作满意度自然也会提高。这一结果表明,提高护士的技术操作水平,不仅能改善患者的生理体验,还能提高患者的心理感受,从而提高患者的满意度^[7]。

最后,本研究结果显示,改善护士的抽血技巧,还能降低患者的心理压力。在观察组,患者的焦虑和抑郁等心理压力评分显著低于对照组。这表明,通过教育和培训,提高护士的抽血技巧,不仅能降低患者的生理疼痛,还能缓解患者的心理压力。这一结果强调了,护士的技术操作不仅直接影响患者的生理体验,也对患者的心理状态产生影响。因此,提高护士的技术操作水平,对于改善患者的生理和心理健康都是非常重要的^[8]。

总的来说,本次研究的结果强调了提高护士抽血技巧对于改善患者的生理体验、提高患者的满意度、缓解患者的心理压力的重要性。这为我们的护理教育和临床实践提供了重要的指导,我们需要在护士的技术操作培训上投入更多的资源和精力,以提高护士的技术操作水平,从而提高患者的护理体验和满意度,促进患者的生理和心理健康。

参考文献:

- [1]李庆芳.心理护理健康教育在抽血室中对患者疼痛的影响[J].齐齐哈尔医学院学报,2019,40(07):908-910.
- [2]白璐,陈丽勤,王珂.“预习式教学”在门诊抽血室的应用评价[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2018,33(02):202-203.
- [3]张骅璇,刘琴,余琪等.离心式穿刺去止血带静脉抽血法的临床应用[J].护士进修杂志,2011,26(13):1187-1189.
- [4]徐小雨,王静,张洁.观察心理护理干预在体检人群静脉抽血中的应用效果及满意度影响[J].心理月刊,2021,16(20):201-203.
- [5]朱宏梅.抽血人群的心理反应及护理分析[J].现代医学与健康研究电子杂志,2017,1(04):147.
- [6]洗俊平.中医情志护理对采血病人疼痛及满意度的影响[J].智慧健康,2021,7(06):118-119+122.
- [7]苏霞.系统化护理干预对门诊采血不良反应及护理满意度的影响[J].名医,2021(07):133-134.
- [8]刘丹,张迪,刘晓燕等.强化心理辅导对健康体检人群静脉采血中焦虑抑郁情绪的影响研究[J].航空航天医学杂志,2022,33(12):1524-1526.