

# 社区慢性病患者安全用药管理的研究进展

宋红梅

贵州省贵阳市云岩区贵乌社区卫生服务中心 贵州省贵阳市 550004

**【摘要】**慢性病用药管理能够保障患者及时、有效地使用药物，控制病情、减少并发症、提高生活质量。在社区层面，慢性病用药管理可以促进医疗资源的合理分配，缓解大医院人满为患的压力，同时提高基层医疗机构的服务水平。然而，目前我国社区慢性病用药管理方面存在一些问题，影响患者用药的依从性与有效性。本文将社区慢性病患者用药管理现状入手，探讨改进措施，以期提供参考文献。

**【关键词】**社区；慢性病；安全用药

随着人口老龄化和慢性病谱的变化，慢性病患者的数量逐年增加，对医疗资源的需求也不断增长<sup>[1]</sup>。在众多慢性病中，社区慢性病患者的用药问题一直是医疗管理的重要环节。在社区卫生护理实践中，用药管理的复杂性不仅在于药物本身，还在于患者的个体差异、治疗方案的多样性以及慢性疾病进展的不可预测性<sup>[2]</sup>。如何确保社区慢性病患者安全、有效地使用药物，降低药物不良事件的发生，已成为当前医疗卫生工作的重点<sup>[3]</sup>。因此，深入探讨和更新社区慢性病患者的安全用药管理策略，不仅是医学和护理领域的需求，也是管理学在健康领域应用的重要表现。

## 1 社区慢性病患者用药管理现状

### 1.1 患者缺乏药品知识

在社区慢性病患者中，药品知识缺乏的问题普遍存在，药品知识的缺乏主要表现在对药物的作用机理、副作用、相互作用及正确服用方法等方面了解不足<sup>[4]</sup>。这会导致患者未能按照医嘱正确服用药物的情况，错过药物剂量、不按时服药或完全停止服用某些药物，会导致导致治疗效果减弱，使慢性病症得不到控制，甚至恶化<sup>[5]</sup>。例如，在糖尿病患者中，患者没有按时服药可能会导致血糖水平波动，增加心血管疾病的风险；也会导致记错药物剂量、忘记前一次服药时间导致的用药过量情况。药物过量的后果非常严重，会导致出现急性药物毒性反应，如过量服用降压药物会导致危险的血压下降，而过量的降糖药可能导致低血糖，这些情况都会危及生命；同时，也会造成患者药物服用不当，如患者在服用多种药物，未考虑其相互作用、药物需要与食物同时服用但患者空腹服用等。药物不当使用会导致药物效果减弱或产生副作用，这不仅增加了治疗失败的风险，还可能引发严重的药物相关并发症，如药物性肝损伤、心律失常等，威胁患者的健康和生活质量。此外，对药物副作用的认识不足会导致患者在出现不良反应时没有及时就医，从而加剧病情。不仅可能使疾病进一步恶化，也增加了医疗资源的负担。陈文<sup>[7]</sup>等研究表明，大多数参与者对其长期服用的药物缺乏基本的了解，甚至很多患者不能准确描述自己正在服用的药物的名称和用途。

### 1.2 药物供应不足

在社区慢性病患者的用药中，药物供应不足问题对患者的治疗连续性和效果影响较大。慢性病如高血压、糖尿病、心血管疾病等疾病需要长期用药。然而，部分社区医院药物供应稳定性较差，导致患者无法及时获得必需的药品，从而影响治疗计划的执行<sup>[8]</sup>。此外，药品的可及性和可负担性也是重要的影响因素，尤其在偏远地区或经济较弱的社区，药品供应不足可能导致患者在治疗期间出现药物断档，不仅影响疾病控制，

还会加剧慢性病并发症。药物供应还包括对药品质量的控制。药品的质量和效力必须得到保证，否则即使药物可获得，也可能由于质量问题影响治疗效果。此外，社区药房的药物存储和管理不善也是导致药物供应问题的重要因素，如不当存储可能导致药物失效或变质，从而危及患者安全。秘玉清<sup>[9]</sup>等研究表明，在遇到药物供应中断的情况下，患者的治疗依从性显著下降，且疾病控制水平明显恶化，特别是在那些需要长期服用维持性药物的患者群体中

