老年病护理过程中存在的风险和防范对策研究

教 民

兴安盟人民医院全科医学科

【摘要】目的：研究老年病护理中存在的风险因素以及防范对策。方法：选取2021年1月-2021年12月期间的100例于我院进行住院治疗的老年病患者进行研究。随机分成对照组和观察组，对照组的老年病患者提供基础护理，观察组的老年患者加增风险管理，对比两组患者在住院治疗期间内出现风险事件的几率以及对本次护理的满意度。结果：经过本次护理风险管理之后，观察组出现风险事故的概率（4.00%）明显低于对照组的老年患者在护理期间出现风险事故的概率（15.00%），观察组的满意度（100.00%）明显高于对照组的满意度（78.00%），数据差异有研究价值（ $P < 0.05$ ）。结论：在护理老年病的时候，对风险进行有效充分地识别并且制定出更具针对性的措施进行预防，能有效降低护理风险并提升患者的满意度。

【关键词】老年病；护理风险；防范对策

近几年我国的人口逐渐趋于老龄化，老年病患的数量也在不断增多。老年病具有种类繁多并且复杂性高的特点，病情严重可引发患者死亡。这就对老年病的护理工作提出了更高的要求，在护理过程中必须进行风险管理，同时采取合理的保护措施预防风险因素。如此才可以有效防止在病人护理过程中发生的重大安全事故，否则如果有重大的安全事故发生，非但无法给病人带来较好的护理，而且还会形成负面影响，也不利于双方形成良性的医疗关系。本次研究探讨了老年病护理过程中的护理风险以及防范对策，详情如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2021年1月-2021年12月期间的100例于我院进行住院治疗的老年病患者进行研究，使用随机数字表将其分成观察组和对照组。对比两组患者的一般资料，不具有明显差异，可以进行医学研究（ $P > 0.005$ ）。纳入标准：住院的时间超过8个月；入选人员的年龄超过55周岁；患者具有清醒意识，并且可以与护理人员有良好的沟通交流。排除标准：患有先天性的疾病或者恶性肿瘤；患者精神系统患有疾病，无法正常交流。

1.2 方法

对照组：对照组的老年病患者提供基础护理，观察患者住院期间体征出现的变化，为患者提供全面的基础护理并根据患者的情况提供健康指导。

观察组：观察组的老年患者加增风险管理。具体内容为：（1）提升护理人员防范风险的意识，医院定期开展医疗事故处理条例的学习活动，组织护理人员进行学习。让其对老年病的风险有足够重视^[1]。在护理的过程中用严格的标准要求自己。（2）在原有基础上完善老年病防范风险机制：对于住院治疗的老年病患者，医院要以患者的病情为依据制定详细的风险预案，例压疮，可以根据患者的实际情况为其制作翻身卡。对压

疮情况进行完整评估，并且完善患者住院期间的安全管理机制，避免患者有类似摔倒等安全事故出现。并且逐渐完善风险紧急预案。对突发事件有详细并严格的处理办法。（3）加强对人力资源管理，在排定值班表的过程中，同一班次要包含新老护理人员。在为患者进行护理的过程中，要对护理的环境进行不断的改变和优化对风险管理各项机制不断优化和改善，例如通过手腕带核实患者的基本信息，对患者的患病类别以及护理级别进行识别。在卫生间、走廊过道等地方安装扶手，为患者的病床加装防护栏，避免患者出现摔倒或者跌落的情况。保持地面卫生干净整洁并且使地面长期保持干燥状态，适当为病房内摆放装饰物品。（4）加强对护理人员的专业技术培训。根据患者的实际情况，护理人员在护理的过程中要和患者家属以及本人进行积极的沟通交流，将疾病的护理要点以及注意点为其讲解清楚，便于开展针对性的预防措施。医院要重视培训护理人员应对风险意识和能力。例如邀请专业人员开展技能讲座的方式，帮助护理人员提升自身的专业技术和能力。定期对老年病的护理安全内容进行宣讲，定期进行护理安全学习活动，组织护理人员进行学习。使护理人员通过安全学习活动，掌握护理风险的评估方式，以便于护理人员在护理过程中能尽早发现风险问题，并采取针对性的措施尽早处理^[2]。新到岗的护理人员在为老年人员进行护理之前，要先进行严格考核。在此期间要加强对护理人员的专业技术操作以及专业理论能力的训练和培训。定期组织护理人员进行新设备以及新技术的培训学习，使护理人员的应急能力进一步提升。

1.3 观察指标

对两组患者在治疗阶段发生危险事件的可能性进行了评估对比，重点评价内容为有误吸、压疮和跌倒等护理中危险事项。采用调查问卷，对病人的护理满意度进行问卷调查。满意度 = (满意 + 一般) ÷ 总人数 × 100%。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 26.0 统计学软件对数据进行分析, 计量资料采用 $(\bar{x} \pm s)$ 描述, 比较组间差异采用两样本独立 t 检验, 计数资料用百分率、 χ^2 检验; 等级资料采用秩和检验。若 $P < 0.05$ 时, 则表达有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者在护理期间出现风险事故的概率

经过本次护理风险管理之后, 观察组的老年患者在护理期间出现风险事故的概率明显低于对照组的老年患者在护理期间出现风险事故的概率, 数据差异有研究价值 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 两组患者在护理期间出现风险事故的概率对比 (例, %)

组别	n	误吸	压疮	跌倒	风险率
观察组	50	1 (2.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	2 (4.00)
对照组	50	3 (6.00)	4 (8.00)	1 (2.00)	8 (15.00)
P					0.01

