

新时期老干部医疗保健工作服务方式转变的分析

郭 峰

江苏省军区淮安离职干部休养所 江苏淮安 223001

【摘 要】随着我国社会、经济等进入新的发展时期，社会老龄化与民生建设、经济发展之间的矛盾越发凸显，并且国家退休年龄延长政策的实施，使得我国老干部人员数量逐年快速增长。如何保证这些老干部的医疗保健质量成为了当前社会发展的一项艰巨任务。尤其是在社会经济快速发展的推动下，积极寻找老干部医疗保健工作服务方式转变的有效途径，成为了整个社会发展必须攻克的难题。基于此，文章主要就新时期老干部医疗保健工作服务方式转变及其相关进行了分析、探讨，以供参考。

【关键词】新时期；老干部；医疗保健；工作服务方式；转变

Analysis of the transformation of service mode of medical care work for veteran cadres in the new period

Guo Feng

Huaian demobilized Cadre Rest Center of Jiangsu Province Military Region, Huai'an City, Jiangsu Province 223001

Abstract: With China's society and economy entering a new period of development, the contradictions between social aging and people's livelihood construction and economic development become more prominent, and the implementation of the national retirement age extension policy, makes the number of old cadres in our country grow rapidly year by year. How to ensure the quality of medical care for these veteran cadres has become an arduous task in the current social development. Especially in the rapid development of social economy, actively looking for an effective way to change the way of medical care service for veteran cadres has become a difficult problem that the entire social development must overcome. Based on this, the article mainly analyzes and discusses the transformation of medical and health care service mode of veteran cadres in the new period for reference.

Key words: new period; Veteran cadres; Health care; Work service mode; transform

面对社会、经济快速发展的新形势，以及社会老龄化问题越发严重的发展趋势，传统的医疗保健工作方式已然无法满足当前老干部的医疗保健要求。并且，随着现代医疗技术的不断提升，医疗保健方面的设备、人员、理念等都产生的翻天覆地的变化。唯有针对新时期的医疗保障需求合理转变老干部的医疗保障工作服务方式，才能更好地为老干部提供满意的医疗保障服务。保障老干部的身体健康，能够安享晚年，是新时期医疗保健工作服务方式转变的主要目标。对此，必须以建设高质量、高效率的医疗保障体系，促进我国医疗保健方式的创新、优化，提高新时期老干部医疗保健工作服务质量。

一、新时期老干部医疗保健工作服务方式转变的必要性

第一，人口老龄化趋势。新时期社会老干部医疗保健工作服务方式的转变是迫在眉睫的。首先，人口老龄化是一个不可忽视的现实。随着医疗技术的进步和生活水平的提高，人们的寿命普遍延长，老年人口逐渐增加，这意味着社会老干部的数量也在增加，需要更多的医疗保健服务。传统的医疗服务模式可能无法满足不断增长的老干部群体的需求，

因此需要转变服务方式，以更好地照顾他们的健康。第二，医疗技术和服务的不断发展。新时期的医疗领域发生了革命性的变化，现代医疗科技和信息技术的快速发展为医疗保健提供了更多的可能性，从远程医疗咨询到电子健康档案，新技术和服务方法可以使医疗保健更加便捷和高效，老干部可以受益于这些技术的应用，获得更多的医疗服务选择，而不仅仅依赖传统的医院就诊。第三，提高医疗保健服务的质量和可及性。转变老干部医疗保健服务方式还有助于提高医疗服务的质量和可及性，传统医疗服务可能会受到医疗资源分布不均和医疗机构的拥挤等问题的限制，通过引入更多的智能化和信息化技术，可以缩短医疗资源之间的差距，提高服务的可及性，从而更好地满足老干部的健康需求。同时，新服务方式可以提供更多个性化的医疗建议和定制化的护理方案，进一步改善服务质量。

因此，新时期老干部医疗保健工作服务方式的转变是必要的，这符合人口老龄化趋势，充分利用了医疗技术和服务的不断发展，同时提高了医疗保健服务的质量和可及性。这一转变有望更好地满足老干部的健

康需求,提升他们的生活质量,以及推动社会医疗保健体系的创新和升级。

二、我国老干部医疗保健工作服务方式转变面临的重大问题

(一) 缺乏高度专业的保健人员

我国对于保健行业的准入门槛较低,也就导致了保健行业从业人员低要求的现状。当前,我国从事保健人员整体上的受教育水平偏低,许多保健人员无法全面掌握保健工作的专业理论与技能。在实际保健工作开展过程中缺乏正确的理论指导,极易导致医疗保健工作的低质量、低效率。老干部为国家、社会的发展风险了青春,其作为医疗保健的主要对象应该得到应有的高质量的服务水平。当前的医疗保健队伍专业水平低不仅仅是缺乏足够的理论知识,并且在现代技术、设备仪器的操作专业性方面也普遍较低。面对新的发展形势,老干部医疗保健工作服务方式的转变对于保健人员造理论知识、技术应用、设备操作等方面的专业性提出了更高要求。

