

观察精细化护理管理对呼吸内科护理质量的影响

许萌格

沭阳中山医院 呼吸内科 江苏沭阳 223600

【摘要】目的：本研究旨在探讨精细化护理管理对呼吸内科护理质量的影响。方法：纳入2022年11月至2023年7月期间住院的呼吸内科患者，将100例患者随机分为两组，精细化护理组和常规护理组。常规护理组患者接受标准的护理管理；精细化护理组患者在常规护理的基础上，增加了个体化的护理计划、定期健康教育和康复指导等措施。观察指标包括患者平均住院天数、患者并发症发生率和患者满意度评分。结果：精细化护理组的平均住院天数显著低于常规护理组，满意度和生活质量评分显著高于常规护理组，并发症发生率显著低于常规护理组， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义。结论：精细化护理管理在呼吸内科护理中具有显著的优势，能够显著减少患者的住院天数、降低并发症发生率，提高患者生活质量和满意度。因此，推广精细化护理管理对于提升呼吸内科护理质量具有重要意义。

【关键词】精细化护理管理；呼吸内科；护理质量；随机对照试验；平均住院天数；并发症发生率；满意度评分

Observe the effect of fine nursing management on the nursing quality of respiratory medicine

Xu Mengge

Department of Respiratory Medicine, Shuyang Zhongshan Hospital, Jiangsu Shuyang 223600

[Abstract]Objective: This study aims to investigate the impact of refined nursing management on the quality of respiratory medicine. Methods: Respiratory medicine patients hospitalized between November 2022 and July 2023 were included, and 100 patients were randomly divided into two groups, refined care groups and usual care groups. Patients in the routine care group receive standard care management; adding individualized care plan, regular health education and rehabilitation guidance. Observed measures included mean days of patient stay, patient complication rate, and patient satisfaction score. Results: The average hospitalization days in the refined care group was significantly lower than the usual care group, the satisfaction and quality of life scores were significantly higher than the usual care group, and the complication rate was significantly lower than the usual care group, $P < 0.05$, the difference was statistically significant. Conclusion: Fine nursing management has significant advantages in respiratory nursing, which can significantly reduce the number of days in hospital, reduce the incidence of complications, and improve the quality of life and satisfaction of patients. Therefore, the promotion of fine nursing management is of great significance to improve the quality of respiratory medicine nursing.

Key words: fine nursing management; respiratory medicine; quality of nursing; randomized controlled trial; average number of hospitalization; complication rate; satisfaction score

引言：

呼吸内科是临床医学中一个重要的学科领域，涉及到呼吸系统的各种疾病的诊断和治疗^[1]。在呼吸内科患者的护理中，提高护理质量是至关重要的，可以有效地改善患者的康复情况和生活质量^[2]。近年来，精细化护理管理作为一种新的护理模式，被广泛应用于各个临床科室，取得了显著的成效^[3]。因此，本研究旨在探讨精细化护理管理对呼吸内科护理质量的影响，并通过随机对照试验的方式，对病例进行搜集和观察，以期能为呼吸内科护理提供科学的依据和指导。通过本研究的开展，我们期望能够全面了解精细化护理管理对呼吸内科护理质量的影响，为提高呼吸内科患者的护理质量提供科学的依据和指导，为临床实践提供新的思路和方法。同时，本研究的结果也将为精细化护理管理在其他临床科室的应用提供参考和借鉴，推动精细化护理管理的进一步发展和应用。

1 资料与方法

1.1 临床资料

纳入2022年11月至2023年7月期间在沭阳中山医院住院的呼吸内科患者，共100例，其中男性75例，女性25例，年龄范围为65至85岁。本研究采用随机对照试验设计，将患者随机分为精细化护理组和常规护理组，每组患者各50例，两组患者的基线特征对比见表1。

表1 两组患者基线特征对比

组别	性别（男/女）	平均年龄（岁）	平均病程（天）
精细化护理组	38/12	75.21 ± 3.45	10.87 ± 2.14
常规护理组	37/13	74.86 ± 3.51	10.85 ± 2.12
t/χ ²	0.053	0.503	0.047
P	0.817	0.616	0.963

1.2 方法

1.2.1 常规护理措施

(1) 基础护理: 护理人员会提供基础的护理服务, 包括测量患者的体温、脉搏、呼吸和血压等生命体征, 记录病情变化, 协助患者进行日常生活活动, 如洗漱、更衣和饮食等。

(2) 用药管理: 护理人员会按照医嘱给予患者药物, 并监测药物的使用情况和效果。护理人员会负责药物的配药、给药和记录, 确保患者按时、正确地使用药物。

(3) 患者安全: 常规护理组会关注患者的安全问题, 包括防止跌倒、预防压疮、预防感染等。护士会定期更换患者的体位, 保持皮肤的清洁和干燥, 提供必要的安全设施和辅助工具, 如扶手、床栏等。

(4) 疼痛管理: 护理人员会评估和监测患者的疼痛程度, 并根据医嘱给予相应的镇痛药物或非药物疼痛缓解措施。护理人员会关注患者的疼痛反应和效果, 及时调整疼痛管理方案。

