

烧伤整形护理安全中应用风险管理的效果分析

安 宁

新疆医科大学第一附属医院，烧伤整形科 新疆乌鲁木齐 830000

【摘 要】目的：本研究旨在探究烧伤整形护理安全中应用风险管理的效果。方法：本研究于 2021 年 1 月开始，2023 年 1 月结束，在上述研究期间内选择 64 例烧伤整形患者作为研究样本对象，根据所选择的护理方案不同平均分为两组，其中半数患者应用常规护理干预模式，半数患者应用风险管理方案，对比分析两组患者的治疗情况与护理效果。结果：研究表明，观察组烧伤整形患者的护理效果较为优良，该组患者在护理过程中出现差错事件的可能性较低，并且患者及家属的满意度较高，上述三类型数据指标均具有显著的统计学差异，与对照组患者形成鲜明对比，（ $P < 0.05$ ）。结论：考虑分析结果，本研究提示烧伤整形患者应用风险管理方案具有较为确切的应用效果，可有效控制可能出现的各方面风险，有利于护理质量水平以及整体满意度的提高，可在临床中深入应用。

【关键词】 护理安全；风险管理；烧伤整形；护理质量

Analysis of the effect of applying risk management in burn plastic care safety

peaceful; tranquil; calm; composed; peace

The First Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Burn orthopedics Department (Urumqi, Xinjiang) 830, 000

[Abstract]Objective: This study aims to explore the effect of applied risk management in the safety of burn plastic care. Methods: This study started in January 2021 and ended in January 2023. During the study period, 64 patients were selected and divided into two groups. half of the patients applied routine nursing intervention mode and half of the patients applied risk management scheme, and compared the treatment situation and nursing effect of the two groups of patients. Results: The results show that the nursing effect of burn plastic patients observation group is good, the group in the process of nursing errors is low, and the satisfaction of patients and their families is higher, the three types of data indicators have significant statistical differences, in sharp contrast to the patients in the control group, ($P < 0.05$). Conclusion: Considering the analysis results, this study suggests that the risk management scheme for burn plastic patients has a relatively accurate application effect, which can effectively control the possible risks, is conducive to the improvement of nursing quality and overall satisfaction, and can be further applied in clinical practice.

[Key words]Nursing safety; risk management; burn and plastic surgery; nursing quality

烧伤整形是指通过外科手术等方式对烧伤部位进行修复和再造，使其恢复功能和外貌的专业治疗。烧伤整形治疗适用于面部、头部、四肢、躯干等部位的各种程度的烧伤，包括一度、二度、三度烧伤、烧烫伤创、烧伤感染等情况。在进行烧伤整形治疗时，需要注重护理安全，确保患者不会出现二次感染、疼痛、脱水等并发症，同时需要严格控制手术操作环境，确保手术过程安全和精确^[1]。临床数据显示，烧伤整形手术在为患者恢复外貌和功能方面有很大的作用，但同时也存在一定的风险。为确保烧伤整形手术的安全和质量，需要应用风险管理理念，对手术进行全面、系统的风险评估，制定相应的风险控制措施。研究表明，烧伤整形手术的风险主要包括手术过程中的感染风险、术后出血、局部皮肤坏

死和伤口不愈合等影响手术效果和患者生命安全的问题^[2]。这些风险与手术人员经验、手术设备、手术理念和手术操作等方面有关。因此，应用风险管理的理念和方法可以帮助医护人员在烧伤整形手术过程中对风险进行全面的评估，制定相应的操作规程，确保手术安全和患者生命安全。同时，风险管理也可以帮助医疗机构提高整体治疗质量和降低医疗纠纷率，对于提高烧伤整形领域的治疗水平和规范化程度也具有一定的促进作用。为研究以上述为基础，为了探讨烧伤整形护理安全的更好方案，对比分析是否应用风险管理的具体情况，具体报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入我院于 2021 年 1 月 ~ 2023 年 1 月间收治的烧伤整形患者 64 例, 这些患者被随机分为对照组和观察组, 每组 32 例。对照组包括 12 名男性和 20 名女性, 年龄范围在 12 至 64 岁之间, 平均年龄为 (43.86 ± 5.01) 岁; 体重在 58 至 75 公斤之间, 平均体重为 (69.10 ± 5.06) 公斤。观察组包括 14 名男性和 18 名女性, 年龄范围在 14 至 65 岁之间, 平均年龄为 (44.59 ± 4.99) 岁; 体重在 55 至 77 公斤之间, 平均体重为 (69.25 ± 4.83) 公斤。两组患者的基本信息比较, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$), 因此具有可比性。

