

# 浅谈新冠肺炎疫情下的高校公共卫生安全应急管理

梁冬梅

吉林工商学院马克思主义学院 吉林长春 130507

【摘要】自从2019年底爆发新冠肺炎疫情以来，我国多个领域都受到了严重影响。高校作为培养国家未来建设者的摇篮，同时也是人口密集的区域，如何做好疫情防控管理工作，成为了社会关注的焦点。高校的公共卫生安全应急管理工作是指在发生公共卫生安全事件时，能够采取有效的措施确保师生的生命安全以及身体健康，维护校园的正常秩序。由此可见，在新冠肺炎疫情下，高校公共卫生安全应急管理工作具有一定的重要性。但是通过观察可以发现，当前高校公共卫生安全应急管理工作存在一些问题，亟需采取有效的措施进行改进。为此，本文主要对新冠肺炎疫情下高校公共卫生安全应急管理中存在的问题进行了分析，并提出了相应的完善策略，以期能够为我国高校未来应对公共卫生安全事件提供借鉴。

【关键词】高等院校；新冠肺炎疫情；公共卫生；安全管理

## 引言

随着当前我国教育水平的不断提高，高校正在不断的进行扩招，在一定程度上使学校内有了越来越密集的人口数量。同时由于高校的人口较为密集，当发生疫情之后，具有传播速度快，范围广等特点，会对师生的生命安全产生较大的威胁，不利于高校的正常运行，进而可能会导致教育质量下降。在此背景下，高校成为了突发公共卫生安全事件的集中区以及管理要点。由于新冠疫情的爆发以及全球范围内的传播，给我国高校的公共卫生安全管理事业带来了前所未有的挑战。在疫情期间，打乱了高校的正常教学秩序以及威胁到了师生的生命安全，如何在这场抗疫战争中做好高校公共卫生安全应急管理工作，确保校园正常运转，成为了各大高校管理者应该思考的问题。

## 一、高校公共卫生安全应急管理机制存在的问题

### （一）学生危机意识不强

由于新冠肺炎疫情的突然爆发，各个高校都发布了关于“推迟开学”的公告。有很多高校在疫情期间选择通过线上教学的方式来为学生进行授课。随着疫情的逐渐稳定，各大高校均开始陆续恢复线下教学，并为了预防以及更好的控制新冠肺炎疫情，采取了一系列的预防和控制措施，比如封闭学校、实施“一米线”以及让学生在宿舍进行线上教学等<sup>[1]</sup>。由于当高校在面对公共卫生危机时，往往会采取封闭校园的方式来为学生安全提供良好的保障。但是在这种举措下，有很多学生会形成一定的逆反心理，出现不服从管理的情况，比如其可能会偷偷翻墙出去游玩，以及忽视食堂设置的“一人一桌”和“一米线”等安全措施。并且还有

的学生认为疫情与他们的生活相距甚远，没有正确认识到疫情的严重性，或者虽然认识到了疫情的严重性，但总侥幸的认为自己不会感染，这导致了有很多高校学生在新冠肺炎疫情下没有做好完善的个人防护措施，上述这些问题的存在均反映了学生在危机意识以及自我保护意识上的不足。

### （二）应急管理人员队伍建设不足

首先，当前部分高校的应急管理工作人员在该领域缺乏良好的专业素养。通过观察，可以发现新冠肺炎疫情防控工作中，大部分高校没有充足的应急管理工作人员，其中有很多工作人员都是从其他部门临时调派过来工作的，以及还有大量没有经过专业培训的学生以高校志愿者的身份参与到了应急管理工作当中。由于这些人员缺乏公共卫生安全应急管理方面的专业素养，在一定程度上对应急管理工作的开展造成了很大的困扰。其次，高校在对公共卫生安全管理人员培训方面存在不足。虽然，部分高校已经认识到了安全问题的重要性，但在日常生活中，高校很少会组织师生进行应急安全演练以及对相关人员进行培训，导致高校的教职工以及学生缺乏应对突发事件的实战经验，无法在关键时刻迅速组织起有效、规范的应急处置，这大大降低了处理实际问题的效率。

### （三）应急预案机制不到位

由于高校当中有很多国家的栋梁之材，各地方的教育行政部门均十分重视突发公共卫生事件的应急响应机制，并为此制定了一些政策。比如，2008年江苏省教育厅发布了《江苏省高校公共卫生管理工作考核标准（试行）》在一定程度上为江苏省高校公共卫生管理工作的开展带来了

