

基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式对新生儿护理效果质量提升的影响

曹雪萍

郴州市第一人民医院儿童医院新生儿科三区 湖南省郴州市 423000

【摘要】目的：探究基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式对新生儿护理效果质量提升的影响。方法：拟选取 2023 年 1 月至 9 月在本医院出生的新生儿 80 例，按照护理干预方式的不同分别建立实验组和对照组。对照组采用常规新生儿护理模式，实验组采用基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式，对比两组产妇及家属对疾病知识的认知情况、新生儿住院时间、新生儿家属对护理服务质量的满意度。结果：实验组产妇及家属对疾病知识的认知评分高于对照组，差异有统计学意义（ $p < 0.05$ ）；实验组新生儿住院时间短于对照组，差异有统计学意义（ $p < 0.05$ ）；实验组的新生儿家属对护理服务质量满意度评分高于对照组，差异有统计学意义（ $p < 0.05$ ）。结论：对新生儿实施基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式，其住院时间明显缩短，且产妇及家属对疾病知识的认知提升，促进家属对护理服务质量满意度评分的提高。

【关键词】目标导向；卓越理念；优质护理管理模式；新生儿；护理质量

新生儿出生后，因身体多器官与组织多未发育完全，抵抗力不高，应在其出生后对其实施全面护理^[1]。常规的护理已无法满足新生儿需求^[2]。基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式属于新型护理管理模式，其以目标导向、卓越理念为依据，为新生儿提供高质量的护理服务^[3]。选择 2023 年 1 月至 9 月 80 例新生儿作为本次研究对象，分为对照组与实验组，对照组实施常规护理，实验组实施基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式，突出分析基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式对新生儿护理效果质量提升的影响，具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

拟选取 2023 年 1 月至 9 月在本医院出生的新生儿 80 例，按照护理干预方式的不同分别建立实验组和对照组。对照组采用常规新生儿护理模式，实验组采用基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式。对照组男 24 例、女 16 例，年龄范围 4 小时~7 日，年龄均值（ 3.52 ± 0.02 ）日；实验组男 25 例、女 15 例，年龄范围 5 小时~8 日，年龄均值（ 4.21 ± 0.26 ）日。两组基本资料可对比（ $p > 0.05$ ）。

1.2 方法

对照组：常规护理。

常规护理需要加强对新生儿的生命体征以及黄疸等关注，及时处理其异常。

实验组：基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式。

（1）环境护理

应增加对病房巡视的重视度，提升巡视频率。还应重视对环境卫生的关注，加强病房内的清洁，做好物品管理以及清洁。清洁主要是以无菌清洁技术规范为具体标准，进而对新生儿错误行为进行规范。最大程度减少探视人员进入病区，依据隔离机制进行，避免因院内感染影响新生儿本人的健康。

（2）基础护理

加强对新生儿用药与输液护理。护理人员需要对新生儿的静脉与全

身进行评估，并在输液过程中谨慎小心，保证一次性穿刺成功。护理人员需要积极鼓励产妇拥抱、亲吻孩子，并指导产妇亲自为新生儿换衣以及更换尿布。叮嘱产妇更换衣物时，应保持动作轻柔，并轻轻托起新生儿背部上部与头部，从后背往前穿。

穿衣时避免震动头部、牵拉手臂。更换尿布时，将婴儿置于床上，一只手抬起婴儿屁股，将新尿布置于脏尿布下面，尿布顶端置于婴儿腰部，用纱布或婴儿湿巾将屁股擦拭干净，自然晾干，抽出脏尿布后再将新尿布包裹好，护理过程中多与婴儿交流。增加袋鼠式护理，让婴儿趴在母亲胸前，母亲双手分别拖住婴儿背部和臀部，进行亲密接触，增进产妇与婴儿之间感情，袋鼠式护理时间持续 30~45min，2 次/d。

（3）提升护理技能

作为医护人员，不仅需要具备高度责任心，还需通过不同途径来增强自身的专业技能，并严格依据规章制度进行新生儿护理工作。还需定期开展专科知识的培训，主要有知识培训，技术能力培训，并鼓励护理人员积极参加研讨会以及相关知识讲座，增强护理人员对新生儿相关疾病临床表现、常规急救技术等深入理解，并理解交接工作以及记录工作在护理工作中的地位，保证自身业务水平提升。

1.3 观察指标

（1）收集两组新生儿一般资料并进行对比，包括性别、出生孕周时间、平均日龄、孕产妇生产方式。

（2）对比两组产妇及家属对疾病知识的认知情况。

（3）对比两组新生儿住院时间。

（3）对比两组新生儿家属对护理服务质量的满意度。

1.4 统计学分析

用 SPSS20.0 分析数据，计量资料（ $\bar{x} \pm s$ ）、计数资料行 t 检验、 χ^2 检验对比。 $P < 0.05$ 为差异显著。

2 结果

2.1 一般资料

实验组性别、出生孕周时间、平均日龄、孕产妇生产方式与对照组

对比, 差异不显著, 可对比 ($p>0.05$), 如表 1.

