

综合运营管理在医院中的应用

奴尔包拉提·伊里亚斯

乌鲁木齐县甘沟卫生院 830034

【摘要】目的：探讨综合运营管理在医院管理中的应用效果。方法：从2021年2月至2022年2月开展的综合运营管理改革阶段确定为综合运营管理时期，并以2020年1月至2021年1月开展传统综合管理阶段为对照。从医疗人员考核、财务管理、物资采购、人力资源管理、档案管理、风险管理机制五个角度来评估其管理成效。并对两种管理方式的满意度进行对比分析。结果：在综合运营管理期，医务人员对医务人员的评价、财务管理、物资采购、人力资源、档案管理和风险管理的满意度都比对照组高，具有显著性（ $P < 0.05$ ）。结论：实行综合运营管理，完善现行的管理体制，采用新的、有效的策略，并结合医院的实际情况，构建一套相对独立的经营管理体系。该项目的实施效果明显，对提升项目的管理水平有一定的促进、推广和应用价值。

【关键词】综合运营管理；管理体制；改革探索

在社会主义现代化过程中，我国卫生保健得到了空前的改善，同时，人们对医疗服务的要求也在不断提高，这对医院管理体制提出了严峻的挑战。在传统的医院管理中，人们常常把注意力集中在医疗水平上，但是，如果忽略了它的作用，就会影响到医院的总体质量，妨碍医院的长期高效发展。近年来，在全国范围内实施的一体化运作管理模式，给国内的医疗卫生事业带来了新的生机，是一种很有价值的做法。在综合经营管理体系下，对医疗水平及患者满意度进行了分析，研究综合运营管理对医院体制改革的作用。现将研究结果作以下汇报。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2021年2月-2022年2月我院综合运营管理体制变革，本阶段被确认为一体化运作管理阶段，研究对象为综合科20-45岁职工16人，平均（ 39.55 ± 4.35 ）岁；在这些人中，男生10人，女生6人。从2020年1月到2021年1月，进行了传统的全面管理，并将此期作为一个传统的操作期，选择了20名年龄在25-51岁之间的综合科员工，平均（ 40.23 ± 4.31 ）岁。在两期内，选择同一医院的20名医务人员（2名护理人员及2名医师）组成的管理质量评价组，评价其管理成效。

1.2 方法

实行综合运营管理，具体的管理工作包括：

（1）医护考核管理机制

以绩效考评为核心，采用静态和动态的考评管理方式，确立考评指标，确保考评的可行性。绩效考核中，管理人员在业绩考评中应加强对考评过程的关注，根据规范和规范的规定，将绩效评估方式运用得非常灵活，并与医生、护士进行有效的沟通，听取他们的意见，让医生和护士们得到最大程度地满足他们的需要，为下一次的评估做好准备，从而在医院里形成一个良性的良性循环，促进医院的健康发展。

（2）财务管理机制

在医院的经营活动中，财务管理是一种十分重要的工作。公立医院应把日常经营费用纳入到自己的管理系统中，并制定统一的管理标准，促进医院财政一体化，建立专业的财政管理组织，根据医院的发展，对管理制度进行改革与创新。实施全面成本会计强化成本控制。实施总额预算，是对医疗机构运行成本的有效管理，提高了医院的综合财力，提高了医院的效益。在确保服务质量满足临床需求的前提下，对各环节的成本、费用分别进行核算，并减少相应的费用。与此同时，在经营管理方面，也要对诊断和治疗过程进行持续地优化，并减少烦琐的步骤，促进临床诊断和治疗各个环节之间的联系更加密切，从而减轻医院的运营压力。此外，还要注意选择高性价比的耗材，药物和器械，在满足临床诊断和治疗需要的前提下，对费用进行控制，大大降低了治疗和治疗费用，使医院的经营效率得到了全面的提升，促进了医院的长期健康发展。

（3）物资采购管理机制

在医院的管理体系中，也应包括采购管理。采购是医院运作的重要保证，为此，要加强对医疗机构的采购管理，充分发挥其职能，在采购过程中，应尽可能缩短采购周期，对采购进行分级管理，并对采购费用进行合理核算，并与财务信息系统进行整合，以确保采购的顺利进行。

（4）人力资源管理机制

人力资源管理机制。目前，实行责任制，明确各部门职责，这样，它不仅能充分发挥管理人员的工作热情，而且能促进医院管理向纵深发展。要定期对各科室主任进行考核，以保证综合管理落到实处，提高医院的精细化水平。