### 1.3 社区卫生服务不足

在社区慢性病患者的安全用药管理中，社区卫生服务的不足是一个突出的问题，这直接影响了慢性病管理的效果和患者的整体健康状况。由于资源和人员的限制，社区卫生服务中心往往难以以为慢性病患者提供定期的药物复诊。这导致患者的病情和用药情况缺乏必要的跟踪和评估，从而可能导致药物治疗方案不适应病情的变化，影响治疗效果。药物教育是提高患者用药安全和依从性的关键<sup>[10]</sup>。在资源有限的社区卫生服务中心，患者可能无法获得足够的药物知识教育，这可能导致其对药物的作用及正确的服用方法等理解不足，进而影响用药的正确性和安全性。慢性病患者治疗需要根据个体的具体情况制定个性化的治疗计划。然而，社区卫生服务中心由于人力和专业知识的限制，无法为每个患者提供充分个体化的治疗方案。部分社区卫生服务中心对药物副作用和相互作用的监测不够充分，这导致患者在用药过程中容易遇到不良反应、药物不兼容等现象。慢性病的治理需要根据患者病情的变化对药物进行适时调整。社区卫生服务不足导致无法及时有效地进行个性化药物调整，影响治疗效果。陈彤<sup>[11]</sup>等研究发现，在部分卫生服务资源匮乏的社区中，患者药物治疗更容易出现间断，以及与慢性病管理相关的心理和社会问题。这一结果强调了优化社区卫生服务资源、提供全面和持续的慢性病管理对于提高患者用药安全和治疗效果的重要性。

## 2 改善社区慢性病患者用药安全的管理措施

### 2.1 加强药品知识宣传，提高患者用药依从性

为改善社区慢性病患者的用药安全，关键在于加强药品知识的宣传和提高患者的用药依从性。教育患者关于药物的作用机理、可能的副作用、相互作用以及正确的服药方法。针对患者对药物知识的缺乏，开展定期的药物教育活动，确保患者能够正确理解和记忆药物相关信息<sup>[12]</sup>。通过个体化的药物咨询和指导，根据患者的具体病情和需求调整治疗方案，可以显著提高药物治疗的效果。使用可穿戴设备或远程监测系统，可以实时监控患者的生理指标，如血糖、血压等，以评估药物治疗的效果。

通过跟踪患者的生理指标、病情变化和药物副作用,可以及时调整药物剂量和治疗方案,减少不良药物反应的发生。同时,提供持续的用药支持和咨询,帮助患者克服用药中的困难和误解,对提高用药依从性至关重要。随着信息技术的发展,数字化工具已经成为医疗保健领域的重要辅助手段。通过手机应用程序或其他智能设备,可以为患者设置定时用药提醒。这种提醒不仅限于用药时间,还包括用药剂量、方法和饮食建议。研究表明<sup>[13]</sup>,这种综合性方法不仅提升了患者的用药知识和依从性,也优化了整个社区慢性病管理的效果。

## 2.2 提高药物供应能力,强化药品库存管理

为改善社区慢性病患者用药安全,提高药物供应能力和强化药品库存管理是关键措施。增强药物供应能力需通过建立和维护稳定的药品供应链,确保慢性病治疗所需药物的连续性和可获得性<sup>[14]</sup>。社区与多个药品供应商建立合作关系,以防单一供应商出现问题时药品供应受到影响。药品库存管理的优化对于确保药物供应的稳定性和药品质量至关重要<sup>[15]</sup>。采用有效的库存管理系统,定期进行药品库存盘点,确保药物库存量与社区慢性病患者的需求相匹配。而药物储存条件的严格监控对于保障药品质量同样重要<sup>[16]</sup>。应实施严格的温度和湿度控制措施,确保所有药物在最佳条件下储存,从而保持其疗效和安全性。药品过期管理也是药品库存管理的重要组成部分,需要定期检查药品有效期,并及时淘汰过期药物,以避免不良药物事件的发生。郑娅军<sup>[17]</sup>等研究表明通过全程化药学服务,可以有效提升社区卫生服务中心对慢性病患者用药管理的能力,确保患者能够持续、安全地接受所需药物治疗。

## 2.3 建立用药管理档案,提高医护综合素质

建立完善的用药管理档案对于提升社区慢性病患者用药安全管理具有重要意义。用药管理档案的建立需要系统地记录患者的药物治疗历史、药物反应、剂量调整以及随访数据,这些信息对于监测治疗效果、评估药物副作用风险以及制定个性化治疗计划至关重要<sup>[18]</sup>。同时,档案中的数据为临床决策提供了科学依据,有助于提高治疗方案的准确性和安全性<sup>[19]</sup>。提高医护人员的综合素质,尤其是在药物知识、患者沟通技巧和临床决策能力方面的提升,对于改善慢性病患者的用药管理同样至关重要。定期进行专业培训和继续教育,通过临床实践中积累经验和提升技能。医护人员的专业知识和技能直接影响到用药管理的质量,正确评估患者状况、制定合理的用药计划以及及时应对药物治疗中可能出现的问题。隋梦芸<sup>[20]</sup>等研究表明,通过整合式慢性病社区健康管理模式,可以有效提升社区卫生服务在慢性病用药管理方面的能力,确保患者接受到更安全、更有效的药物治疗。这不仅有助于提高慢性病患者的治疗效果,也能减少药物相关的不良事件,提升整体医疗服务质量。

