

基于保健与临床相融合的妇幼健康服务模式探索

王成娟

龙口市东江街道社区卫生服务中心 山东龙口 265718

【摘要】目的:为了建立全新的妇幼健康服务模式、提高妇幼健康服务工作质量,本次研究将保健与临床融合理念融入妇幼服务中,并探讨全新健康服务模式的应用效果。方法:研究人员以研究目标以及所用全新健康服务模式为基础,事前确定了本次研究对象的入选以及排除标准,参与本次研究的400位患者完全符合研究人员在入学标准和时间方面的要求。研究人员以临床以保健融合下的妇幼健康服务模式实施时间节点为标准,将患者平均分为普通组和对照组。两组患者分别接受常规的妇幼健康服务以及临床与保健融合的妇幼健康服务模式。研究主要对比指标以两组患者的门诊转介率、服务工作质量评价和工作满意度分析为主。结果:对照组患者的门诊转介率、服务工作质量以及工作满意度数据与普通组相比,都存在明显的差异,且三项数据都明显高于普通组($P < 0.05$)。结论:在妇幼保健机构开展妇幼健康服务工作时,临床与保健相融合理念下的全新妇幼健康服务模式,能够进一步提高护理工作质量以及护理工作满意度,并且患者的门诊转介率明显提高,使得患者可以及时得到对应科室的治疗,对于提高妇幼群体的健康水平以及医院经营水平都有着十分重要的作用,可以将该种健康服务模式持续推广。

【关键词】保健与临床融合; 妇幼群体; 健康服务新模式; 效果

在我国经济社会高质量发展的背景下,妇幼保健需求也在不断提高,但这与当下的妇幼健康服务供给之间存在着明显的不平衡现象,也是目前我国妇幼健康领域发展过程中面对的主要问题^[1]。在我国政府部门逐渐贯彻实施三孩政策的背景下,妇幼保健机构在维护妇幼群体健康方面的作用变得更加明显,同时社会公众也更加关注妇幼保健工作的实施和调整。保健与临床相结合的健康服务模式,使得妇幼保健机构的临床服务能力能够进一步提高。传统的妇幼健康服务模式仅是以临床治疗为主,是在患者住院期间对于患者提供最为传统的各种服务内容,无法满足不同群体的个性化需求,在影响护理工作质量的同时,患者的身心健康也会受到一定的影响^[2]。基于此,本文就保健与临床融合下的妇幼健康服务新模式应用取得的具体效果进行分析。

1 研究一般资料与方法

1.1 资料

本次研究时间共计48个月,从2019年1月开始到2022年12月正式结束。同时,本院选择在2021年初落实保健与临床相融合的妇幼健康服务模式,以此时间节点为基础,将400位患者平均划分为普通组、对照组,且400位患者完全符合研究人员在研究入学标准和研究时间方面提出的要求。普通组患者中的妇女以及儿童数量分别为215人、185人,妇女以及儿童的年龄均值为(38.67 ± 2.35)岁、(7.35 ± 2.16)岁。对照组患者中的妇女和儿童数量为217人、183人,二者的年龄均值分别为(39.04 ± 3.26)岁、

(6.89 ± 2.54)岁。两组患者一般性数据资料方面表现出的差异并不明显($P > 0.05$),且本次研究在开始前已经得到了院内伦理委员会的认可。

入选标准:一是患者自愿或者是在家属陪同下到本院接受诊疗服务。二是患者不存在任何需要及时干预治疗的器官、血液以及脏器疾病。三是患者及家属在与研究人员沟通之后,了解本次研究的相关信息,选择自愿参与。

排除标准:一是患者并未在研究时间内接受来自本院全面的诊断治疗服务。二是患者经过检测存在急需进行干预治疗的免疫、血液、脏器疾病或者是精神疾病。三是患者对于本次健康服务工作中的各项指令依从性较差。

1.2 方法

本院在2021年前尚未实施临床与保健融合的妇幼健康全新服务模式之前,普通组患者依旧接受最为常规的健康服务模式,除了定期体检以及产科诊断服务治疗之外,在患者住院治疗期间也为其提供包括环境、饮食、用药等多个方面的护理工作。

本院在2021年实施保健与临床融合的妇幼健康服务模式之后,整体的护理工作内容出现了明显的变化,具体包括如下几个方面。

一是通过集体会议全面渗透临床与保健相融合的工作理念。本院在决定实施全新妇幼健康服务模式前,选择召开工作例会,并将“大保健”理念向全体员工进行宣传,并以此为基础将保健和临床相结合的可行方