（5）档案管理机制

医疗档案是提高医疗质量的基础，保护病人的隐私就显得尤其重要。

为了保证医学科研工作的科学化,促进医学科研事业的健康发展,必须建立起医学档案信息资源的共享机制。拓宽了信息渠道,使资料采集更加精确、全面。医疗档案管理工作涉及到的人员和岗位很多,要确保信息收集和归档的准确性,就需要增加资金的投入。通过引进新的信息技术,引进新的人才,引进新的机制,确保档案工作的顺利开展。淘汰陈旧的器材,如多用途摄影机、相机、印表机等,可提升档案管理的效能。通过对现有的医疗记录系统的完善,找出其中的问题,并针对实际情况进行完善。并在此基础上,实时地对医院的网络进行查询、检测、分析和处理。使用计算机系统,不仅节省了大量的人力物力,而且也避免了诸如文档统计、归档等差错。

(6) 风险管理机制

从医院综合部门抽调合适人员成立风险管理团队,由资深综合科科长任组长,负责管理、督导团队工作,并按规定做好各项工作。团队领导负责为员工提供风险管理方面的培训,并根据培训的内容,建立合适的培训评估系统,直至全体员工全部达标,因此,加强其风险管理的认识。在实际操作中,必须强化团队成员的风险管控,提高团队成员识别

和应对风险的能力,进而提高团队成员的风险管理能力。“风险管理”的主题讨论会经常举行,对实际工作中可能出现的问题进行分析与讨论,以求使医院的风险管理体系得到更好地发展。在此基础上,构建以业绩评价为基础的奖惩机制,加强对风险管理小组成员的监督。

1.3 观察指标

通过对护理人员的评价、财务管理、物资采购、人力资源管理、档案管理和风险管理等多个角度对经营效益进行评估。采用部门专家小组成员自制的《管理满意度调查表》,0~100分,20名医护人员自评,由综合管理小组的组长进行汇总,并进行统计。

1.4 统计学处理

本研究使用 SPSS23.0 软件进行统计分析,以 $\bar{x} \pm s$ 表示,并进行 t 检验, $P < 0.05$ 表示有显著性差异。

2 结果

在综合运营管理时期,在护理评价、财务管理、物资采购管理、人力资源管理、档案管理和风险管理五个方面的满意度都要比对照的高,有显著性差异 ($P < 0.05$),见表 1。

表 1 传统综合管理与综合运营管理满意度评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

管理模式	护理评价	财务管理	医院物资采购管理	人力资源管理	档案管理	风险管理
传统综合	85.40 ± 2.17	83.44 ± 1.23	84.45 ± 2.50	82.21 ± 4.57	82.40 ± 2.67	82.12 ± 3.57
综合运营	94.24 ± 2.41	94.40 ± 1.45	95.45 ± 3.05	95.78 ± 3.67	94.67 ± 1.89	96.21 ± 3.61
t 值	6.046	5.352	7.092	6.674	6.234	7.451
P 值	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01

3 讨论

当前,人们对卫生保健的要求越来越高,同时,医院的管理体制也要不断地改进和优化,要从多个角度出发,为患者提供个性化的服务,因此,提高了医疗质量。我国传统的医疗体制存在着单一和陈旧的弊端,现阶段,应该采用综合运营管理的方法,实现一体化管理,不断提高患者满意度。在医改进程中,政府加强了对医药行业的宏观调控,使其能够更好地推进医改。另外,目前的医院要想实现可持续发展和健康经营,就必须要提高其自身的经营能力,在医院实施全面应用管理模式,可以最大限度地发挥医院的经济效益,同时也能有效地改善医疗服务的质量,这是一种适应新时代要求的方法。在医院实行一体化运作管理,首先要改革现行的财务管理体制,在此基础上,根据医院的实际情况,采取新的有效的经营策略,制定出一套适合自己的运营管理系统。医院实施综合运营管理,必须对现有的财务管理制度进行改革,结合医院本身的费用状况,采取有效的新战略,建立一个私有的运行费用系统。试论整合运作管理在医院管理制度改革中的运用,不难看出,这样的管理模式可以有效地推动现代医院的精细化管理,具有一定的借鉴意义。

综上所述,实行综合运营管理,完善现行的管理体制,采用新的、有效的策略,并结合医院的实际情况,构建一套相对独立的经营管理体系。对医院和病人实施综合运营管理,取得了较好的成效,同时也提高了医院的管理水平和病人的满意度,是一种值得推广的方法。

参考文献:

[1]赵沛雯.综合运营管理在医院管理体制探索中的应用分析[J]. 财经界, 2022(26): 78-80.
 [2]侯宏泽.分析综合运营管理在医院管理体制探索中的应用[J]. 保健文汇, 2020(29): 287-288.
 [3]马艳肖,张亲霞.医院综合运营管理系统在医院财务管理中的应用研究[J]. 会计师, 2019(6): 67-68.
 [4]蔡媛青,梁娟娟,樊荣,等.公立医院运营管理满意度对管理人员服务绩效的作用机制研究[J]. 中国卫生质量管理, 2023, 30(5): 6-10.
 [5]谭梦琳,刘伟,阳秋林,等.智慧医院背景下公立医院应用作业成本法的探索与创新[J]. 财务与金融, 2023(2): 59-68.