(5) 卫生护理: 护理人员会负责患者的个人卫生护理, 包括口腔护理、皮肤护理、泌尿护理等。护理人员会根据患者的具体情况, 选择适当的护理方法和器材, 保持患者的卫生清洁。

(6) 信息交流: 常规护理中, 护理人员会与患者及其家属进行有效的信息交流, 解答疑问, 提供必要的健康教育和指导。护理人员会记录患者的护理情况和病情变化, 与医生和其他护理人员进行沟通和协作。

(7) 呼吸内科常规护理: ①保持通畅的呼吸道: 定期清洁呼吸道, 包括清洁鼻腔、喉咙和气管, 保持呼吸道通畅。②监测呼吸状况: 观察患者的呼吸频率、深度和节律, 及时发现异常情况。③维持氧气供应: 确保患者有足够的氧气供应, 监测氧饱和度并调整氧气流量。④促进有效的咳嗽: 帮助患者进行有效的咳嗽, 以清除呼吸道内的分泌物。⑤辅助呼吸: 对于呼吸困难的患者, 可以采取辅助呼吸措施, 如给予氧气治疗、使用呼吸机等。⑥防止感染: 采取严格的感染控制措施, 包括勤洗手、佩戴口罩和手套等, 防止交叉感染。⑦促进体位排痰: 根据患者的病情, 采取适当的体位, 帮助患者排痰。⑧鼓励运动: 鼓励患者进行适当的运动, 促进呼吸道通畅和肺功能恢复。⑨提供心理支持: 呼吸内科患者常常面临呼吸困难、焦虑等问题, 提供心理支持和安慰。⑩定期观察和记录: 定期观察患者的呼吸情况、氧饱和度、体温等, 及时记录并报告医生。

1.2.2 精细化护理管理

精细化护理管理是在常规护理的基础上, 针对每位患者的个体特点和需求, 制定个体化的护理计划, 加强定期健康教育和康复指导等措施。

(1) 个体化的护理计划: 精细化护理组根据每位患者的病情、病史、生活习惯等因素, 制定个体化的护理计划。例如, 对于患有慢性呼吸道疾病的患者, 护理计划可能包括定期监测呼吸功能、制定合理的运动计

划、提供合适的饮食指导等。

(2) 定期健康教育: 精细化护理组定期为患者进行健康教育, 包括疾病知识、用药指导、呼吸锻炼等方面的内容。通过健康教育, 患者能够更好地了解自己的疾病情况, 掌握自我管理的技巧, 提高对疾病的认知和应对能力。

(3) 康复指导: 精细化护理组通过康复指导, 帮助患者进行康复训练和生活方式调整。例如, 对于患有慢性阻塞性肺疾病的患者, 康复指导可能包括呼吸锻炼、肺活量训练和呼吸肌力训练等, 以提高患者的呼吸功能和生活质量。

此外, 精细化护理管理还注重护理过程中的细节和沟通交流。护士会与患者进行频繁的沟通, 了解患者的需求和疑虑, 并提供情感支持和安慰。同时, 护士还会密切关注患者的生命体征和病情变化, 及时调整护理措施, 确保患者的安全和舒适。

总之, 精细化护理管理通过个体化的护理计划、定期健康教育和康复指导等措施, 提供更加全面和贴心的护理服务, 以提高患者的护理质量和满意度。

1.3 观察指标

(1) 患者平均住院天数: 这个指标反映了患者在医院住院的时间长度。通过比较精细化护理组和常规护理组的患者平均住院天数, 可以评估精细化护理管理是否能够减少患者的住院时间。用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 实施 t 检验。

(2) 患者并发症发生率: 这个指标衡量了患者在住院期间是否出现并发症。通过比较精细化护理组和常规护理组的患者并发症发生率, 可以评估精细化护理管理是否能够降低患者出现并发症的风险。用%表示, 用 χ^2 检验。

(3) 患者满意率: 通过比较精细化护理组和常规护理组的患者满意度, 可以评估精细化护理管理是否能够提高患者对护理的满意程度。对比两组患者的满意率, 用%表示, 用 χ^2 检验。

(4) 生活质量评分: 用生活质量评估工具 SF-36 来评估患者在住院期间的生活质量。通过比较精细化护理组和常规护理组的患者生活质量评分, 可以评估精细化护理管理是否能够改善患者的生活质量。满分为 100 分, 用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 实施 t 检验。

1.4 统计学方法

将数据代入 SPSS21.0 软件处理分析, 计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 实施 t 检验; 计数资料用%表示, 用 χ^2 检验。P<0.05, 差异有统计学意义。

2 结果

精细化护理组在平均住院天数、生活质量评分、患者满意度和患者并发症发生率等指标上表现出显著优势。精细化护理组的平均住院天数显著低于常规护理组, 生活质量评分显著高于常规护理组。此外, 精细

化护理组的患者满意率显著高于常规护理组，患者并发症发生率显著低于常规护理组。这些结果支持了精细化护理管理的有效性和重要性。具体见表2、表3。

表2 平均住院天数、生活质量评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	平均住院天数(天)	生活质量评分(分)
精细化护理组	50	10.13 ± 1.28	86.43 ± 3.12
常规护理组	50	12.87 ± 2.52	79.23 ± 5.15
t		6.855	8.455
P		0.000	0.000