式积极探索,同时这也是各项制度得以有效实施的重要方法。在集体会议中,职能部门和业务部门的不同科室需要将保健与临床相融合的举措全方位进行分享以及探讨。在2021年通过院内的集体例会,针对42项妇幼健康业务进行改进。简单而言,院内的孕产保健部门需要从源头方面开展妊娠糖尿病、肥胖症、孕产期抑郁症、精神疾病等方面的管理,避免出现巨大儿以及其他的妊娠不良结局,进一步提高自然分娩率。同时,妇科门诊医生需要针对女性群体开展乳腺超声检查,乳腺门诊医生则需要针对患者落实盆腔超声检查,并且妇科和乳腺科需要针对住院患者联合进行查房,及时发现并解决尚未出现临床症状表现的妇科以及乳腺肿瘤疾病。院内的儿童保健部门则是实施康复联合查房,对于院内出生的早产高危儿,需要由医护人员共同制定相应的康复计划,提高患者的预后质量。生殖保健部门则是建立了有关中西医的不孕不育患者联合治疗机构,进一步提高院内的辅助生殖成功率。同时,为了进一步推动生育政策的实施,并保障人民群众的生殖健康素养能够不断提高,本院生殖健康部门选择与辖区内的婚检机构联合开展有关新婚夫妇的助孕公益项目,确保新婚夫妇能够在预期的怀孕时间内完成妊娠。

二是利用轮岗方法培养专业人才。本院始终以我国现行的《国家妇幼保健机构绩效考核办法》文件作为基础,在培养复合型人才的过程中,将轮岗作为主要方法,以此为基础促进保健与临床二者的有效融合。院内的管理层生成了临床与保健科室医生的轮岗制度以及相关流程,并要求相关人员详细填写轮岗医师技能手册,针对各项考核内容进行细化,并且最终的轮岗结果也是职称聘任的必要条件。通过这种轮岗训练方法帮助本院医师形成良好的防治结合的理念,进一步拓宽疾病诊断治疗思路,为妇女儿童群体提供全方位的医疗保健健康服务。在研究时间内,两年累计安排了19人次在4个部门间进行轮岗,使得各业务部门之间的协同力度有所提高。院内的妇女保健部门可以将不孕的女性转介到生殖保健部门就诊,而生殖保健部门在完成助孕之后,需要将其转介到孕产保健部进行治疗及护理。在产妇完成分娩之后,又需要再次回归妇女保健部门进行疾病普查。

三是利用转介保障保健和临床二者能够有效融合。本院结合《国家妇幼保健机构绩效考核办法》给出的具体要求,为到本院接受疾病诊断治疗的患者提供相应的专业服务,确保医疗保健资源能够得到合理地配置和优化,提高相应资源的利用率。在转介的过程中,需要由院内的保健医师对于患者的具体状况全方位进行评估,在了解其真实需求的前提

下,主动将其转接到对应的科室内接受诊断和治疗。如果临床医生经过评估发现患者可能会存在保健服务需求,需要将其转接到妇女保健科、儿童保健科或者是中医科。同时,院内的产科医生可以将患有妊娠期糖尿病或者是超重现象的孕妇转移到营养科室,由相关医师提供对应的饮食控制以及运动指导。为了进一步提高院内转介工作的质量,选择在院内的病历系统中加入了医疗保健转介服务单,并且转介模块也在门诊的病历系统中添加,通过各部门之间的资源共享,形成了保健和临床二者双向转介的完善工作流程。

1.3 观察指标

一是针对两组患者的门诊转介率进行研究分析。研究人员选择结合本次妇幼健康服务模式的相关内容,针对不同患者之间的门诊转介率进行收集、分析。

二是探讨两组患者的护理工作质量。管理层需要在研究期间内,针对护理工作质量按照对应的绩效考核方法进行评价,并且满分为100,最终的考核得分与护理工作质量之间有着明显的正相关关系。

三是探讨两组患者对护理工作的满意度。本院选择满意度调查问卷自制的方法,结合妇幼健康保健服务的相关内容,涉及20道题,满分为100分。患者最终的满意度评分超过80分,则代表对于本次护理工作满意。介于60~79分之间代表患者对于本次医疗护理工作的内容满意度一般。小于60分则代表患者对于本次健康服务工作出现了不满的现象。

1.4 研究数据统计学处理

研究人员利用SPSS 24.0完成研究数据的统计学处理工作,计量资料利用 $(\bar{x} \pm s)$ 、t指代和检验,计数资料利用 $[n(\%)]$ 、 χ^2 指代和检验。P值小于0.05代表两组患者在研究中出现的数据差异十分明显。

2 研究结果

2.1 两组患者门诊转介率分析

表1中记载的门诊患者转介率数据反映出两组患者之间的数据差异十分明显,并且对比组的数据明显高于普通组($P < 0.05$)。

表1 两组患者的门诊转介率

研究小组	转介人数(人)	转介率(%)
普通组(n=200)	136	68.0
对比组(n=200)	189	94.5
χ^2	13.674	19.034
P	<0.05	<0.05

