

风险管理在心血管内科老年病患者护理中的应用

教 氏

兴安盟人民医院全科医学科

【摘要】目的针对心血管内科老年病患者应用风险管理的实际效果进行分析。方法选择2021年2月至2023年9月于我院接受住院治疗的160例心血管内科老年病患者资料作为本次研究的对象,根据随机排列的形式分为对照组与观察组,两组人数均为80,给予对照组常规护理手段,给予观察组风险管理手段,在一段时间的护理治疗后对比两组患者的整体护理效果。结果针对两组研究数据对比分析可知,观察组不良事件发生率小于对照组,并且观察组患者对于护理的满意度高于对照组, $P < 0.05$,具有统计学对比意义。结论针对心血管内科老年病患者给予风险管理具有显著效果,不仅能够降低不良事件发生率,还能够提高整体护理品质,具有临床推广价值。

【关键词】风险管理;心血管内科;老年病患者

现阶段,我国人口老龄化问题日益显著,老年病患者数量逐年增长。心血管疾病和老年病之间存在密切的关联。一方面,心血管疾病是老年人最常见的疾病之一,可能会加速老年人身体机能的下降,从而加重其他健康问题。另一方面,老年人也更容易患上心血管疾病,因为老年人的血管和心脏更容易受到影响。在心血管内科,老年病患者的护理工作尤为重要。由于老年人的身体机能下降,抵抗力较弱,容易受到外界环境的影响,因此,在护理过程中进行风险管理尤为重要。本文对此展开分析论述,具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2021年2月至2023年9月于我院接受住院治疗的160例心血管内科老年病患者资料作为本次研究的对象,根据随机排列的形式分为两组,即对照组与观察组,两组人数均为80。对照组患者年龄为70至81,平均为 (73 ± 1.37) 岁;观察组患者年龄为71至85,平均为 (75.36 ± 2.97) 岁。两组患者资料符合研究标准,且不存在显著差异,本次研究具有实际意义。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组接受普通护理内容,具体方法如下。生活起居护理:保持病房安静,光线柔和,避免过度嘈杂和强光刺激。定期更换床单、衣物,保持清洁和干燥。协助患者进行适当的活动,避免长时间卧床,预防压疮和静脉血栓形成。注意保暖,避免受凉。尊重患者的个人卫生习惯,协助患者进行口腔护理、皮肤清洁等。饮食护理:增加水果和蔬菜的摄入,保持大便通畅。控制钠盐摄入,避免过多的腌制品和高盐食品。适量摄入蛋白质,如鱼、瘦肉等。控制脂肪摄入,减少油炸食品和肥肉等高脂肪食品的摄入。避免暴饮暴食,保持适量饮食。戒烟限酒,避免刺激性饮料。心理护理:关注患者的情绪变化,及时发现和处理焦虑、抑郁等心理问题。与患者建立良好地沟通关系,鼓励患者表达感受和需求。注意药物之间的相互作用,避免不必要的风险。指导患者正确使用药物,如口服药物的正确服用方法、外用药的正确使用方法。

1.2.2 观察组

观察组在接受普通护理内容的基础上开展风险管理,具体内容如下。明确管理内容:根据患者的具体情况,制定个性化的诊断和治疗方案,包括药物治疗和非药物治疗。定期进行相关检查,如心电图、血压、血糖等,以监测患者的病情变化和治疗效果。采取适当的预防措施,如合理使用抗生素,预防感染等并发症。对患者进行健康教育,指导他们如何自我管理和预防疾病复发。开展护理人员培训:培训旨在提高护理人员对心血管内科老年病患者的风险管理能力,掌握老年病患者的特点及护理技巧,培养护理人员的团队协作和应急处理能力,提升患者满意度和医疗服务质量。培训内容包括心血管系统的生理功能、常见心血管疾病的病因、临床表现、诊断和治疗等方面的知识。介绍老年人的生理、心理特点及护理方法,包括如何与老年人沟通、如何制定个性化的护理计划等。风险管理知识包括如何识别和评估老年病患者的风险因素、如何制定预防措施、如何应对紧急情况等。培养护理人员在面对紧急情况时的团队协作能力和应急处理能力,提高对突发事件的应对能力。药物使用与管理:老年心血管疾病患者常用的抗高血压药物包括利尿剂等。在使用时,需注意药物的副作用,如低血压、心动过缓、电解质紊乱等。针对老年心血管疾病患者的特点,制定合理的用药方案是关键。医生应根据患者的病情、年龄、性别、并发症等因素综合考虑,选择最适合的药物种类和剂量,同时,还需考虑患者的经济状况。在给药过程中,应严格执行医嘱,不得随意更改药物种类和剂量。如遇患者不适或不良事件,应及时与医生沟通并调整用药方案。同时,应定期对患者进行随访,了解患者的用药情况和生活习惯,及时纠正不规范用药行为。老年心血管疾病患者在使用药物时容易出现药品不良事件,因此应做好药品不良事件监测工作。一旦发现药品不良事件,应及时停药并报告医生处理。病房与患者安全管理:保持病房整洁、舒适,空气流通,病床间距合理,方便患者活动。定期对病房进行消毒,减少交叉感染的风险。在病房、走廊等区域设置清晰、易懂的标识和指示牌,如安全出口、紧急呼叫按钮等,确保患者和家属在需要时能够迅速找到。确保病房内的医疗设备如心电监护仪、输液泵等设备运行良好,定期进行维护和检查。对于需

