

高校医院院前急救护理管理的问题及对策

王云霞

山东职业学院 250104

【摘要】目的 探讨高校医院院前急救护理管理的问题及对策。方法 选取该高校医院于2022年9月~2023年8月在职的10名护士,于2022年9月~2023年2月实施常规管理,于2023年3月~2023年8月实施强化管理,对比两种管理模式下护士的护理质量、院前急救效率。结果 强化管理模式的护理质量各项评分高于常规管理模式,差异有统计学意义($P < 0.05$);强化管理模式的出车反应时间、途中时间($2.77 \pm 0.64 \text{min}$ 、 $2.84 \pm 0.60 \text{min}$)短于常规管理模式($4.81 \pm 0.90 \text{min}$ 、 $3.78 \pm 0.82 \text{min}$),差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论 分析高校医院院前急救护理管理的问题并实施改进对策,可促进护士护理质量的提升,且可提高院前急救效率。

【关键词】 高校医院; 院前急救; 护理管理; 问题; 对策

The Problems and Countermeasures of Pre Hospital Emergency Nursing Management in University Hospitals

Abstract: Objective To explore the problems and countermeasures of pre hospital emergency nursing management in university hospitals. Method Ten nurses who were employed in the university hospital from September 2022 to August 2023 were selected. Routine management was implemented from September 2022 to February 2023, and strengthened management was implemented from March 2023 to August 2023. The nursing quality and pre hospital emergency efficiency of nurses under the two management models were compared. Result The nursing quality scores of the strengthened management model were higher than those of the conventional management model, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$); The response time and en route time (2.77 ± 0.64 minutes, 2.84 ± 0.60 minutes) of the strengthened management mode were shorter than those of the conventional management mode (4.81 ± 0.90 minutes, 3.78 ± 0.82 minutes), and the differences were statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion Analyzing the problems in the management of pre hospital emergency care in university hospitals and implementing improvement measures can promote the improvement of nursing quality and improve the efficiency of pre hospital emergency care.

Keywords: University hospitals; Pre hospital emergency treatment; Nursing management; Problem; countermeasure

院前急救是指在患者进入医院之前的医疗急救,包括对患者的现场抢救、途中监护和安全转运^[1]。院前急救的目的是为患者在发病或受伤的初期提供基本的医疗护理,以挽救生命、缓解病情、减少并发症、维持身体功能并为后续的医院治疗创造条件^[2-3]。高校医院是保障师生员工身体健康的重要机构,需要履行多种职责,提供全面、专业的医疗服务。但是,受到人员、医疗物资等因素的影响,高校医院的院前急救管理水平不高,有待全面分析管理问题,并采取相应的改进对策,以提高管理效果。基于此,该文以高校医院护士为研究对象,对比常规管理与强化管理模式下护士护理质量、院前急救效率、不安全事件发生率的变化情况,旨在寻找一种有效、可行的护理管理模式,总结汇报如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取该高校医院于2022年9月~2023年8月在职的10名护士。纳入标准:(1)年龄 ≥ 23 岁;(2)已取得护士执业资格证书;(3)在该高校医院从事护理工作 ≥ 1 年;(4)身体健康状况良好;(5)自愿参与研究,可参与问卷;排除标准:(1)实习护士,(2)轮转、进修护士,(3)请病假、事假;(4)交流障碍,(5)不愿配合调查。护士均为女性,年龄23~44(35.76 ± 3.87)岁;工龄1~16(8.14 ± 2.49)年;主管护师2名,

护师4名,护士4名;大专3名,本科7名。

1.2 方法

常规管理(2022年9月~2023年2月):根据该高校医院的实际情况制定规章制度,不定期对护士进行院前急救知识培训,制定护理计划及目标,并对护士进行职责分配。

强化管理(2023年3月~2023年8月):先分析该高校医院院前急救护理管理存在的问题,再针对性提出改进对策。(1)管理问题:①护士的组织和管理体系存在缺陷,如缺乏科学的管理体系、管理制度不健全、管理力度不够等。②急救工作重转运轻救治,主要起“中转站”的作用,导致部分护士服务意识、急救意识及法律意识淡薄。③急救工作要求护士具备急诊思维方式及危机意识,但目前高校医院护士水平参差不齐,存在知识老化或经验欠缺的问题。④缺乏监控及奖惩机制,导致部分管理问题难以得到及时发现和解决。(2)管理对策:①建立健全的急救护士组织和管理体系,包括明确各级职责、完善规章制度、加强培训和考核等。②优化急救流程,提高救治效率,减少转运时间,确保患者得到及时有效的救治。③加强护士服务意识、急救意识和法律意识的培训,提高其服务水平和应对紧急情况的能力。④建立完善的监控和奖惩机制,及时发现和解决问题,激励护士提高工作质量和效率。⑤加强与外部医

疗机构的合作和交流,学习先进的急救技术和经验,提高护士的急救水平。⑥引进先进的医疗设备和科技,提高急救工作的科技含量,提升救治成功率。⑦建立急救知识普及和宣传机制,提高高校师生员工的急救意识和自救互救能力。

