

PDCA 循环法在手术室护理清点记录单持续质量改进中的应用

任 月 孟 梦 吴柏振 曲 铭

河北中石油中心医院 手术室 河北廊坊 065000

【摘 要】目的：探讨 PDCA 循环法对手术室护理清点记录单持续质量改进的应用价值。方法：选择 2023 年 1 月至 12 月手术室护理清点记录单，2023 年 1 月至 5 月所接收的 2000 份记录单为对照组，对于记录单管理方式为常规质控。2023 年 6 月至 12 月接收的 2000 份记录单为观察组，对于记录单的管理采取 PDCA 循环法的管理。针对不同的两组记录单发生书写缺陷情况比较。结果：观察组在手术室护理清点记录单，对于缺/空项 0.15%、填写涂改 0.10%、记录内容不完整不准确 0.10%、内容不一致 0.05%、代签或不签名 0%均是低于对照组，对比差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：对于手术室护理清点记录单，应用基于 PDCA 循环法进行持续质量改进管理，能够降低记录单书写缺陷发生率，促进护理质量的提高，值得推广。

【关键词】手术室；护理清点记录单；持续质量改进；PDCA 循环法

近年来，随着医疗技术和医疗设备的不断升级，手术室的治疗效果得到了显著提高^[1]。然而，手术室护理清点记录单的质量问题仍然存在着一定的难题，这不仅会影响手术过程的正常进行，还会导致患者治疗效果的不佳和安全问题的隐患^[2]。针对手术室护理清点记录单中存在的问题，需要采取一些措施进行改进。PDCA 循环法作为一种广泛应用于各种领域的质量管理方法，具有明确的流程和有效性的特点，可应用到手术室护理清点记录单的持续质量改进中^[3]。本研究探讨 PDCA 循环法在手术室护理清点记录单持续质量改进中的应用，以提高手术室护理清点记录单的质量，报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2023 年 1 月-2023 年 12 月手术室护理清点记录单为本次研究对象。其中在 2023 年 1 月-5 月以常规质量控制管理方式对护理清点记录单书写存在治疗问题讨论制备解决方案，选择这一时期的 2000 份手术室护理清点记录单为对照组。2023 年 6 月-12 月采取 PDCA 循环法进行手术室护理清点记录单持续质量改进，选择这一时期的 2000 份手术室护理清点记录单为观察组。

1.2 方法

对照组采用常规的管理方法，观察组采用 PDCA 循环法进行持续质量改进，方法如下：（1）计划阶段（P）。为了持续提高手术室护理文件的质量，针对现有问题进行分析和改进，汇总问题集中如下：①记录单缺项、不完整：由于部分护士责任心不强，不仔细检查，以及缺乏经验

的年轻护士导致的；②涂改及字迹潦草：护理人员对护理文件记录的重要性认识不足，缺乏法律意识和对医疗纠纷的举证重视；③记录内容不完整不准确：由于护理人员书写不认真、记录不及时和检查不仔细，缺乏敬业精神和风险意识导致；④记录单内容与麻醉记录内容不一致：由于手术过程中与手术医生、麻醉医生之间缺乏有效沟通，缺乏相关知识和配合意识导致；⑤代签或不签名的现象：由于患者接台手术较多，手术医生和器械护士时间紧迫，将签名视为一般文字处理，缺乏规范严谨的态度。（2）实施阶段（D）。①组织护理人员学习《医疗事故处理条例》等相关法律法规，增强其法制观念、责任观念和 risk 意识；②学习《病历书写基本规范》和《护理文书书写规范》等标准，明确文件书写的规范内容，确立正确的书写时间和责任人。遵循不提前、不滞后、不代写、错误不涂改的原则；③护士长在晨会上开展相关教育，通过学习护理文书书写中可能导致医患纠纷的实例，提醒护理人员正视工作态度重要性。同时进行有关书写技巧、术中观察要点和特殊病情记录等方面的经验交流，不断提高护士的综合能力和书写能力，并根据具体情况进行绩效考核；④细化文件质控小组的工作内容，建立健全质控体系，制定相应的工作制度。要求护理记录必须如实记录、文字工整、字迹清楚、表达准确，不得进行涂改。对于反复存在的书写问题，及时进行反馈和讨论，并在晨会上向全科护士进行反馈和学习改正；⑤考虑到手术室工作量大、工作时长以及护理工作的紧张繁忙性质，护士长应根据具体情况弹性排班，进行高低搭配和新老结合，同时要确保器械护士和巡回护士能够互相配合、提醒和监督。借助高年资护士的指导和带动，提

