

本科护生逆商的研究现状与分析

张飒乐 李英 吕清巧 段思柳 张瑜 姚晚侠

西安培华学院医学院 陕西西安 710125

【摘要】本文通过对我国本科护生逆商的研究现状进行综述,发现护生逆商水平普遍不高,从研究结果来看护生逆商与自我效能感相关性较强。因此在分析研究现状的基础上,提出可以通过加强逆商教育的认知度,重视培养逆商的环境,完善护理学专业人才培养方案,重视提升逆商教育体系,以及完善护生自身人格特质,重视自我效能感与应对方式的培养等方面来提升护生的逆商水平,为护理教育者提供参考。

【关键词】护生;逆商;教育

随着社会经济的不断发展,伴随老龄化社会进程的不断加快,以及近些年的突发的公共卫生事件的影响,人们对医疗卫生服务的需求越来越高,然而作为医疗卫生机构人才的重要组成部分护士也备受关注,特别是对护士的临床综合能力要求也在不断提升,然而护生作为护士的主要储备人才,她们面临的挑战也就越来越大。那么对于护生的逆商训练就成为教育环节不可或缺的重要部分。本文通过对护生逆商的研究现状进行综述,旨在为本科护生的逆商教育提供参考。

一、逆商的研究现状

逆商^[1]全称逆境商数,指个体面对挫折、摆脱困境和超越困难的能力。保罗·史托兹在《逆商》一书中描述,在人的工作和生活中的成就主要取决于个体的逆商,因为逆商能反映出个体抵御逆境和战胜逆境的能力,能判断出谁会战胜逆境,谁会放弃。书中还提到人们对于逆商的认识和研究在很早就已经出现,目前我国关于逆商的研究从文献资料来看起步较晚,逆商研究主要集中在大学生群体。逆商是大学生成长成才的关键因素,影响人际关系、学习质量、心理健康和就业,加强逆商教育,可以帮助学生磨砺心志,学会用毅力、韧性、技能和智慧正确地面对和解决困难,有助于大学生成长成才^[2]。敖洁等^[3]对 1195 名大学新生的逆境商数和自我监控能力的调查发现,大学新生的逆境商数总体较高,能克服一般困难并适应生活,但其面对逆境时控制力不够,高校应有针对性地进行挫折教育,以改善大学生的心理健康。杨玉仁^[4]通过问卷调查以及走访调查综合研究,调查问卷主要集中于大学生对逆商教育的认知、与周围同学及家庭成员的人际关系、生活学习问题的困扰、对就业问题的认识、对所面临困境的态度等方面,调查结果显示大学生对逆商能力方面

的认识存在不足。以上研究着重体现了大学新生的逆境商水平较高的现状,大学生对逆商教育的认知以及逆商与就业、人际关系等的相关性。高峰等^[5]采用逆商量表、学业自我效能感量表和考试焦虑量表对大学生进行施测结果发现,大学生逆商、学业自我效能感和考试焦虑之间均显著负相关,逆商与学业自我效能感显著正相关,大学生逆商和学业自我效能感可负向预测考试焦虑,大学生学业自我效能感在逆商与考试焦虑关系中起部分中介作用。周政^[6]随机抽取 280 名在校大学生作为研究对象,以逆境商量表、归因方式量表和一般自我效能感量表为研究工具,探讨大学生逆商水平,归因方式以及自我效能感的关系,结果表明大学生逆商水平与正性事件存在显著正相关,与负性事件存在显著负相关,即大学生逆商水平越高,归因方式越积极,大学生逆商水平与自我效能感存在显著正相关,即大学生逆商水平越高,自我效能感越高,大学生负性事件在逆商水平与自我效能感之间起到部分中介作用。以上两个研究充分显示逆商与自我效能的相关性。

通过对目前大学生逆商现状的资料发现,大学新生的逆商水平尚可,以及大学生的逆商与自我效能有较强的相关性,这就启示我们应该在学生入学后如何更好的提升大学生的逆商,并保持在较高水平,使学生能够更好的应对学习和生活乃至毕业后工作中的种种挑战与困难。同时提示我们应该在高校的教育中着重提升学生的自我效能感。

二、我国护生逆境商现状

护理教育作为培养高素质护理人员的关键环节,受到人们的广泛关注^[7]。近些年对于护生逆商研究的结果发现,高校护生逆商水平普遍不高,面对挫折、摆脱逆境的能力尚待提高,也提示高校应注重对护生逆境商