2.2 对比两组老年患者对本次护理的满意度

使用风险管理之后, 观察组的满意度明显高于对照组, 数据差异有研究价值 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 两组老年患者对本次护理的满意度对比 (例, %)

组别	n	满意	一般	不满意	满意度
观察组	50	48 (96.00)	2 (4.00)	0 (0.00)	50 (100.00)
对照组	50	27 (54.00)	12 (24.00)	11 (22.00)	8 (78.00)
P					0.01

3 讨论

做好老年保健工作的关键环节就是做好老年病的防治工作。因为伴随着老年人的年龄, 增长其身体的各种细胞, 组织器官的结构和功能都会出现老化, 这就造成老年人对环境的适应能力降低, 抵抗病毒和疾病的能力下降, 使疾病出现的概率不断上升。老年是青壮年的延续, 所以有少数疾病是青年时期就已经出现, 只是在老年期有了明显的症状。这就证明部分老年疾病并不是老年人特有的, 但是又具有老年疾病的特点。比如患病的因素难以察觉, 疾病很难痊愈, 即使痊愈所用时间也比较长, 而且在治疗的过程中可能会突然恶化。在临床上没有具体的症状和体征表现, 因此初期患病不容易发现, 出现症状之后又会有多样化发展。同一种老年病, 在不同人群身上有着明显差异, 而且同一个病患往往会同时患有多种疾病。目前我国在老年病的治疗和控制方面还没有特效办法。因为老年患者的年龄较大, 身体素质以及神经系统功能和内脏功能都有了明显降低, 这就使老年病有较强的综合性, 因此在临床上, 老年病的最大特征就是一体多病。通常情况下, 患有老年病的患者都会出现系统以及多个脏器的病变, 老年病患者的病情比较复杂, 并且不同疾病之间的病情会出现掩盖情况, 因此很难第一时间察觉疾病。另外因为年龄限制, 老年病患者的脏器功能经常会出现衰竭情况, 这一情况会使老年患者的身体状态有不同程度的变化, 若在治疗老年病的过程中有慢性病等

疾病并发, 就会造成患者的多个内脏器官有功能性的变化。此外, 在中老年人发生慢性病变时, 还会对老年病人身体的电解质平衡和酸碱平衡产生干扰, 这些作用都会使许多并发症和后遗症发生, 且疫情较严重人员的意识还会发生各种程度的功能障碍^[1]。而由于中老年人患者免疫功能的逐步下降, 许多内脏器官功能衰竭性的病变也是无法完全治疗的, 这将给对老年病人的医学治疗和诊断工作提出了很大的挑战。这就为老年病的临床护理和治疗带来巨大的挑战。再加上引起老年病的因素有很多, 环境变化以及心态变化等, 都会对患者的病情产生较强影响。而且因为老年病治愈的概率不高, 患者的病程较长, 这就使患有老年病的人员心理状态出现较大波动, 患者在治疗的过程中经常伴有焦虑、抑郁以及烦躁等负面情绪, 严重的人员甚至会出现精神失常, 对病情的治疗以及预后效果有极大的不利影响。因此护理人员在为老年病患者进行护理时, 要对患者的病情和情绪变化有足够掌握, 在中午以及夜间加强巡视。为患者提供护理服务的时候, 要提醒家属预防噎食发生, 使用“四宜”原则指导患者饮食, 也就是适宜吃较软的食物、适宜控制饮酒量、适宜缓慢进食和适宜保持稳定的心情, 从而有效避免老年病患者在治疗和住院期间出现气管以及食管因异物堵塞的问题^[4]。老年病患者的病房摆设也要尽量做到简单合理。地面出现积水, 可能会使患者滑倒, 所以护理人员要对患者的住院环境以及拖鞋防滑性进行检查。在清洁病区的地面卫生时, 要提前放置标识物提醒患者, 擦完病区以及卫生间的地面之后, 要保证其处于干燥状态。本次研究结果表明, 经过本次护理风险管理之后, 观察组出现风险事故的概率 (4.00%) 明显低于对照组的老年患者在护理期间出现风险事故的概率 (15.00), 观察组的满意度 (100.00) 明显高于对照组的满意度 (78.00), 数据差异有研究价值 ($P < 0.05$)。

综上所述, 护理人员在护理的过程中对风险因素进行积极分析, 并提升自己的风险防范认识, 为老年病患者提供风险护理有利于降低风险事故的发生概率, 提升患者对护理的满意程度, 值得在临床上推广和应用。

参考文献:

- [1]姚连英. 风险护理与细节管理在老年病护理中运用分析[J]. 中文科技期刊数据库 (文摘版) 医药卫生, 2023 (5): 0151-0153.
- [2]阿孜古丽·阿布都如苏力, 李亚菲. 风险管理在老年病房护理安全管理中的应用体会[J]. 中文科技期刊数据库 (全文版) 医药卫生, 2023 (11): 0155-0158.
- [3]李爱华. 防跌倒预防风险护理模式用于老年病科患者的效果及对依从性的影响价值[J]. 中国科技期刊数据库 医药, 2023 (7): 0151-0153.
- [4]吕娜. 风险护理与细节管理在老年病护理中运用分析[J]. 中华养生保健, 2022, 40 (16): 136-139.

作者简介: 教民 (1988.24) 内蒙古兴安盟人, 毕业于内蒙古民族大学, 本科学历, 工作于兴安盟人民医院全科医学科。