1.3 观察指标

(1) 护理质量: 自制问卷, 服务态度、沟通能力、护理技术、操作水平, 总分 100 分, 评分越高越好。

(2) 院前急救效率: 出车反应时间、途中时间。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 22.0 统计学软件进行数据分析, 计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 组间比较采用 t 检验; 计数资料以 $n(\%)$ 表示, 组间比较采用 χ^2 检验。P < 0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理质量对比

强化管理模式的护理质量各项评分高于常规管理模式, 差异有统计学意义 (P < 0.05)。见表 1。

表 1 护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

管理模式	例数	服务态度	沟通能力	护理技术
常规管理	10	88.43 ± 4.00	87.59 ± 4.37	86.26 ± 4.15
强化管理	10	94.40 ± 3.16	93.34 ± 4.80	92.87 ± 4.40
t 值	-	3.703	2.801	3.456
P 值	-	0.001	0.006	0.001

2.2 院前急救效率

强化管理模式的出车反应时间、途中时间短于常规管理模式, 差异有统计学意义 (P < 0.05)。见表 2。

表 2 院前急救效率对比 ($\bar{x} \pm s$, min)

管理模式	例数	出车反应时间	途中时间
常规管理	10	4.81 ± 0.90	3.78 ± 0.82
强化管理	10	2.77 ± 0.64	2.84 ± 0.60
t 值	-	5.841	2.926
P 值	-	0.000	0.005

3 讨论

高校医院的院前急救作用不容忽视, 它是保障师生员工生命安全的重要一环, 其作用主要表现在以下几个方面: (1) 紧急救援: 在突发情况下, 如急性疾病、创伤、意外伤害等, 院前急救能够快速响应, 采取紧急措施, 以保障患者的生命安全; (2) 现场救治: 医护人员利用院前条件和设备, 对急重症患者进行现场抢救, 为后续的医院治疗赢得时间和创造有利条件; (3) 转运监护: 在转运过程中, 院前急救能够持续监测患者的生命体征, 确保患者在转运至医院的过程中得到专业的护理和监护; (3) 协调沟通: 院前急救还起到与院内医疗机构的协调沟通作用,

确保患者能够顺利入院并得到进一步的治疗; (4) 普及教育: 通过急救知识的普及和宣传, 提高师生员工的急救意识和自救互救能力, 降低突发情况下的风险。因此, 应当加强院前急救的管理和服务质量, 提高医护人员的专业素养和应对能力, 确保在紧急情况下能够迅速、准确地发挥作用^[4-5]。

对高校医院院前急救护理管理的问题进行分析与总结, 有助于发现现有工作模式中存在的不足, 继而予以改善、优化, 对提高管理质量有显著意义^[6]。通过强化管理, 可以更好的规范护理流程, 提高护士对患者的急救处理和护理质量, 进而提高患者的生存率和康复效果^[7]。强化管理过程中还重视护士素质的提升, 可以促进护士的培训和学习, 提高其应急能力和操作技能, 减少因操作不当而导致的不良后果^[8]。通过科学的管理, 还可以提高急救设备和资源的配置效率, 确保在紧急情况下能够迅速、准确地调配资源。通过与外部医疗机构的合作和交流, 可以让护士学习先进的急救技术和经验, 继而提高其急救水平。

本研究结果显示, 强化管理模式的护理质量各项评分高于常规管理模式, 且出车反应时间、途中时间短于常规管理模式, 提示强化管理模式可以获得更好的管理效果, 能够在一定程度上提高院前急救效果。

综上所述, 分析高校医院院前急救护理管理的问题, 并实施相应的改进对策, 可促进护士护理质量的提升, 且可提高院前急救效率, 对提高高校医院院前急救成功率具有显著意义。

参考文献:

- [1] 陈桂合, 郭艳枫, 刘青艳. 加强院前急救护理管理在院前救护中的应用效果[J]. 医药前沿, 2023, 13(21): 89-91.
 - [2] 李涛, 李玮, 卢敏. 探讨加强院前急救护理管理在院前救护中的应用价值[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(5): 63-66.
 - [3] 张立霞, 庄晓虹, 马敏华. 加强院前急救护理管理对院前救护效果的作用研究[J]. 当代医学, 2022, 28(17): 170-173.
 - [4] 武新丽. 加强院前急救管理对提高院前救护效果的影响分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2021, 21(90): 144-145.
 - [5] 孙玺艳. 院前急救中存在的问题及优化对策[J]. 黑龙江科学, 2021, 12(4): 152-153.
 - [6] 吕文梅. 加强院前急救护理管理对院前救护效果的影响[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(13): 89-91.
 - [7] 严敏怡, 王燕. 院前救护中加强院前急救护理管理的应用效果分析[J]. 国际医药卫生导报, 2022, 28(11): 1539-1542.
 - [8] 吕文梅. 基于柔性管理理论优化院前急救护理管理对急救中心护理人员考核成绩、护理质量的影响[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(15): 33-36.
- 作者简介: 王云霞, 出生年月: 1986.9; 女; 籍贯: 山东省日照市; 民族: 汉; 学历: 本科; 科室: 内科; 目前职称: 主管护师; 主要研究方向: 内科护理学。