表3 患者满意率、患者并发症发生率 (n, %)

组别	例数	患者满意率	患者并发症发生率
精细化护理组	50	48, 96%	3, 6%
常规护理组	50	39, 78%	10, 20%
χ^2		7.162	4.332
P		0.007	0.037

3 讨论

呼吸内科护理是指为患有呼吸系统疾病的患者提供全面的护理服务，包括预防、治疗和康复^[4]。这些疾病包括但不限于哮喘、慢性阻塞性肺疾病(COPD)、肺炎、肺癌等。

在呼吸内科护理中，护理人员需要进行呼吸功能评估，包括测量患者的呼吸频率、呼吸深度、氧饱和度等指标^[5]。通过对呼吸功能的评估，护理人员可以了解患者的呼吸状况，及时发现并处理呼吸问题。护理人员还会进行氧疗，使用呼吸机，进行气道管理，如吸痰和气管插管等。氧疗是通过给予患者额外的氧气来改善患者的氧合情况。呼吸机的使用可以辅助患者呼吸，提供充足的氧气和排除二氧化碳。气道管理是指通过吸痰和气管插管等操作，保持患者的气道通畅，防止呼吸道阻塞和感染。护理人员还会关注患者的痰液引流，以保持呼吸道通畅。痰液引流是通过各种方法，如体位转换、咳嗽、气道震荡等，帮助患者将痰液排出体外。这可以减少痰液积聚，防止感染和其他并发症的发生。

然而，常规护理在呼吸内科护理中存在一些缺陷。首先，常规护理往往是一种标准化的护理模式，无法满足不同患者的个性化需求。每个患者的疾病情况和护理需求可能不同，需要根据个体差异制定个性化的护理计划^[6]。其次，常规护理的流程往往繁琐，包括一系列的护理操作和程序。这可能导致护理过程繁琐，增加了护理人员的工作负担，并可能降低护理的效果。此外，常规护理往往只注重患者的基本生活需求和疾病治疗，而忽略了患者的心理和情感需求。这可能导致患者在护理过程中感到缺乏关怀和支持。

为了弥补这些缺陷，精细化护理管理被提出并得到了广泛应用。精

细化护理管理注重根据患者的个体差异制定个性化的护理计划，以满足患者的个性化需求^[7]。通过优化护理流程，简化护理操作和程序，精细化护理管理可以提高护理效率，减轻护理人员的工作负担，同时，精细化护理管理注重细致关注患者的心理和情感需求，提供全面的护理支持，帮助患者更好地应对疾病和康复过程^[8]。

在本次研究中，精细化护理组表现出了显著的优势。精细化护理组的平均住院天数较常规护理组显著降低，这表明精细化护理管理能够有效地减少患者的住院时间，提高康复速度。此外，精细化护理组的生活质量评分、患者满意度评分以及患者并发症发生率均显著优于常规护理组。这些结果进一步证明了精细化护理管理的有效性和重要性。

精细化护理管理的有效性可以归因于其个性化护理计划和关注患者需求的特点。通过制定个性化护理计划，精细化护理管理可以更好地满足患者的特殊需求，提供针对性的护理服务。同时，关注患者的心理和情感需求可以增加患者的满意度，提高患者对护理服务的信任和依从性。

综上所述，精细化护理管理能够弥补常规护理的一些缺陷，提高护理质量，满足患者的个性化需求，提高患者的满意度，并减少患者的并发症发生率。因此，精细化护理管理在呼吸内科护理中具有重要的作用，值得进一步推广和应用。

参考文献:

- [1]王弼. 观察精细化护理管理对呼吸内科护理质量的影响[J]. 中国社区医师, 2019, 35(09): 150-151.
- [2]文娇, 聂娜. 精细化护理对慢性阻塞性肺疾病患者吸入剂依从性与预后的影响[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(07): 44-46.
- [3]陈燕如, 李惠萍, 周凯, 钟仁秀, 蔡婕, 沈滨芬, 李颖芝, 杨婉, 黄迪. 精细化护理管理在控制呼吸重症监护室医院感染中的应用效果分析[J]. 卫生职业教育, 2022, 40(16): 133-135.
- [4]那丽秋, 曹霞, 张玉玲. 精细化护理管理对呼吸内科护理质量的影响研究[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(33): 59-61.
- [5]袁建爱. 精细化管理在呼吸内科病房管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(01): 120-122.
- [6]明红. 精细化护理管理在改善CCU机械通气患者下呼吸道感染中的应用[J]. 航空航天医学杂志, 2021, 32(12): 1501-1502.
- [7]阿比旦·阿不力米提. 精细化管理应用于老年呼吸内科病房护理管理中的价值评价[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(49): 184+191.
- [8]庄艳. 观察精细化护理管理对呼吸内科护理质量的影响[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(02): 127.

作者简介: 许萌格, 1993年05月, 江苏省沭阳县, 汉族, 本科, 主管护师, 研究方向: 呼吸内科护理。