精细化药房管理模式在提高医院门诊药房工作效率和药物安全性方面的效果

左雯君

淮安工业园区人民医院 江苏淮安 223001

【摘要】目的：探究针对门诊西药房进行药品管理时，将基于品管圈管理体系的数字化管理方案，应用于药品管理中的效果，探讨可应用价值。方法：本次研究选择实验时间段，2020年6月至2021年12月，在该时段内与我院门诊西药房内，由医务人员开展数字化管理措施，以品管圈数字化为基础，在该时间段内将开具的药品处方68名作为实验对象，记录在实验组中。选择2019年6月至2020年5月作为对照时段，同样在该时段内，将我院中开具的药品处方68名进行对比记录为对照组。针对两组研究对象的药品处方不良事件发生状况进行记录分析数字化管理措施，基于品管圈的管理基础下的管理效果。结果：在实验结果中发现对照组中出现调用错误、标识错误以及药品损坏的事件，发生率总计12（17.65%），相较于实验组的3（4.41%）来说明显更高，组内对比差异显著（ $P < 0.05$ ）。结论：精细化药房管理模式在提高医院门诊药房工作效率和药物安全性方面具有显著的效果。通过数字化管理，减少了调用错误、标识错误以及药品损坏等问题的发生，有效提升了药物管理的准确性和药品使用的安全性。因此，这种基于品管圈管理体系的精细化药房管理模式在门诊药房中具有广泛的应用价值，可以为医院提供更高效、更安全的药物管理方案。

【关键词】药品；用药不良反应；合理用药；临床分析

The effect of fine pharmacy management model in improving the work efficiency and drug safety in hospital outpatient pharmacy

Zuo Wenjun

Huai'an Industrial Park People's Hospital, Jiangsu Hua'an 223001

Abstract: Objective: To explore the effect of drug management based on the digital management scheme based on the quality control circle management system, and to explore the application value. Methods: The experimental period was selected for this study. From June 2020 to December 2021, the medical staff in the western pharmacy of our hospital. Based on the digitalization of the quality control circle, 68 drug prescriptions were issued as the experimental objects and recorded in the experimental group. The period from June 2019 to May 2020 was selected as the control period. During the same period, 68 drug prescriptions issued in our hospital were compared and recorded as the control group. The digital management measures of the two research groups were recorded and analyzed, and then the management effect was based on the management of the quality control circle. Results: The events of miscalling, misidentification and drug damage were found in the control group, with a total incidence of 12 (17.65%), which was significantly higher than 3 (4.41%) in the experimental group, and the difference within the group was significant ($P < 0.05$). Conclusion: Fine pharmacy management mode is effective in improving the work efficiency and drug safety of hospital outpatient pharmacy. Through digital management, the occurrence of call errors, identification errors and drug damage is reduced, and the accuracy of drug management and the safety of drug use are effectively improved. Therefore, this refined pharmacy management model based on quality control circle management system has wide application value in outpatient pharmacies and can provide more efficient and safer drug management schemes for hospitals.

Key words: drug; adverse drug reactions; rational drug use; clinical analysis

药品管理是医院门诊药房工作的关键环节，涉及到药物的安全使用和患者的健康。随着医疗技术的不断进步和医疗体系的不断完善，精细化药房管理模式逐渐成为提高门诊药房工作效率和药物安全性的重要途

径。药品管理的有效性直接关系到患者的治疗效果和医院的声誉，因此寻求一种科学且可行的管理模式对于医疗机构来说具有重要意义。在传统的药品管理模式中，由于人为因素的影响，药品调配、标识和使用等

环节可能出现一定程度的错误，从而增加了药物使用的风险和患者的用药不良反应。而精细化药房管理模式通过引入数字化管理方案和品管圈管理体系，旨在最大程度地降低人为因素的影响，提高药品管理的准确性和安全性。这一管理模式将药品管理过程中的各个环节纳入严密的品管循环之中，不断进行监测、分析和改进，从而实现药品管理的持续优化。本研究旨在探究这种精细化药房管理模式在提高医院门诊药房工作效率和药物安全性方面的效果。通过对实验组和对照组的药品处方不良事件发生率进行对比分析，可以更加客观地评估这种管理模式的实际效果。同时，本研究还将关注药品管理中的数字化措施对药品调配、标识等环节的影响，以及如何通过品管圈管理体系实现持续改进。通过这些研究内容，我们可以为医院提供更科学的药品管理建议，为患者提供更安全、更有效的药物治疗保障。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选择实验时间段，2020年6月至2021年12月，在该时段内与我院门诊西药房内，由医务人员开展数字化管理措施，以品管圈数字化为基础，在该时间段内将开具的药品处方68名作为实验对象，记录在实验组中。选择2019年6月至2020年5月作为对照时段，同样在该时段内，将我院中开具的药品处方68名进行对比记录为对照组。