2.2 两组患者护理质量评价

表 2 中记载的护理工作质量分数则反映出两组患者之间的数据差异十分明显, 并且对比组的护理工作质量评分明显高于普通组 (P < 0.05)。

表 2 两组患者护理质量

研究小组	护理质量
普通组 (n=200)	78.35 ± 5.23
对比组 (n=200)	94.36 ± 4.86
χ^2	21.733
P	< 0.05

2.3 两组患者健康服务工作满意度分析

表 3 中记录的数据反映出两组患者在护理工作满意度方面的数据差异明显 (P < 0.05), 对比组患者满意度明显高于普通组。

表 3 两组患者健康服务工作满意度

研究小组	满意	一般	不满意	总满意度
普通组 (n=200)	80	76	44	156 (78.0)
对比组 (n=200)	127	60	13	187 (93.5)
χ^2				18.346
P				< 0.05

3 总结

在人类社会持续发展的过程中, 妇女始终承担着孕育的重要职责, 而幼儿则是整个社会发展未来的希望。妇幼群体的健康水平对于我国经济社会的发展有着十分重要的作用, 同时也反映着整个社会的发展文明程度。正因如此, 在现代医学持续发展的背景下, 妇幼保健机构更加关注妇幼保健工作的发展。传统妇幼健康保健服务工作在内容和方式方面存在明显的模板化、统一化特性, 虽然能够满足绝大部分患者的需求, 但始终无法全面满足患者的需求^[5]。随着现代妇幼保健工作的持续发展, 妇幼保健机构需以保健为中心, 以临床作为基础, 通过推动临床、保健融合, 建立现代化的妇幼健康服务模式, 保障院内的妇幼健康服务能力能够不断提高, 以此为基础建立包括保健、医疗、康复等在内的闭环管理工作模式^[4]。

在本次研究中, 本院通过综合使用集体会议、轮岗转接、绩效考核等多种方法, 保证临床治疗科室和保健科室之间的业务和功能能够有效衔接, 使得保健和临床工作得以有效融合, 并将患者的群体保健以及个体保健内容进行调整。通过院内的集体会议, 业务部门和职能部门能够在统一思想认识的基础上形成良好的“大保健”理念, 以此为基础, 各

科室都能够在工作过程中贯彻实施保健与临床相融合的工作理念^[5]。同时, 业务转介使得患者在就诊过程中的中间环节数量明显减少, 可以为患者群体提供所需的连续诊疗服务, 并且院内的医疗保健资源利用率能够得到提高^[6]。本院通过轮岗方法使得院内的人才能够同时具备临床以及保健思维, 配合各种绩效考核工作的实施, 使得院内的全新妇幼健康服务模式得以贯彻实施。

通过本次调查研究结果不难看出, 在妇幼保健全新服务模式实施之后, 院内患者门诊转介率明显提升 (P < 0.05), 对比组患者的数据明显高于普通组。同时, 对比组患者的护理工作质量以及护理工作满意度两项数据与普通组患者相比皆存在明显的差异 (P < 0.05)。这些数据也证明临床与保健融合的妇幼健康服务模式使得患者的护理工作质量明显提高, 并且通过部门之间的相互转介, 患者的医疗服务水平有所提高, 患者对于院内的护理工作满意度也在不断提升。

总而言之, 临床与保健融合的妇幼健康服务模式的应用能够通过转介全面提高患者的护理工作质量, 护理服务具备明显的连续性, 护理工作满意度有所提升, 有助于改善护患关系, 可以在今后的妇幼保健服务中逐渐推广应用。

参考文献:

[1]雷军,郑晓红,罗霞等.丽水市基层妇幼保健人员配置状况和服务公平性分析[J].中国妇幼保健,2022,37(01):144-147.

[2]张闯,万洪.加快推进健康安徽建设 全方位全周期保障人民健康——专访安徽省卫生健康委党组书记刘同柱[J].健康中国观察,2021(12):38-43.

[3]王军伟,褚晓骏,包燕怡等.浦东新区妇幼卫生保健服务现状分析[J].中国妇幼保健,2021,36(22):5309-5311.

[4]王雷,刘春玲.全过程融入 护佑妇幼健康[J].人口与健康,2021(11):11-12.

[5].全面提升妇幼健康医疗服务水平初探——以山西省晋城市为例[J].人口与健康,2021(11):35-37.

[6]罗铭忠.妇幼健康促进永远在路上[J].中国计划生育学杂志,2021,29(08):1546-1547.

作者简介: 王成娟 (1972.2-), 女, 汉, 山东烟台龙口市, 妇幼保健科主任, 基层副主任护师, 本科, 龙口市东江街道社区卫生服务中心, 妇幼保健。