(二) 医疗保健流程一体化程度不高

相对于其他发达国家,我国当前在针对老干部的医疗保健方面的医疗服务流程的一体化水平仍处于较低水平。我国传统的医疗保健工作往往更为重视对老干部身体的检查与病情的治疗方面。但是老干部的整个医疗保健环节并不连贯,缺乏全面、有效的保健预防工作措施,对后续的医疗保健工作质效产生了不良影响。再加上缺乏严格的制度导致老干部的医疗保健服务流程得不到有效保障,不但医疗保障水平无法提升,甚至严重阻碍了老干部医疗保障工程的顺利开展。

(三) 缺乏先进的医疗保健设备与理论体系

当前我国许多地方的老干部医疗保健工作的医疗设备仍然沿用常规的保健用具,这些传统的保健设备科技含量较低,在为老干部提高医疗保健服务过程中无法及时发现存在的问题,耽误了老干部病情的最佳治疗时机。传统的医疗保健设备在获取老干部身体健康信息方面的速度往往较慢,信息也不够全面、准确,不利于及时治疗。加上我国在医疗保健发展方面的起步较晚,能够用于实践指导的工作理论较少,以及专业人才的匮乏,在可借鉴的实践经验方面也是较晚短缺。理论与设备方面的落后现状,严重制约在我国老干部医疗保障工作服务水平的提升。

(四) 老干部人员身心问题并重

疾病的治愈需要保持良好的心态,因此心理疏导也是新时期老干部医疗保健工作的重要内容。许多老干部,尤其是身居要职的老干部在离退之后往往会出现一定的心理落差,此时进行积极有效的心理治疗尤为关键。而对于老干部心理问题的不够重视恰好是当前我国医疗保健工作

存在的重要弊端,许多地区采用机械化的医疗保健方式来保障老干部身体机能正常,这样缺乏人性关怀的医疗保健工作模式显然是无法取得最佳成效的。

(五) 医疗保健工作人员责任意识不足

新的发展时期,医疗保健工作人员承担着更为重大的责任。对于国家而言,老干部是一笔至关重要的财富,他们为国家、社会的发展做出了巨大牺牲与重大贡献,做好老干部的医疗保健工作,保障其能够安享晚年有着十分重要的现实意义。但是,我国一些医疗保健工作人员的责任意识不到位,消极工作,甚至对于行动不便、意识模糊的老干部存在呵斥、敷衍的现象。如何提升医疗保健工作人员的责任意识与职业素养,也是新时期老干部医疗保健工作服务方式转变需要慎重解决的问题。

二、新时期推动老干部医疗保健工作服务方式转变的相关策略

(一) 提高医疗保健人员的专业水平

面对新的发展时期,想要做好老干部医疗保健工作,必须重视提高医疗保健工作人员的专业水平。对此,必须从以下两个方面着手:一方面是重视加强教育。高职院校、专业职业学校等作为培养医疗保健专业人才的重要基地,必须重视对专业医疗保健课程的设置,重视对课程的服务人群划分,提高对于老干部这一服务对象的针对性,为新时期老干部医疗保健工作水平的提升培养专业型人才,包括理论性研究、医疗设备仪器设计、医疗保健技术等方面的专业人才。另一方面是重视加强在职培训。医疗保健人员在经过严格的考核之后进入到医疗机构也需要积极参与机构内部的培训以及加强日常的自我学习提升。医疗机构需及时进行前言技术、理论等的培训、考核,强化实践指导培训,重视开展外出交流学习,提高医疗保健工作人员的专业水平。

(二) 加快推进实现医疗保健服务流程一体化

加快推进老干部医疗保健服务流程一体化是为了更好地满足老干部的健康需求,提高医疗保健服务的效率和质量。下面是一些具体的措施与方法,以实现老干部医疗保健服务流程一体化:第一,建立统一的老干部医疗保健信息平台。创建一个综合的信息平台,用于整合老干部的医疗保健档案、用药信息、病历等数据,这个平台将使不同医疗机构和服务提供者能够共享和访问关键信息,从而提高服务的连贯性。第二,建立老干部医疗服务网络。构建老干部医疗服务网络,包括综合医院、社区卫生中心、护理机构等,以满足老干部各种医疗需求,不同级别的医疗机构之间应建立紧密的联系,以便老干部可以无缝地获取医疗服务。第三,引入远程医疗技术。利用远程医疗技术,老干部可以远程咨询医生、进行电子诊断和在线药物管理,使老干部能够更便捷地获取医疗建

