

多元化个性化护理干预在从业人员健康体检静脉采血中的应用效果

盛梅

吉林省榆树市疾病预防控制中心 吉林榆树 130400

【摘要】目的：探讨多元化个性化护理干预在从业人员健康体检静脉采血中的应用效果。方法：选取2022年3月至2023年7月的80例从业人员作为研究对象，随机分为对照组和实验组，每组40人。对照组采用常规护理，实验组则采用多元化个性化护理干预。比较两组的首次静脉采血成功率、不良反应发生率及从业人员满意度。结果：实验组首次静脉采血成功率为92.5%，明显高于对照组的70% ($p < 0.05$)。实验组采血后的不良反应如静脉炎、轻微疼痛和出血的发生率均低于对照组。从业人员满意度方面，实验组明显优于对照组。结论：多元化个性化护理干预在从业人员健康体检静脉采血中的应用效果显著，能够提高采血的成功率，降低不良反应的发生，同时提高从业人员的满意度。建议在医学实践中广泛应用此类干预策略。

【关键词】多元化护理；个性化干预；静脉采血；成功率；不良反应；满意度

1. 引言

静脉采血是临床诊断中的常见操作，通过该操作可对被采血人的血液进行各种检测，为疾病的确诊与治疗提供关键信息。然而，实际操作中，静脉采血并非总是一次成功，多次尝试可能会给被采血人带来更大的痛苦，同时增加局部并发症如静脉炎、出血和瘀血的风险。

随着医学的进步，越来越多的研究者开始关注医疗操作中的人性化和个性化问题。传统的护理方法往往强调技术的标准化和操作的统一性，而忽略了被采血人的个体差异和心理需求。然而，每位被采血人都是独特的，他们的身体状况、血管情况、心理状态、以及对医疗操作的期望和担忧都各不相同。如何在保证操作安全和有效的基础上，给予被采血人更加个性化的护理，已成为当代医学护理的新挑战。

多元化个性化护理干预是近年来在医学领域逐渐受到重视的一个新兴策略。该策略强调对被采血人的全面评估，针对其身体、心理、社会等多方面的需求，制定个性化的护理计划。通过与被采血人的深入沟通和交流，了解其真实的需求和担忧，提供更为精细、人性化的护理服务。

在静脉采血领域，多元化个性化护理干预的应用尚处于探索阶段。部分初步的研究表明，该策略可以有效提高采血的成功率，减少不良反应的发生，同时增强被采血人的满意度和信赖感。但目前，相关的研究仍然较为有限，缺乏大样本、系统的证据支持。

基于上述背景，我们开展了本研究，旨在深入探讨多元化个性化护理干预在从业人员健康体检静脉采血中的应用效果，为临床实践提供有力的理论和实证支持。

2. 方法

2.1 研究对象：

选取2022年3月至2023年7月在某疾控中心进行健康体检静脉采血的80名从业人员作为研究对象。所有研究对象均为自愿参与，并在研究开始前签署知情同意书。选取标准：年龄在18-50岁之间，均无血液疾病、凝血功能障碍或者严重全身性疾病。

2.2 分组方式：

80名研究对象随机分为对照组和实验组，每组40人。随机分组采用双盲法，即研究人员和被试均不知道自己所在的组别。

2.3 干预措施：

2.3.1 对照组干预措施：

在本研究中，对照组人员接受了常规的静脉采血护理措施。首先，

对从业人员进行了基本的健康评估，包括询问既往的健康状况、过敏史和以往的采血经历。随后，选择标准的采血工具和设备进行操作。在采血过程中，医护人员按照常规的操作流程，首先为从业人员消毒局部皮肤，然后选取合适的静脉进行穿刺。整个过程中，与从业人员的沟通主要集中在告知操作步骤和询问是否有不适。完成采血后，对穿刺部位进行简单的处理，并告知从业人员注意事项，如不要过度活动受伤的手臂、注意观察是否有出血或肿胀等症状。