高护理工作质量和效率。(3) 检查阶段(C)。收集手术室护理清点记录单的执行数据,包括护士填写记录单的准确性、完整性和及时性等指标;识别护理清点记录单的问题和不足之处,识别护理清点记录单中存在的问题和改进机会。例如,发现了护士不严格按照规定填写记录单、涂改现象比较严重等问题。(4) 处理阶段(A)。针对手术护理清点记录单执行情况,作为召开质控会议部分的讨论并持续改进。落实质控体系并对查检过程新发或反复发生问题组织讨论,修订制度提高书写规范率,正确将规范率提升至100%。

1.3 观察指标

对比两组手术室护理清点记录单出现书写缺陷的比例,包括缺/空项、填写涂改、记录内容不完整不准确等。

1.4 统计学方法

使用 SPSS21.0 软件做统计学结果分析,计数资料用(%)表示,组间比较使用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

观察组在各项书写缺陷事件的发生率均低于对照组($P < 0.05$),见表1。

表1 两组手术室护理清点记录单书写缺陷发生率[n(%)]

组别	n	缺/空项	填写涂改	记录内容不完整不准确	内容不一致	代签或不签名
对照组	2000	12 (0.60)	11 (0.55)	10 (0.50)	7 (0.35)	5 (0.25)
观察组	2000	3 (0.15)	2 (0.10)	2 (0.10)	1 (0.05)	0 (0)
χ^2		5.420	6.251	5.349	4.509	5.006
P		0.020	0.012	0.021	0.034	0.025

3 讨论

手术室护理清点记录单的重要性不容忽视,它是医疗安全和高质量护理的基础之一。手术室护理清点记录单的重要性体现在以下几个方面:第一,使用清点记录单可避免因为手术器材(如纱布、手术器具等)遗留在患者体内而带来的严重健康风险和复杂的法律问题^[4]。第二,标准化的记录单为整个手术流程提供了质量控制的基准,有助于实施统一的操作标准。第三,有效的记录和沟通是团队合作的关键,清晰的文档记录能够促进医护人员之间的沟通。第四,记录单提供了法律和监管要求的遵守证据,如有需要,它们可作为法庭诉讼或监管审计的证明文件。第五,记录单可以作为质量改进的工具,通过分析记录单上的信息,识别改进领域和跟踪质量提升的效果。

针对手术室护理清点记录单的质量管理,常规的管理方式缺乏标准化,质量管理无法达到标准。PDCA 循环法作为科学及标准化的循环管理系统,可实现管理的完整性、连续性及统一性,实现对质量管理的持续提升^[5]。本次研究中,探讨将 PDCA 循环法应用到手术室护理清点记录单持续质量改进管理中,结果显示观察组在记录单书写缺陷发生率低于对照组。表明 PDCA 循环法能有效提高手术室护理清点记录单书写合格率。主要是因为 PDCA 循环法,对于计划(P)阶段对当前手术室护理清点记录的流程进行了全面的分析,识别了问题并设定了明确的改进目标,通过严谨的计划,确保了后续行动方向的正确。执行(D)阶段制定了明确的执行步骤和操作规范,通过培训和指导使所有相关医护人员都了解并

遵循新的标准流程,实施了更加标准化和系统化的书写操作^[6]。检查(C)阶段采用了定期的监测和反馈系统,确保了对所实施措施的效果进行了及时和准确的评估,及时发现问题。处理(A)阶段则根据监控结果,对清点记录流程进行了不断的修改和完善,这确保了任何发现的问题都能够得到及时解决,并持续改进流程。

综上所述,将 PDCA 循环法用于手术室护理清点记录单的持续质量改进管理中,可以提高管理工作的规范性,减少书写错误情况的发生率,值得推广。

参考文献:

- [1]江云.PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用[J].卫生职业教育, 2019, 37(18): 153-154.
- [2]黄兰珍,王景涛,吴秀君,等.PDCA 循环法在中药处方质量改进中的应用[J].国际医药卫生导报, 2022, 28(11): 1615-1618.
- [3]邓庆秋,周玲.FMEA 联合 PDCA 循环管理模式在手术室护理管理中的应用[J].现代医药卫生, 2022, 38(6): 1053-1055.
- [4]石福荣.PDCA 循环法在健康管理中心护理质量持续改进中的应用效果分析[J].航空航天医学杂志, 2022(12): 1478-1480.
- [5]王小娟,刘燕珍,黄梅.以人为本前提下 PDCA 循环法对提升手术室护理质量的应用效果研究[J].现代诊断与治疗, 2022, 33(3): 450-452.
- [6]高兴花,李志方.PDCA 循环法用于老年科护理人员护理质量持续改进中的效果[J].中国卫生产业, 2022, 19(14): 93-96.