此次实验获得医院伦理委员会的支持和审核，患者用药处方均保密，医务人员仅统计患者用药期间的不良事件，有对比的条件（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

数字化药品管理系统：引入现代化的数字化药品管理系统对于医院门诊药房的工作质量提升至关重要。该系统可以实现药品库存的实时监控和管理，有效减少了人为错误，提高了数据的准确性和实时性。药品处方的录入和查询变得更加高效，减少了人工处理时间，从而提升了患者的用药体验。此外，数字化系统还能够自动生成药品调配方案，大大减少了调配过程中的人为干预，降低了药品损耗的风险。通过数字化药品管理系统，门诊药房能够更精确地掌握药品的流向和使用情况，为医院药品管理的高质量提供了坚实的基础。

品管圈管理体系：在门诊药房工作中，品管圈管理体系的引入将整个药品管理流程置于持续改进的轨道上。这一体系要求不断地审查、评估和优化各项管理环节，以确保工作流程的高效性和质量的稳定性。定期的内部审查和外部审核，可以帮助发现潜在的问题和改进的空间。这

种体系强调问题的根本解决和预防，而非仅仅应对表面症状。品管圈管理体系的应用使门诊药房的工作逐步趋于规范、标准化，为药物管理质量的提升提供了持续的动力。

标准操作规程（SOPs）：标准操作规程是门诊药房管理中的重要支撑。通过制定详细的操作规程，可以明确各项任务的步骤、要求和标准，从而减少操作的主观性和随意性。药品管理流程的标准化可以确保不同工作人员在不同时间下执行相同任务时都能保持一致的质量水平。此外，标准操作规程也有助于新员工的培训，使其更快速地适应并掌握药房工作流程。通过执行严格的标准操作规程，门诊药房可以确保工作的稳定性和可控性，从而提高整体的工作质量。

药品质量保障：药品质量是保障患者安全的重要保障。门诊药房应严格选择合格的药品供应商，建立长期稳定的合作关系，确保所采购的药品符合国家和行业标准。此外，建立药品质量监测体系，定期对药品进行抽样检查和质量分析，及时发现问题药品，防范潜在的药品安全风险。药品的质量保障不仅关系到患者的安全，也关系到医院的声誉和信誉，因此门诊药房需要在药品质量管理方面始终保持高度的警惕和责任心。

培训和教育：培训和教育是提升门诊药房工作质量的重要途径。药品管理人员需要不断更新药物知识、了解新药物的特性和使用方法，并掌握数字化药品管理系统的操作技能。定期的培训可以帮助工作人员适应行业的变化和发展，提高他们的专业水平。同时，培训也有助于强化员工的药品安全意识和责任感，减少操作中的疏漏和错误。

药品信息化：建立药品信息化系统是保障门诊药房工作质量的重要手段之一。该系统可以提供药品的详细信息，包括药品的特性、用法用量、禁忌症、副作用等。医务人员和患者可以通过系统轻松获取所需信息，避免因信息不足而造成用药错误。同时，药品信息化系统还可以记录患者的药品使用历史，帮助医务人员更好地进行用药指导和药物管理。

1.3 评价标准

在对患者进行处理后，需要记录患者出现的不良用药状况，并记录患者用药过程中的不良反应，分析两组差异。

1.4 统计学方法

研究结果采用SPSS统计软件进行数据处理和分析。连续变量将用均值±标准差表示，采用t检验比较两组间的差异；计数数据将用百分比表示，采用卡方检验或Fisher精确检验比较两组间的差异。P值小于0.05

将被认为具有统计学意义。

2 结果

在实验结果中发现对照组中出现调用错误、标识错误以及药品损坏的事件，发生率总计 12 (17.65%)，相较于实验组的 3 (4.41%) 来说明显更高，组内对比差异显著 (P < 0.05)。

表 1 不良事件发生状况对比

组别	调用错误	标识错误	药品损坏	总发生率
对照组 (n=68)	3	6	3	12 (17.65%)
实验组 (n=68)	1	0	2	3 (4.41%)
χ^2				8.9651
P				0.0000