积极的推动,但其中并没有对突发公共卫生事件的处理制定明确的指导方针<sup>[2]</sup>。随着近年来高校规模不断扩大,各类突发事件不断增多,尤其是新冠肺炎疫情发生以来,各大高校也面临着前所未有的危机和挑战。经历了漫长的努力后,尽管部分高校已初步建立了应急响应机制,但大部分高校仍未构建完善的应急管理体系。而新冠肺炎疫情这类具有高传染性以及危害性的公共卫生事件,对高校的应急管理能力提出了严格要求。在应用这类公共卫生安全事件时,高校当中必须有专业的医疗工作者以及完善的防控机制。但是,据观察可以发现大部分高校仅仅是在宿舍、食堂、教学楼等人员密集的场合加强了防控措施,普遍缺乏常设的应急管理机构。并且应急监测机制也都是临时建立的,没有正确认识到公共卫生事件的突发性以及前期预防的重要性。此外,当前很多高校并没有深入的研究专业医疗以及疾控系统的特点与机制,导致缺乏有效的预防和治疗方案。在这种情况下,高校所制定的应急处理机制往往缺乏较强的针对性以及有效性。

## 二、新冠肺炎疫情下的高校公共卫生安全应急管理的完善措施

### (一) 做好学生思想以及心理工作

首先,在新冠肺炎疫情期间,高校必须重视学生的心理和思想工作。由于在新冠肺炎疫情下,部分学生会出现恐惧以及悲观的心理,高校应该充分发挥自身优势,引导学生从恐惧和悲观的情绪当中脱离出来,促使教师以及学生抗击疫情的信息得到增强,并且通过各种宣传方式来提高师生识别谣言的能力,从而更好地支持和认可高校在防疫方面的工作。其次,高校应充分发挥党组织以及党员干部模范的带头作用,在各种媒体平台以及校园广播中将疫情相关的信息进行有效地传播,科学地引导公众舆论。在宣传过程中,宣传的内容应该包括防疫措施、个人卫生保护以及最新的进展等,以激发党员的主动性和积极性。对于那些不合作、思想偏激或传播不当观点的学生,应给予耐心的引导,并在必要时向学院进行汇报。此外,在疫情背景下,高校应重点关注那些心理异常建档的学生。由于高校在疫情下经常会采取封闭式管理以及会加强相应的控制力度,在一定程度上可能会导致这些学生产生较大的心理压力。因此,高校的心理健康教师需要根据之前的记录,对这些学生进行摸排与评估,尤其是对那些难以适应封闭式管理的学生,心理健康教师应及时为其提供心理疏导。在必要的情况下,可以考虑安排他们在没有较多人或者独立的房间中。以及高校还应建立心理咨询热线,为一

些心理压力需要进行心理咨询的学生提供必要的支持与帮助。通过给予学生良好的心理疏导,帮助学生缓解压力,增强他们的心理防护能力。或者可以建立专门的咨询室或咨询小组,定期向学生发送心理咨询信息。并且高校可以利用微信公众号或微信群等平台,分享有关心理健康的科普信息,帮助存在紧张以及焦虑情绪的师生改善不良情绪,促使其能够以积极饱满的热情配合学校的公共卫生安全应急管理工作<sup>[3]</sup>。

### (二) 重视管理人员的队伍建设

高校应该对应急管理人员在校内的人才培养以及发展提高重视。通过建立一支高素质的应急人员来为预防突发性公共卫生安全事件奠定良好的基础。首先,可以适当地聘请一些专业的技术人才,为高校公共卫生安全提供专业支持,从而促使高校应急事件的响应能力得到有效提高。其次,高校应当加强对全体师生及教职员工的公共卫生安全教育,通过各种自媒体平台宣传相关知识以及应对策略。同时,加强对学院辅导员、学生干部、食堂员工、学校后勤部门以及校医院等部门工作人员的应急管理培训,增强师生员工的公共卫生意识和自我保护能力,使他们更好地理解 and 应对突发公共卫生事件,从而在面对应急情况时,能够拥有较快的相应速度以及较强的处理能力。在培训过程中,应当注重实践操作,不要仅仅局限于理论,这样有利于更好管理公共卫生安全事件。此外,对于高校的领导班子来说,当面对重大的公共安全问题时,他们需要全方位地协调和指导突发公共危机后的应对措施,做好相应的预防、控制工作,为保障教师、学生和职工人员的生命和财产安全奠定良好的基础,以形成一个和谐且安全的校园环境。因此,校领导班子在新冠肺炎疫情下,应该把师生员工的生命安全和身体健康放在第一位,把打赢疫情防控阻击战作为当前的重大政治任务和重要工作来抓,密切关注疫情发展,并根据疫情防控态势,结合学校实际情况,完善应急预案,落实落细各项防控措施,切实筑牢筑好校园疫情防控线,坚守校园一方净土。

### (三) 完善高校公共安全应急预案

在新冠肺炎疫情背景下,各大高校应该对公共安全应急预案进行完善,加强相应的基础设施建设。首先,为了确保学生聚集的区域,如教学楼、食堂等,不会有发热或咳嗽的人员,高校在疫情背景下可以实施分区管理,设计单向通行路线,在人流密集以及人员肯定会经过的地方设置体温监测点,如宿舍、教学楼入口、校门等地方都应该布置体温监测点,以便对来往人员的体温进行快速监测,并禁止闲杂人等入内。其