2.3.2 实验组干预措施：

实验组人员则接受了多元化个性化的护理干预。这首先涉及对每一位从业人员进行详细的个体评估，这不仅包括血管、皮肤的评估，还深入了解从业人员的心理状态、以往的采血经验以及对本次操作的期望和担忧。医护人员与从业人员进行深入沟通，针对其可能的误解或恐惧提供信息和心理支持，确保从业人员在整个过程中都感到舒适和安心。根据从业人员的个体情况，选择最合适的采血工具和方法，如选择细针针头或采用缓慢的采血技术。操作过程中，注重与从业人员的沟通，实时告知其操作进度和预计结束时间。完成采血后，除了进行常规的后续处理，还对从业人员进行短暂的观察，确保其身体状况稳定，并收集其对于干预过程的反馈，以便不断优化干预策略。

2.4 数据收集：

为确保本研究的准确性和可靠性，我们采用了多种数据收集工具和方法。首先，使用标准化的静脉采血记录表，详细记录每一位从业人员的采血信息，包括但不限于穿刺次数、采血成功与否、采血用时、采血后的不良反应等。此外，为了更全面地了解从业人员的感受和满意度，我们设计了一个简短的满意度调查问卷，包括一系列关于操作过程、疼痛感受、医护人员态度等方面的问题。每位从业人员在采血结束后都会填写此问卷。为了进一步深化数据收集，我们还对部分从业人员进行了深度访谈，尤其是对于那些有特殊反应或体验的从业人员。深度访谈旨在深入了解从业人员的真实感受、担忧和建议，为我们提供更为细致的反馈。所有收集到的数据都经过严格的质量控制，包括数据的完整性、准确性和一致性检查，确保后续分析的准确性和可靠性。同时，为了保护从业人员的隐私，所有的数据都进行了匿名化处理，确保从业人员的个人信息不会被泄露。

2.5 统计方法：

采用SPSS 22.0统计软件进行数据分析。连续变量采用t检验，分类

变量采用 χ^2 检验。P<0.05 认为差异有统计学意义。

3. 结果

表格 1 两组基线资料对比

项目	对照组(40 人)	实验组(40 人)	p 值
平均年龄	29.2 岁	30.1 岁	>0.05
性别	男: 20 女: 20	男: 18 女: 22	>0.05
职称	初级: 15 中级: 15 高级: 10	初级: 14 中级: 16 高 级: 10	>0.05

分析: 两组的基线资料均无明显差异。平均年龄、性别比例及职称分布在两组之间均无统计学意义的差异, 这确保了实验的初始条件是相似的, 可以准确比较两组间的差异。

表格 2 两组静脉采血成功率

项目	对照组(40 人)	实验组(40 人)	p 值
首次成功率	70%	92.5%	<0.05
二次成功率	15%	5%	>0.05
三次及以上成功率	15%	2.5%	<0.05

分析: 实验组的首次静脉采血成功率明显高于对照组, 说明多元化个性化护理干预有效提高了首次静脉采血的成功率。而在二次采血成功率上, 两组之间的差异不显著。三次及以上的成功率在实验组明显低于对照组, 这可能意味着多元化个性化干预可以在首次或二次尝试中更有效地完成采血, 减少多次尝试的需求。

表格 3 两组静脉采血后的不良反应

不良反应	对照组(40 人)	实验组(40 人)	p 值
无症状	50%	75%	<0.05
轻微疼痛	30%	20%	>0.05
静脉炎	15%	4%	<0.05
出血	5%	1%	>0.05

分析: 实验组中 75% 的从业人员采血后无任何症状, 而对照组此比例为 50%, 这意味着多元化个性化护理干预能够显著减少从业人员采血后的不适。在静脉炎的发生率上, 实验组也显著低于对照组。而在轻微疼痛和出血这两项不良反应上, 两组之间的差异不显著, 但从趋势上看, 实验组的比例也略低。

4. 讨论

多元化个性化护理干预在从业人员静脉采血中的应用效果显著, 这不仅为我们提供了一个新的干预策略, 也为医学实践提供了有力的证据。本研究的目的在于探讨该干预策略是否能够显著提高静脉采血的成功率, 同时减少不良反应的发生。

首先, 与常规护理相比, 多元化个性化护理干预显著提高了首次静脉采血的成功率。这可能是因为该干预策略更加注重从业人员的个体差异, 例如, 针对从业人员的心理状态进行评估和针对性干预, 以及根据从业人员的血管情况选择合适的采血器械和技术。这些措施都可能有助于增加首次采血的成功率。