1.2 方法

对照组实施常规安全管理措施, 护理人员进行定期巡视, 包括观察患者引流和伤口情况, 为患者提供良好的环境管理, 以防跌倒、烫伤等不良事件发生。观察组则实施风险管理体系^[9]。为此, 首先建立了风险管理小组, 由烧伤科护士长担任组长, 经过检索相关资料并结合过往经验, 制定了全面的风险管控方案, 包括查房制度、急救制度、突发情况处理制度等。其次, 完善了风险管理制度, 护士长与护理人员开展了头脑风暴, 及时了解烧伤科护理工作面临的各种风险, 并将制定的风险管理制度落实。最后, 提升了护理人员的风险意识和应对能力, 组织护理人员学习护理法律纠纷知识, 并根据患者面临的法律风险提供相应的护理操作, 从而有效提高了护理人员的风险意识。

1.3 观察标准

在本研究过程中, 观察标准共分为三个方面, 具体如下:

(1) 两组烧伤整形患者的护理质量评分情况。

(2) 两组烧伤整形患者的护理工作的差错情况。

(3) 两组烧伤整形患者的护理工作满意度情况。通过向患者发放护理满意度调查问卷, 对护理操作进行评估。患者对护理操作进行打分, 其中得分 > 80 分表示非常满意, $64 \sim 79$ 分表示满意, < 59 分表示不满意。最终的满意度通过公式计算, 即满意度 = (非常满意 + 满意) / 总例数 $\times 100.00\%$ 。

1.4 统计学分析

采用 SPSS25.0 软件对两组数据进行统计分析。经检验, $P < 0.05$, 数据有显著性差异。

2 结果

2.1 两组烧伤整形患者的护理质量评分情况

详见表 1 ($P < 0.05$)。

表 1 两组烧伤整形患者的护理质量评分情况

组别	例数 (n)	文书书写	护理服务	理论知识	操作能力
观察组	32	88.67 ± 5.65	91.50 ± 3.60	95.17 ± 5.01	90.44 ± 3.21
对照组	32	74.12 ± 5.50	75.02 ± 8.47	81.42 ± 6.78	79.42 ± 4.56
t 值	-	10.538	9.143	9.225	10.388
P 值	-	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 两组烧伤整形患者的护理工作的差错情况

在本次研究过程中, 观察组患者共出现两例护理工作差错情况, 护理工作差错率为 2.64%, 其中一例为信息错误 (3.12%), 一例为反复穿刺 (3.12%); 对照组患者共出现十例护理工作差错情况, 护理工作差错率为 31.24%, 其中三例为错误发药 (9.37%), 三例为信息错误 (9.37%), 四例为反复穿刺 (12.50%)。统计发现, $\chi^2 = 9.568$, $P = 0.010 < 0.05$ 。

2.3 两组烧伤整形患者的护理工作满意度情况

在本研究中, 32 例对照组患者在护理满意度方面共有 24 人表示满意, 满意度为 75.00%, 其中 6 人选择非常满意, 占比为 18.75%, 18 人选择满意, 占比为 56.25%, 8 人选择不满意, 占比为 25.00%。32 例观察组患者在护理满意度方面共有 31 人表示满意, 满意度为 96.88%, 其中 10 人选择非常满意, 占比为 31.25%, 21 人选择满意, 占比为 65.63%, 1 人选择不满意, 占比为 3.12%。统计发现, $\chi^2 = 6.337$, $P = 0.013$ 。

3 讨论

烧伤整形患者是指因意外事故或其他原因, 身体上出现烧伤或整形方面的问题, 需要接受特殊医学护理的患者。这些患者病情复杂, 需要护士进行全面、专业、周到的护理^[9]。烧伤患者需要专业的伤口护理、疼痛管理、感染预防、营养支持和心理疏导等, 以促进伤口愈合和并发症的预防。整形患者需要依据医嘱进行术后伤口护理、关节活动康复、多学科综合治疗和日常生活自理能力训练等, 以使患者能够尽早恢复正常生活。

护理安全是指在医疗和护理过程中, 保障患者的身体、心理和社会适应方面的安全^[9]。护理安全包括以下方面: 药物安全: 药物误用是医疗事故的主要原因之一, 护士应严格按照医嘱给患者用药, 避免药物误用及剂量错误等情况; 预防跌倒: 老年人、骨质疏松患者等容易跌倒, 在医院或养老院等公共场所需要增加防止跌倒措施, 如使用防滑垫、安装扶手等; 预防感染: 医院或养老院等场所易发生病原菌传播, 护士需要加强个人卫生及手卫生, 避免感染传播; 预防压疮: 长期卧床的患者需