要使用插电设备的病房，要特别注意防止漏电和火灾事故。建立严格的药品管理制度，确保药品的正确使用和存储。对于特殊药品如危险品、冷藏药品等要分类存放，避免误用和交叉污染。在患者入院时进行全面地评估，包括病史、体征、用药情况等，以确定患者的病情和治疗方案。对于高危患者要进行重点监测和干预。对于老年患者，要特别注意预防跌倒与坠床。保持地面干燥，设有防滑措施，加强患者及其家属的安全教育。对于长期卧床的患者，要定期翻身、按摩受压部位，保持皮肤清洁干燥，预防压疮的发生。向患者及其家属详细解释用药的种类、作用和副作用，确保患者正确使用药物。对于出院带药的患者，要定期随访，确保用药安全。老年患者往往存在焦虑、抑郁等心理问题，医护人员要给予适当的心理干预和疏导，帮助患者建立积极的生活态度。饮食护理：保持热量摄入与消耗的平衡，以维持适当的体重。盐分摄入过多会增加心血管疾病的风险，应尽量减少盐的摄入量。膳食纤维有助于降低胆固醇、控制血糖和血脂，应多吃富含纤维的食物。老年人需要更多的蛋白质来维持肌肉和免疫系统健康，建议适量摄入优质蛋白质。保证摄入足够的维生素和矿物质，如维生素 C、维生素。

1.4 观察指标

对比两组患者护理过程存在不良事件人数，具体包括压疮、管道脱落、跌倒、给药错误等；对比两组患者对于护理工作的满意度，分为非常满意、满意、不满意三项内容，最后计算满意率。

1.5 统计学方法

将观察的两项指标数据分别精准输入至统计软件 SPSS20.0 内，计量资料与计数资料的表现形式分别采用均数与百分数的方式，若 $P < 0.05$ 表明各组数据间的对比呈现出明显差异并达到了统计学要求。

2 结果

2.1 两组患者不良事件发生率的对比

经过数据比较可知，观察组的发生率低于对照组，($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 对比两组患者不良事件发生率

组别	例数	管道脱落	压疮	错误给药	跌倒	发生率
观察组	80	1	0	0	0	1 (1.67)
对照组	80	11	5	3	4	23 (20.14)
p 值		0.24	0.01	0.07	0.17	< 0.05
t 值		0.014	0.258	0.367	0.914	0.701

2.2 两组患者护理满意度的对比

经过数据比较可知，观察组的护理满意度高于对照组，($P < 0.05$)，见表 2。

表 1 对比两组患者护理满意度

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意率
观察组	80	68	12	0	80 (100.00)
对照组	80	41	15	24	56 (81.03)

p 值	0.01	0.03	0.01	< 0.05
t 值	0.471	1.647	1.025	1.058

3 讨论

随着人口老龄化的加剧，老年病患者的数量逐年增加，其中以心血管疾病最为常见，心血管内科老年病患者的风险管理自然而然成为医疗领域关注的重点。老年患者的身体机能下降，对疾病的抵抗力较弱，容易受到感染和并发症的影响。老年患者往往面临较大的心理压力，如孤独、焦虑等，这对患者的治疗和康复产生负面影响。并且老年患者往往同时患有多种疾病，如高血压、糖尿病等，这增加了治疗的难度和风险，治疗过程中需要使用多种药物，药物的副作用和相互作用可能给患者带来风险。风险管理是一种系统的、全面的、科学的方法，用于识别、评估和控制潜在的风险，以减少医疗过程中的意外事件对患者的影响。风险管理是指通过识别、评估、控制和监控潜在的风险因素，以减少老年病患者因心血管疾病而导致的意外事件和不良后果。心血管内科老年病患者存在多种风险因素，如病情复杂、药物不良反应、跌倒、心理问题等。通过风险管理，可以降低患者的不良事件发生率，提高生活质量。医护人员需要明确管理内容，对患者进行全面地评估，包括病史、体征、检查结果等，以了解患者的病情和潜在的风险。根据患者的评估结果，医护人员需要制定详细地护理计划，包括药物治疗、饮食调整、运动康复等方面的内容。开展护理人员培训，提高护理人员对心血管内科老年病患者的风险管理能力，针对可能出现的风险因素，医护人员需要采取有效的措施进行控制，如定期检查、及时调整治疗方案等。加强药物与使用管理，重视病房与患者安全管理，全面保障风险管理工作的整体效果。

本次研究结果对比可知，观察组不良事件发生率低于对照组，且观察组患者护理满意度高于对照组。

综上所述，针对心血管内科老年病患者给予风险管理具有显著效果，不仅能够降低不良事件发生率，还能够提高整体护理质量，具有推广应用价值。

参考文献：

[1]胡晖, 查春梅, 王萍, 等.风险管理在心血管内科老年病患者护理中的应用[J].心电图杂志(电子版), 2020, 9(3): 285-286.
 [2]张静, 薛仕珍.风险管理在心血管内科老年病患者护理中的应用效果观察[J].科学养生, 2019(8): 220-221.
 [3]张静, 薛仕珍.风险管理在心血管内科老年病患者护理中的应用效果观察[J].科学养生, 2019(8): 268-269.
 [4]赛娜.风险管理在心血管内科老年病患者护理中的应用[J].健康之友, 2020(18): 256.
 作者简介: 教民(1988.2.24)内蒙古兴安盟人, 毕业于内蒙古民族大学, 本科学历, 工作于兴安盟人民医院全科医学科。