次,高校应该对图书馆、学生活动中心等场所实施限时以及限流管理,确保人流控制在合理范围内。同时对校园和宿舍实行封闭式管理,以确保校园安全和学生的生活秩序,除非是有教学需求的教师或工作人员,其他所有人员都不能够随意的进出。对于学生而言,当其返回宿舍时也需要进行身份验证。再次,应该构建标准化的隔离区。在构建标准的隔离区时,高校应该向属地的疾控部门进行咨询,并在其的指导下搭建出具有独立隔离功能的隔离区,比如可以选择学校的宿舍或者在操场上搭建临时板房的方式来完成构建<sup>[4]</sup>。当学校当中出现发热以及咳嗽等疑似病例时,应将其安排到搭建的隔离区中进行隔离。在必要的情况下,可以根据相关规定将隔离人员送到指定的医院的发热门诊进行进一步检查。此外,为应对疫情等突发情况,高校还应该制定详细的紧急预案。比如,一旦校园内出现确诊病例,应立即通知当地的疾控机构和教育行政部门,并严格听取这些部门的指导,迅速实行封闭式管理,全力配合疾控机构进行防疫工作,对疫点进行彻底的消毒,以及对全校师生的密接情况、次密接情况进行全面的调查。通过这样的措施,为保护师生的健康与安全提供良好的保障。

#### (四) 建立流畅的信息沟通渠道

在新冠肺炎疫情期间,高校在校大学生作为易感人群,是高校疫情防控工作开展的核心以及重点。为了全面了解师生的健康状况和外出动向,并进行精确的排查,疫情日报和零报告显得尤为重要。通过这些报告有利于高校全方位地了解教师 and 学生的健康状况,对他们的外出动向进行及时掌握,并进行精确的排查,从而可以帮助应急小组迅速整理和建立疫情防控信息的基本台账,为更好地掌握疫情防控工作的主要方向提供了有力支持。在大数据背景下,采用科学的信息管理策略构建流畅的信息通道至关重要。比如,复旦大学在疫情期间对全校师生和职工进行了全面摸排,要求做到“全覆盖、无死角,纵到边、横到边”,以确保信息的完整性和准确性;中国海洋大学为了更好地掌握全校师生疫情防控情况,加强疫情日报的信息统计工作,充分利用了信息技术开发了“疫情防控通”信息平台;宁德师范学院也充分利用信息技术为构建流畅的信息通道奠定了基础,该校自主研发了疫情排查系统,并接入学校的微信公众号平台,便于全校学生快捷的地填报相关信息。这些高校的成功实践表明,建立流畅的信息沟通渠道尤为重要。在未来面对类似公共卫生事件时,其他高校可以借鉴这些经验,结合自身实际情况采取有效的

信息管理策略,确保信息流畅通,为应对疫情提供有力保障。

#### (五) 营造良好的网络舆论氛围

当发生公共卫生突发事件时,高校有责任迅速通过官方网站或新媒体平台发布与师生密切相关的权威信息,确保将这些信息准确以及及时地传达给全校师生,牢牢掌握住网络舆论的主导权,以营造良好的网络环境。在应对新冠肺炎疫情这一公共卫生突发事件时,高校可以采取以下措施:首先,可以利用微信、抖音、微博等平台,积极转发和推广主流媒体发布的权威疫情信息,及时将与疫情相关的信息传达给全校师生,坚决防止谣言和不当言论在学校平台上肆意传播的情况。其次,可以通过创作漫画、视频、原创歌曲等大学生喜爱的形式,为其普及与新冠肺炎相关的知识以及心理健康知识,引导教师以及学生能够以理性的态度来看待疫情,并不断提高自身防护意识,主动遵循国家和学校的防疫规定。

#### 结语

综上所述,我们可以发现,新冠疫情的爆发对高校公共卫生安全应急管理工作提出了较大的考验。我国高校应该充分认识到,公共卫生安全应急管理工作的重要性,并采取有效的措施来提高自身应对公共卫生事件的能力,为构建和谐安全的校园做出努力。

#### 参考文献:

- [1]陈慧,殷娟,鲍伟. 浅谈新冠肺炎疫情下的高校公共卫生安全应急管理[J]. 就业与保障, 2021, (10): 14-15.
- [2]田雨滢. 突发公共卫生事件背景下机场安全应急管理策略研究——以新冠肺炎疫情为例[J]. 国际公关, 2021, (02): 50-52.
- [3]侯艳洪. 新冠肺炎疫情背景下高校突发公共卫生事件应急管理能力的思考[J]. 健康教育与健康促进, 2020, 15(06): 706-708.
- [4]宋雪琪. 高校突发公共卫生事件的应急防控管理策略探析——以新冠肺炎疫情为例[J]. 决策探索(下), 2020, (05): 13-14.
- [5]肖晞,陈旭. 公共卫生安全应急管理体系现代化的四重含义——以新冠肺炎疫情防控为例[J]. 学习与探索, 2020, (04): 25-34+173.

课题:吉林省教育科学院“十三五规划2020年度一般课题:《应对突发公共卫生事件视域下的高校安全管理机制研究》(课题批准号 GH2 0398)的系列论文

作者简介:梁冬梅,教授,研究方向:思想政治教育与法学。