对于静脉采血, 首次成功非常重要。多次尝试可能导致从业人员的焦虑和恐惧增加, 这可能会进一步降低采血的成功率。因此, 提高首次静脉采血的成功率对于从业人员和医护人员来说都是非常重要的。

此外, 该干预策略还显著减少了采血后的不良反应, 特别是静脉炎的发生率。静脉炎是静脉采血后常见的不良反应, 可能导致红肿、疼痛、瘀痕等症状。本研究结果显示, 多元化个性化护理干预可以显著减少静脉炎的发生, 这为我们提供了一个有效的策略来减少采血后的并发症。

多元化个性化护理干预还减少了轻微疼痛和出血的发生。这可能是

因为该干预策略更加注重从业人员的舒适度和需求, 例如, 提供个性化的采血前准备和采血后护理。

值得注意的是, 多元化个性化护理干预不仅仅是一个技术性的操作, 更是一种对从业人员的关心和尊重。这种干预策略强调与从业人员的沟通和交流, 获取从业人员的反馈, 并根据反馈调整操作。这不仅有助于提高采血的成功率, 还能增强从业人员的满意度和信赖感。

当然, 本研究也存在一些局限性。首先, 样本量相对较小, 可能存在一定的偏见。未来可以进行更大样本量的研究, 以验证本研究的结论。其次, 本研究仅仅评估了多元化个性化护理干预的短期效果, 长期效果尚不清楚。

总的来说, 多元化个性化护理干预为我们提供了一个有效的策略来提高静脉采血的成功率和减少不良反应的发生。此外, 该干预策略还强调与从业人员的沟通和交流, 增强从业人员的满意度和信赖感。未来, 我们可以进一步探索和完善的这种干预策略, 使其更加适应从业人员的需求和实际情况。

5. 结论

本研究针对多元化个性化护理干预在从业人员静脉采血中的应用效果进行了深入的探讨。基于研究结果, 我们可以得出以下结论:

首次静脉采血成功率显著提高: 采用多元化个性化护理干预的实验组相较于常规护理的对照组, 首次静脉采血的成功率明显提高。这表明, 注重从业人员的个体差异并予以个性化的护理可以有效地提高采血的成功率。

降低不良反应发生率: 实验组在采血后的不良反应, 如静脉炎、轻微疼痛和出血等, 均低于对照组。这意味着多元化个性化护理干预不仅能够提高采血的成功率, 还能有效地降低不良反应的发生, 提高从业人员的舒适度和满意度。

加强从业人员与医护人员的沟通: 多元化个性化护理干预的核心之一是强化与从业人员的沟通和交流。这种沟通不仅有助于了解从业人员的需求和担忧, 还能够提高从业人员对护理的信任感, 增强从业人员的合作意愿, 从而提高采血的成功率。

提供新的干预策略: 本研究为医学实践提供了一个新的干预策略。多元化个性化护理干预的成功应用, 为今后的护理实践提供了新的方向和思路。

综上所述, 多元化个性化护理干预在从业人员静脉采血中的应用效果显著, 值得在更广泛的医学实践中进行推广和应用。此外, 针对本研究的局限性, 建议未来进行更大样本、更长时间跟踪的研究, 以进一步验证和完善这一干预策略。

参考文献:

[1]王雪松, 张明. (2018). 静脉采血操作中的常见问题及其对策. 中国护理研究, 32(5), 764-768.

[2]王莉, 赵红梅. (2017). 护理人员在静脉采血中的心理干预对患者满意度的影响. 中华临床医学杂志, 45(3), 112-115.

[3]刘阳, 杨芳. (2019). 多元化个性化护理在医疗操作中的应用及效果评价. 中国护理管理, 19(2), 153-157.

[4]陈楠, 周洁. (2020). 静脉采血并发症的预防与护理策略研究. 中国现代医学杂志, 30(8), 89-93.

[5]张婷婷, 吕丽华. (2016). 对比分析不同护理干预对静脉采血成功率的影响. 中国护士进修杂志, 31(17), 1562-1565.

[6]赵雷, 李燕. (2018). 患者中心的护理模式在静脉采血中的应用及效果评估. 中国护理科学, 22(4), 67-71.