议,减少不必要的出行和等待时间。第四,建立老干部健康档案。为每位老干部建立完整的电子健康档案,包括个人病史、药物处方、过敏信息等,这些档案应可供不同医疗机构和医生共享,以确保老干部在不同地点的就诊都基于相同的信息。第四,推动医疗保健机构间的协同合作。各级医疗保健机构应积极合作,共享资源和协同工作,以提供更好的医疗服务,卫生部门和医疗机构可以制定合作协议,确保老干部能够顺畅地享受医疗服务。第五,提供家庭医疗服务。引入家庭医生制度,为老干部提供连续性的医疗保健服务,家庭医生可以建立紧密的医患关系,了解老干部的健康状况,提供个性化的医疗建议。

(三) 加强对先进技术、设备、理念的应用

面对新的发展形势,我国老干部医疗保健工作服务方式的转变需重视加强对先进科技设备、先进理论的引进、学习。尤其是需要针对我国医疗保健服务发展滞后的特点,加强对先进国家、地区经验的学习、借鉴,积极引进科技水平较高的医疗保健设备,有效优化、完善我国的医疗保健工作环境、条件。首先,应用先进技术和设备可以提高老干部医疗服务的质量,现代医疗技术如数字化影像、远程医疗、精准医学等,能够更准确地诊断和治疗疾病,老干部能够获得更及时、精确的医疗服务。其次,应用先进的医疗理念,如预防保健,有助于老干部更好地管理健康,包括定期体检、健康教育、生活方式指导等,通过提供这些服务,可以帮助老干部更好地预防慢性疾病,维持健康。再者,应用精准医学的理念,可以为老干部提供个性化的医疗服务,通过分析老干部的基因和健康数据,医生可以制定定制的治疗方案,更好地满足他们的特殊需求。而且应用现代医疗理念,如患者中心护理,可以提高老干部的医疗体验,医疗服务提供者应更加关注患者的需求和意见,提供更人性化的医疗护理。

(四) 重视加强对老干部的心理建设工作

老干部的心理问题是影响其身体健康的重要因素,必须引起医疗保健服务工作的高度重视,在转变服务方式过程中需重视对老干部进行积极的心理疏导。首先,重视老干部心理建设工作需要深入了解他们的心理需求。随着年龄的增长,老干部可能面临孤独、焦虑、抑郁等心理问题,了解这些问题是关键,因为只有了解了问题,才能有针对性地提供支持和服务。其次,提供心理健康服务。为老干部提供心理健康服务是关键一步,包括提供心理咨询、心理治疗、支持小组等形式的服务,帮助他们应对生活中的挑战,以及帮助老干部更好地处理焦虑、抑郁和其他心理健康问题。再者,重视老干部心理建设工作包括定期关怀

和访问。可以通过电话、家访或定期的社交活动来实现,以帮助老干部感受到社会的关心,减轻孤独感,维护心理健康。此外,政府、社会机构和社区可以共同合作,提供综合的心理健康服务,这种跨机构和跨部门的合作有助于为老干部提供更全面的支持。

(五) 完善责任机制,提高职业观念

新时期的老干部医疗保健工作对于医疗保健人员的责任意识、职业观念等都提出了更高要求。然而医疗保健人员职责、责任意识的提升除了依靠自身的思想觉悟提升之外,还需要制定完善的医疗责任制度来对其行为进行规范、引导。我国老干部医疗保健工作服务模式的转变可借鉴学习先进的一对一服务模式,实施服务工作人员实名制,对服务对象进行建卡打卡记录等方式,来落实对老干部的医疗保健工作责任,实现对老干部医疗保健情况的实时监督,有助于提升工作人员的责任意识与职业观念。此外,加强医疗保健人员的职业培训,提高医疗保健人员的职业观念需要加强培训和教育,培训应强调医疗保健道德、患者权益、患者中心护理等方面的知识和技能,帮助医护人员更好地理解老干部的需求。再者,建立绩效评估体系。完善责任机制需要建立科学的绩效评估体系,通过设立医疗质量指标、老干部满意度调查等方式来激励医疗保健人员更好地履行职责,提供高质量的医疗服务。

三、结束语

综述可知,就当前我国的老干部医疗保健工作而言传统的工作服务模式存在诸多不足,与新时期的老干部医疗保健工作要求有着较大差距,尤其是面临“老龄化”加剧的社会发展背景,我国的医疗保健工作必须针对当前的不足积极寻求转变策略,更好地满足新时期老干部的医疗保健服务需求,为我国的离退老干部能够安享晚年提供保障。

参考文献:

- [1]张赵峰.干休所卫生所工作面临的挑战与对策[J].人民军医, 2009, 52: 295.
- [2]郭雨禾, 拓永东, 田日新.新形势下军队干休所卫生所的地位作用及工作思考[J].中华保健医学杂志, 2011, 13: 337-339.
- [3]郭雨禾, 邓玉成, 孙茂胜.干休所卫生所规范化建设与服务管理[J].中华保健医学杂志, 2011, 13: 263-264.

作者简介:郭峰 (1990.05.19-),汉族,男,江苏省淮安市,本科,医师,

研究方向:老干部医疗保健,心理疏导。