3 讨论

在医疗领域，精细化管理是一种重要的管理理念，旨在通过精心设计和优化各项流程，最大程度地提高工作效率、质量和安全性。在本研究中，我们探讨了精细化药房管理模式在提升医院门诊药房工作效率和药物安全性方面的效果。在讨论中，我们将首先介绍精细化管理的概念及其在医疗领域的应用，然后深入探讨该管理模式如何在药房管理中发挥作用，以及实验结果的意义和启示。精细化管理，又称精益管理或精细化生产，最早起源于制造业，旨在通过减少浪费、提高效率和优化流程，实现资源的最大利用和价值的最大化。这一概念随后扩展到服务业和医疗领域，旨在通过精细规划、持续改进和全员参与，提高服务质量、降低成本和提升患者满意度。在医疗领域，精细化管理强调全员参与、流程优化和持续改进。它可以涵盖从医疗流程到药品管理等各个环节，旨在最大程度地减少浪费、提高效率和质量，从而为患者提供更安全、更高效的医疗服务。

在门诊药房管理中，精细化管理模式发挥了重要作用。通过引入数字化管理系统，药品库存可以实时监控和管理，减少了人为因素的影响，提高了数据的准确性和实时性。数字化系统的使用使得药品调配和处方录入更加高效，从而提高了工作效率。此外，数字化管理还有助于药品信息的追踪和管理，为药物安全性提供了更可靠的保障。品管圈管理体系的引入进一步加强了药房管理的质量保障。这一体系通过持续的监控、评估和改进，确保药品管理流程的稳定性和标准化。品管圈的应用有助于发现和解决问题的根本原因，从而减少药品管理中的错误率和不良事件的发生。在本研究中，实验组的不良事件发生率明显低于对照组，证

实了品管圈管理体系在药品管理中的积极作用。

实验结果表明，精细化药房管理模式在提高门诊药房工作效率和药物安全性方面具有显著的效果。数字化管理和品管圈管理体系的引入，显著降低了调用错误、标识错误以及药品损坏等问题的发生，提升了药物管理的准确性和药品使用的安全性。这为医院提供了一种更高效、更安全的药物管理方案，有助于提升医院的声誉和信誉。在未来的发展中，数字化管理系统的应用在药房管理中具有巨大潜力，可以进一步优化药品调配和处方录入流程。其次，品管圈管理体系的引入不仅有助于问题的识别和解决，还能够在长期内不断推动药房管理的持续改进。这两者的结合可以为药房管理的现代化和提升提供有力支持。

综上所述，精细化药房管理模式在提高医院门诊药房工作效率和药物安全性方面发挥了重要作用。通过数字化管理和品管圈管理体系的应用，药品管理流程得到了优化，药物管理的准确性和安全性得到了提升。这种管理模式不仅在本研究中获得了积极的结果，也为医院提供了一种更科学、更高效的药物管理方案，具有广泛的应用价值。

参考文献:

- [1]沈焱. 精细化管理对中药房候药时间及处方调配差错率的影响[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30 (23): 78-80.
- [2]梁龚山, 许长青, 许顺贵, 刘春光. 精细化管理在医院门诊药房管理中的应用与实践[J]. 医学食疗与健康, 2022, 20 (24): 147-150.
- [3]黄绮婷, 刘嘉雯, 李莉, 梁丽清. 精细化管理模式在住院药房管理中应用对降低处方差错率及提高药物管理水平的影响[J]. 北方药学, 2022, 19 (08): 101-103.
- [4]邓小美. 精细化药房管理在减少高峰期中药房候药时间及处方调配差错率中的应用[J]. 中外医学研究, 2021, 19 (26): 176-178.
- [5]刘丹. 新形势下精细化管理在提升门诊药房药学服务中的应用探讨[J]. 基层医学论坛, 2021, 25 (26): 3816-3818.
- [6]巴峰, 杜小波. 精细化药房管理模式对提高药房药品调配及发放准确率的影响[J]. 贵州医药, 2021, 45 (03): 449-450.
- [7]徐晓涵, 顿博闻, 蔡峰, 赵荣生. 4M1E 精细化管理法在优化我院门诊药房工作中的应用及效果评价[J]. 中国药房, 2021, 32(04): 490-495.
- [8]陈林枫. 精细化管理在降低中药房调剂差错率中的应用[J]. 深圳中西医结合杂志, 2020, 30 (14): 82-83.