## 3 结语

优化社区慢性病患者的用药管理,提升社区卫生服务的能力,确保慢性病患者能够安全、有效地管理其药物治疗。随着医疗技术的不断进步和信息化手段的广泛应用,社区慢性病患者的用药管理将变得更加高效和精确。信息技术的融合,如电子健康档案、远程监测和智能药物提醒系统,将进一步优化用药管理流程,增强患者的用药依从性。此外,对医护人员持续教育的重视将提升其在慢性病管理方面的专业能力,从而更好地服务于社区患者。总之,通过不断的努力和创新,期待在不远的

将来,能够为社区慢性病患者提供一个更安全、更高效的用药管理环境。

## 参考文献:

- [1]刘丹妮,郑杨,刘晓侠,等.上海市社区老年居民主要慢性病共病流行情况[J].江苏预防医学,2023,34(1):24-27.
- [2]齐艳霞,马培志,李春晓,等.河南两地老年慢性病患者合理用药素养现状及影响因素[J].河南医学研究,2023,32(16):2900-2903.
- [3]邓神根,秘玉清,陈倩,等.基于健康生态学模型的山东省社区居民老年慢性病患病影响因素研究[J].保健医学研究与实践,2023,20(6):1-8.
- [4]罗瑞玲,李润林,罗锦河,等.东莞地区青、中年慢性病患者用药依从性及影响因素调查[J].右江民族医学院学报,2023,45(4):646-651679.
- [5]蔡乐,刘传斌,高媛,等.老年慢性病患者用药依从性现状及其影响因素[J].中华老年多器官疾病杂志,2023,22(2):86-90.
- [6]庞雅君,沈晓敏,覃献策,等.湛江市社区中老年慢性病共病现状调查及其影响因素分析[J].智慧健康,2023,9(19):14-18.
- [7]陈文,方琦,李真真.老年慢性病患者居家用药现状调查研究及对策[J].药品评价,2023,20(6):758-761.
- [8]秘玉清,寇儒欣,张继萍,等.基于AHP-BP神经网络的社区卫生服务中心慢性病管理能力风险评估研究[J].中国卫生统计,2023,40(2):207-211215.
- [9]秘玉清,梅康妮,张继萍,等.社区老年慢性病管理系统脆弱性评价指标体系构建研究[J].中国卫生统计,2023,40(1):82-86.
- [10]周志梅,程晓亮,班立丽,等.某院门诊老年慢性病患者用药风险KAP调研[J].中国药业,2023,32(6):24-30.
- [11]陈彤,秘玉清,陈倩,等.老年社区慢性病护理服务能力评价指标体系构建研究[J].护理学报,2023,30(7):1-4.
- [12]孙飞飞,林霞.合理用药宣教对社区老年慢性病患者药物使用管理的影响报告[J].中国科技期刊数据库 医药,2023(10):0001-0004.
- [13]周婷婷,毛佳伊,谢莉玲,等.改善社区多重用药慢性病患者服药依从性的最佳证据总结[J].军事护理,2022,39(9):85-89.
- [14]陈健,池兰斯,叶琪,韦翔,颜翠云.国家带量采购药品对社区卫生服务中心慢病管理的影响[J].中国农村卫生,2023,15(3):38-3942.
- [15]陈昕,张家泰.构建面向社区居民的药品信息服务设计[J].包装工程,2023,44(16):403-409.
- [16]杜福平.社区中药房管理存在的问题与对策分析[J].每周文摘·养老周刊,2023(13):0113-0115.
- [17]郑娅军,刘彦孜,于智慧,等.全程化药学服务对慢性病患者用药安全和生活质量的影响[J].河北医药,2023,45(1):96-98.
- [18]刘巧珍,姬利红.区域临床药师协同社区对2型糖尿病慢性病患者管理的效果[J].西北药学杂志,2023,38(1):205-209.
- [19]徐立梅,赵晓娟,张颜培,等.社区家庭药师对1例伴多种慢性病老年患者开展居家药学服务实践[J].中国药业,2023,32(20):8-11.
- [20]隋梦芸,张晨,程昱娜,等.上海市实施整合式慢性病社区健康管理模式的促进和障碍因素[J].中国卫生资源,2023,26(4):346-351.