的培养^[8-11]。王丹妮等^[12]通过对在校本科护生 234 名调查研究发现本科在校护生逆境商总分为(127.47 ± 13.98)分,处于中等层次水平,不同性别、民族、年级、学业成绩的本科在校护生逆境商总分没有显著差异($P>0.05$),是否为独生子女、户口类型、家庭教育方式、人际关系、是否适应集体生活是本科在校护生逆境商维度的主要影响因素($P<0.05$)。此项研究结果表明护理学专业教学过程中很少有逆境教育,本科护生的逆商水平需要更好的提升,建议高校护理教育者通过改变的外部因素以提升护生逆商,使护生逆商水平增长。严培晶等^[13]采用路西逆商量表和一般自我效能感量表对 631 名护生进行测试和分析,结果发现护生的逆商指数得分为(68.60 ± 5.94),自我效能感得分为(25.14 ± 4.72),逆商及其 5 个维度均与自我效能感呈显著正相关($P<0.01$)。此项研究结果显示护生的逆商和自我效能感相互影响,这也提示可通过提高护生的抗挫折能力提升学生自我效能感,同时提升护生的自我效能感也可能正性影响其应对逆境的能力,这研究结果与周政^[6]的研究结果相似。罗思敏等^[14]对 284 名护生进行调查,结果显示本科护生学业韧性总分为(95.10 ± 9.87)分、逆商总分为(127.54 ± 10.29)分,本科护生学业韧性中的悦纳、目标导向、意义导向、专注当下、认知解离 5 个维度与本科护生逆商水平均呈正相关($P<0.05$),结果说明本科护生学业韧性处于较高水平,但逆商处于中等水平,护理教育者应加强对本科护生学业韧性以及逆商的培养教育,进而提高其逆商水平。以上几所本科院校的护生逆境商都处于中等水平,但逆境商各个维度得分不尽相同,提示各高校应根据本校护生的逆境商实际水平,并根据各个维度得分情况制定系统科学的培养方案。

由于护生在校学习大致可以分成两个环节,一是以理论学习为主的校内学习,二是在学制最后一年分临床实习。上述研究主要是在校接受理论课学习的护生,下面的研究主要反映临床实习护生的逆商情况。张琪等^[15]采用路西版逆商量表对 212 名本科实习护生进行问卷调查,并分析其与学业成绩的相关性,结果显示本科实习护生应对逆境的能力有待进一步提高,提示护理教育者应重视逆商教育,改革教学方法和教学内容,加强其逆境应对能力。周志庆等^[16]对 191 名刚下临床的实习护生作为调查对象,采用逆商量表、心理资本量表、总体幸福感量表进行调查。研究结果发现,实习初期护生逆商总分为(128.68 ± 11.52)分,心理资本总分(120.11 ± 16.95)分,可以通过提高护生的心理资本水平和幸福感指数来提高护生的逆商水平。以上研究显示临床实习的护生的逆商现状,

也同样说明护生逆商水平需要进一步提升,才能更快更好的适应临床护理工作。

三、提升护生逆商的路径思考

根据目前的在校护生逆商现状研究,加强和提升逆商教育尤为重要。积极采取针对性措施提高护生逆商水平,改善其应对逆境的能力,最大限度调动护生的积极性,才能更好地为患者提供优质护理服务^[17]。那么可以从以下三个方面着手考虑。

(一) 加强逆商教育的认知度,重视培养逆商的环境

逆商培养环境的建立离不开家庭、学校和社会。学建议应该积极建立提升护生逆商水平的环境,可以根据时代的发展建立网络环境。学校与护生家庭建立相互交流的平台,社会在各个平台建立逆商教育主题,设立逆商提升训练方法等。例如护生每日在学校公众号平台上以大学生分享各个学生的学习及生活中的困难以及自己是如何解决的或者可以征集信息,让大家提供各种解决问题的方法或者思路。这样就给护生们提供一个自我表达与社会认同,人际关系的维护、消遣娱乐的平台,通过使学生感兴趣的网络平台的利用,引导舆论积极走向,使护生能够日常生活中不断提升积极的思维方式,对于较多的困境有了提前学习和认知的机会,同时养成正向思维习惯,提升逆商。

(二) 不断完善护理学专业人才培养方案,重视提升逆商教育体系

在教育体系设计方面,教育教学体系中嵌入系统的逆商教育模块是提升逆商教育的有效途径^[18, 19]。根据护理学专业课程的特点,可以在教学环节中设计不同的逆境训练模块,在专业的课程中为学生营造护理临床问题情境,激发护生在面对实际问题时,能够主动思考,积极解决问题的能力。在课堂教育方面,可通过多种教学方法的改革来提升教学水平,可根据护生逆商水平实际情况,进行分析,构思运用不同分教学方法来开展挫折教育^[20]。教学过程中教师除了要增设关于逆商的理论课程内容之外,还可以结合实际情况,定期组织护生开展挫折教育活动,在加强护生对逆商认知的同时,通过挫折教育活动来提高护生的逆境反应能力、增强自信心,使其在面对挫折时能勇于应对^[21]。另外在评价体系中要注意合理评价护生的自我价值,以避免护生的自信心逐渐丧失。最终,通过设计合理的教育教学体系,改革课堂的教学方法以及各种教学活动的开展,全面提升护生的逆商水平。