2.2 产妇及家属对疾病知识的认知评分

实验组产妇及家属对疾病知识的认知评分高于对照组, 差异有统计学意义 ($p<0.05$), 如表 2.

2.3 两组新生儿住院时间

实验组新生儿住院时间短于对照组, 差异有统计学意义 ($p<0.05$), 如表 3.

2.4 家属对护理服务质量满意度评分

实验组的新生儿家属对护理服务质量满意度评分高于对照组, 差异有统计学意义 ($p<0.05$), 如表 4.

表 1 一般资料

组别	例数	男(例)	女(例)	平均日龄(日)	平均孕周(肘)	阴道生产	剖宫产
实验组	40	25 (37.50%)	15 (37.50%)	2.30 ± 0.25	38.30 ± 2.02	29 (72.50%)	11 (27.50%)
对照组	40	24 (60.00%)	16 (40.00%)	2.45 ± 0.30	38.62 ± 2.17	28 (70.00%)	12 (30.00%)
T/ χ^2		3.158		12.524	15.318		4.559
p		0.069		0.154	0.932		0.187

表 2 产妇及家属对疾病知识的认知评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	穿衣技巧	换尿布技巧	袋鼠式护理知识
实验组	40	90.30 ± 2.30	92.66 ± 6.63	89.63 ± 8.62
对照组	40	80.36 ± 5.30	86.62 ± 5.30	81.66 ± 2.63
t		12.306	3.554	7.484
p		0.001	0.001	0.001

表 3 两组住院时间 ($\bar{x} \pm s.d$)

组别	例数	住院时间
实验组	40	5.20 ± 0.36
对照组	40	9.36 ± 0.69
t		10.304
p		0.001

表 4 家属对护理服务质量满意度评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	专业技能				护理责任心			
		干预前	干预后	t	p	干预前	干预后	t	p
实验组	40	52.30 ± 10.30	95.63 ± 4.30	13.524	0.001	55.36 ± 10.30	92.63 ± 5.30	12.504	0.001
对照组	40	52.63 ± 10.25	78.36 ± 5.20	4.558	0.001	55.69 ± 10.25	80.67 ± 2.63	30.251	0.001
t									
p		0.189	0.001	0.158	0.001	0.418	0.001	0.778	0.001

3 讨论

新生儿作为特殊群体, 其抵抗力以及免疫力均较弱, 容易发生感染。传统护理模式对新生儿的应用, 有一定护理效果, 但是因为护理简单, 无法为新生儿与家属提供全方位护理服务, 影响家属满意度提升, 严重会出现护理纠纷^[1]。基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式主要强调以人为本, 采取积极措施将家属主动能动性激发, 并达到设定的护理目标^[8]。基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式的实施要保证护理的科学性, 首先需要提升护理人员的专业技能, 通过培训与讲座等形式, 保证护理人员获得专业指导, 为护理服务质量提升提供有效支持, 护理人员对新生儿家属实施专业的新生儿穿衣以及换尿布等指导, 使得新生儿家属可以独立照顾新生儿, 增加其对护理人员的服务满意度, 提升产妇及家属对疾病知识的认知水平^[4]。

综上所述, 对新生儿实施基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式, 其住院时间明显缩短, 且产妇及家属对疾病知识的认知提升, 促进家属对护理服务质量满意度评分提高。

参考文献:

[1]黄锴. 基于卷积神经网络的白内障手术视频超分辨率重建研究[D]. 桂林电子科技大学, 2022, 18(10): 88.

[2]沈秀芬, 沈文霞. 基于 Flash 动画白内障围手术期护理宣教移动视频制作[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020, 18(64): 2341236.

[3]袁财莉, 郝廷静, 刘姣, 谢芳芳. 典型案例支持下微视频健康教育方案对白内障新生儿的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(18): 137-139.

[4]周华英, 赵玉芳. 借助影音资讯视频与依托术前评估信息系统平台的护理干预在白内障术前管理中的应用[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(10): 1532-1534.

作者简介: 曹雪萍, 女, 1986.01, 汉族, 湖南省郴州市, 423000, 大学本科, 新生儿, 郴州市第一人民医院儿童医院新生儿科三区。

2023 年郴州市社会科学规划课题: 基于目标导向卓越理念的优质护理管理模式对新生儿护理效果质量提升的影响, 项目编号: CZSSKL2023059, 项目负责人: 曹雪萍