进行定期翻身,保持皮肤干燥清洁,避免压疮等情况出现;病历安全:医院和养老院等场所的病历应严格保密,防止泄露个人信息;病人情绪管理:护士应关注病人的情绪变化,提供心理支持,避免病人出现抑郁和其他精神问题^[6]。而烧伤整形患者因为皮肤受损,免疫力下降,易感染,所以在护理过程中要做好防护措施,包括手卫生、穿戴手套、口罩、隔离衣等,同时定期更换换药枕巾、病人衣物等物品;另外,还要注意病人医疗器械的消毒和清洁,防止交叉感染。与此同时,烧伤整形患者的皮肤容易发生干裂、水泡等现象,需要注意保持伤口湿润,避免摩擦、拉扯等操作,尽可能减轻病人疼痛。此外,患者在转移位置、翻身等操作时,需要特别小心,防止因体位不当造成伤口裂开。

总之,烧伤整形患者护理的特殊性和复杂性需要护士具备专业的医学知识和丰富的护理经验^[7]。在护理患者的过程中,护士要做好与患者的沟通和协调,给予患者足够的情感支持和心理疏导,让患者感受到温暖和关爱。除此之外,护士还要密切配合医疗专业人员开展工作,及时反应和处理患者变化,避免并发症的发生,确保患者的安全和健康。在烧伤整形护理安全中,应用风险管理可以帮助医护人员全面、系统地评估和控制手术中可能出现的各种风险。具体来说,应用风险管理需要考虑以下因素:1. 风险评估:通过对患者的病情、手术操作等方面进行全面评估,确定手术风险。同时根据手术过程中可能出现的风险,制定相应的预防和应急措施。2. 操作规程:确定操作规程和流程,确保手术的整体质量和安全性。在手术前对手术过程中可能出现的风险进行详细的阐述和讲解,让患者和家属有足够的了解和信任。3. 常规操作:在手术中按照规定的操作流程进行操作,避免疏漏和错误的发生。同时采取严密的防护措施,确保医护人员和患者的安全。4. 质量监测:对手术中的关键环节进行质量监测,及时发现和纠正错误,确保手术的质量和安全性。由上述可知,应用风险管理可以帮助医护人员全面评估和控制手术中可能出现的风险,提高烧伤整形手术的治疗效果和安全性。同时,风险管理也可以帮助医疗机构提高整体治疗质量和降低医疗纠纷率,是一种非常有效的护理安全措施。

烧伤整形护理涉及复杂的医疗技术和操作,存在多种风险。风险管理是指在整体烧伤整形护理过程中,对烧伤整形护理涉及的所有环节进行分析和评估,制定合理的控制措施,以预防和降低烧伤整形护理过程中可能产生的不良事件和损失。

本研究调查结果显示,应用风险管理的效果较为显著,观察组患者的护理效果相对优良。首先,提高了烧伤整形护理的质量和水平。风险管理的实施,能够从风险的早期识别、评估、处理等多个方面来确保烧伤整形护理的安全性和有效性。其次,增强了对患者的关注和保障。风险管理的实施,可以更加关注患者的身体和心理健康,保证其得到最好的烧伤整形护理。接着,减少了医疗事故的发生。风险管理的实施,有利于减少烧伤整形护理中出现的意外和医疗纠纷,为医疗机构避免潜在的经济风险。最后,提高了医护人员的专业能力和责任感。通过风险管理的实施,医护人员能够更加深入地了解烧伤整形护理涉及的环节和存在的风险,增强其专业素养和责任心。

综上所述,应用风险管理在烧伤整形护理中,能够帮助医疗机构完善烧伤整形护理质量体系,保障患者的权益,降低医疗风险,提高医护人员工作效率和信誉。

参考文献:

- [1]杨晨鹤,张静慧,郭利丽.早期康复锻炼联合情志护理对上肢重度烧伤后整形植皮患者肢体功能恢复及心理重建的影响[J].中国美容医学,2021,30(3):167-170.
- [2]陈爱华.针对性护理配合康复功能锻炼在手部烧伤患者瘢痕整形术后的应用[J].皮肤病与性病,2020,42(5):777-778.
- [3]赖运秀,杜康.合理情绪行为护理对烧伤合并心力衰竭整形患者的影响观察[J].心血管病防治知识,2020,10(27):48-50.
- [4]陶雅玲,姜春庭,丁红梅.功能部位烧伤瘢痕整形中脱细胞异体真皮的应用与护理分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(54):77,80.
- [5]王清,许腊梅,刘蓉,等.个性化护理在手臂烧伤整形植皮患者术后并发症中的应用[J].职业卫生与应急救援,2020,38(3):295-297.
- [6]Nizamoglu M, Frew Q, Tan A, et al.The ten-year experience of firework injuries treated at a uk regional burns & plastic surgery unit[J]. Annals of Burns and Fire Disasters, 2018, 31(1):38-41.
- [7]Cartotto R, Taylor S, Holmes J, et al.The Effects of Storage Age of Blood in Massively Transfused Burn Patients: A Secondary Analysis of the Randomized Transfusion Requirement in Burn Care Evaluation Study[J].Critical care medicine, 2018, 46(12):1097-1104.