(三) 完善护生自身人格特质,重视自我效能感与应对方式的提升

在学校教育者可通过设立高校学生潜能发展中心, 定期开展活动, 给学生提供心理支持, 使护生面对不同挫折时不会产生过度焦虑, 不断增强和树立克服困难的信心, 进而提升护生逆商水平。同时借助心理健康教育课堂, 强化和引导护生, 让其意识到提升自我效能感的重要性, 面对挫折时能够勇敢积极面对, 并能做出合理的应对反应。另外建立其积极人际关系应对机制, 与父母的关系、与同学的关系都会影响护生的积极心理资本水平, 因此, 学校应努力在营造一个人文关怀的氛围, 增强护生在学校心理归属感^[22]。研究发现面对巨大的学业压力及生活中遇到的各种问题, 选择积极应对方式的个体更倾向于选择积极的方式去处理问题与缓解压力, 有利于改善其心理健康水平, 提高其专业适应性^[23]。因此在家庭和社会环境中也要重视护生逆商的培养, 在生活中或者社会实践中家长应该积极鼓励其去大胆尝试, 遇到困难或者挫折家长尽量不要过多干预, 应该积极正向鼓励使其战胜挫折, 提高其面对挫折的适应性。

参考文献:

- [1]Stoltz, G P. Adversity quotient—turning obstacles into opportunities[M]. Hoboken: John Wiley & Sons, 1997.88—100.
- [2]韩焯丹, 袁勤. 大学生逆商教育的现状与实现路径[J]. 社会科学动态, 2023 (01): 46—50.
- [3]教洁, 邓治文, 吴利存. 大学新生逆境商数及挫折教育策略探析[J]. 高等教育研究, 2009, 30 (7): 77—81.
- [4]杨玉仁. 当代大学生逆商教育研究[D]. 兰州财经大学, 2019.
- [5]高峰, 李鑫依, 才华, 等. 大学生逆商和考试焦虑的关系: 学业自我效能感的中介作用[J]. 牡丹江师范学院学报(社会科学版), 2021(05): 96—103.
- [6]周政. 大学生逆商水平与归因方式、自我效能感、心理健康的关系[J]. 宿州学院学报, 2017, 32 (11): 43—47.
- [7]张旭. 我国护理教育的发展现状与对策分析[J]. 中国中医药现代远程教育, 2023, 21 (12): 187—188.
- [8]李婉婷, 庞书勤, 严培晶, 等. 护理本科生逆商水平与人文课程相关性分析[J]. 护理研究, 2015 (26): 3234—3236.
- [9]康莉. 心理资本对护士专业生活品质的影响[J]. 全科护理, 2021, 19 (13): 1753—1755.
- [10]张淑, 李宏, 潘燕, 等. 职校护生逆商对其自主学习能力的影
响研究[J]. 全科护理, 2022, 20 (8): 1009—1012.
- [11]朱媛媛, 姜桂春. 国内护士逆境商研究进展[J]. 中西医结合护理(中英文), 2020, 6 (10): 457—460.
- [12]王丹妮, 唐欢, 王爽, 等. 234 名在校护生逆商现状及其影响因素分析[J]. 科技资讯, 2017 (14): 245—247.
- [13]严培晶, 陈渝诚, 庞书勤, 等. 护理本科生逆商与自我效能感的相关性研究[J]. 中国高等医学教育, 2015 (6): 33—34.
- [14]罗思敏, 李雪阳, 张洁, 等. 本科护生学业韧性及逆商水平的
相关性研究[J]. 全科护理, 2022, 20 (12): 1703—1706.
- [15]张琪, 庞书勤, 严培晶, 等. 本科实习护生逆商与学业成绩的
相关性分析[J]. 护理学杂志, 2015, 30 (1): 55—57.
- [16]周志庆, 陶秀彬, 王莹莹, 等. 护生实习初期逆商与心理资本和
总体幸福感的相关性研究[J]. 皖南医学院学报, 2020, 39 (1): 76—79.
- [17]赵心阳, 李小寒. 护士逆境商研究进展[J]. 中华护理教育, 2019,
16 (8): 615—633.
- [18]刘诗盈, 李小寒, 王艳梅, 等. 嵌入式逆境实训教育对本科护生
逆商水平与心理资本的影响[J]. 护理研究, 2021, 35 (14): 2555—2559.
- [19]王蓉, 段功香, 赵玲, 等. 项目驱动法在《护理教育学》教学
中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2013, 30 (21): 71—72.
- [20]郝咏欢. 国内高校大学生逆商教育研究综述[J]. 武汉职业技术
学院学报, 2014 (5): 116—120.
- [21]俞超. 基于逆商现状调查谈大学生抗挫折能力培养[J]. 安徽工
业大学学报(社会科学版), 2019, 36 (4): 99—100, 102.
- [22]徐莹. 高职高专实习护生逆商现状及与应对方式的相关性研究[J].
全科护理, 2021, 19 (9): 1153—1155.
- [23]陈逸飞. 护生逆境商、积极应对与专业适应性的相关性[J]. 护理
研究, 2021, 35 (15): 2802—2805.

作者简介: 张飒乐, 女, 汉族, 陕西省, 1980—05, 西安培华学院,
副教授, 硕士, 研究方向: 护理教育。

2021 年陕西省教育科学“十四五”规划课题 (SGH21Y0351);

2021 年度西安培华学院校级教育教学改革研究项目 (PHJG2140)